

安达保险有限公司

2019年年度信息披露报告

目录

- 一、 公司简介..... 3
 - (一) 法定名称及缩写..... 3
 - (二) 注册资本..... 3
 - (三) 注册地..... 3
 - (四) 成立时间..... 3
 - (五) 经营范围和经营区域..... 3
 - (六) 法定代表人..... 3
 - (七) 客服电话和投诉电话..... 3
- 二、 财务会计信息..... 3
 - (一) 资产负债表..... 3
 - (二) 利润表..... 4
 - (三) 现金流量表..... 5
 - (四) 所有者权益变动表.....6
 - (五) 财务报表附注..... 7
 - (六) 审计报告的主要意见..... 32
- 三、 风险管理状况信息..... 33
 - (一) 风险管理流程..... 33
 - (二) 风险控制..... 33
- 四、 保险产品经营信息..... 35
- 五、 偿付能力信息..... 35
- 六、 消费者权益保护工作重大信息..... 36
- 七、 其他信息..... 36
 - (一) 重大关联交易情况说明..... 36
 - (二) 其他重大事项说明..... 37

一、 公司简介

（一） 法定名称及缩写

法定名称：安达保险有限公司

缩写：安达保险

（二） 注册资本

人民币柒亿伍仟伍佰壹拾万元

（三） 注册地

中国（上海）自由贸易试验区世纪大道 1229 号 801，802，803A 和 804 室

（四） 成立时间

2000 年 9 月成立美国联邦保险公司上海分公司

2008 年 2 月转制为全资子公司丘博保险（中国）有限公司

2016 年 7 月公司更名为安达保险有限公司

（五） 经营范围和经营区域

经营范围：

（一）财产损失保险、责任保险、信用保险等财产保险业务；（二）短期健康保险、意外伤害保险；

（三）上述保险的再保险业务。

经营区域：

上海市、江苏省、广东省、北京市

（六） 法定代表人

Kevin Francis - Xavier Bogardus 先生

（七） 客服电话和投诉电话

客服电话：400 889 2120

投诉电话：400 889 2120

二、 财务会计信息

* 除特别说明外，所有金额单位为人民币元

(一) 资产负债表

	附注	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
资产			
货币资金	1	113,794,449	204,444,937
应收利息	2	6,248,728	7,196,425
应收保费	3	147,838,495	139,524,847
应收分保账款	4	581,428,430	475,090,275
应收分保未到期责任准备金		236,860,924	155,182,616
应收分保未决赔款准备金		334,746,509	237,728,046
定期存款	5	766,482,257	641,057,775
存出资本保证金	6	201,805,325	170,156,289
固定资产	7	7,098,268	8,256,716
无形资产	8	20,025,127	19,843,368
递延所得税资产	9	-	8,261,863
其他资产	10	47,104,820	34,098,242
资产总计		2,463,433,332	2,100,841,399
负债及所有者权益			
负债			
预收保费		7,463,306	9,803,749
应付赔付款		675,618	2,049,221
应付手续费及佣金		29,641,848	22,281,534
应付分保账款	11	676,710,149	580,238,707
应付职工薪酬	12	21,731,235	19,624,880
应交税费	13	19,112,101	26,600,900
未到期责任准备金	14	510,295,691	399,900,590
未决赔款准备金	14	648,321,975	498,646,409
递延所得税负债	9	-	-
其他负债	15	49,235,715	63,198,918
负债合计		1,963,187,638	1,622,344,908
所有者权益			
实收资本	16	755,100,000	755,100,000
资本公积	17	27,342,436	24,784,608
累计亏损		(282,196,742)	(301,388,117)
所有者权益合计		500,245,694	478,496,491
负债及所有者权益总计		2,463,433,332	2,100,841,399

(二) 利润表

	附注	2019 年度	2018 年度
一、营业收入		406,393,505	391,496,257
已赚保费		378,115,897	349,374,373
保险业务收入	18	1,007,435,389	861,831,615
其中：分保费收入		359,170,097	283,269,426
减：分出保费	19	(600,602,699)	(460,145,763)
提取未到期责任准备金	20	(28,716,793)	(52,311,479)
投资收益	21	22,280,677	15,178,006
汇兑收益		3,372,395	21,912,102
其他业务收入		1,911,109	3,988,388
资产处置损失		-	(4,294)
其他收益	22	713,427	1,047,682
二、营业支出		(351,429,587)	(392,287,790)
赔付支出	23	(119,071,014)	(78,620,657)
减：摊回赔付支出	24	60,331,443	37,648,077
提取保险责任准备金	25	(147,839,353)	(109,651,758)
减：摊回保险责任准备金	26	97,304,930	34,114,928
分保费用	27	(75,746,290)	(84,432,273)
税金及附加	28	(4,029,296)	(3,802,152)
手续费及佣金支出	29	(54,961,046)	(50,650,510)
业务及管理费	30	(223,282,540)	(204,111,980)
减：摊回分保费用	31	112,086,147	96,015,391
其他业务成本		(85,818)	(32,499)
资产减值转回/(损失)	32	3,863,250	(28,764,357)
三、营业利润/(亏损)		54,963,918	(791,533)
加：营业外收入		1,194,031	940,760
减：营业外支出		(1,832,779)	(48,792)
四、利润总额		54,325,170	100,435
减：所得税费用	33	(35,133,795)	(10,682,572)
五、净利润/(亏损)		19,191,375	(10,582,137)
按经营持续性分类			
持续经营净利润/(亏损)		19,191,375	(10,582,137)
终止经营净利润		-	-
六、其他综合损益的税后净额		-	-
七、综合收益/(亏损)总额		19,191,375	(10,582,137)

(三) 现金流量表

	附注六	2019 年度	2018 年度
一、经营活动产生的现金流量			
收到原保险业务收入取得的现金		686,850,892	627,557,154
收到其他与经营活动有关的现金		4,237,932	32,184,153
经营活动现金流入小计		691,088,824	659,741,307
支付原保险合同赔付款项的现金		(69,253,165)	(53,732,598)
支付再保险业务现金净额		(191,260,817)	(129,831,627)
支付手续费及佣金的现金		(51,108,884)	(53,178,003)
支付给职工以及为职工支付的现金		(144,220,325)	(117,660,620)
支付的各项税费		(72,387,199)	(58,419,904)
支付其他与经营活动有关的现金		(119,689,046)	(70,409,808)
经营活动现金流出小计		(647,919,436)	(483,232,560)
经营活动产生的现金流量净额	34	43,169,388	176,508,747
二、投资活动使用的现金流量			
收回投资收到的现金		2,054,588,365	1,310,116,859
取得投资收益收到的现金		23,228,374	11,101,186
处置固定资产和其他长期资产收回的现金净额		2,968	-
投资活动现金流入小计		2,077,819,707	1,321,218,045
投资支付的现金		(2,204,019,948)	(1,571,838,568)
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		(9,467,179)	(9,837,649)
投资活动现金流出小计		(2,213,487,127)	(1,581,676,217)
投资活动使用的现金流量净额		(135,667,420)	(260,458,172)
三、筹资活动产生的现金流量			
吸收投资收到的现金		-	122,000,000
筹资活动现金流入小计		-	122,000,000
筹资活动产生的现金流量净额		-	122,000,000
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响净额			
		1,847,544	1,388,580
五、现金及现金等价物净(减少)/增加额			
加：年初现金及现金等价物余额	34	(90,650,488)	39,439,155
六、年末现金及现金等价物余额	34	204,444,937	165,005,782
		113,794,449	204,444,937

(四) 所有者权益变动表

	实收资本	资本公积	累计亏损	所有者权益合计
一、2019 年 1 月 1 日年初余额	755,100,000	24,784,608	(301,388,117)	478,496,491
二、2019 年增减变动金额				
(一) 净利润	-	-	19,191,375	19,191,375
(二) 权益结算股份支付	-	2,557,828	-	2,557,828
三、2019 年 12 月 31 日年末余额	755,100,000	27,342,436	(282,196,742)	500,245,694
一、2018 年 1 月 1 日年初余额	633,100,000	25,733,695	(290,805,980)	368,027,715
二、2018 年增减变动金额				
(一) 净亏损	-	-	(10,582,137)	(10,582,137)
(二) 所有者投入资本	122,000,000	-	-	122,000,000
(三) 权益结算股份支付	-	(949,087)	-	(949,087)
三、2018 年 12 月 31 日年末余额	755,100,000	24,784,608	(301,388,117)	478,496,491

后附财务报表附注为财务报表的组成部分。

(五) 财务报表附注

一、 公司基本情况

安达保险有限公司(原丘博保险(中国)有限公司,以下简称“本公司”)系 Federal Insurance Company 之全资子公司,成立于 2008 年 2 月 1 日,统一社会信用代码:91310000X073126050,营业期限为 2008 年 2 月 1 日至不约定期限。本公司的注册地址为中国(上海)自由贸易试验区世纪大道 1229 号 801, 802, 803A 和 804 室。截至 2019 年 12 月 31 日止,本公司注册资本为人民币 755,100,000 元。

于 2016 年 1 月 14 日,Ace Limited 正式完成对本公司最终控股公司 The Chubb Corporation 的收购,并于 2016 年 1 月 15 日正式更名为 Chubb Limited。该收购事宜完成后,本公司的母公司仍为 Federal Insurance Company,最终控股公司为 Chubb Limited。本公司经原中国保险监督管理委员会(以下简称“原中国保监会”)批准,自 2016 年 7 月 1 日起正式更名为安达保险有限公司。

本公司经营范围为在上海市行政辖区内及已设立分公司的省、自治区、直辖市内经营除法定保险以外的下列保险业务:财产损失保险、责任保险、信用保险等财产保险业务;短期健康保险、意外伤害保险;上述保险的再保险业务。

