

# **TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG CHUBB LIFE THANH TOÁN QUA PAYOO**

## NỘI DUNG CHI TIẾT

### I. THÔNG TIN CHUNG PAYOO

**Payoo** là sản phẩm của Công ty CP Dịch vụ trực tuyến Cộng Đồng Việt (VietUnion) – là một trong những nhà cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến hàng đầu Việt Nam. Payoo cung cấp dịch vụ thanh toán điện tử, trong đó tập trung vào thanh toán tất cả các loại hóa đơn: Điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình cáp, dịch vụ tài chính, bảo hiểm.... Thông qua hệ thống Payoo, khách hàng **Chubb Life** có thể thanh toán dễ dàng tại các hệ thống siêu thị, cửa hàng tiện lợi, .... đã kết nối với Payoo.

- **Head office:** Lầu 4, số 35 Nguyễn Huệ, phường Bến Nghé, quận 1, HCM
- **Điện thoại:** (028) 3911 7147
- **Fax:** (028) 3911 7144
- **Hotline:** 1900 54 54 78
- **Website:** [www.payoo.vn](http://www.payoo.vn)

### II. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN

#### 1. Thanh toán tại hệ thống Đại lý Payoo:

- Khách hàng cần thanh toán phí bảo hiểm của Chubb Life có thể đến các hệ thống Đại lý đã liên kết với Payoo để thanh toán.



- Cung cấp thông tin số Hợp đồng Bảo hiểm/số Hồ sơ yêu cầu Bảo hiểm, Loại dịch vụ là “Bảo hiểm” và Nhà cung cấp là “Chubb Life” cho nhân viên tại cửa hàng thực hiện thanh toán.
- Chọn loại phí và số tiền phải thanh toán
- Thanh toán và nhận biên nhận từ nhân viên cửa hàng.
- Sau khi thanh toán qua Payoo tại các điểm thu, Khách hàng sẽ nhận được Biên nhận thanh toán như hình bên dưới, Khách hàng giữ lại Biên nhận thanh toán này để đối chiếu khi cần thiết:
  - Tại các điểm giao dịch có máy POS sẽ có định dạng:

**Payoo**

TÊN ĐẠI LÝ: VIET UNION  
ĐỊA CHỈ: VIET NAM - JAPAN  
ĐIỆN THOẠI: 08.39870707

MÃ GD: 2K603194001606  
**BIÊN NHẬN THANH TOÁN**

DỊCH VỤ: BẢO HIỂM  
NHÀ CUNG CẤP: CHUBB LIFE  
MÃ KHÁCH HÀNG: 080005995731008  
LOẠI THANH TOÁN: PHÍ ĐỊNH KỲ  
THANH TOÁN: TẠI QUẦY  
NGÀY: 19/12/2018 09:44:26  
QUẦY NGÂN: 0001  
PHÍ: 0 VND  
SỐ TIỀN: 10.000 VND

**TỔNG: 10.000 VND**

SỐ ĐIỆN THOẠI KHÁCH HÀNG: 0902531799

TÔI XÁC NHẬN ĐÃ THỰC HIỆN GIAO DỊCH TRÊN

QUÝ KHÁCH CÓ THỂ KIỂM TRA THÔNG TIN GIAO DỊCH TRONG VÒNG 7 NGÀY TẠI ỨNG DỤNG PAYOO (PAYOOAPP) VỚI MÃ TRUY VẤN 16062K603194

ĐỂ NHẬN HÓA ĐƠN GỐC, QUÝ KHÁCH VUI LÒNG LIÊN HỆ VỚI NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ.

- Tại các điểm giao dịch có thiết bị máy tính sẽ có định dạng:

