

Sau hơn 6 năm hoạt động tại Việt Nam, ACE Life tiếp tục khẳng định vị thế là một doanh nghiệp Bảo hiểm Nhân thọ (BHNT) vững mạnh và duy trì ưu thế hàng đầu trong nhiều lĩnh vực và phương diện:

- Luôn thực hiện cam kết với chủ hợp đồng bảo hiểm, đã chi trả quyền lợi bảo hiểm ở mức cao nhất là 10 tỷ đồng cho một trường hợp tử vong
- Năm thứ 2 liên tiếp là một trong số ít các công ty bảo hiểm có lợi nhuận từ hoạt động nghiệp vụ bảo hiểm
- Có tỷ lệ chấm dứt hợp đồng bảo hiểm thấp: 8,4% so với 14,0% bình quân toàn thị trường

STT	CHỈ TIÊU	ACE LIFE	TOÀN THỊ TRƯỜNG	ACE LIFE SO VỚI THỊ TRƯỜNG
1	Tổng số tiền bảo hiểm trên các hợp đồng hiện hữu (Triệu đồng) (*)	72.579.268	464.692.056	15,62%
2	Tổng số hợp đồng hiện hữu (*)	194.611	4.459.771	4,36%
3	Số tiền bảo hiểm bình quân trên hợp đồng hiện hữu (Triệu đồng)	373	104	357,93%
4	Tổng số tiền bảo hiểm các hợp đồng khai thác mới (Triệu đồng) (*)	25.503.851	154.981.155	16,46%
5	Tổng số hợp đồng khai thác mới trong 2011 (*)	62.659	880.928	7,11%
6	Số tiền bảo hiểm bình quân trên hợp đồng mới (Triệu đồng)	407	176	231,36%
7	Tổng số đại lý hiện hữu (*)	8.684	202.956	4,28%
8	Doanh thu phí khai thác mới năm 2011 (Triệu đồng) (*)	462.109	4.617.954	10,01%
9	Doanh thu phí khai thác mới trên mỗi hợp đồng (Triệu đồng)	7,37	5,24	140,69%

(\*) Nguồn: Báo cáo thống kê số liệu thị trường bảo hiểm năm 2011 của Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam

## I. SƠ LƯỢC VỀ ACE LIFE VIỆT NAM

Là thành viên của Tập đoàn ACE, tập đoàn hàng đầu trên thế giới về bảo hiểm và tái bảo hiểm với mạng lưới các công ty trực thuộc đặt tại hơn 50 quốc gia. Các công ty bảo hiểm chủ lực của Tập đoàn ACE được tổ chức đánh giá tài chính Standard & Poor's xếp hạng độ tin cậy tài chính AA- và A.M. Best đánh giá là A+. Điều này thể hiện năng lực tài chính hùng mạnh và ổn định của Tập đoàn ACE, những yếu tố then chốt trong lĩnh vực kinh doanh trên các rủi ro.

Chính thức hoạt động cung cấp dịch vụ bảo hiểm nhân thọ theo Giấy phép Thành lập và Hoạt động số 33 GP/KDBH ngày 4 tháng 5 năm 2005 do Bộ Tài chính ban hành. ACE Life hiện có Trụ sở chính tại Thành phố Hồ Chí Minh và các văn phòng giao dịch tại 11 tỉnh, thành phố lớn cung cấp dịch vụ bảo hiểm nhân thọ và bảo hiểm tai nạn cho khách hàng trên phạm vi cả nước.

Là công ty đi tiên phong trong việc giới thiệu các sản phẩm bảo hiểm có giá trị bảo vệ cao, phù hợp với nhu cầu và khả năng tham gia của nhiều đối tượng khách hàng khác nhau. ACE Life hiện là công ty BHNT tại Việt Nam cung cấp trọn vẹn bộ sản phẩm bảo hiểm liên kết chung ("Universal Life") dành cho cá nhân và tổ chức mang tên Kế hoạch Tài chính Trọn đời với các sản phẩm liên quan đến nhân mạng và sức khỏe. Là công ty duy nhất cung cấp sản phẩm cho khách hàng có độ tuổi bắt đầu tham gia BHNT lên đến tuổi 80. ACE Life cũng là công ty BHNT duy nhất triển khai sản phẩm bảo hiểm tai nạn mang tên Bảo hiểm Tai nạn Toàn cầu và bảo hiểm liên kết chung cho bệnh nan y mang tên Kế hoạch Tài chính cho Bệnh Nan Y dưới hình thức sản phẩm bảo hiểm chính.