本财务报表业经本公司董事会于 2020 年 4 月 24 日批准报出。

二、 财务报表的编制基础

本财务报表按照财政部于 2006 年 2 月 15 日及以后期间颁布的《企业会计准则—基本准则》、各项具体会计准则及相关规定(以下合称“企业会计准则”)编制。

本财务报表以持续经营为基础编制。

三、遵循企业会计准则的声明

本公司 2019 年度财务报表符合企业会计准则的要求，真实、完整地反映了本公司 2019 年 12 月 31 日的财务状况以及 2019 年度的经营成果和现金流量等有关信息。

四、重要会计政策和会计估计

1. 会计年度

会计年度为公历 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

2. 记账本位币和外币折算

本公司记账本位币为人民币。本财务报表以人民币列示。外币交易按交易发生日的即期汇率将外币金额折算为记账本位币入账。

于资产负债表日，外币货币性项目采用资产负债表日的即期汇率折算为记账本位币。为购建符合借款费用资本化条件的资产而借入的外币专门借款产生的汇兑差额在资本化期间内予以资本化；其他汇兑差额直接计入当期损益。以历史成本计量的外币非货币性项目，于资产负债表日采用交易发生日的即期汇率折算。汇率变动对现金的影响额，在现金流量表中单独列示。

3. 现金及现金等价物

现金及现金等价物是指库存现金、可随时用于支付的存款，以及持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额现金及价值变动风险很小的投资。

4. 金融资产及金融负债

(1) 金融资产分类

金融资产于初始确认时分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、贷款和应收款项、可供出售金融资产和持有至到期投资。金融资产的分类取决于本公司对金融资产的持有意图和持有能力。本公司的金融资产均为贷款和应收款项。

贷款和应收款项是指在活跃市场中没有报价、回收金额固定或可确定的非衍生金融资产，包括各项应收款项、定期存款和存出资本保证金等。应收款项的确认和计量请参见附注四、5。

(2) 金融资产的确认和计量

金融资产于本公司成为金融工具合同的一方时，按公允价值在资产负债表内确认。本公司的金融资产的相关交易费用计入初始确认金额。

本公司贷款和应收款项采用实际利率法，以摊余成本计量。在资产持有期间所取得的利息或现金股利以及在处置时产生的处置损益，计入当期损益。

(3) 金融资产减值

本公司于资产负债表日对金融资产的账面价值进行检查，如果有客观证据表明某项金融资产发生减值的，计提减值准备。本公司评估金融资产是否存在减值基于但并不仅限于下列几项因素：(i) 公允价值下降的幅度或持续的时间；(ii) 发行机构的财务状况和近期发展前景。

以摊余成本计量的金融资产发生减值时，按预计未来现金流量(不包括尚未发生的未来信用损失)现值低于账面价值的差额，计提减值准备。如果有客观证据表明该金融资产价值已恢复，且客观上与确认该损失后发生的事项有关，原确认的减值损失予以转回，计入当期损益。

(4) 金融资产的终止确认

金融资产满足下列条件之一的，予以终止确认：(i) 收取该金融资产现金流量的合同权利终止；(ii) 该金融资产已转移，且本公司将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方；(iii) 该金融资产已转移，虽然本公司既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，但是放弃了对该金融资产的控制。

金融资产终止确认时，其账面价值与收到的对价以及原直接计入负债或所有者权益的公允价值变动累计额之和的差额，计入当期损益。

(5) 金融负债

金融负债于初始确认时分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债和其他金融负债。本公司的金融负债均为其他金融负债。

当金融负债的现时义务全部或部分已经解除时，终止确认该金融负债或义务已解除的部分。终止确认部分的账面价值与支付的对价之间的差额，计入当期损益。

5. 应收款项

应收款项包括应收利息、应收保费、应收分保账款和其他应收款等，以公允价值作为初始确认金额。应收款项以实际发生额减去坏账准备后的净额列示。

对于单项金额重大的应收款项，单独进行减值测试。当存在客观证据表明本公司将无法按应收款项的原有条款收回款项时，根据其预计未来现金流量现值低于其账面价值的差额，计提坏账准备。

对于单项金额非重大的应收款项，与经单独测试后未减值的应收款项一起按信用风险特征划分为若干组合，根据以前年度与之具有类似信用风险特征的应收账款组合的实际损失率为基础，结合现时情况确定应计提的坏账准备。

6. 固定资产

固定资产包括办公设备和电子设备。固定资产在与其有关的经济利益很可能流入本公司、且其成本能够可靠计量时予以确认。购置或新建的固定资产按取得时的实际成本进行初始计量。

与固定资产有关的后续支出，在相关的经济利益很可能流入本公司且其成本能够可靠地计量时，计入固定资产成本；对于被替换的部分，终止确认其账面价值；所有其他后续支出于发生时计入当期损益。

固定资产折旧采用年限平均法并按其入账价值减去预计净残值后在预计使用寿命内计提。对计提了减值准备的固定资产，则在未来期间按扣除减值准备后的账面价值及依据尚可使用年限确定折旧额。

固定资产的预计使用寿命、预计净残值率及年折旧率列示如下：

	预计使用寿命	预计净残值率	年折旧率
办公设备	5 年	10%	18%
电子设备	5 年	10%	18%

本公司对固定资产的预计使用寿命、预计净残值和折旧方法进行复核并作适当调整。

当固定资产的可收回金额低于账面价值时，账面价值减记至可收回金额(附注四、9)。

当固定资产被处置、或者预期通过使用或处置不能产生经济利益时，终止确认该固定资产。固定资产出售、转让、报废或毁损的处置收入扣除其账面价值和相关税费后的金额计入当期损益。

7. 无形资产

无形资产主要包括软件使用权，仅在与有关的经济利益很可能流入本公司，且其成本能够可靠地计量时才予以确认，并以成本进行初始计量。于资产负债表日，无形资产以成本减去累计摊销后的净额列示。

软件使用权按实际支付的价款入账，并按预计使用年限平均摊销。对使用寿命有限的无形资产之预计使用寿命及摊销方法于每年年度终了进行复核并作适当调整。本公司的软件使用权的预计使用寿命为3-10 年，预计净残值率为 0%，年折旧率为 10%-33%。

当无形资产的可收回金额低于账面价值时，账面价值减记至可收回金额(附注四、9)。

8. 长期待摊费用

长期待摊费用包括经营租入固定资产改良及其他已经发生但应由本期和以后各期负担的、分摊期限在一年以上的各项费用，按预计受益期间分期平均摊销，并以实际支出减去累计摊销后的净额列示。

9. 长期资产减值

本公司对除递延所得税资产、金融资产已经在相关会计政策中说明外，其余的资产减值，按以下方法确定：

固定资产、使用寿命有限的无形资产及其他资产等，于资产负债表日存在减值迹象的，进行减值测试。

减值测试结果表明资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额计提减值准备并计入减值损失。可收回金额为资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间的较高者。资产减值准备按单项资产为基础计算并确认，如果难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组确定资产组的可收回金额。资产组是能够独立产生现金流入的最小资产组合。

上述资产减值损失一经确认，以后期间不予转回价值得以恢复的部分。

10. 职工薪酬

职工薪酬是本公司为获得职工提供的服务或解除劳动关系而给予的各种形式的报酬或补偿，包括短期薪酬、离职后福利、辞退福利和其他长期职工福利等。

(1) 短期薪酬

短期薪酬包括工资、奖金、津贴和补贴、医疗保险费、生育保险费、工伤保险费、住房公积金、职工教育经费、短期带薪缺勤等。本公司在职工提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。其中，非货币性福利按照公允价值计量。

(2) 离职后福利

本公司将离职后福利计划分类为设定提存计划和设定受益计划。设定提存计划是本公司向独立的基金缴存固定费用后，不再承担进一步支付义务的离职后福利计划；设定受益计划是除设定提存计划以外的离职后福利计划。于报告期内，本公司的离职后福利主要是为员工缴纳的基本养老保险和失业保险，均属于设定提存计划。

基本养老保险

本公司职工参加了由当地劳动和社会保障部门组织实施的社会基本养老保险。本公司以当地规定的社会基本养老保险缴纳基数和比例，按月向当地社会基本养老保险经办机构缴纳养老保险费。职工退休或失业后，当地劳动及社会保障部门有责任向已退休员工支付社会基本养老金。本公司在职工提供服务的会计期间，将根据上述社保规定计算应缴纳的金额确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

(3) 辞退福利

本公司在职工劳动合同到期之前解除与职工的劳动关系、或者为鼓励职工自愿接受裁减而提出给予补偿，在本公司不能单方面撤回解除劳动关系计划或裁减建议时和确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本费用时两者孰早日，确认因解除与职工的劳动关系给予补偿而产生的负债，同时计入当期损益。

(4) 股份支付

本公司设有以权益结算、以股份为基础的报酬计划。根据该等计划，本公司最终控股方向本公司的职工授予本公司最终控股方的权益工具，本公司获取职工的服务以作为该权益工具的对价。

以权益结算的股份支付换取职工提供服务的，以授予职工权益工具的公允价值计量。授予后立即可行

权的，在授予日按照公允价值计入相关成本或费用，相应增加资本公积；完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的，在等待期内每个资产负债表日，本公司根据最新取得的可行权职工人数变动、是否达到规定业绩条件等后续信息对可行权权益工具数量作出最佳估计，以此为基础，按照授予日的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用，相应增加资本公积。

在满足业绩条件和服务期限条件的期间，应确认以权益结算的股份支付的成本或费用，并相应增加资本公积。可行权日之前，于每个资产负债表日为以权益结算的股份支付确认的累计金额反映了等待期已届满的部分以及本公司对最终可行权的权益工具数量的最佳估计。

如果修改了以权益结算的股份支付的条款，至少按照未修改条款的情况确认取得的服务。此外，任何增加所授予权益工具公允价值的修改，或在修改日对职工有利的变更，均确认取得服务的增加。