**Payoo**

**BIÊN NHẬN THANH TOÁN**

Mã giao dịch: PY181220162742CHUBB Thời điểm giao dịch: 20/12/2018 16:27:09

|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Thông tin đại lý</b>                                                                                                                                                                                         |                                                                  |
| Tên đại lý:                                                                                                                                                                                                     | Địa chỉ: 35 Nguyễn Huệ, Quận 1, TP.HCM<br>Điện thoại: 0902591792 |
| <b>Chi tiết thanh toán</b>                                                                                                                                                                                      |                                                                  |
| Loại dịch vụ : Bảo hiểm                                                                                                                                                                                         | Tên khách hàng :                                                 |
| Đơn vị cung cấp : Chubb Life                                                                                                                                                                                    | Địa chỉ :                                                        |
| Mã khách hàng : 020001435537008                                                                                                                                                                                 | Loại thanh toán : Phí định kỳ                                    |
| Số tiền (VND) : 10.000                                                                                                                                                                                          |                                                                  |
| Phí (VND) : 0                                                                                                                                                                                                   |                                                                  |
| Tổng cộng (VND) : 10.000                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| <b>Số tiền bằng chữ</b> : mười nghìn đồng                                                                                                                                                                       |                                                                  |
| <p>► Quý khách có thể kiểm tra thông tin giao dịch trong vòng 7 ngày tại ứng dụng Payoo (Payoo App) với mã vạch bên dưới.</p> <p>► Để nhận hóa đơn gốc Quý khách vui lòng liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ.</p> |                                                                  |
| Ngày tháng năm<br>Người thanh toán<br>(Ký và ghi rõ họ tên)                                                                                                                                                     | Ngày tháng năm<br>Giao dịch viên<br>(Ký và ghi rõ họ tên)        |

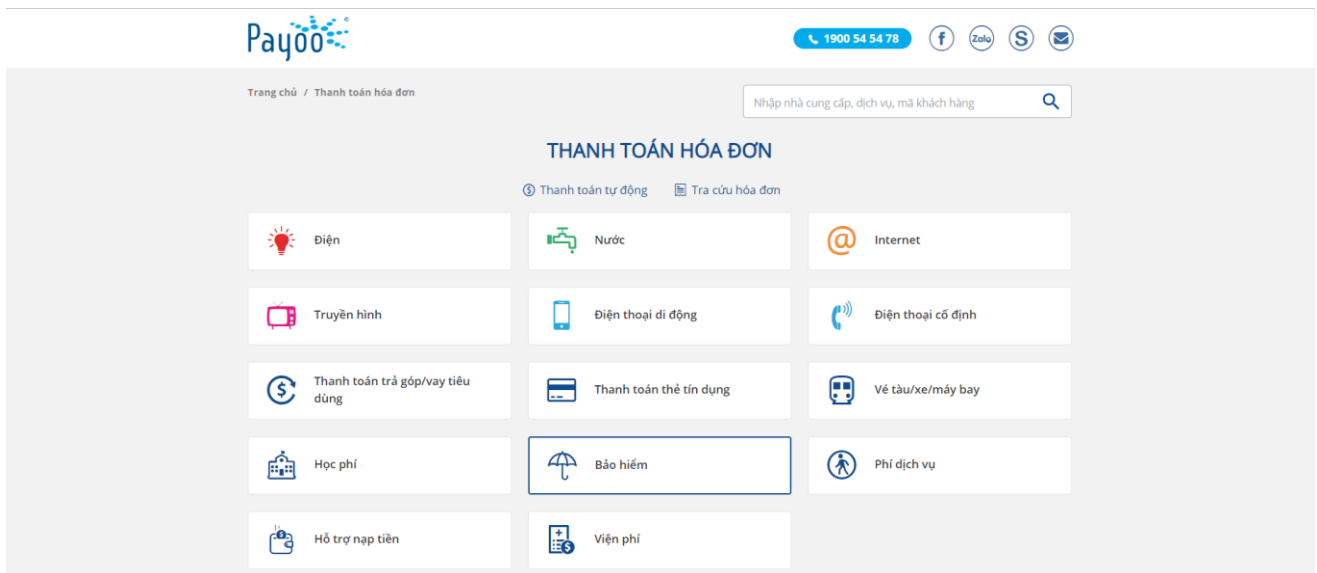
Xin cảm ơn Bạn đã sử dụng dịch vụ của Payoo  
Mọi thắc mắc vui lòng liên hệ Bộ phận hỗ trợ khách hàng của  
Payoo theo số **1900 545 478, 08 39 117 147** hoặc gửi email về địa chỉ  
support@payoo.vn để được hướng dẫn thêm.

