

# CHUBB®



Protéger ses activités  
en ligne, même quand  
on est hors ligne

Garantie Protection contre les cyberrisques  
Chef-d'œuvre®

# Évitez que vos renseignements en ligne ne deviennent un réseau ouvert

**97%**  
des clients de  
Chubb qui ont reçu  
une indemnité  
ont dit être très  
satisfaits du service  
reçu

Nous prenons tous les jours des mesures pour nous protéger et protéger notre famille contre les imprévus. Pour ce qui est des assurances, nous nous attardons souvent à notre maison et à nos voitures, mais il est tout aussi important de se protéger contre ce qui peut arriver via Wi-Fi.

Avec toutes les façons dont les technologies ont amélioré nos vies, nous sommes déterminés à offrir à nos clients une protection cybernétique complète. Elle les aidera à éviter les répercussions à long terme que peuvent entraîner des risques émergents comme le vol d'identité, le piratage informatique, la cybercriminalité et l'intimidation ou le harcèlement en ligne.

Chez Chubb, nous savons que les cybermenaces peuvent être complexes et offrons une déclinaison de protections pour contribuer à votre sécurité et à celle de votre famille. Une protection cybernétique n'est plus seulement agréable à avoir, elle est essentielle. Avec la garantie Protection contre les cyberrisques, nous avons l'expertise dont vous avez besoin pour avoir une longueur d'avance dans ce monde numérique en pleine évolution. Du bureau à la maison, et partout entre les deux, nous sommes là pour vous protéger en ligne et dans le monde réel.

**Chez Chubb, vous n'êtes pas qu'une réclamation.**

**Vous êtes notre client.<sup>MC</sup>**

**Nous faisons tout pour que vous soyez satisfait.<sup>MC</sup>**

Si vous devez passer à travers un sinistre, nous vous aidons à vous remettre sur pied rapidement.

**Nous cherchons à toujours en faire davantage.<sup>MC</sup>**

Nous offrons une protection complète qui convient à vos besoins uniques et faisons tout notre possible pour régler les problèmes avant même qu'ils n'arrivent.

# Le cyberspace est en plein changement. Et nous protégeons nos clients.



Êtes-vous prêt à réagir à une menace contre votre cybersécurité? En plus de votre assurance habitation, notre garantie Protection contre les cyberrisques fait passer votre protection à un niveau supérieur.

En ce moment, la cybercriminalité est en hausse comme jamais. Vous pourriez, tout comme vos renseignements personnels, être mis à risque par les activités les plus banales, comme vérifier vos courriels sur votre téléphone ou laisser vos enfants télécharger une nouvelle application sur leur tablette.

Notre équipe surveille les changements et l'évolution des technologies et des fraudes pour s'assurer que nos produits évoluent au rythme des risques émergents. En complément à votre assurance habitation Chubb, nous collaborons aussi avec des fournisseurs de services tiers pour vous protéger de manière proactive contre les cyberrisques et minimiser les dommages si quelque chose devait arriver.

## **Avec une assurance habitation Chef-d'œuvre, vous profitez de :**

- **Couverture pour contenu numérique :** Remplace ou restaure les biens, sous forme de données électroniques, affectés.
- **Remboursement de frais non autorisés :** Protège votre carte de crédit contre les frais frauduleux facturés sans votre autorisation.
- **Gestion des identités et des accès :** Pendant le processus de résolution, procure l'aide – individuelle et personnalisée – de spécialistes en fraude expérimentés et un dossier complet, à des fins d'enquête et de réclamations.
- **Recouvrement de documents :** Recouvre, remplace ou recrée les documents juridiques, financiers ou d'identification personnelle ayant été perdus ou détruits.
- **Protection en cas de poursuite :** Une couverture pourrait être offerte contre les allégations de libelle, de diffamation ou d'atteinte à la vie privée involontaires et en ligne.

## **Avec la garantie Protection contre les cyberrisques Chef-d'œuvre, vous obtenez encore plus d'avantages :**

- **Extorsion cybernétique et rançongiciels :** Protection au cas où l'on vous menacerait de diffuser vos renseignements personnels, de restreindre l'accès à vos données personnelles ou de détruire votre réseau personnel.
- **Cyberperturbations financières :** Couverture pour la perte des fonds d'un compte à cause d'une cyberattaque et les dépenses connexes.
- **Cyberintimidation :** Assistance pour gérer le harcèlement en ligne qui entraîne un congédiement abusif, des mesures disciplinaires abusives par l'établissement scolaire ou des conséquences émotionnelles invalidantes.
- **Cyberperturbation :** Soutien pour gérer les cyberattaques qui vous empêchent d'accéder à votre résidence ou qui interrompent les activités d'une petite entreprise que vous exploitez à domicile.
- **Cyberatteinte à la confidentialité des renseignements :** Aide pour gérer le vol ou la perte de vos renseignements personnels ou l'accès non autorisé à ceux-ci après une cyberattaque, ce qui entraîne une diffamation ou compromet votre sécurité physique, celle de votre famille ou celle de votre résidence.