如果授予新的权益工具，并在新权益工具授予日认定所授予的新权益工具是用于替代被取消的权益工具的，则以与处理原权益工具条款和条件修改相同的方式，对所授予的替代权益工具进行处理。

11. 其他负债

其他负债包括其他应付款、预提费用和应付保险保障基金等。保险保障基金指本公司按原中国保监会《保险保障基金管理办法》提取并缴纳的法定基金。本公司提取的保险保障基金缴入保险保障基金专门账户，集中管理、统筹使用。

12. 或有负债

或有负债指由过去的事项引起而可能需要本公司承担的义务。由于该等义务发生的机会由某些不能由本公司完全控制的事件而决定，或是由于该等义务的经济利益的流出并不能可靠地计量，因此本公司不确认该等义务。当上述不能由本公司完全控制的事件发生或该等义务的经济利益的流出能够可靠地计量时，则将其确认为预计负债。

13. 保险合同

保险合同是指保险人与投保人约定保险权利义务关系，并承担源于被保险人保险风险的协议。本公司与投保人签订的合同，如本公司只承担了保险风险，则属于保险合同；如本公司只承担保险风险以外的其他风险，则不属于保险合同；如果本公司与投保人签订的合同使本公司既承担保险风险又承担其他风险的，应按下列情况对保险混合合同进行分拆处理：

(1) 保险风险部分和其他风险部分能够区分，并且能够单独计量的，将保险风险部分和其他风险部分进行分拆。保险风险部分，确定为保险合同；其他风险部分确定为非保险合同；

(2) 保险风险部分和其他风险部分不能够区分，或者虽能够区分但不能够单独计量的，以整体合同为基础在合同初始确认日进行重大保险风险测试。如果保险风险重大，将整个合同确定为保险合同；如果保险风险不重大，整个合同确定为非保险合同。

14. 重大保险风险测试

本公司与投保人签订的需要进行重大保险风险测试的合同，在合同初始确认日以保险风险同质的合同组合为基础进行重大保险风险测试，并在之后的财务报告日进行必要的复核。

在进行重大保险风险测试时，对合同是否转移保险风险、保险保单的保险风险转移是否具有商业实质、以及保险保单转移的保险风险是否重大依次进行判断：

对于原保险合同，如果保险风险比例在保险合同存续期的一个或多个时点大于等于 5%，则确认为保险合同。

原保险合同保险风险比例=(保险事故发生情景下保险人支付的金额-保险事故不发生情景下保险人支付的金额)/保险事故不发生情景下保险人支付的金额×100%

对于再保险合同，本公司在全面理解再保险合同的实质及其他相关合同和协议的基础上判断再保险合同转移的保险风险是否重大。如果再保险合同保险风险比例大于 1%，则确认为再保险合同。

再保险合同保险风险比例=(Σ再保险分入人发生净损失情况下损失金额的现值×发生概率)/再保险分入人预期保费收入的现值×100%。对于显而易见满足转移重大保险风险条件的再保合同，本公司直接确定为再保险合同。

本公司在进行重大保险风险测试时，首先将风险同质的合同归为一组，并考虑合同的分布状况和风险特征，从合同组合中选取足够数量且具有代表性的合同样本进行重大保险风险测试。如果所取样本中大多数合同都转移了重大保险风险，则该组合中的所有合同均确认为保险合同。

本公司在进行重大保险风险测试时使用的假设主要是赔付率等。本公司根据历史承保、赔付经验以及行业数据确定用于重大保险风险测试的赔付率。

15. 保险合同准备金

本公司的保险合同准备金包括未到期责任准备金和未决赔款准备金。

(1) 计量原则

(a) 计量单元

本公司的保险合同准备金是以具有同质保险风险的保险合同组合为基础确定计量单元，包括责任险、货物运输险、企业财产险、家庭财产险、工程保险、信用险、特殊风险保险、意外伤害险和健康险等。

(b) 预计未来现金流

本公司在资产负债表日确定保险合同准备金时，以本公司履行保险合同相关义务所需支出的合理估计金额为基础进行计量。履行保险合同相关义务所需支出，是指由保险合同产生的预期未来现金流出与预期未来现金流入的差额，即预期未来净现金流量。其中：

预期未来现金流出指本公司为履行保险合同相关义务所必需的合理现金流出，主要包括：(i)根据保

险合同承诺的保证利益或赔付责任；(ii)根据保险合同构成推定义务的非保证利益；(iii)管理保险合同或处理相关赔付必需的合理费用，包括保单维持费用、理赔费用等。

预期未来现金流入指本公司为承担保险合同相关义务而获得的现金流入，包括保险费和其他收费。本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础，按照各种情形的可能结果及相关概率计算确定预期未来净现金流出的合理估计金额。

(c) 边际因素

在资产负债表日确定保险合同准备金时，考虑边际因素，并单独计量。本公司在保险期间内，采用系统、合理的方法，将边际计入当期损益。边际因素包括风险边际和剩余边际：

风险边际是针对预期未来现金流的不确定性而提取的准备金。本公司尚不具备测算风险边际的数据基础，直接采用行业比例确定风险边际。于2019年12月31日，本公司未到期责任准备金的风险边际按照未来现金流现值的无偏估计的6.0%确定(2018年12月31日：6.0%)，未决赔款准备金的风险边际按照未来现金流现值无偏估计的5.5%确定(2018年12月31日：5.5%)。

剩余边际是为满足在保险合同初始确认日不确认首日利得而计提的准备金，并在整个保险期间内按直线法摊销计入当期损益。剩余边际的后续计量与合理估计准备金和风险边际准备金相对独立，后期评估假设的变化不影响剩余边际的后续计量。

(d) 货币时间价值

本公司在确定保险合同准备金时考虑货币时间价值的影响。货币时间价值影响重大的，本公司对相关未来现金流量进行折现。本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定计量货币时间价值所采用的折现率。

在提取原保险合同未到期责任准备金和未决赔款准备金的当期，本公司按照相关再保险合同的约定，对原保险合同现金流量和与其相关的再保险合同现金流量分别估计，并将从再保险分入人摊回的保险合同准备金确认为相应的应收分保准备金资产。

(2) 未到期责任准备金

本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定计量未到期责任准备金所采用的各种评估假设：根据与负债现金流出期限和风险相当的市场利率用于计算未到期责任准备金的折现率；根据实际经验和未来的发展变化趋势确定合理估计值，分别作为赔付率假设和费用假设等。

本公司在计量未到期责任准备金时，预测未来净现金流出的期间为整个保险期间。

未到期责任准备金，参照未赚保费法，于保险合同初始确认时，以合同约定的保费为基础，在减去手续费、税金及附加、保险保障基金和监管费用等成本后计提本准备金。初始确认后，准备金按三百六十五分之一法或对一些特殊财产险险种根据其业务性质和风险分布将负债释放，并确认赚取的保费收入。本公司在评估未到期责任准备金时综合考虑未来预期赔付成本的影响。

(3) 未决赔款准备金

未决赔款准备金是指本公司作为保险人为非寿险保险事故的赔案提取的准备金，包括已发生已报案未决赔款准备金、已发生未报案未决赔款准备金及理赔费用准备金。

已发生已报案未决赔款准备金是指本公司为保险事故已发生并已向本公司提出索赔但尚未结案的赔案提取的准备金。本公司按最高不超过该保单对该保险事故所承诺的保险金额，采用逐案估计法，以最终赔付的合理估计金额为基础，同时考虑边际因素，计量已发生已报案未决赔款准备金。

已发生未报案未决赔款准备金是指本公司为保险事故已发生、尚未向本公司提出索赔的赔案提取的准备金。本公司根据保险风险的性质和分布、赔款发展模式、经验数据等因素，采用链梯法及 Bornhuetter-Ferguson 等方法，以最终赔付的合理估计金额为基础，同时考虑贴现与边际因素，计量已发生未报案未决赔款准备金。

理赔费用准备金是指本公司为保险事故已发生尚未结案的赔案可能发生的律师费、诉讼费、损失检验费、相关理赔人员与法务人员薪酬等费用提取的准备金。对直接理赔费用准备金，采用逐案预估法提取；对间接理赔费用准备金，采用比率分摊法提取；并同时考虑贴现与边际因素，计量理赔费用准备金。

(4) 充足性测试

本公司按照资产负债表日可获取的当前信息为基础对保险合同准备金进行充足性测试，若有不足，将调整相关保险合同准备金，计入当期损益；反之，不调整相关准备金。

16. 再保险

本公司于日常业务过程中进行分入和分出再保险业务。对于分入和分出再保险业务，若通过重大保险风险测试，则确定为再保险合同；若未通过重大保险风险测试，则确定为非再保险合同。

(1) 分出业务

已分出的再保险安排并不能使本公司免除对保单持有人的责任。在确认保险合同保费收入的当期，本公司按照相关再保险合同的约定，计算确定分出保费及应向再保险分入人摊回的分保费用，计入当期损益。在提取原保险合同未到期责任准备金、未决赔款准备金的当期，本公司按照相关再保险合同的约定，估计再保险合同相关的现金流量，并考虑相关风险边际与再保险手续费，计算确定应向再保险分入人摊回的保险合同准备金，确认为相应的应收分保准备金资产。

在确定支付赔付款项金额或实际发生理赔费用而冲减原保险合同相应准备金余额的当期，本公司冲减相应的应收分保准备金余额；同时，本公司按照相关再保险合同的约定，计算确定应向再保险接受人摊回的赔付成本，计入当期损益。

在原保险合同提前解除的当期，本公司按照相关再保险合同的约定，计算确定分出保费、摊回分保费用的调整金额，计入当期损益；同时，转销相关应收分保准备金余额。

作为再保险分出人，本公司将再保险合同形成的资产与有关原保险合同形成的负债在资产负债表中分别列示，不相互抵销；将再保险合同形成的收入或费用与有关原保险合同形成的费用或收入在利润表中也分别列示，不相互抵销。

