

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«Страховая Компания ЭЙС»**

**«УТВЕРЖДЕНО»**

**Приказ Генерального директора**

**ООО «СК ЭЙС»**

**№ 28-ПС от «27» апреля 2015 г.**



**/Ушакова Т.Ю./**

**ПРАВИЛА  
СТРАХОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ОБОРУДОВАНИЯ**



## § 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с действующим законодательством и на основании настоящих Правил страхования электронного оборудования (далее по тексту - Общие условия) ООО "Страховая Компания ЭЙС" (далее по тексту - Страховщик) заключает договоры добровольного страхования имущества (далее по тексту - договор страхования).

1.2. Договоры страхования заключаются с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями - физическими лицами (далее по тексту - Страхователи), имеющими основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

1.3. При заключении договора страхования на условиях настоящих Общих условий, последние становятся неотъемлемой частью договора страхования и обязательными как для Страховщика, так и для Страхователя.

1.4. Положения, содержащиеся в настоящих Общих условиях, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или в течение срока его действия, при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству.

## § 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. В соответствии с настоящими Общими условиями объектом страхования по договору страхования являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя или Выгодоприобретателя, связанные с риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного движимого и недвижимого имущества, указанного в договоре страхования, (предмет страхования) принадлежащего Страхователю или Выгодоприобретателю на праве собственности, хозяйственного ведения или находящиеся у Страхователя или Выгодоприобретателя в доверительном управлении.

2.2. Страховая защита в соответствии с настоящими Общими условиями предоставляется только в отношении оборудования, находящегося в рабочем состоянии. Находящимся в рабочем состоянии считается оборудование, монтаж и установка которого полностью завершены и которое после пуско-наладочных работ и испытаний полностью подготовлено к эксплуатации.

2.3. По особому соглашению между Страховщиком и Страхователем действие страховой защиты в отношении застрахованного оборудования может не прерываться, если оно впоследствии временно выводится из рабочего состояния для проведения технического обслуживания, ремонта, переборки, чистки или временно ставится на консервацию. Страховая защита может также действовать и в том случае, если в связи с проведением вышеуказанных работ застрахованное имущество демонтируется, монтируется вновь, переносится, транспортируется в пределах территории страхования автомобильным транспортом или подвергается испытаниям.

2.4. В соответствии с настоящими условиями могут быть застрахованы:

2.4.1. Электронное оборудование: вычислительная, телекоммуникационная, копировальная, множительная техника и т.п.;

2.4.2. Точная механика и оптика: измерительные приборы и т.п.;

2.4.3. Запасные части к застрахованному оборудованию.

2.5. Только в случае, если это особо предусмотрено договором страхования могут быть застрахованы:

2.5.1. Передвижное и переносное оборудование;

2.5.2. Носители информации;

2.5.3. Имущество, взятое в аренду или лизинг, от гибели или повреждения по причинам, за которые его владелец несет ответственность по закону или по договору аренды, лизинга, технического обслуживания или ремонта;

2.5.4. Фото-, кино- и видеотехника;



- 2.5.5. Имущество, переданное в аренду или лизинг, от гибели или повреждения вследствие умысла или грубой небрежности арендатора или его персонала;
- 2.5.6. Внешняя проводка и внешние сооружения (антенны, мачты и т.д.);
- 2.5.7. Подземные кабели.
- 2.6. Только, в том случае, если это особо предусмотрено договором страхования, могут быть также застрахованы дополнительные расходы на оплату срочных восстановительных работ, расходы по срочной или авиационной перевозке частей и материалов, необходимых для восстановительных работ, а также расходы по спасанию застрахованного имущества, равно как и расходы по расчистке территории от обломков.
- 2.7. В любом случае не могут быть застрахованы:
- 2.7.1. Предметы, подлежащие периодической замене: ленты, пленки, бумага, клише и т.п.;
- 2.7.2. Предметы, которые в силу своего назначения либо особых свойств подвержены высокой степени износа: лампы накаливания, рентгеновые трубки, источники излучения, предохранители, фильтры, прокладки, ремни и т.д.;
- 2.7.3. Материалы, расходуемые в процессе производства: химикалии, фильтровальные, охлаждающие, чистящие и смазочные материалы.
- В случае гибели и повреждения имущества, указанного в пп.2.7.1. - 2.7.3., возмещение подлежит выплате в случае, если эти материалы погибли в результате страхового случая, повлекшего причинение вреда застрахованному имуществу и подлежащего возмещению в соответствии с настоящими Общими условиями.