# Nous faisons tout pour que vous soyez satisfait

Avec notre protection cybernétique, nos experts vous aideront à retrouver une vie normale après une cyberattaque.



Grâce à nos collaborations avec des entreprises de gestion de crise, vous profiterez de l'accès aux ressources qui répondent à vos préoccupations en matière de cybersécurité, qu'il s'agisse de résoudre une attaque par rançongiciel ou d'apprendre les bonnes pratiques à suivre sur internet et les médias sociaux.



## Nous ferons ce qu'il faut pour vous

Rétablir votre identité en ligne après une cyberattaque peut être un processus long et émotif. C'est pourquoi nous ferons ce qu'il faut pour vous, comme vous rembourser les dépenses que vous engagez pour remplacer vos actifs numériques perdus ou volés ou s'assurer que votre famille a un endroit où aller si une cyberattaque rend votre résidence inhabitable.



## Accédez facilement à des spécialistes qualifiés pour prendre votre défense

Nos experts vous aideront à évaluer vos vulnérabilités cybernétiques, à comprendre comment et quand réagir à un rançongiciel et à rétablir votre identité après des activités frauduleuses. Pour vous aider à vous remettre d'un crime cybernétique, nous allons aussi couvrir les frais pour retenir les services de cabinets de relations publiques, juridiques ou d'analyse judiciaire en informatique.



## Nous allons vous remettre sur pied

Si quelque chose devait arriver, nous ferons tout pour que vous n'ayez plus à vous inquiéter à propos de vos finances et votre vie personnelle. C'est-à-dire que nous remplacerons l'argent volé dans votre compte et couvrirons les transactions frauduleuses portées à votre carte de crédit ou l'argent perdu après une attaque par rançongiciel. Cela veut aussi dire s'assurer que vous et votre famille ayez les ressources dont vous avez besoin pour vous remettre du choc émotionnel d'une cyberattaque.

Nous savons que vous êtes fier de posséder les dernières technologies pour votre maison, comme des appareils à commande vocale et des caméras de sécurité connectées à internet. Mais aussi utiles soient-ils, ces appareils intelligents peuvent être piratés. Si votre résidence est visée par une cyberattaque, les experts de Chubb résoudront le problème pendant que votre famille sera en sécurité dans un lieu d'hébergement temporaire, comme un hôtel haut de gamme ou une maison louée dans votre quartier.



# Nous cherchons à toujours en faire davantage



## Nous nous assurons que vous ayez une protection complète et homogène

Nous offrons des solutions concertées dont vous avez besoin pour réagir aux cybermenaces, comme vous mettre en contact avec des experts qui évalueront vos réseaux en ligne, travailler avec un fournisseur indépendant qui collaborera avec les forces de l'ordre locales si votre identité est volée, ou remplacer vos renseignements et vos contenus électroniques personnels volés.



## Nous mettons l'accent sur la prévention et la protection. Profitez-en.

Nous sommes résolus à vous offrir des outils proactifs pour éviter que vous ayez des problèmes et minimiser les risques que vous soyez victimes d'un crime cybernétique. C'est pourquoi nous collaborons avec des spécialistes en sécurité cybernétique qui offrent des solutions proactives pour assurer la sécurité de votre réseau en ligne.



## Ici, on ne vous dira pas que « ça fait l'affaire »

Quand il s'agit des standards de notre domaine, on ne se contente pas de suivre une formule préétablie. C'est pourquoi nous sommes les premiers du domaine à offrir une couverture pour les cyberperturbations et la cyberintimidation. Notre équipe surveille constamment les nouvelles menaces cybernétiques pour que vous et votre famille soyez en sécurité, peu importe ce qui arrive.

Nous surpassons les services d'un contrat d'assurance cyber standard en concevant des solutions qui ont une longueur d'avance.



Imaginez que votre enfant se fait harceler en ligne et qu'il reçoit des vidéos et des messages menaçants qui mentionnent ses renseignements personnels et les endroits où il est allé dernièrement, selon ses activités sur les médias sociaux. Les collaborateurs de Chubb peuvent compléter une évaluation de vos vulnérabilités cybernétiques pour mettre en place des mesures de cybersécurité essentielles.

# Avec nous, vous pouvez avoir des attentes plus élevées

Voici quelques-unes des raisons pour lesquelles 97% des clients sondés recommanderaient Chubb à leurs familles ou amis :

## 1 Mes comptes bancaires sont protégés\*

Adhérer à une couverture additionnelle de 250 000 \$ – bien au-delà du 1 500 \$ normalement offert avec la plupart des assurances habitation Chef-d'œuvre – au cas où quelqu'un vole de l'argent dans vos comptes financiers.

## 2 Je vais rapidement retrouver une vie normale\*

Nous offrons une couverture pouvant atteindre 250 000 \$ si un cas d'intimidation en ligne entraîne un congédiement injustifié, une arrestation illégale, des mesures disciplinaires abusives par l'établissement scolaire ou des souffrances mentales ou émotionnelles diagnostiquées par un médecin.

