

Hướng dẫn sử dụng dịch vụ

Dịch vụ thanh toán bảo hiểm CHUBB Việt Nam trên kênh Internet Banking.

Bước 1: Khách đăng nhập vào trang chủ Vietcombank.vn

Bước 2: Đăng nhập vào tài khoản Internet Banking của khách hàng

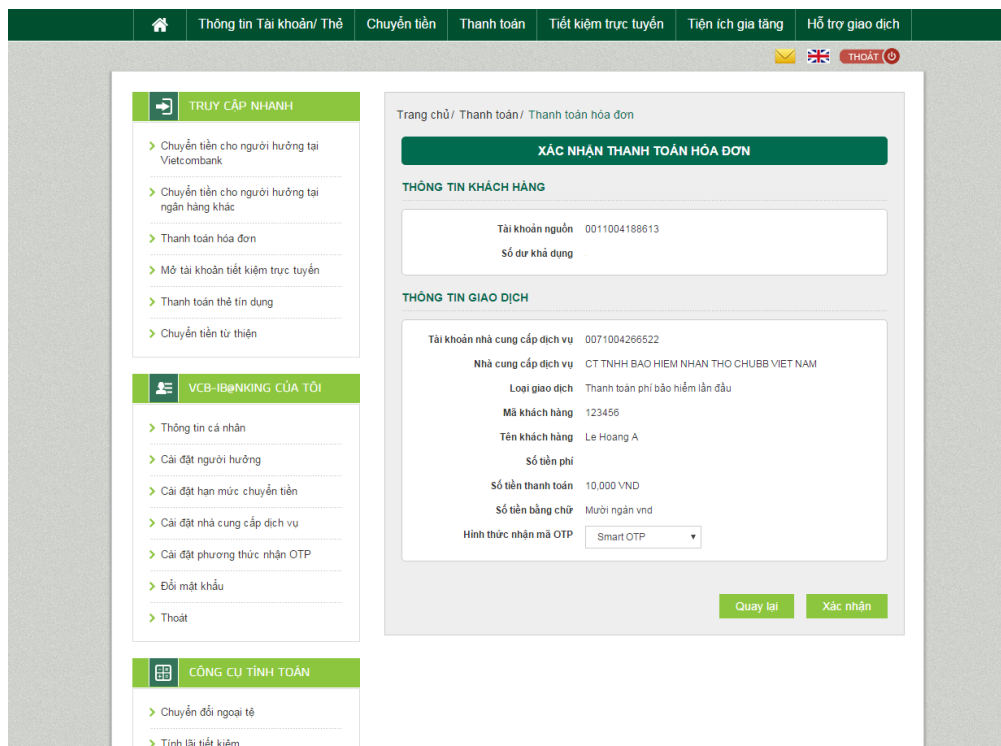
Bước 3: Khách hàng chọn thanh toán hóa đơn tại mục lớn truy cập nhanh và điền đầy đủ vào các mục thông tin yêu cầu

- Dịch vụ: Phí bảo hiểm
- Nhà cung cấp: Chubb life Việt Nam (ACE LIFE)
- Loại giao dịch
- Số tiền
- Mã khách hàng
- Tên Khách hàng

Và lựa chọn xác nhận sau khi đã hoàn tất

Bước 4:

Khách hàng lựa chọn hình thức nhận mã xác nhận bảo mật (SMS, SMART OTP hoặc EMV), sau đó chọn xác nhận