(2) 分入业务

本公司在确认分保费收入的当期，根据相关再保险合同的约定，计算确定分保费用，计入当期损益。

本公司在收到分保业务账单时，按照账单标明的金额对相关分保费收入、分保费用进行调整，调整金额计入当期损益。

17. 保险合同收入及成本

(1) 保险合同收入

本公司对通过了重大保险风险测试的原保险合同和再保险合同于保险合同成立并承担相应保险责任、与保险合同相关的经济利益很可能流入且保险合同相关的收入能够可靠计量时确认相关收入。

保险合同提前解除的，本公司按照保险合同约定计算确定应退还投保人的金额，计入当期损益。

(2) 保险合同成本

保险合同成本指保险合同发生的会导致所有者权益减少的且与向所有者分配利润无关的经济利益的总流出。保险合同成本主要包括分出保费、已发生的手续费或佣金支出、赔付成本以及提取的各项保险合同准备金。保险合同准备金的确认和计量参见附注四、15。

本公司在确认原保险合同保费收入的当期，按照相关再保险合同的约定，计算确定分出保费和应向再保险接受人摊回的分保费用，计入当期损益。本公司在确定支付赔付款项金额或实际发生理赔费用而冲减原保险合同相应准备金余额的当期，计算确定应向再保险接受人摊回的赔付成本，计入当期损益，冲减相应的应收分保准备金余额。

赔付成本(包括保险人支付的赔款、给付以及在理赔过程中发生的律师费、诉讼费、损失检验费、相关理赔人员薪酬等理赔费用、追偿款收入)和在取得保险合同过程中发生的手续费和佣金一并于发生时计入当期损益。

18. 其他业务收入

其他业务收入包括活期存款利息收入、保险相关服务费收入等。利息收入金额按照存款存续时间和实际利率计算确定。保险相关服务费收入于本公司提供管理服务的期间内按权责发生制确认为其他业务收入。

19. 政府补助

政府补助为本公司从政府无偿取得的货币性资产或非货币性资产，包括税费返还、财政补贴等。

政府补助在本公司能够满足其所附的条件并且能够收到时，予以确认。政府补助为货币性资产的，按照收到或应收的金额计量。政府补助为非货币性资产的，按照公允价值计量；公允价值不能可靠取得的，按照名义金额计量。

与资产相关的政府补助，是指本公司取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助。与收益相关的政府补助，是指除与资产相关的政府补助之外的政府补助。

与资产相关的政府补助，冲减相关资产的账面价值，或确认为递延收益并在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分摊计入损益；与收益相关的政府补助，用于补偿以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益或冲减相关成本，用于补偿已发生的相关费用或损失的，直接计入当期损益或冲减相关成本。本公司对同类政府补助采用相同的列报方式。

与日常活动相关的政府补助纳入营业利润，与日常活动无关的政府补助计入营业外收入。

20. 所得税

所得税包括当期所得税和递延所得税。除与直接计入所有者权益的交易或者事项相关的计入所有者权益外，均作为所得税费用或收益计入当期损益。本公司对于当期和以前期间形成的当期所得税负债或资产，按照税法规定计算的预期应交纳或返还的所得税金额计量。

递延所得税资产和递延所得税负债根据资产和负债的计税基础与其账面价值的差额(暂时性差异)计算确认。对于按照税法规定能够于以后年度抵减应纳税所得额的可抵扣亏损，确认相应的递延所得税资产。对于既不影响会计利润也不影响应纳税所得额(或可抵扣亏损)的非企业合并的交易中产生的资产或负债的初始确认形成的暂时性差异，不确认相应的递延所得税资产和递延所得税负债。于资产负债表日，递延所得税资产和递延所得税负债，按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计量。

递延所得税资产的确认以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异、可抵扣亏损和税款抵减的应纳税所得额为限。

同时满足下列条件的递延所得税资产和递延所得税负债以抵销后的净额列示：

递延所得税资产和递延所得税负债是与同一税收征管部门对同一应纳税主体征收的所得税相关或者对不同的纳税主体相关；

拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利。

21. 租赁

经营租赁的租金支出在租赁期内按照直线法计入当期损益。

22. 分部信息

本公司以内部组织结构、管理要求、内部报告制度为依据确定经营分部，以经营分部为基础确定报告分部并披露分部信息。

经营分部是指本公司内同时满足下列条件的组成部分：(1) 该组成部分能够在日常活动中产生收入、发生费用；(2) 本公司管理层能够定期评价该组成部分的经营成果，以决定向其配置资源、评价其业绩；(3) 本公司能够取得该组成部分的财务状况、经营成果和现金流量等有关会计信息。如果两个或多个经营分部具有相似的经济特征，并且满足一定条件的，则合并为一个经营分部。

23. 重要会计估计和判断

编制财务报表要求管理层作出判断、估计和假设，这些判断、估计和假设会影响收入、费用、资产和负债的列报金额以及资产负债表日或有负债的披露。然而，这些假设和估计的不确定性所导致的结果可能造成对未来受影响的资产或负债的账面金额进行重大调整。基于过往经验及其他因素，包括对在有关情况下视为合理的未来事件的预期，本公司对该等估计及判断进行持续评估。

重大判断

在应用本公司会计政策的过程中，管理层作出了以下对财务报表所确认的金额具有重大影响的判断：

(1) 混合合同的分拆和分类

本公司需要就签发的保单是否既承担保险风险又承担其他风险、保险风险部分和其他风险部分是否能够区分且是否能够单独计量作出判断，判断结果会影响合同的分拆。

同时，本公司需要就签发的保单是否转移保险风险、保险风险的转移是否具有商业实质、转移的保险风险是否重大作出判断，判断结果会影响合同的分类。合同的分拆和分类将影响会计核算方法及本公司的财务状况和经营成果。

(2) 保险合同准备金的计量单元

在保险合同准备金的计量过程中，本公司需要就作为一个计量单元的保险合同组是否具有同质的保险风险作出判断，判断结果会影响保险合同准备金的计量结果。

会计估计的不确定性

以下为于资产负债表日有关未来的关键假设以及估计不确定性的其他关键来源，可能会导致未来会计期间资产和负债账面金额重大调整。

(1) 对保险合同准备金的计量

于资产负债表日，本公司在计量保险责任准备金过程中须对履行保险合同相关义务所需支出的金额作出合理估计，该估计以资产负债表日可获取的当前信息为基础，按照各种情形的可能结果及相关概率计算确定。

于资产负债表日，本公司还须对计量保险责任准备金所需要的假设作出估计。这些计量假设需以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定合理估计值，同时考虑一定的风险边际因素。

未到期责任准备金

未到期责任准备金计量使用的主要假设包括折现率、赔付率、费用假设等。

(a) 折现率

本公司的保险合同均为未来保险利益不受对应资产组合投资收益影响的保险合同。本公司在考虑货币时间价值影响的基础上，以资产负债表日中央国债登记结算有限责任公司编制的 750 个工作日国债收益率曲线为基准，同时考虑流动性、税收和其他因素等确定折现率假设。2019 年 12 月 31 日采用的折现率为 2.97%至 4.29%(2018 年 12 月 31 日：2.87%至 4.09%)。

折现率假设受未来宏观经济、资本市场等因素影响，存在不确定性。本公司考虑风险边际因素，以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定折现率假设。

(b) 赔付率

本公司根据实际经验和未来的发展变化趋势确定合理估计值，作为赔付率假设等。

(c) 费用假设

费用假设是基于本公司费用分析结果及对未来的预期，可分为获取费用和维持费用。

费用假设受未来通货膨胀、市场竞争等因素影响，存在不确定性。本公司在考虑风险边际因素下，以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定费用假设。

未决赔款准备金

未决赔款准备金计量使用的主要假设为本公司的历史赔款进展经验，该经验可用于预测未来赔款发展，从而得出最终赔款成本。因此，这些方法根据分析过去年度的赔款进展及预期损失率来推断已付或已报告的赔款金额的发展(附注九、1(4))历史赔款进展主要按事故年度作出分析，但亦可按地域以及重大业务类别及赔款类型作出进一步分析。重大赔案通常单独进行考虑，按照理赔人员估计的金额计提或进行单独预测，以反映其未来发展。在多数情况下，使用的赔案进展比率或赔付比率假设隐含在历史赔款进展数据当中，并基于此预测未来赔款进展。为评估过往趋势不适用于未来的程度(例如一次性事件，公众对赔款的态度、经济条件等市场因素的变动、司法裁决及政府立法等外部因素的变动，以及产品组合、保单条件及赔付处理程序等内部因素的变动)，会使用额外定性判断。在考虑了所有涉及的不确定因素后，合理估计最终赔款成本。

(2) 所得税

在正常的经营活动中，涉及的很多交易和事项的最终税务处理存在不确定性，在计提各个地区的所得税费用时本公司需要作出判断。本公司对未来是否能抵扣额外所得税费用进行估计，并确认相应的所

得税资产。如果这些税务事项的最终认定结果与最初入账的金额存在差异，该差异将对作出上述最终认定期间的所得税费用和递延所得税的金额产生影响。

24. 主要税项

本公司适用的主要税种及其税率列示如下：

税种	税率	税基
企业所得税	25%	应纳税所得额
增值税	6%	应纳税增值额(应纳税额按应纳税销售额乘以适用税率扣除当期允许抵扣的进项税后的余额计算)
城市维护建设税	7%	缴纳的增值税及消费税税额

五、财务报表项目附注

1. 货币资金

	2019 年 12 月 31 日		2018 年 12 月 31 日	
	原币	折合人民币	原币	折合人民币
现金				
人民币		1,475	11,784	11,784
活期存款				
人民币	67,614,511	67,614,511	178,503,203	178,503,203
美元	6,619,429	46,178,463	3,778,114	25,929,950
		113,792,974		204,433,153
货币资金合计				
人民币	67,615,986	67,615,986	178,514,987	178,514,987
美元	6,619,429	46,178,463	3,778,114	25,929,950
		113,794,449		204,444,937

