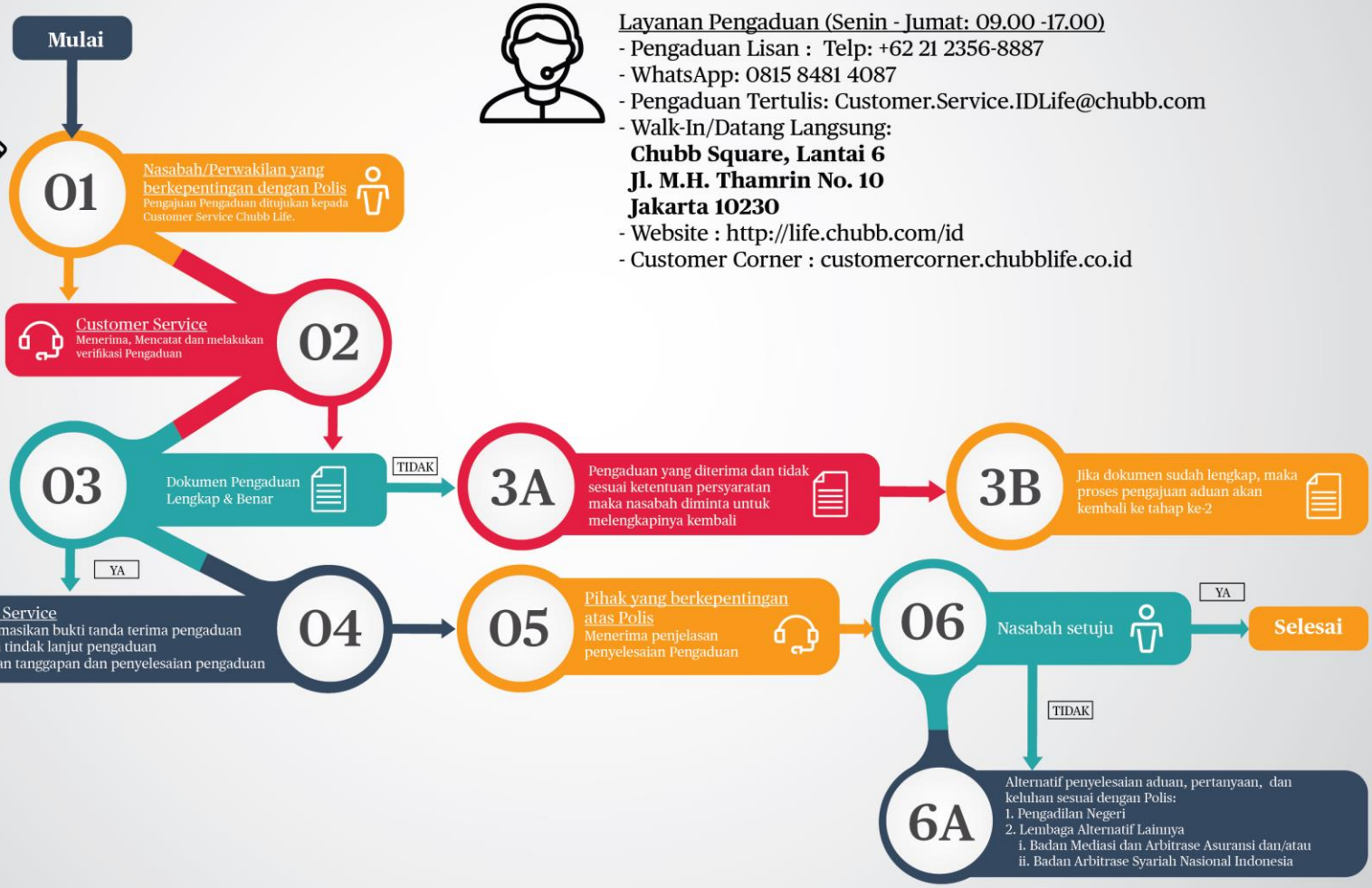
CHUBB®

Chubb Life

Alur Proses Pengaduan, Pertanyaan & Keluhan kepada PT Chubb Life Insurance Indonesia

Dokumen Pendukung:

a. Asli identias.
b. Buku Polis asli dan/atau Data Polis dan/atau pendukung lainnya.
c. Dokumen lain yang sesuai dengan pengajuan aduan, pertanyaan dan keluhan



Layanan Pengaduan (Senin - Jumat: 09.00 -17.00)
- Pengaduan Lisan : Telp: +62 21 2356-8887
- WhatsApp: 0815 8481 4087
- Pengaduan Tertulis: Customer.Service.IDLife@chubb.com
- Walk-In/Datang Langsung:
  Chubb Square, Lantai 6
  Jl. M.H. Thamrin No. 10
  Jakarta 10230
- Website : http://life.chubb.com/id
- Customer Corner : customercorner.chubblife.co.id

PT Chubb Life Insurance Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).