### **§ 3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

- 3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления. Договор страхования может быть заключен от совокупности ниженазванных страховых рисков или любой их комбинации.
- 3.2. Страховым случаем является совершившееся событие из числа указанных в пп. 3.3 - 3.5., предусмотренное договором страхования, приведшее к повреждению, утрате (гибели) застрахованного имущества повлекшее обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.
- 3.3. Страховая защита предоставляется от повреждения или гибели имущества, наступивших вследствие:
- 3.3.1. Ошибок в эксплуатации застрахованного имущества, неосторожности обслуживающего персонала или злоумышленных действий третьих лиц;
- 3.3.2. Воздействия электрического тока в форме короткого замыкания, воздействия индуцированных токов;
- 3.3.3. Резкого повышения силы тока или напряжения в электросети, при условии наличия у Страхователя установленного источника бесперебойного питания в рабочем состоянии;
- 3.3.4. Пожара, удара молнии или взрыва газа, употребляемого в бытовых целях, повреждения водой при тушении пожара;
- 3.3.5. Повреждения водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения;
- 3.3.6. Стихийных бедствий, таких как землетрясение, извержение вулкана или действие подземного огня, горный обвал, оползень, буря, вихрь, ураган, наводнение, град, тайфун, цунами, ливень;
- 3.3.7. Кражи с незаконным проникновением, грабежа или разбойных действий;
- 3.3.7. Дефектов материалов, ошибок в конструкции, изготовлении или монтаже застрахованного имущества.
- 3.4. Только по соглашению сторон, особо оговоренному в договоре страхования, Страховщик может предоставить страховую защиту от повреждения или гибели имущества вследствие:



- 3.4.1. Внезапного прекращения подачи электроэнергии из общественных сетей энергоснабжения;
- 3.4.2. Выхода из строя систем кондиционирования воздуха, включая ущерб, причиненный самой системе, при условии, что она застрахована по настоящему договору страхования, поддерживается в рабочем состоянии и оборудована приборами измерения температуры и влажности;
- 3.4.3. Использования застрахованного оборудования для проведения экспериментальных или исследовательских работ;
- 3.5. По соглашению сторон, особо оговоренному в договоре страхования, Страховщик может принять на страхование риск возникновения дополнительных расходов, которые может понести Страхователь в течение периода восстановления вследствие перерыва в производстве или коммерческой деятельности, наступившего в результате обстоятельств, изложенных в пп.3.3. - 3.4 настоящих Общих условий, для осуществления операций по обработке данных в условиях, максимально соответствующих нормальным. Под периодом восстановления понимается период времени с даты возникновения страхового случая до даты завершения ремонта или даты замены поврежденного или погибшего застрахованного имущества, при условии, что такой ремонт или замена проводятся с должной оперативностью в соответствии с рекомендациями Страховщика. Данный период, не превышающий 12 месяцев, может оканчиваться после даты окончания периода страхования по договору страхования.
- 3.6. Во всех случаях не подлежит возмещению ущерб, причиненный вследствие:
- 3.6.1. Военных действий любого рода, гражданской войны или их последствий, народных волнений, забастовок, локаутов, конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения имущества по распоряжению военных и гражданских властей или в результате иных действий административных органов;
- 3.6.2. Воздействия ядерной энергии в любой форме;
- 3.6.3. Дефектов электронного оборудования, уже имевшихся на момент заключения договора страхования, которые должны были быть известны Страхователю, его руководящим сотрудникам, равно как и лицам, несущим ответственность за эксплуатацию застрахованного имущества, за исключением случаев, когда эти дефекты были устранены до наступления страхового случая по договору подряда третьими лицами или с согласия Страховщика собственными силами Страхователя;
- 3.6.4. Воздействия водяных, кислотных или иных паров, которые возникают в процессе производственной деятельности Страхователя;
- 3.6.5. Дефектов, носящих исключительно эстетический характер (царапины, сколы, пятна, повреждения окраски и т.п.);
- 3.6.6. Естественного износа или прямых последствий эксплуатации электронного оборудования;
- 3.6.7. Гибели (утраты) или повреждения электронного оборудования, обнаруженных только в период проведения инвентаризации; гибели (утраты) или повреждения электронного оборудования в результате кражи без следов взлома с целью проникновения на территорию страхования, а также грабежа без применения насилия по отношению к представителям Страхователя;
- 3.6.8. Возникновения дополнительных расходов в результате прекращения подачи электроэнергии из систем энергоснабжения;
- 3.6.9. Умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, их руководящих сотрудников или представителей, а также лиц, действовавших хотя и от собственного имени, но с ведома и в интересах Страхователя или Выгодоприобретателя, а равно как и нарушения кем-либо из указанных лиц установленных правил обращения с застрахованным имуществом;
- Примечание: Страхователь, Выгодоприобретатель, их руководящий сотрудник или представитель признается действующим умышленно, если он осознавал опасность своих действий (бездействия), предвидел возможность наступления страхового случая, и сознательно допускал наступление страхового случая либо относился к этому безразлично;