于 2019 年 12 月 31 日，本公司无使用受到限制的货币资金(2018 年 12 月 31 日：同)。

2. 应收利息

	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
应收定期存款利息	4,001,032	4,882,966
应收存出资本金利息	2,247,696	2,313,459
	6,248,728	7,196,425

3. 应收保费

	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
应收保费	154,849,037	148,333,227
减：坏账准备	(7,010,542)	(8,808,380)
	147,838,495	139,524,847

应收保费账龄及相应的坏账准备分析如下：

	2019 年 12 月 31 日				2018 年 12 月 31 日			
	占总额		坏账准备	计提比例	占总额		坏账准备	计提比例
	金额	比例			金额	比例		
3 个月以内(含 3 个月)	102,807,960	66%	-	-	85,216,575	57%	-	-
3 个月至 1 年(含 1 年)	41,122,328	27%	-	-	50,032,196	34%	-	-
1 年以上	10,918,749	7%	(7,010,542)	64%	13,084,456	9%	(8,808,380)	67%
	154,849,037	100%	(7,010,542)	5%	148,333,227	100%	(8,808,380)	6%

4. 应收分保账款

	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
应收分保账款	602,231,484	500,855,875
其中：应收关联公司(附注八、4(1))	257,485,829	187,145,349
减：坏账准备	(20,803,054)	(25,765,600)
	581,428,430	475,090,275

应收分保账款账龄及相应的坏账准备分析如下：

	2019 年 12 月 31 日				2018 年 12 月 31 日			
	占总额		坏账准备	计提比例	占总额		坏账准备	计提比例
	金额	比例			金额	比例		
3 个月以内(含 3 个月)	306,169,426	51%	-	-	252,531,328	50%	-	-
3 个月至 1 年(含 1 年)	141,394,091	23%	-	-	123,626,270	25%	-	-
1 年以上	154,667,967	26%	(20,803,054)	13%	124,698,277	25%	(25,765,600)	21%
	602,231,484	100%	(20,803,054)	3%	500,855,875	100%	(25,765,600)	5%

5. 定期存款

	2019 年 12 月 31 日		2018 年 12 月 31 日	
	原币	折合人民币	原币	折合人民币
人民币	455,901,833	455,901,833	310,579,167	310,579,167
美元	44,520,000	310,580,424	48,152,263	330,478,608
		<u>766,482,257</u>		<u>641,057,775</u>

按到期期限划分列示如下：

	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
3 个月以内(含 3 个月)	428,023,324	340,516,300
3 个月至 1 年(含 1 年)	338,458,933	300,541,475
	<u>766,482,257</u>	<u>641,057,775</u>

6. 存出资本保证金

	2019 年 12 月 31 日		
	金额	存放形式	存放期限
中国银行	70,412,425	定期存款	1 年
交通银行	50,000,000	定期存款	1 年
中国工商银行	31,392,900	定期存款	1 年
交通银行	30,000,000	定期存款	2 年
中国工商银行	20,000,000	定期存款	2 年
	<u>201,805,325</u>		

	2018 年 12 月 31 日		
	金额	存放形式	存放期限
中国银行	69,271,889	定期存款	1 年
中国工商银行	30,884,400	定期存款	1 年
交通银行	50,000,000	定期存款	1 年
中国工商银行	20,000,000	定期存款	2 年
	<u>170,156,289</u>		

依据《中华人民共和国保险法》及中国保险监督管理机构的有关规定，本公司按不低于注册资本的 20% 缴存存出资本保证金。

7. 固定资产

	办公设备	电子设备	合计
原价			
2018 年 12 月 31 日	4,059,177	9,016,008	13,075,185
本年新增	207,948	1,033,727	1,241,675
本年处置	(13,384)	-	(13,384)
2019 年 12 月 31 日	4,253,741	10,049,735	14,303,476
累计折旧			
2018 年 12 月 31 日	(1,674,039)	(3,144,430)	(4,818,469)
本年计提	(683,063)	(1,714,092)	(2,397,155)
本年减少	10,416	-	10,416
2019 年 12 月 31 日	(2,346,686)	(4,858,522)	(7,205,208)
账面价值			
2019 年 12 月 31 日	1,907,055	5,191,213	7,098,268
2018 年 12 月 31 日	2,385,138	5,871,578	8,256,716

于 2019 年 12 月 31 日，本公司固定资产无需计提减值准备(2018 年 12 月 31 日：同)。

于 2019 年 12 月 31 日，本公司尚有原值为人民币 384,551 元的固定资产已提足折旧但仍在继续使用(2018 年 12 月 31 日：人民币 377,465 元)。

8. 无形资产

	软件使用权
原价	
2018 年 12 月 31 日	33,441,813
本年新增	5,022,458
2019 年 12 月 31 日	38,464,271
累计摊销	
2018 年 12 月 31 日	(13,598,445)
本年计提	(4,840,699)
2019 年 12 月 31 日	(18,439,144)
账面价值	
2019 年 12 月 31 日	20,025,127
2018 年 12 月 31 日	19,843,368

于 2019 年 12 月 31 日，本公司无形资产无需计提减值准备(2018 年 12 月 31 日：同)。

9. 递延所得税资产及负债

未经抵消的递延所得税资产和递延所得税负债列示如下：

(a) 递延所得税资产

	2019 年 12 月 31 日		2018 年 12 月 31 日	
	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异
已发生未报案未决赔款准备金	51,290,914	205,163,655	40,430,208	161,720,830
理赔费用准备金	9,571,692	38,286,767	7,811,796	31,247,185
资产减值准备	6,953,399	27,813,596	8,643,495	34,573,980
预提费用	3,818,139	15,272,555	4,190,338	16,761,350
应付职工薪酬	2,226,934	8,907,738	380,120	1,520,479
无形资产摊销	730,051	2,920,206	410,411	1,641,645
长期待摊费用摊销	63,497	253,989	116,528	466,113
	<u>74,654,626</u>	<u>298,618,506</u>	<u>61,982,896</u>	<u>247,931,582</u>
未确认递延所得税资产的暂时性差异	(74,027,857)	(296,111,429)	(53,327,146)	(213,308,582)
	<u>626,769</u>	<u>2,507,077</u>	<u>8,655,750</u>	<u>34,623,000</u>

(b) 递延所得税负债

	2019 年 12 月 31 日		2018 年 12 月 31 日	
	递延所得税负债	可抵扣暂时性差异	递延所得税负债	可抵扣暂时性差异
固定资产折旧	<u>(626,769)</u>	<u>(2,507,077)</u>	<u>(393,887)</u>	<u>(1,575,547)</u>

(c) 抵消后的递延所得税资产净额列示如下：

	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
递延所得税资产	626,769	8,655,750
递延所得税负债	<u>(626,769)</u>	<u>(393,887)</u>
	<u>-</u>	<u>8,261,863</u>

10. 其他资产

	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
待抵扣待认证进项税	29,739,679	14,979,069
其他应收款(a)	11,499,793	12,598,817
长期待摊费用(b)	3,709,008	4,343,675
应收共保手续费	2,156,340	2,176,681
	<u>47,104,820</u>	<u>34,098,242</u>

(a) 其他应收款

	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
押金及保证金	4,813,717	3,628,125
应收关联公司(附注八、4(2))	3,870,882	5,594,946
预付款项	1,020,021	1,784,511
其他	1,795,173	1,591,235
	<u>11,499,793</u>	<u>12,598,817</u>

其他应收账款账龄分析如下：

	2019 年 12 月 31 日		2018 年 12 月 31 日	
	金额	占总额比例	金额	占总额比例
3 个月以内(含 3 个月)	2,791,275	24%	3,156,144	25%
3 个月至 1 年(含 1 年)	3,851,198	34%	4,278,392	34%
1 年至 3 年(含 3 年)	2,114,261	18%	5,160,681	41%
3 年以上	2,743,059	24%	3,600	0%
	<u>11,499,793</u>	<u>100%</u>	<u>12,598,817</u>	<u>100%</u>

于 2019 年 12 月 31 日，本公司其他应收款无需计提减值准备(2018 年 12 月 31 日：同)。

(b) 长期待摊费用

	装修款
2018 年 12 月 31 日	4,343,675
本年增加	1,972,313
本年摊销	<u>(2,606,980)</u>
2019 年 12 月 31 日	<u>3,709,008</u>

11. 应付分保账款

	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
应付关联公司(附注八、4(3))	374,570,658	366,912,555
其他	302,139,491	213,326,152
	<u>676,710,149</u>	<u>580,238,707</u>

12. 应付职工薪酬

	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
短期薪酬(a)	21,731,235	19,624,880
设定提存计划(b)	-	-
	<u>21,731,235</u>	<u>19,624,880</u>

(a) 短期薪酬

	2018 年 12 月 31 日	本年增加	本年减少	2019 年 12 月 31 日
工资、奖金、津贴和补贴	19,624,880	128,339,699	(126,233,344)	21,731,235
社会保险费	-	4,849,097	(4,849,097)	-
其中：医疗保险费	-	4,332,549	(4,332,549)	-
生育保险费	-	439,036	(439,036)	-
工伤保险费	-	77,512	(77,512)	-
住房公积金	-	3,634,008	(3,634,008)	-
职工教育经费	-	670,565	(670,565)	-
	<u>19,624,880</u>	<u>137,493,369</u>	<u>(135,387,014)</u>	<u>21,731,235</u>

(b) 设定提存计划

	2019 年 12 月 31 日		2018 年 12 月 31 日	
	应付金额	年末余额	应付金额	年末余额
基本养老保险	7,774,999	-	7,168,306	-
失业保险费	245,932	-	197,662	-
	<u>8,020,931</u>	<u>-</u>	<u>7,365,968</u>	<u>-</u>