## 3 Je suis prêt et j'ai un plan\*

Nous couvrons les coûts pour que vous collaboriez avec une firme de relations publiques pour rétablir votre réputation, par exemple si votre nom est diffamé en ligne ou si des photos personnelles sont diffusées et que cela menace votre bien-être.

## 4 Je connais mes points faibles

Nous collaborons avec les meilleures firmes en sécurité informatique pour évaluer vos réseaux en ligne et identifier les failles dans votre protection pour que nous puissions mieux vous protéger, vous et votre famille, de tout préjudice cybernétique ou physique.

## 5 Mon identité est protégée

Des spécialistes expérimentés en matière de fraude travailleront individuellement avec vous pour rapidement régler n'importe quelle crise et déceler les fraudes pour que vous puissiez reprendre une vie normale.

## 6 Mes biens numériques sont protégés

Nous couvrons jusqu'à 5 000 \$ pour remplacer ou recréer les données personnelles et le contenu électronique – comme les livres numériques, les logiciels, les applications, la musique et les films – qui sont perdus ou volés à cause d'un virus informatique ou d'un maliciel.

## 7 Je profite d'un rabais auprès des fournisseurs

Notre réseau de fournisseurs en services de sécurité offre des rabais aux clients de Chubb pour, par exemple, une consultation sur les façons de protéger votre réseau et vos appareils mobiles ou de reconnaître les signes de manipulation en ligne.



# Découvrez la différence Chubb

Chez Chubb, nous cherchons à toujours en faire davantage pour nos clients. Le tableau ci-dessous indique le niveau de protection auquel vous pouvez vous attendre en tant que client chez Chubb. Contactez votre courtier indépendant pour remplir la colonne de droite, comparer votre protection actuelle et découvrir comment Chubb vous protégerait mieux.

	Protection Chubb	Protection actuelle
Accès gratuit à des spécialistes pouvant vous aider à régler un vol d'identité	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En cas de fraude, nos fournisseurs partenaires surveilleront les bases de données publiques pour s'assurer que vous êtes toujours protégé	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Escompte sur les services d'une firme de sécurité offrant de l'aide individuelle pour consolider la sécurité de vos réseaux	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Couverture pour remplacer ou réparer vos biens ou contenus sous forme de données électroniques ayant subi un dommage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Couverture contre les allégations de libelle, de diffamation ou d'atteinte à la vie privée involontaire et en ligne	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Couverture pour extorsion cybernétique qui vous protège contre les cyberattaques, les menaces de diffusion de renseignements personnels, les défaillances provoquées de votre réseau informatique personnel ou un accès restreint à vos données personnelles, avec une limite pouvant atteindre 25 000 \$	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Couverture pour perte financière en ligne pour des fonds bancaires volés, des transactions frauduleuses, la perte de salaire pendant la résolution de votre réclamation et les frais juridiques, avec une limite pouvant atteindre 250 000 \$	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Protection cybernétique personnelle, y compris la cyberintimidation, la violation de la vie privée en ligne et les perturbations cybernétiques, avec une limite pouvant atteindre 250 000 \$	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# Renseignements supplémentaires

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec votre courtier ou visitez-le :

[www.chubb.com/ca-fr/personal](http://www.chubb.com/ca-fr/personal)

Chubb est un assureur haut de gamme qui se spécialise dans les produits destinés aux familles et aux personnes accomplies dont les besoins en assurance sont plus grands. Avec plus de cent ans d'expérience dans 54 pays du monde entier, Chubb fait tout pour que vous soyez satisfait et cherche à toujours en faire davantage.

## Chubb. Insured.<sup>SM</sup>

Le présent document ne contient qu'un aperçu des produits. Déterminer si un sinistre en particulier est couvert ou non et dans quelle mesure dépend des faits et des circonstances entourant ce sinistre, ainsi que des termes et conditions de la police émise. Le nom commercial Chubb désigne les filiales de Chubb Limited qui fournissent de l'assurance et des services connexes. Pour consulter la liste de ces filiales, visitez notre site internet au [www.chubb.com/ca-fr](http://www.chubb.com/ca-fr). Au Canada, Chubb exerce ses activités par l'intermédiaire de Chubb du Canada Compagnie d'Assurance, et de Chubb du Canada Compagnie d'Assurance-Vie. Les produits ne sont pas nécessairement offerts dans toutes les provinces ou tous les territoires du Canada. Aux États-Unis, l'assurance est souscrite par ACE American Insurance Company et les filiales de souscription de Chubb basées aux États-Unis. La présente communication n'est qu'un résumé des produits. La garantie réelle est régie par le libellé du contrat d'assurance émis. Chubb est le plus important groupe d'assurance IARD coté en bourse du monde. Présente dans 54 pays, Chubb offre des assurances de biens et de dommages aux particuliers et aux entreprises, des assurances accident et maladies complémentaires pour les particuliers, ainsi que de la réassurance et de l'assurance vie à une grande variété de clients. Chubb Limited, la société mère de Chubb, est cotée à la bourse de New York (NYSE : CB) et est incluse dans l'indice S&P 500.

PRS-01-5 (Rev 06/18)