3.6.10. Ущерб, за который несут ответственность поставщик, производитель застрахованного оборудования или подрядчик, осуществлявший монтаж застрахованного оборудования (третьи лица) по договорам поставки, ремонта или гарантии качества застрахованного оборудования.

Если, однако, третьи лица оспаривают свою обязанность возмещать ущерб, Страховщик выплачивает страховое возмещение в соответствии с настоящими Общими условиями. После выплаты возмещения к Страховщику переходит право требования к таким лицам в пределах сумм выплаченного возмещения. Если цессия этих прав невозможна в силу закона или договора, Страхователь обязан предпринять все меры для получения возмещения с этих лиц. По получении возмещения от третьих лиц соответствующие суммы ранее выплаченного возмещения должны быть возвращены Страховщику.

#### **§ 4. СТРАХОВАЯ СУММА**

4.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении страхового случая (страховых случаев), в предусмотренном договором страхования порядке выплатить страховое возмещение. Страхование не может служить источником необоснованного обогащения Страхователя.

4.2. Страховая сумма устанавливается в размере, не превышающем действительную стоимость застрахованного имущества в месте его нахождения на момент (в день) заключения договора страхования (страховой стоимости).

4.3. Действительная стоимость определяется исходя из стоимости приобретения предмета, полностью аналогичного погибшему, за вычетом износа. При этом стоимость приобретения может включать в себя документально подтвержденные расходы Страхователя по доставке, таможенной очистке, хранению и монтажу застрахованного оборудования.

4.4. В договоре страхования страховая сумма устанавливается по каждому застрахованному объекту или совокупности объектов.

4.5. Если при заключении договора страхования страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть причиненного ему ущерба пропорционально отношению страховой суммы, установленной на момент заключения договора страхования, к страховой стоимости.

4.6. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превысила страховую стоимость, договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость, а уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

Если же завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

4.7. После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного возмещения. Уменьшение страховой суммы производится со дня наступления страхового случая. В случае восстановления или замены пострадавшего имущества Страхователь имеет право за дополнительную премию восстановить первоначальные страховые суммы.

4.8. Страховые суммы по страхованию, указанных в п. 3.5. настоящих Общих условий ожидаемых доходов (дополнительных расходов), устанавливаются в договоре страхования отдельно в размере, согласованном между Страхователем и Страховщиком. В этом случае страховая сумма является предельной величиной для выплаты возмещения по данному страховому случаю. После выплаты возмещения соответствующая страховая сумма уменьшается на величину выплаченного возмещения. Она может быть восстановлена посредством оплаты дополнительной страховой премии, размер которой устанавливается по соглашению сторон.