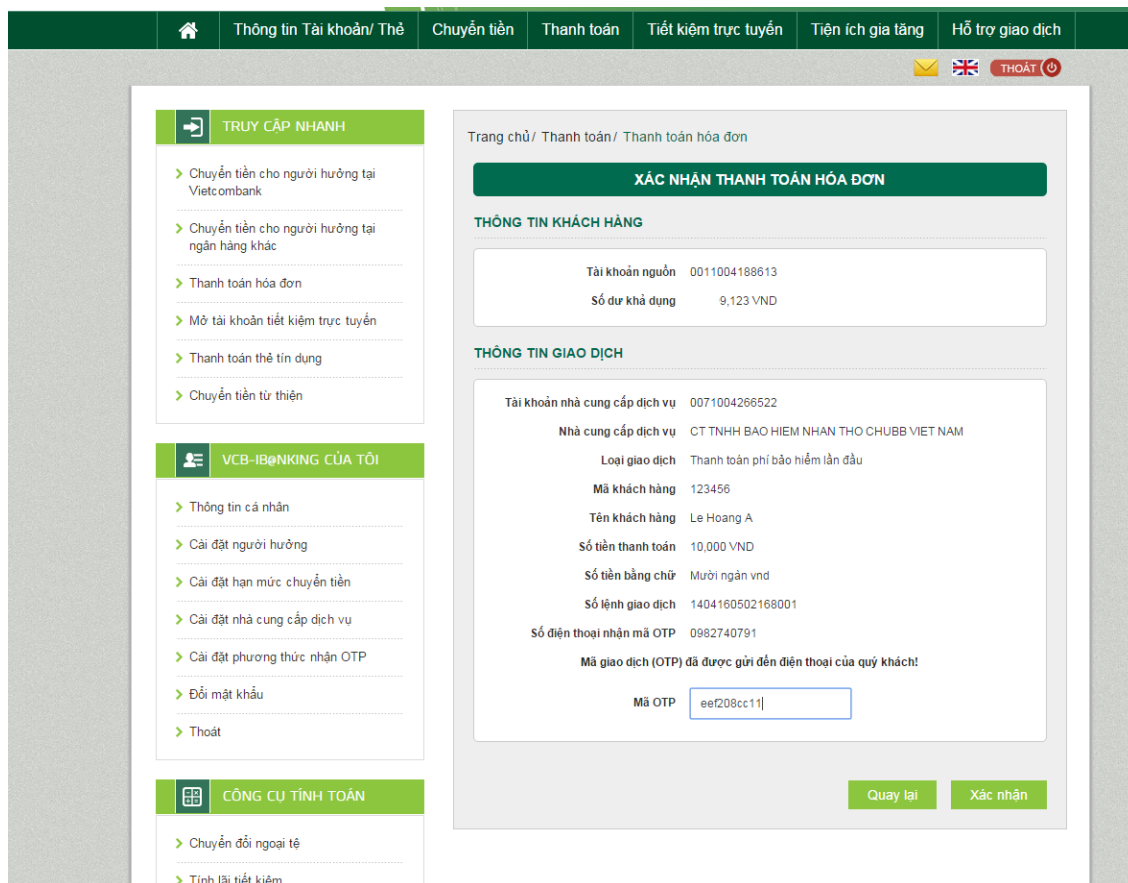


The screenshot shows the Vietcombank website interface. The top navigation bar includes links for Home, Account/Debit Card, Transfer, Payment, Online Savings, Interest Rate, and Support. The main content area is titled 'XÁC NHẬN THANH TOÁN HÓA ĐƠN' (Confirm Bill Payment). It displays the following information:

- THÔNG TIN KHÁCH HÀNG** (Customer Information):
 - Tài khoản nguồn (Source Account): 0011004188613
 - Số dư khả dụng (Available Balance):
- THÔNG TIN GIAO DỊCH** (Transaction Information):
 - Tài khoản nhà cung cấp dịch vụ (Service Provider Account): 0071004266522
 - Nhà cung cấp dịch vụ (Service Provider): CT TNHH BAO HIỂM NHAN THO CHUBB VIET NAM
 - Loại giao dịch (Transaction Type): Thanh toán phí bảo hiểm lần đầu (First-time insurance fee payment)
 - Mã khách hàng (Customer Code): 123456
 - Tên khách hàng (Customer Name): Le Hoang A
 - Số tiền phí (Fee Amount):
 - Số tiền thanh toán (Payment Amount): 10,000 VND
 - Số tiền bằng chữ (Amount in Words): Mười ngàn vnd
 - Hình thức nhận mã OTP (OTP Reception Method): Smart OTP

At the bottom right, there are two buttons: 'Quay lại' (Go Back) and 'Xác nhận' (Confirm).

Bước 5: Khách hàng nhập mã xác nhận hệ thống gửi về điện thoại của khách hàng



The screenshot shows the Vietcombank website interface, similar to the previous one, but with the OTP code entered. The main content area is titled 'XÁC NHẬN THANH TOÁN HÓA ĐƠN' (Confirm Bill Payment). It displays the following information:

- THÔNG TIN KHÁCH HÀNG** (Customer Information):
 - Tài khoản nguồn (Source Account): 0011004188613
 - Số dư khả dụng (Available Balance): 9,123 VND
- THÔNG TIN GIAO DỊCH** (Transaction Information):
 - Tài khoản nhà cung cấp dịch vụ (Service Provider Account): 0071004266522
 - Nhà cung cấp dịch vụ (Service Provider): CT TNHH BAO HIỂM NHAN THO CHUBB VIET NAM
 - Loại giao dịch (Transaction Type): Thanh toán phí bảo hiểm lần đầu (First-time insurance fee payment)
 - Mã khách hàng (Customer Code): 123456
 - Tên khách hàng (Customer Name): Le Hoang A
 - Số tiền thanh toán (Payment Amount): 10,000 VND
 - Số tiền bằng chữ (Amount in Words): Mười ngàn vnd
 - Số lệnh giao dịch (Transaction Order Number): 1404160502168001
 - Số điện thoại nhận mã OTP (OTP Reception Phone Number): 0982740791
 - Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách! (OTP Code has been sent to your phone!)
 - Mã OTP (OTP Code): ee208cc11

At the bottom right, there are two buttons: 'Quay lại' (Go Back) and 'Xác nhận' (Confirm).

Bước 6:

Hệ thống gửi thông báo giao dịch thành công

Thông tin Tài khoản/ Thẻ

Chuyển tiền

Thanh toán

Tiết kiệm trực tuyến

Tiện ích gia tăng

Hỗ trợ giao dịch

THOÁT

TRUY CẬP NHANH

> Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank

> Chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác

> Thanh toán hóa đơn

> Mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến

> Thanh toán thẻ tín dụng

> Chuyển tiền từ thiện

VCB-IB@NKING CỦA TÔI

> Thông tin cá nhân

> Cài đặt người hưởng

> Cài đặt hạn mức chuyển tiền

> Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ

> Cài đặt phương thức nhận OTP

> Đổi mật khẩu

> Thoát

CÔNG CỤ TÍNH TOÁN

> Chuyển đổi ngoại tệ

> Tính lãi tiết kiệm

Trang chủ/ Thanh toán/ Thanh toán hóa đơn

XÁC NHẬN THANH TOÁN HÓA ĐƠN

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tài khoản nguồn0011004188613

Số dư khả dụng123 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Tài khoản nhà cung cấp dịch vụ0071004266522

Nhà cung cấp dịch vụCT TNHH BAO HIEM NHAN THO CHUBB VIET NAM

Loại giao dịchThanh toán phí bảo hiểm lần đầu

Mã khách hàng123456

Tên khách hàngLe Hoang A

Số tiền thanh toán10,000 VND

Số tiền bằng chữMười ngàn vnd

Số lệnh giao dịch1404160502168001

Thời gian14/04/2016 15:18:04

Giao dịch thành công!

Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của Vietcombank!

In biên lai