13. 应交税费

	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
应交企业所得税	12,291,893	19,846,166
应交增值税及附加	5,533,859	4,656,005
代扣代缴个人所得税	1,286,349	2,098,729
	<u>19,112,101</u>	<u>26,600,900</u>

14. 保险合同准备金

(a) 保险合同准备金增减变动列示如下：

	2018 年 12 月 31 日	本年增加	本年减少			2019 年 12 月 31 日
			赔付款项	其他	小计	
未到期责任准备金						
原保险合同	226,002,358	648,265,292	-	(610,717,177)	(610,717,177)	263,550,473
再保险合同	173,898,232	359,170,097	-	(286,323,111)	(286,323,111)	246,745,218
未决赔款准备金						
原保险合同	371,810,074	162,389,438	(77,187,050)	-	(77,187,050)	457,012,462
再保险合同	126,836,335	106,357,142	(41,883,964)	-	(41,883,964)	191,309,513
	<u>898,546,999</u>	<u>1,276,181,969</u>	<u>(119,071,014)</u>	<u>(897,040,288)</u>	<u>(1,016,111,302)</u>	<u>1,158,617,666</u>

(b) 保险合同准备金按未到期期限列示如下：

	2019 年 12 月 31 日			2018 年 12 月 31 日		
	1 年以下 (含 1 年)	1 年以上	合计	1 年以下 (含 1 年)	1 年以上	合计
未到期责任准备金						
原保险合同	241,963,383	21,587,090	263,550,473	203,991,528	22,010,830	226,002,358
再保险合同	129,250,196	117,495,022	246,745,218	89,843,193	84,055,039	173,898,232
未决赔款准备金						
原保险合同	192,011,451	265,001,011	457,012,462	141,561,443	230,248,631	371,810,074
再保险合同	102,777,531	88,531,982	191,309,513	70,120,725	56,715,610	126,836,335
	<u>666,002,561</u>	<u>492,615,105</u>	<u>1,158,617,666</u>	<u>505,516,889</u>	<u>393,030,110</u>	<u>898,546,999</u>

(c) 原保险合同未决赔款准备金

按性质划分分保前未决赔款准备金，包括：

	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
已发生已报案未决赔款准备金	89,071,767	85,613,718
已发生未报案未决赔款准备金	317,642,873	244,119,334
间接理赔费用准备金	26,522,856	22,693,559
风险边际	23,774,966	19,383,463
	<u>457,012,462</u>	<u>371,810,074</u>

15. 其他负债

	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
其他应付款(a)	45,501,087	59,000,915
递延收益(b)	1,983,333	2,683,333
应缴保险保障基金	1,751,295	1,514,670
	<u>49,235,715</u>	<u>63,198,918</u>

(a) 其他应付款

	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
应付供应商款项	18,944,034	14,526,594
应付关联公司(附注八、4(4))	17,114,132	36,711,138
暂收款项	9,442,921	4,848,813
应付共保款项	-	2,914,370
	<u>45,501,087</u>	<u>59,000,915</u>

(b) 本公司的递延收益为与企业日常经营相关的、与收益相关的政府补助，在摊销时计入其他收益(2018 年 12 月 31 日：同)。

16. 实收资本

投资者认缴和实缴的出资额如下：

	2019 年 12 月 31 日		2018 年 12 月 31 日	
	金额	比例	金额	比例
Federal Insurance Company	<u>755,100,000</u>	<u>100%</u>	<u>755,100,000</u>	<u>100%</u>

17. 资本公积

	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
资本溢价	17,654,288	17,654,288
权益结算股份支付	9,688,148	7,130,320
	<u>27,342,436</u>	<u>24,784,608</u>

18. 保险业务收入

	2019 年度	2018 年度
原保险保费收入(a)	648,265,292	578,562,189
分保费收入(b)	359,170,097	283,269,426
	<u>1,007,435,389</u>	<u>861,831,615</u>

(a) 原保险保费收入

为本公司直接承保业务所取得的保费收入。

按险种划分保费收入，包括：

	2019 年度	2018 年度
责任险	351,270,998	320,209,345
企业财产险	145,774,836	136,139,321
货物运输险	81,679,578	79,172,235
信用险	25,659,237	19,903,560
意外伤害险	25,520,634	18,264,584
健康险	9,480,542	5,690,849
家庭财产险	8,130,263	99,415
工程保险	485,115	(920,559)
其他险	264,089	3,439
	<u>648,265,292</u>	<u>578,562,189</u>

(b) 分保费收入

为本公司分入分保业务所取得的保费收入。

按险种划分保费收入，包括：

	2019 年度	2018 年度
工程保险	129,136,928	106,036,223
企业财产险	72,345,422	22,085,502
责任险	67,202,446	64,540,625
意外伤害险	39,736,005	64,645,231
货物运输险	22,951,586	22,172,369
信用险	14,210,000	-
特殊风险保险	7,399,388	1,469,341
健康险	6,188,322	2,320,135
	<u>359,170,097</u>	<u>283,269,426</u>

19. 分出保费

为本公司分出分保业务向分保接受人分出的保费。

按险种划分分出保费，包括：

	2019 年度	2018 年度
责任险	166,463,643	149,195,377
企业财产险	195,982,629	129,560,841
工程保险	84,352,023	39,137,829
货物运输险	53,015,329	54,761,146
意外伤害险	45,843,082	61,167,355
信用险	39,071,853	19,505,489
健康险	11,334,012	5,988,323
特殊风险保险	4,187,677	823,499
家庭财产险	162,866	3,545
其他险	189,585	2,359
	<u>600,602,699</u>	<u>460,145,763</u>

20. 提取未到期责任准备金

	2019 年度	2018 年度
提取未到期责任准备金		
原保险合同	37,548,115	36,878,414
再保险合同	72,846,986	60,491,310
摊回未到期责任准备金		
原保险合同	(15,584,890)	(28,613,586)
再保险合同	(66,093,418)	(16,444,659)
	<u>28,716,793</u>	<u>52,311,479</u>

21. 投资收益

	2019 年度	2018 年度
定期存款利息收入	<u>22,280,677</u>	<u>15,178,006</u>

22. 其他收益

	2019 年度	2018 年度
政府补贴收入	700,000	700,000
代扣代缴个人所得税手续费返还	13,427	347,682
	<u>713,427</u>	<u>1,047,682</u>

23. 赔付支出

(1) 按照保险合同性质，赔付支出列示如下：

	2019 年度	2018 年度
赔付支出		
原保险合同	77,187,050	48,019,671
再保险合同	41,883,964	30,600,986
	<u>119,071,014</u>	<u>78,620,657</u>

(2) 按照险种划分，赔付支出列示如下：

	2019 年度	2018 年度
意外伤害险	36,962,503	19,413,856
责任险	27,659,213	24,029,037
企业财产险	19,677,698	1,750,472
货物运输险	18,377,060	26,146,268
工程保险	9,760,997	2,297,108
健康险	6,156,346	4,967,140
家庭财产险	237,360	3,508
特殊风险保险	1,669	-
其他险	238,168	13,268
	<u>119,071,014</u>	<u>78,620,657</u>

24. 摊回赔付支出

	2019 年度	2018 年度
意外伤害险	23,336,342	11,082,552
企业财产险	15,522,205	925,534
责任险	9,441,461	10,198,154
工程保险	5,226,372	1,110,299
健康险	3,702,804	2,961,974
货物运输险	2,819,239	11,361,164
家庭财产险	128,199	-
特殊风险保险	769	-
其他险	154,052	8,400
	<u>60,331,443</u>	<u>37,648,077</u>

25. 提取保险责任准备金

(1) 按保险合同性质，提取保险责任准备金列示如下：

	2019 年度	2018 年度
提取未决赔款准备金		
原保险合同	84,240,189	58,159,336
再保险合同	63,599,164	51,492,422
	<u>147,839,353</u>	<u>109,651,758</u>

(2) 按准备金性质，提取原保险合同未决赔款准备金列示如下：

	2019 年度	2018 年度
已发生已报案未决赔款准备金	2,495,850	17,118,085
已发生未报案未决赔款准备金	73,523,539	33,924,552
间接理赔费用准备金	3,829,297	4,084,696
风险边际	4,391,503	3,032,003
	<u>84,240,189</u>	<u>58,159,336</u>

26. 摊回保险责任准备金

按保险合同性质，摊回保险责任准备金列示如下：

	2019 年度	2018 年度
摊回未决赔款准备金		
原保险合同	66,848,524	15,720,509
再保险合同	30,456,406	18,394,419
	<u>97,304,930</u>	<u>34,114,928</u>

27. 分保费用

按照险种划分，分保费用列示如下：

	2019 年度	2018 年度
工程保险	26,207,406	36,316,158
责任险	14,446,619	15,682,038
意外伤害险	14,308,248	18,189,454
企业财产险	8,045,126	4,770,540
货物运输险	6,722,158	8,445,466
信用险	2,685,690	-
健康险	2,326,688	701,755
特殊风险保险	1,004,355	326,862
	<u>75,746,290</u>	<u>84,432,273</u>

28. 税金及附加

	2019 年度	2018 年度
城建税及教育费附加	2,413,252	2,039,371
印花税	1,616,044	1,762,781
	<u>4,029,296</u>	<u>3,802,152</u>

29. 手续费及佣金支出

为本公司支付给受其委托代为办理保险业务的保险中介代理机构的手续费，按险种分类列示如下：

	2019 年度	2018 年度
责任险	37,980,931	40,076,632
企业财产险	7,125,776	5,045,686
货物运输险	4,589,949	3,857,317
意外伤害险	3,226,810	1,190,580
健康险	1,417,771	760,937
家庭财产险	456,805	3,106
工程保险	93,295	(284,118)
其他险	69,709	370
	<u>54,961,046</u>	<u>50,650,510</u>