## **§ 5. ФРАНШИЗА**

5.1. По соглашению сторон договором страхования может быть предусмотрена доля собственного участия Страхователя в возмещении ущерба - франшиза. Франшиза может устанавливаться в абсолютном размере или в процентах к страховой сумме или размеру ущерба.

5.2. Ущерб, не превышающий величины франшизы, возмещению не подлежит.

5.3. Если происходит несколько страховых случаев, франшиза учитывается при расчете возмещения по каждому случаю.

5.4. Если в результате одного страхового случая повреждается несколько застрахованных объектов или групп объектов, для которых в договоре страхования предусмотрены отдельные франшизы, то франшизы учитываются при расчете возмещения по каждому объекту или группе объектов.

## **§ 6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

6.2. Размер страховой премии определяется Страховщиком исходя из согласованных сторонами страховых сумм, величины франшиз, периода страхования, застрахованных рисков и других факторов, определяющих объем ответственности Страховщика и степень риска.

6.3. Страховая премия оплачивается единовременно или, по соглашению сторон, может вноситься несколькими страховыми взносами.

6.4. Если Договором страхования не предусмотрено иное, обязанность Страхователя по оплате премии считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика.

6.5. При неуплате единовременной премии или первой ее части при уплате премии в рассрочку, в срок, установленный в договоре как дата уплаты премии, договор считается не вступившим в силу или прекращенным (если дата вступления договора в силу предшествует дате, установленной для уплаты страховой премии) и не влечет каких-либо правовых последствий для его сторон. При неуплате второй и последующих частей страховой премии к предусмотренному в договоре сроку или оплаты в меньшей сумме, чем предусмотрено договором, Страховщик имеет право потребовать расторжения договора страхования, письменно уведомив Страхователя за 15 (пятнадцать) дней до предполагаемой даты расторжения договора. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально сроку, в течение которого действовало страхование, если договором не предусмотрено иное.

## **§ 7. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Имущество считается застрахованным только в пределах тех территорий, которые указаны в договоре страхования. Если застрахованное имущество покидает эту территорию страхования, договор страхования в отношении него не действует.

7.2. Только в случае, если это особо предусмотрено договором страхования, страховая защита действует в отношении имущества, которое временно, в связи с проведением чистки, осмотра, технического обслуживания, текущего или капитального ремонта и т.п. работ перемещается на склады или в мастерские вне пределов территории страхования. Страховая защита может предоставляться как на период нахождения такого имущества вне территории страхования, так и на период его перевозки от территории страхования или к территории страхования.



## **§ 8. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Под договором страхования понимается соглашение между Страхователем и Страховщиком, согласно которому Страховщик за обусловленную договором страховую премию при наступлении предусмотренного в договоре страхового случая обязуется выплатить Страхователю страховое возмещение в пределах определенной договором страховой суммы.

8.2. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя. Заявление должно содержать все необходимые сведения о заявляемых на страхование объектах, а также должно быть подписано Страхователем или иным лицом, имеющим полномочия на подписание договора страхования. После заключения договора страхования заявление хранится у страховщика.

8.3. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику о всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска в отношении принимаемого на страхование имущества. Страхователь обязан также дать ответы на все поставленные ему Страховщиком с целью определения степени риска вопросы в отношении страхуемого имущества. Если будет установлено, что сведения, сообщенные Страхователем, не соответствуют действительности, в целом или в части, и что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения, Страховщик имеет право требовать признания договора страхования недействительным. Если такой договор признан недействительным, то при наличии каких-либо выплат по договору Страхователь возвращает Страховщику все произведенные выплаты в полном объеме.

8.4. Договор страхования заключается в письменной форме и может быть оформлен путем составления одного документа, подписанного обеими сторонами, либо посредством выдачи Страховщиком Страхователю страхового полиса с приложением настоящих Общих условий.