Bắt đầu báo cáo lãi từ năm 2009, chỉ 4 năm kể từ khi chính thức hoạt động, và được nhìn nhận là một công ty BHNT vững mạnh và hoạt động hiệu quả cao.

Đóng góp tích cực cho sự nghiệp phát triển giáo dục của Việt Nam thông qua các hoạt động của "Quý Cùng Bạn Vượt Sóng". Tính đến cuối năm 2011, ACE Life đã hỗ trợ hơn 1.200 học bổng với tổng trị giá 3,6 tỷ đồng và tài trợ 2,7 tỷ đồng xây dựng mới 2 trường tiểu học tại Phú Yên và Quảng Trị.

## II. BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Năm 2011 tiếp tục là một năm thành công của ACE Life: tiếp tục củng cố vị thế là một công ty BHNT uy tín và có hiệu quả hoạt động rất tốt tại Việt Nam; doanh thu từ phí bảo hiểm gốc đạt 911 tỷ đồng, tăng trưởng 25% so với năm 2010; là năm thứ 3 năm liên tục hoạt động có lãi trong chỉ mới 6 năm hoạt động tại Việt Nam.

- ACE Life tiếp tục được đồng đạo khách hàng tin nhiệm và gửi gắm niềm tin bảo vệ an toàn tài chính của họ, thể hiện thông qua số tiền bảo hiểm bình quân trên hợp đồng bảo hiểm ở mức cao.
- ACE Life là công ty BHNT có tỷ lệ chấm dứt hợp đồng bảo hiểm thuộc nhóm thấp trên thị trường. Điều này minh chứng rằng chất lượng sản phẩm và dịch vụ của Công ty đang đáp ứng nhu cầu và mong đợi của khách hàng và thể hiện sự tin tưởng rất lớn của khách hàng một khi đã tham gia bảo hiểm đối với ACE Life.
- Đội ngũ kinh doanh của ACE Life hoạt động hiệu quả khi chỉ với 4,28% nhân lực nhưng đã mang về đến hơn 10% doanh thu khai thác mới so với thị trường.

Với cam kết mang dịch vụ chất lượng cao của mình đến ngày càng gần hơn với nhiều người tiêu dùng Việt Nam, năm 2011, ACE Life tiếp tục đầu tư mở rộng mạng lưới hoạt động thông qua việc nâng cấp các văn phòng kinh doanh hiện hữu tại các thành phố lớn đồng thời mở thêm văn phòng mới tại thành phố Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh.

Bắt chắp tình hình thị trường thay đổi, ACE Life vẫn sẽ nhất quán

Ban Giám đốc cùng toàn thể Nhân viên và Đội ngũ Kinh doanh ACE Life chân thành cảm ơn Quý khách đã luôn đồng hành cùng ACE Life trong thời gian qua. Chúng tôi sẽ không ngừng nỗ lực để phục vụ với những sản phẩm và dịch vụ tốt nhất, xứng đáng với sự tin tưởng và kỳ vọng của Quý khách.

với đường lối phát triển theo chiều sâu, tập trung vào chất lượng dịch vụ và sản phẩm, luôn luôn đặt Chuẩn mực đạo đức và Tính chuyên nghiệp làm tiêu chí trong mọi lĩnh vực hoạt động của mình và kiên định thực hiện:

- Nâng cao tính chuyên nghiệp của đội ngũ kinh doanh
- Đa dạng hóa sản phẩm và nâng cao chất lượng dịch vụ nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của nhiều đối tượng khách hàng
- Tăng cường ứng dụng công nghệ hiện đại vào dịch vụ tư vấn và chăm sóc khách hàng
- Duy trì và phát triển văn hóa ACE Life đậm đà bản sắc Việt và một môi trường làm việc lý tưởng theo những quy chuẩn quốc tế