30. 业务及管理费

为本公司在业务经营及管理工作中发生的除手续费、佣金支出以外的其他各项费用，包括：

	2019 年度	2018 年度
工资及福利费	139,299,460	121,404,929
办公费	14,462,607	11,828,807
关联公司管理及服务费	14,288,543	21,055,470
租赁费	12,914,137	12,821,359
咨询及中介费	12,499,381	9,172,494
提取保险保障基金	5,186,122	4,628,498
无形资产摊销	4,545,009	3,637,719
业务招待费	3,045,192	1,911,565
邮电费	2,958,683	2,814,672
长期待摊费用	2,473,045	2,243,818
固定资产折旧	2,266,723	1,982,677
宣传费	1,928,382	7,410,128
其他	7,415,256	3,199,844
	<u>223,282,540</u>	<u>204,111,980</u>

31. 摊回分保费用

按照险种划分，摊回分保费用列示如下：

	2019 年度	2018 年度
责任险	34,877,785	30,266,244
企业财产险	27,346,159	16,476,030
意外伤害险	22,960,540	32,628,352
工程保险	8,702,136	6,876,579
货物运输险	6,861,965	6,056,553
健康险	5,773,104	2,683,163
信用险	4,205,604	814,731
特殊风险保险	1,141,197	210,092
家庭财产险	100,595	2,190
其他险	117,062	1,457
	<u>112,086,147</u>	<u>96,015,391</u>

32. 资产减值准备

	2018 年 12 月 31 日	本年计提/(转回)	本年转销	2019 年 12 月 31 日
应收保费坏账准备	8,808,380	770,872	(2,568,710)	7,010,542
应收分保账款坏账准备	25,765,600	(4,634,122)	(328,424)	20,803,054
	<u>34,573,980</u>	<u>(3,863,250)</u>	<u>(2,897,134)</u>	<u>27,813,596</u>

33. 所得税费用

	2019 年度	2018 年度
当期所得税费用	26,871,932	18,944,435
递延所得税费用	8,261,863	(8,261,863)
	<u>35,133,795</u>	<u>10,682,572</u>

将列示于利润表的利润总额调节为所得税费用：

	2019 年度	2018 年度
利润总额	<u>54,325,170</u>	<u>100,435</u>
按适用税率计算的所得税费用(25%)	13,581,293	25,109
不可抵扣的费用	830,384	645,508
未确认的递延所得税资产变动	20,700,711	10,913,685
以前年度汇算清缴差异	21,407	(901,730)
所得税费用	<u>35,133,795</u>	<u>10,682,572</u>

34. 现金流量表附注

(1) 将净利润/(亏损)调节为经营活动的现金流量

	2019 年度	2018 年度
净利润/(亏损)	19,191,375	(10,582,137)
调整：资产减值(转回)/损失	(3,863,250)	28,764,357
固定资产折旧	2,397,155	2,094,396
无形资产摊销	4,840,699	3,940,203
长期待摊费用摊销	2,606,980	2,342,822
处置固定资产和其他长期资产的损失	-	4,294
投资收益	(22,280,677)	(15,178,006)
汇兑收益	(3,372,395)	(21,912,102)
提取未到期责任准备金	28,716,793	52,311,479
提取保险责任准备金净额	50,534,423	75,536,830
股份支付	2,557,828	(949,087)
递延所得税	8,261,863	(8,261,863)
递延收益摊销	(700,000)	(700,000)
经营性应收项目的增加	(126,770,241)	(143,717,939)
经营性应付项目的增加	81,048,835	212,815,500
经营活动产生的现金流量净额	43,169,388	176,508,747

(2) 现金及现金等价物净变动情况

	2019 年度	2018 年度
现金的年末余额	113,794,449	204,444,937
减：现金的年初余额	(204,444,937)	(165,005,782)
现金及现金等价物净(减少)/增加额	(90,650,488)	39,439,155

(3) 现金及现金等价物

	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
库存现金	1,475	11,784
可随时用于支付的银行存款	113,792,974	204,433,153
	113,794,449	204,444,937

六、 审计报告的主要意见

公司聘请普华永道会计师事务所担任本公司财务报告审计师。普华永道会计师事务所认为，上述财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了安达保险有限公司 2019 年 12 月 31 日的财务状况以及 2019 年度的经营成果和现金流量。

三、 风险管理状况信息

(一) 风险控制流程

根据《安达保险偿付能力风险管理框架》，我公司建立了董事会负最终责任、管理层直接领导，以公司风险、内控与合规委员会为依托，各职能部门密切配合、各司其职，构成相互协作的风险管理三道防线，覆盖所有流程的风险管理组织体系。相关的政策和制度明确了风险管理的各类要求、目的原则、工作机制、管理职责以及工作流程等。

为了更有效识别、监测、评估和管理公司各类风险和内控事件，合规及风险管理部分别对公司客户投诉事项、各类内控事件、各项内外部审计或自查发现的风险事件进行统一的登记管理，并定期追踪相关事项的处理/整改进展，以确保公司所有的客诉事项得到及时跟进并处理，所有已发现的内控缺陷/风险点得到及时的整改和完善。主要措施包括：

- (1) 季度风险与合规自我评估；
- (2) 损失数据收集制度；
- (3) 客户投诉记录；
- (4) 风险清单及高风险列表；
- (5) 审计、自查发现登记记录
- (6) 声誉风险事件登记表；

通过上述管理机制识别的重要的风险和内控事项在进行统一登记管理后，都将被提交安达保险风险、内控与合规委员会进行讨论、行动决策，并定期追踪相关事项的处理/整改进展，以确保公司所有的客诉事项得到及时跟进处理，所有已发现的内控缺陷/风险点得到及时的整改和完善。

2019 年度，我公司未发生与偿付能力风险相关的重大分歧或事项，相关风险应对工作进展良好，风险可控。

(二) 风险管理

1) 主要风险敞口

风险	风险敞口(人民币元)
保险风险	
- 保费（过去 12 个月自留）	406,832,690
- 准备金（再保后未决）	313,575,466
- 巨灾	133,043,702,851
市场风险	270,786,677
信用风险	
- 银行存款	974,536,310
- 应收保费	147,838,495
- 分入交易对手	267,470,323
- 分出交易对手	579,140,401
- 其他交易对手	11,499,793

● 取值来自《2019 年度第四季度偿付能力专题财务报表及审计报告》

2) 保险风险

保险风险指由于赔付水平、费用水平等的实际经验与预期发生不利偏离,导致保险公司遭受非预期损失的风险。

我公司在 2019 年基本实现了慎重选择和实施核保核赔策略和方针;在产品开发时充分考虑了保险风险在未来可能产生的不利影响;以分散形式将保险业务分给多家再保险公司;对于承保、理赔等数据设立相应指标,并进行定期的监控与分析,从而有效地控制了保险风险。

3) 市场风险

市场风险是指由于利率、权益价格、房地产价格、汇率等不利变动,导致保险公司遭受非预期损失的风险。

我公司目前的投资资产仅限于银行存款。公司禁止对包含利率风险、权益价格风险、房地产价格风险、境外资产价格风险的资产进行投资。因此,公司的市场风险仅限于汇率风险。公司财务部会定期对汇率风险暴露进行分析,计算其对最低资本的影响数。

4) 信用风险

信用风险是指由于交易对手不能履行或不能按时履行合同义务,或者交易对手信用状况的不利变动,导致公司遭受非预期损失的风险。

因我公司的金融资产主要为定期存款和存出资本保证金,均存放于国有商业银行及普遍认为较稳健的金融机构,因此公司面临的信用风险相对较低。目前,公司面临的信用风险主要与存放在商业银行的存款、应收保费、应收分保账款等有关。公司通过实施信用控制政策,采取对潜在投资进行信用分析及对交易对手设定信用额度等措施,以减低信用风险。比如对于交易对手银行及再保险分入、分出交易对手,我公司均遵循公司政策,谨慎选择银行及再保公司作为交易对手,定期跟踪其资信评级,并设定交易限额,确保单位信用风险暴露可控。对于应收保费项目,公司增强了应收管理团队,加大了催收力度。每季度末针对应收保费余额排名靠前的交易对手进行了专项清理工作,2019 年并分条线落实催收考核责任,有效控制了信用风险。

5) 流动性风险

流动性风险是指保险公司无法及时获得充足资金或无法及时以合理成本获得充足资金,以支付到期债务或履行其他支付义务的风险。公司面临的主要流动性风险是源于保险合同的有关退保、减保或以其他方式提前终止保单,保险及再保险的赔付或给付,以及公司的各项日常支出。公司在监管框架及市场环境允许的情况下,主要通过保持投资资产的较高流动性来管理流动性风险。

为了降低流动性风险,公司实行下列政策及程序:评估及确定公司所承担流动性风险的组成因素;制定资产配置、投资组合设置以及资产到期日组合指引,以确保公司能够有效地在金额和期间上保持足够资金覆盖相关负债清偿义务;此外,我司密切关注公司流动性水平,针对主要账户流动性变动进行每日滚动预测,对其他货币资金账户进行每周滚动预测,并根据预测结果调整现金流安排,以防范短期流动性风险。公司设立流动性应急计划,明确在何种情况下该应急计划会被启动;在出现可能导致流动性风险的情形时,召开流动性风险应急方案会议,共同商讨解决方案。

6) 操作风险

操作风险指由于操作流程不完善、人为过错和信息系统故障等原因导致损失的可能性。不完善的内部操作流程、人员、系统或外部事件而导致直接或间接损失的风险,包括法律及监管合规风险(但不包括战略风险和声誉风险)。

公司通过定期和及时修订产品、销售、承保、理赔、出单、财务、再保、精算等主要职能领域的内控制度和操作流程,加强操作风险管控的顶层设计。

各业务和支持部门是公司操作风险管理的第一道防线,对部门责任范围内的操作风险管理负有直接和第一位责任。公司在日常工作中按照法律法规和内控制度要求从事业务活动,定期开展操作