8.5. Договор страхования вступает в силу с даты подписания договора, если иное не установлено договором.

8.6. Договор страхования заключается на срок в один год или по соглашению сторон на иной срок (период страхования), который указывается в договоре страхования.

8.7. Договор страхования прекращается в случаях:

8.7.1. Истечения срока действия, указанного в договоре как день его окончания;

8.7.2. Исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме (возмещение ущерба в размере страховой суммы);

8.7.3. Ликвидации Страховщика в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

8.7.4. Признания договора страхования недействительным по решению суда;

8.7.5. По соглашению сторон;

8.7.6. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством, настоящими Общими условиями и договором страхования.

8.8. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности в случае гибели застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в настоящем пункте, Страхователю возвращается часть страховой премии за неистекший период.

8.9. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в п. 8.8. настоящих Общих условий.

При досрочном отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное.

8.10. Страховщик вправе досрочно расторгнуть договор страхования в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договором страхования.



8.11. Ответственность Страховщика по договору страхования оканчивается в указанный в договоре страхования срок; или, если договор расторгается любой из сторон в одностороннем порядке, то ответственность прекращается с даты получения другой стороной письменного уведомления о расторжении (по адресу, указанному в договоре страхования), либо с иной, более поздней даты, указанной в таком уведомлении.

## **§ 9. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

9.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан немедленно, как только это становится ему известно, письменно уведомлять Страховщик об обстоятельствах, влекущих изменение степени риска, например: передаче имущества в аренду, залог, пользование или распоряжение другому лицу, переходе права собственности на имущество другому лицу, о прекращении производства или существенном изменении его характера, сносе, капитальном ремонте, перестройке или переоборудовании зданий и сооружений, частичной или полной замене оборудования, изменении режима безопасности, повреждении или уничтожении имущества, вне зависимости от того, подлежат ли убытки возмещению по договору страхования или нет, и т.д.

9.2. При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу права и обязанности по этому договору переходят к лицу, которому перешли права на имущество, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, обязано незамедлительно известить об этом Страховщик.

9.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение степени риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора или отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке.

9.4. Если Страхователь нарушит свои обязательства по п. 9.1, Страховщик вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причиненных расторжением договора, а при наступлении страхового случая Страховщик имеет право отказать в выплате по нему страхового возмещения.

9.5. Независимо от того, наступило ли повышение степени риска или нет, Страховщик имеет право в течение срока договора страхования проверять состояние и стоимость застрахованного имущества, а также правильность сообщенных ему Страхователем сведений.



## **§ 10. НАРУШЕНИЕ НОРМ БЕЗОПАСНОСТИ**

10.1. Если Страхователь нарушает установленные законами или иными нормативными актами правила и нормы противопожарной безопасности, охраны помещений, безопасности проведения работ или иные аналогичные нормы, или, если такие нарушения осуществляются с ведома Страхователя, то такие нарушения рассматриваются в качестве обстоятельств, влекущих увеличение степени риска (см. п. 9.1. Общих условий).

10.2. Страховщик имеет право отказать в выплате возмещения по страховым случаям, непосредственной причиной которых явилось нарушение норм безопасности. Страховое возмещение, однако, выплачивается, если нарушение этих норм не связано с причинами возникновения страхового случая.

## **§ 11. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

11.1. Страхователь обязан информировать Страховщика о всех договорах страхования, заключенных в отношении страхуемого у Страховщика имущества с другими страховыми организациями.

11.2. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного у страховщика имущества действовали также другие договоры страхования, возмещение по страховому случаю распределяется пропорционально соотношению страховых сумм, в которых имущество застраховано каждым страховщиком, а Страховщик выплачивает возмещение лишь в части, падающей на его долю, с учетом п.п. 4.5. и 4.6. настоящих Общих условий в отношении страховых сумм по всем договорам страхования.