## III. BÁO CÁO CỦA BAN GIÁM ĐỐC

Tháng 10 năm 2011, ACE Life lần đầu tiên giới thiệu đến người tiêu dùng Việt Nam một kế hoạch tài chính tập trung bảo vệ quyền lợi cho bệnh nan y và dưới hình thức một sản phẩm bảo hiểm liên kết chung độc lập. Bên cạnh đó, ACE Life luôn luôn nỗ lực phấn đấu gia tăng quyền lợi khách hàng qua việc giữ mức lãi suất cho các sản phẩm Kế hoạch Tài chính và Kế hoạch Tài chính Trọn đời luôn ở mức cao so với các mức lãi suất chung trên thị trường tài chính tiền tệ. Điều này đã giúp các khách hàng của ACE Life yên tâm hơn trong giai đoạn kinh tế khó khăn.

ACE Life hiện là công ty BHNT duy nhất tại Việt Nam áp dụng việc gọi điện kiểm tra và tái tư vấn cho 100% khách hàng cá nhân nhằm đảm bảo khách hàng được tư vấn tốt và hiểu rõ quyền và nghĩa vụ của mình khi tham gia bảo hiểm. Sau gần bốn năm triển khai dịch vụ này, ACE Life ghi nhận tỷ lệ duy trì hợp đồng và sự hài lòng của khách hàng gia tăng đáng kể.

Chính nhờ vào các biện pháp quản lý chất lượng chặt chẽ, ACE Life đã là một trong số rất ít các công ty bảo hiểm có được lợi nhuận từ hoạt động nghiệp vụ bảo hiểm trong 2 năm liên tiếp vừa qua.

## IV. KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Các báo cáo tài chính của công ty được soạn lập và trình bày theo Các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Bảo hiểm Việt Nam và các qui định hiện hành tại nước CHXHCN Việt Nam.

Công ty TNHH PricewaterhouseCoopers (Việt Nam) ("PwC") được chọn là kiểm toán viên độc lập của ACE Life Việt Nam.

PwC đã kiểm toán các báo cáo tài chính của công ty cho năm tài chính kết thúc 31/12/2011 và đã nêu ý kiến rằng các báo cáo tài chính thể hiện trung thực và hợp lý, trên mọi phương diện trọng yếu, về tình hình tài chính của Công ty cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2011.

## V. KIỂM TOÁN NỘI BỘ

ACE Life hiện duy trì Phòng Quy chế hoạt động độc lập, thực hiện việc kiểm tra, kiểm soát, và kiểm toán tuân thủ nội bộ. Phòng Quy chế báo cáo trực tiếp cho Tổng Giám đốc và Bộ phận Quy chế của Tập đoàn. Bên cạnh đó, hoạt động kiểm toán nội bộ cũng được thực hiện một cách độc lập và khách quan bởi Kiểm toán Nội bộ của Tập đoàn - đơn vị báo cáo trực tiếp cho Chủ tịch kiêm Tổng Giám đốc Điều hành Tập đoàn - nhằm đảm bảo mọi hoạt động của Công ty tuân thủ các quy định hiện hành của Việt Nam cũng như của Tập đoàn ACE.

## VI. TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ

Đứng trước tình hình thiếu hụt nhân lực chuyên môn trong ngành BHNT, trong thời gian 3 năm gần đây, ACE Life chủ trương không tuyển dụng các vị trí quản lý từ các công ty BHNT khác. Thay vào đó,

công ty tập trung đào tạo và phát triển từ nội lực. Hiện tại 100% Ban Điều hành Kinh doanh của ACE Life được phát triển lên từ nội bộ Đội ngũ kinh doanh. Bằng chủ trương này, ACE Life đã và đang góp phần đào tạo và cung cấp thêm nguồn nhân lực chuyên môn cho thị trường.