风险的自我评估、自我检查和自我改进，并针对内外部检查发现的内控问题进行整改。风险管理部门是操作风险管理的第二道防线，既负责风险管理文化宣导，也注重事中的风险识别、监测、评估和管理、收集和报告风险信息，以及事后的督促整改。风险管理部门持续推动制度规范和操作流程的不断完善，定期组织风险自查，实施风险识别和风险评估，跟进督促第一道防线的整改进展。内审部门作为公司操作风险管理的第三道防线，负责组织开展规范化、标准化的审计项目，履行独立的监督职能，推动审计发现的重大操作风险的整改。第三道防线推动并监督第一、二道防线的检查、整改工作，形成闭环运作机制。

7) 战略风险

战略风险是指由于战略制定和实施的流程无效或经营环境的变化，导致战略与市场环境和公司能力不匹配的风险。

我公司在制定战略规划时，尽所能充分考虑了市场环境、资本状况的变化趋势；在制定战略规划后，定期跟踪业务规划重点工作的执行情况，并识别、分析和监控战略风险，建立公司内部战略风险管理报告机制，定期向高级管理层报告对战略风险的评估和管理情况。另外，2019年，我公司建立了项目管理机制，对影响到公司战略发展的各类项目予以评估及监控。

8) 声誉风险

声誉风险是指由于保险公司经营管理或外部事件等原因导致利益相关方对保险公司负面评价，从而造成损失的风险。

公司建立了完善的信息披露制度，除对于客户投诉建立明确的处理机制外，公司还建立了《声誉事件处置流程》，明确了声誉事件的报告、评估及处置机制；并开发了专门的声誉风险评估工具《声誉风险评估表》；聘请了第三方的新闻监测机构每天为公司监测、推送各主要媒体的相关报道。

2019年安达保险风险自评估结果显示，公司各项内控管理措施比较完善，公司整体的经营管理状况处于中低风险，没有发生因风险处置不当引发的重大损失。公司风险管理工作继续进展良好，各方面风险得到有效的管控。

由于公司各类风险永远处于不断发展和变化之中，监管要求以及评判标准也会随实际情况发生一定的变化，因此风险管理是个持续、动态的过程，我公司各部门将持续不断的监测业务流程中的重要环节和重要风险点，持续改善和加强公司风险管理。

四、 保险产品经营信息

本公司2019年度保费收入居前的商业保险险种是责任保险、企业财产保险和货运保险，各险种2019年度的经营情况如下：

*所有金额单位为人民币万元

	保险金额	原保险保费收入	已发生净赔付支出	未到期责任准备金	未决赔款准备金	承保利润
工程保险	77,935	49	1,264	14,117	5,917	-1,502
货运保险	34,572,117	8,168	1,033	2,152	5,274	1,782
家庭财产保险	3,067,764	813	171	69	182	-272
其他保险	1,011	26	14	2	17	-3
企业财产保险	44,274,516	14,577	702	8,820	7,638	-1,402

特殊风险保险（能源）	0	0	91	222	260	34
信用保险	529,051	2,566	-7	1,537	2,415	-408
意外及健康保	1,355,320,029	3,500	2,548	1,774	6,181	-2,368
责任保险	13,647,211	35,127	5,110	22,335	36,947	6,430
合计	1,451,489,634	64,827	10,927	51,030	64,832	2,291

五、 偿付能力信息

日期	实际资本	最低资本	（综合）资本溢额	（综合）偿付能力充足率
	人民币万元	人民币万元	人民币万元	
2019年12月31日	47,651	18,372	29,279	259%
2018年12月31日	45,431	17,586	27,845	258%

2019年末，本公司实际资本人民币47,651万元，最低资本人民币18,372万元，核心偿付能力充足率259%，综合偿付能力充足率259%。公司将在满足保监会偿付二代监管要求基础上，进一步提升风险资本的使用效率。

六、 消费者权益保护工作重大信息

2019年，我公司开展了“3·15保险消费者权益保护”宣传活动，进行保险知识普及教育以及对保险消费相关风险提示，提醒全体员工认真做好客户服务，提醒消费者提高自我保护意识，共同营造“以消费者为中心优化服务”的良好氛围。

2019年6月20日及6月27日，我公司业务运营部对全体员工进行了全员客户服务培训。基于安达保险客户投诉处理政策及流程，我公司业务运营部向全体员工强调了正确对待投诉的重要性，详细分析了消费投诉的原因和处理投诉的基本原则。

我公司于2019年开展了网络安全专项治理及自查工作，对企业重要数据及客户信息的保护情况进行了检查。

在理赔方面，自2019年伊始，为了更好的服务个人消费者：

- 1、 我公司实现了个人消费者相关主要保险产品的在线理赔，依托于互联网平台，以安达在线公众号、网页为窗口，为个人消费者开放了在线理赔服务，消费者可以通过关注我公司公众号后，发起在线理赔申请，正常情况下，资料齐全到结案，其周期相较于以往纸质理赔的模式，缩短近一半。
- 2、 与此同时，考虑个人消费者理赔便利性，85%以上案件采取了电子化单证，对于大多数案件，客户仅需要拍照通过手机递交单证，大大节约了打印、寄送等步骤时间。
- 3、 对于个人客户提出的部分理赔资料难以获取的问题，我公司的理赔政策一如既往，对于必需材料，由理赔人员逐案判断给予指引，在合法、合规前提下寻找替代材料；对于非必需材料，酌情予以免除。

公司理赔服务标准上，普通案件的结案周期基本在10个工作日。而针对小额理赔案件，2019年度平均处理周期在5个自然日之内。

在保险消费投诉方面，2019年全年，我公司共收到22起保险消费投诉案件。

从投诉渠道来看，21起投诉案件是通过12378投诉热线接收，并由12378投诉热线发送以邮件转办；1起投诉是通过上海银保监投诉处理部门接收，之后通过电话快处方式转办。

投诉地区所涉地区为上海，从投诉的产品类型来看，涉及手机碎屏险产品投诉3起，涉及健康意外险产品投诉1起，涉及个人旅行险产品投诉18起。在涉及个人旅行险产品的18起投诉中，对理赔结果不满的有15起；另外3起投诉主要原因为认为理赔处理时效相对较长。

从投诉处理结果来看，5起因处理时效过长的案件，在我公司收到通知后当天即予以回复，投诉人对响应速度及处理结果均表示满意。17起因不满接获拒赔决的投诉案件中，10起案件经过再次审核，仍然维持拒赔的理赔决定；另外7起案件，经过投诉处理人员沟通后、客户提交其他补充理赔材料后，交由理赔部重新进行审核。

七、 其他信息

（一） 重大关联交易

2019 年度，本公司重大关联交易如下：

1. 与Chubb Tempest Reinsurance Ltd. 的重大关联交易

截至 2019 年 3月22 日，本公司向本公司关联方 Chubb Tempest Reinsurance Ltd. 分出保费已经达到保监会定义的重大关联交易标准，构成重大再保险关联交易。根据公司的关联交易管理制度，本公司于 2019 年 1 月 24 日召开的第四届第二十次董事会会议上审议并批准了本项交易，相关决议已向保监会进行报送（安达保发[2019]78号文）。公司于2019年3月27日在本公司网站披露了相关关联交易情况，信息披露报告文号为[关]字30号。

2. 与ACE INA Overseas Insurance Company Ltd. 的重大关联交易

根据公司的关联交易管理制度，本公司于 2019年 7 月 23 日召开的第四届第二十四次董事会会议通过决议批准了ACE INA Overseas Insurance Company Ltd. 和安达保险有限公司的再保险重大关联交易，相关决议已向银保监会进行了报送（安达保发[2019]331号文）。公司于2019年7月25日在本公司网站披露了相关关联交易情况，信息披露报告文号为[关]字33号。

3. 与华泰财产保险有限公司的重大关联交易

截至2019年10月关账日，本公司关联方华泰财产保险有限公司向本公司分入保费年累计已达人民币11,082,197元，预计2019年累计交易金额将突破重大关联交易报告标准人民币3,000 万元，构成重大再保险关联交易。根据公司的关联交易管理制度，本公司于2019 年 11 月 13 日召开的第四届第二十六次董事会会议上审议并批准了本项交易，相关决议已向保监会进行报送（安达保发[2019]443号）。公司于2019年11月25日在本公司网站披露了相关关联交易情况，信息披露报告文号为[关]字35号。

4. 与Chubb International Management Corporation. 的统一交易协议

根据公司的关联交易管理制度，本公司于 2019年 11 月 13 日召开的第四届第二十六次董事会会议通过决议批准了Chubb International Management Corporation. 和本公司的再保险重大关联交易，相关决议已向银保监会进行了报送（安达保发[2019]443号）。公司于2019年12月16日在本公司网站披露了相关关联交易情况，信息披露报告文号为[关]字36号。

（二）其他重大事项说明

2019 年度，本公司按照《保险公司信息披露管理办法》在本公司官方网站上披露了以下重大事项：

序号	披露时间	披露载体	披露内容	报告文号
1	2019年2月19日	本公司网站 http://www.chubb.com.cn	我公司已于2019年2月19日完成了注册资本变更的相关工商程序，注册资本金已由6.331亿元人民币变更为7.551亿元人民币。	[事]字36号
2	2019年4月10日	本公司网站 http://www.chubb.com.cn	经第四届董事会第十七次会议审议通过批准变更外部审计，本公司已于2019年3月起正式聘请普华永道中会计师事务所（特殊普通合伙）担任外部审计机构，对2018年财务年报进行审计。	[事]字37号
3	2019年6月17日	本公司网站 http://www.chubb.com.cn	我公司北京分公司已于2019年6月13日领取最新营业执照，正式完成有关营业地址变更的工商登记程序，公司营业地址现为“北京市朝阳区建国门外大街1号（一期）3717B、3718-3724室”，办公电话、传真和电子邮件地址保持不变。	[事]字38号

安达保险有限公司董事会
2020 年 4 月