## **§ 12. СТРАХОВАНИЕ В ПОЛЬЗУ ТРЕТЬЕГО ЛИЦА. ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ**

12.1. Страхователь имеет право заключить договор страхования в пользу третьего лица (Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества.

12.2. Страхователь вправе в течение срока действия договора заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь должен письменно уведомить Страховщик.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после наступления страхового случая и после того, как Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования либо предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

12.3. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения по договору страхования. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

## **§ 13. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

13.1. При наступлении страхового случая, в связи с которым Страхователь обращается к Страховщику с заявлением о выплате страхового возмещения, Страхователь обязан:

13.1.1. Незамедлительно, но в любом случае не позднее пяти суток, считая с того дня, когда он узнал или должен был бы узнать о страховом случае, письменно (по почте, курьером, по телексу, телеграфу или телефаксу) известить об этом Страховщик или его уполномоченного представителя;



13.1.2. Принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению ущерба и по спасанию застрахованного имущества; если это представляется возможным, Страхователь должен запросить у Страховщика инструкции, которые ему следует выполнять;

13.1.3. Предоставить Страховщику или его представителям возможность проводить осмотр или обследование поврежденного имущества, расследование в отношении причин страхового случая и размера ущерба, участвовать в мероприятиях по уменьшению ущерба и спасанию застрахованного имущества;

13.1.4. По требованию Страховщика предоставить ему в письменном виде всю информацию, необходимую для суждения о размере ущерба и причинах повреждений или гибели застрахованного имущества, в том числе, подтверждающие наступление страхового случая, описывающие обстоятельства его наступления, подтверждающие размер причиненного ущерба, а также иные документы, необходимость предоставления которых определяется характером происшедшего и требованиями законодательства;

13.1.5. Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая.

Страхователь имеет право изменять картину страхового случая только в том случае, если это диктуется соображениями безопасности, необходимостью уменьшения размеров ущерба, с согласия Страховщика или по истечении двух недель после уведомления Страховщика о страховом случае. Если Страхователь намеревается изменить картину страхового случая по вышеуказанным причинам, он обязан наиболее полно зафиксировать картину страхового случая с помощью фотографии, видеосъемки или иным аналогичным образом.

13.2. Невыполнение Страхователем какой-либо из вышеуказанных обязанностей рассматривается как существенное нарушение договора страхования и может служить основанием для одностороннего отказа от исполнения договора Страховщиком.

13.3. Страховщик и его представители имеют право участвовать в спасании и сохранении застрахованного имущества, принимая и указывая необходимые для этого меры, однако, эти действия Страховщика или его представителей не могут рассматриваться как признание его обязанности выплачивать страховое возмещение. Если Страхователь препятствует этому, страховое возмещение сокращается в той мере, в которой это привело к увеличению ущерба.

13.4. Представитель Страховщика вправе приступить к осмотру пострадавшего имущества, не дожидаясь извещения Страхователя о страховом случае. Страхователь не вправе препятствовать ему в этом.

## **§ 14. УМЫСЕЛ СТРАХОВАТЕЛЯ**

14.1. Если Страхователь, Выгодоприобретатель, их руководящий сотрудник или представитель, а также лицо, действовавшее хотя и от своего имени, но с ведома и в интересах Страхователя или Выгодоприобретателя, умышленно совершит или допустит действия, ведущие к возникновению страхового случая, или умышленно введет Страховщика или его представителей в заблуждение при определении причин страхового случая или размера ущерба, и умысел указанных лиц будет установлен в порядке, предусмотренном законодательством РФ, Страховщик освобождается от обязанности выплачивать Страхователю страховое возмещение по этому страховому случаю.

## **15. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

15.1. Страховое возмещение выплачивается после установления причин и обстоятельств страхового случая и размера ущерба.

При установлении факта наступления страхового случая и до определения общей суммы ущерба Страховщик имеет право выплатить Страхователю (Выгодоприобретателю) безусловно причитающуюся ему часть страхового возмещения.