## VII. BÁO CÁO TÀI CHÍNH TÓM TẮT

A. BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN		Đơn vị: Ngàn đồng	
NỘI DUNG	31/12/2011	31/12/2010	
<b>TÀI SẢN</b>			
<b>I Tài sản Lưu động &amp; Đầu tư Ngắn hạn</b>	<b>438.796.105</b>	<b>582.858.185</b>	
Tiền và các khoản tương đương tiền	306.716.182	434.578.028	
Đầu tư tài chính ngắn hạn	5.253.313	66.149.950	
Các khoản phải thu	109.400.408	68.098.841	
Tài sản lưu động khác	17.426.202	14.031.366	
<b>II Tài sản Cố định &amp; Đầu tư Dài hạn</b>	<b>1.225.822.765</b>	<b>721.182.708</b>	
Tài sản cố định	33.157.011	23.455.840	
- Nguyên giá	75.400.985	100.566.225	
- Khấu hao	(42.243.974)	(77.110.385)	
Đầu tư tài chính dài hạn	1.160.211.092	635.028.371	
Kỳ quỹ	23.609.467	20.339.183	
Tài sản khác	8.845.195	42.359.314	
<b>III Tổng tài sản</b>	<b>1.664.618.870</b>	<b>1.304.040.893</b>	
<b>NGUỒN VỐN</b>			
<b>IV Nợ phải trả</b>	<b>764.642.946</b>	<b>525.890.440</b>	
Nợ ngắn hạn	78.416.406	77.869.066	
Dự phòng nghiệp vụ	87.469.624	83.400.462	
Nợ khác	598.756.916	364.620.912	
<b>V Vốn chủ sở hữu</b>	<b>899.975.924</b>	<b>778.150.453</b>	
Nguồn vốn kinh doanh	910.947.396	910.947.396	
Các quỹ	13.817.827	7.726.553	
Lợi nhuận chưa phân phối	(24.789.299)	(140.523.496)	
<b>VI Tổng nguồn vốn</b>	<b>1.664.618.870</b>	<b>1.304.040.893</b>	
<b>B. BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH</b>		Đơn vị: Ngàn đồng	
CHỈ TIÊU	2011	2010	
<b>1 Doanh thu</b>	<b>819.758.134</b>	<b>670.131.717</b>	
Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm	657.726.354	571.533.020	
Doanh thu về hoạt động tài chính	160.720.645	98.071.710	
Doanh thu khác	1.311.135	526.987	
<b>2 Chi phí</b>	<b>(657.895.729)</b>	<b>(561.884.632)</b>	
Chi phí từ hoạt động bảo hiểm	(452.448.033)	(403.913.685)	
Chi phí hoạt động tài chính	(2.756.495)	(18.119)	
Chi phí quản lý doanh nghiệp	(201.510.585)	(157.454.885)	
Chi phí khác	(1.180.616)	(497.943)	
<b>3 Lợi nhuận trước thuế</b>	<b>161.862.405</b>	<b>108.247.085</b>	
<b>4 Thuế thu nhập phải nộp</b>	<b>(6.223.216)</b>	-	
<b>5 Thuế thu nhập doanh nghiệp-hoàn lại</b>	<b>(33.813.718)</b>	<b>(29.028.365)</b>	
<b>6 Lợi nhuận sau thuế</b>	<b>121.825.471</b>	<b>79.218.720</b>	
<b>C. CÁC CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH CƠ BẢN</b>			
CHỈ TIÊU	2011	2010	
<b>1 Cơ cấu tài sản</b>			
Tài sản dài hạn/Tổng tài sản (%)	73,64	55,30	
Tài sản ngắn hạn/Tổng tài sản (%)	26,36	44,70	
<b>2 Cơ cấu nguồn vốn</b>			
Tổng nợ phải trả/Tổng nguồn vốn (%)	45,94	40,33	
Vốn chủ sở hữu/Tổng nguồn vốn (%)	54,06	59,67	
<b>3 Khả năng thanh toán</b>			
Tổng tài sản/Tổng nợ phải trả (lần)	2,18	2,48	
Khả năng thanh toán nợ ngắn hạn (lần)	5,60	7,49	
Khả năng thanh toán nhanh (lần)	3,98	6,43	
<b>4 Tỷ suất lợi nhuận trên doanh thu</b>			
Lợi nhuận sau thuế/(Tổng Doanh thu thuần + lợi nhuận từ hoạt động tài chính + thu nhập khác) (%)	14,86	11,82	
Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản (%)	7,32	6,07	
Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu (%)	13,54	10,18	

Ngày 18 tháng 04 năm 2012  
Thay mặt Hội đồng Quản trị/Ban Giám đốc



**LÂM HẢI TUẤN**  
Thành viên Hội đồng Quản trị/Tổng Giám đốc