- 15.2. Размер ущерба определяется Страховщиком на основании данных осмотра, действительной стоимости пострадавшего имущества, а также документов, подтверждающих размер ущерба.
- 15.3. Страховое возмещение выплачивается:
- 15.3.1. При гибели или утрате имущества - в размере его действительной стоимости на дату страхового случая, за вычетом остаточной стоимости, но не свыше страховой суммы;
  - 15.3.2. При повреждении имущества - в размере восстановительных расходов, за вычетом на износ заменяемых в процессе восстановления (ремонта) частей и материалов, но не свыше страховой суммы;
  - 15.3.3. При полной гибели компьютерного оборудования в течение первых трёх лет его эксплуатации – в размере стоимости приобретения данного оборудования на дату страхового случая, либо в размере стоимости приобретения нового оборудования с аналогичными характеристиками, в случае если погибшее оборудование невозможно приобрести на рынке.
- 15.4. Восстановительные расходы включают в себя:
- 15.4.1. Расходы на материалы и запасные части для ремонта;
  - 15.4.2. Расходы на оплату работ по ремонту;
  - 15.4.3. Расходы по доставке материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованных предметов до того состояния, в котором они находились непосредственно перед страховым случаем.
- 15.5. Восстановительные расходы не включают в себя:
- 15.5.1. Дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями застрахованного предмета;
  - 15.5.2. Расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением;
  - 15.5.3. Другие, произведенные сверх необходимых, расходы.
- 15.6. Если производится замена поврежденных частей или предметов, несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности эксплуатации застрахованного имущества, Страховщик возмещает Страхователю стоимость ремонта этих частей или предметов, но не свыше стоимости замены.
- 15.7. Страхователь не имеет права отказываться от оставшегося после страхового случая имущества, хотя бы и поврежденного. Остаточная стоимость такого имущества подлежит вычету из суммы возмещения.
- Остаточной стоимостью является стоимость оставшихся от погибшего или поврежденного имущества материалов, частей или деталей, в том числе и неповрежденных, определяемая по обычным ценам, применяющимся при продаже или их сдаче в металлолом или утиль.
- 15.8. В случае возникновения споров между сторонами о причинах страхового случая или размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. В случае, если результатами экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в выплате возмещения был необоснованным, Страховщик принимает на себя долю расходов по экспертизе соответствующую соотношению суммы, в выплате которой было первоначально отказано, и суммы возмещения, выплаченной по результатам проведения экспертизы. Расходы на проведение экспертизы по случаям, признанным после ее проведения нестраховыми, относятся на счет Страхователя.
- 15.9. Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового возмещения в случае:
- 15.9.1. Если у него отсутствует подтверждение права Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения - до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства;
  - 15.9.2. Если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или его руководящих сотрудников или государственными компетентными органами проводится расследование обстоятельств, приведших к



наступлению страхового случая - до окончания расследования или судебного разбирательства.

15.10. После оплаты страхового возмещения к Страховщику переходят в пределах выплаченной суммы страхового возмещения права, которые Страхователь или Выгодоприобретатель имеют по отношению к лицам, несущим ответственность за причинение ущерба. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

Если Страхователь или Выгодоприобретатель откажутся от таких прав или осуществление этих прав окажется невозможным по их вине, то Страховщик освобождается от обязанности выплачивать страховое возмещение в размере, соответствующем причиненному ему вышеуказанными действиями ущербу. В случае, если оплата возмещения уже произведена, Страхователь обязан возратить Страховщику соответствующую этому ущербу сумму.

15.11. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение убытка от третьих лиц, Страховщик выплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан немедленно известить Страховщик о получении таких сумм.

15.12. Страхователь или Выгодоприобретатель обязан возратить Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Общим условиям полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховое возмещение.

15.13. Право на предъявление Страхователем претензии Страховщику на выплату страхового возмещения погашается истечением установленных законодательством РФ сроков исковой давности.

## **§ 16. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

16.1. Споры по договорам страхования между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия - в порядке, предусмотренном законодательством РФ.