  
11178928120-10000

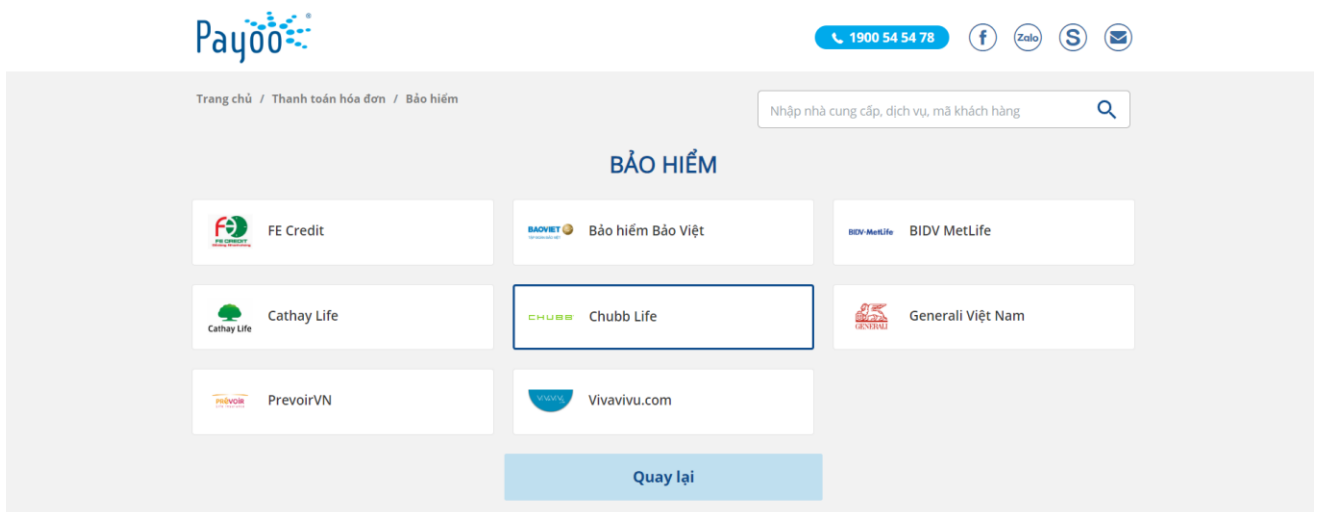
Ngoài ra, đối với một số đại lý khác sẽ có mẫu biên nhận thanh toán riêng nhưng vẫn đảm bảo các nội dung sau: (i) Mã giao dịch; (ii) thông tin về Logo Payoo và/hoặc câu thông báo “Dịch vụ liên kết với Payoo”; và (iii) Nội dung giao dịch thanh toán: Mã Khách hàng/Dịch vụ/Nhà cung cấp/Số tiền đã thanh toán.

## 2. Thanh toán Website Payoo:

- Truy cập vào website [www.payoo.vn](http://www.payoo.vn) hoặc <https://bill.payoo.vn>



- Chọn Loại dịch vụ: “Bảo hiểm” và Nhà cung cấp: “Chubb Life”



- Nhập số Hợp đồng Bảo hiểm/số Hồ sơ yêu cầu Bảo hiểm và Mã xác nhận

Trang chủ / Thanh toán hóa đơn / Bảo hiểm / Chubb Life

## CHUBB LIFE

CHUBB

Số hợp đồng BH/Số HSYCBH

080005995731008

Mã xác nhận

p949e

p949e



Quay lại

Tiếp tục

- Chọn Loại phí va nhập số tiền muốn thanh toán

Trang chủ / Thanh toán hóa đơn / Bảo hiểm / Chubb Life

## CHUBB LIFE

Danh sách khách hàng được tìm thấy

Số HĐBH/Số HSYCBH

[080005995731008\\_2](#)

Loại phí

Phí định kỳ

Số HĐBH/Số HSYCBH

[080005995731008\\_3](#)

Loại phí

Phí điều chỉnh

Quay lại

Tiếp tục

Trang chủ / Thanh toán hóa đơn / Bảo hiểm / Chubb Life

## CHUBB LIFE

CHUBB

Số hợp đồng BH/Số HSYCBH 080005995731008\_2

Loại phí

Phí định kỳ

Danh sách hóa đơn tìm thấy:

Kỳ

12/2018

Số tiền thanh toán

10,000

Số tiền thanh toán tối thiểu 1,000 đ tới đa 999,000,000 đ

Quay lại

Tiếp tục

- Kiểm tra thông tin và nhập số điện thoại

Trang chủ / Thanh toán hóa đơn / Bảo hiểm / Chubb Life

## CHUBB LIFE



Số hợp đồng BH/Số HSYCBH **080005995731008\_2**

Loại phí **Phí định kỳ**

### Xác nhận thanh toán

| Kỳ      | Số tiền |
|---------|---------|
| 12/2018 | 10,000  |

Thanh toán **10,000 đ**

Phí dịch vụ **0 đ**

Tổng tiền thanh toán **10,000 đ**

(Đã bao gồm Phí dịch vụ của các bên hỗ trợ thanh toán)

Bạn vui lòng nhập số điện thoại để lưu lịch sử thanh toán

0902591799

### Chọn hình thức thanh toán



#### Ví điện tử Payoo



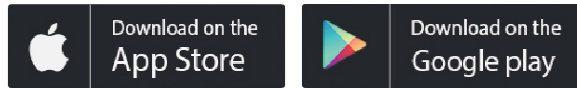
#### Thẻ/tài khoản ngân hàng



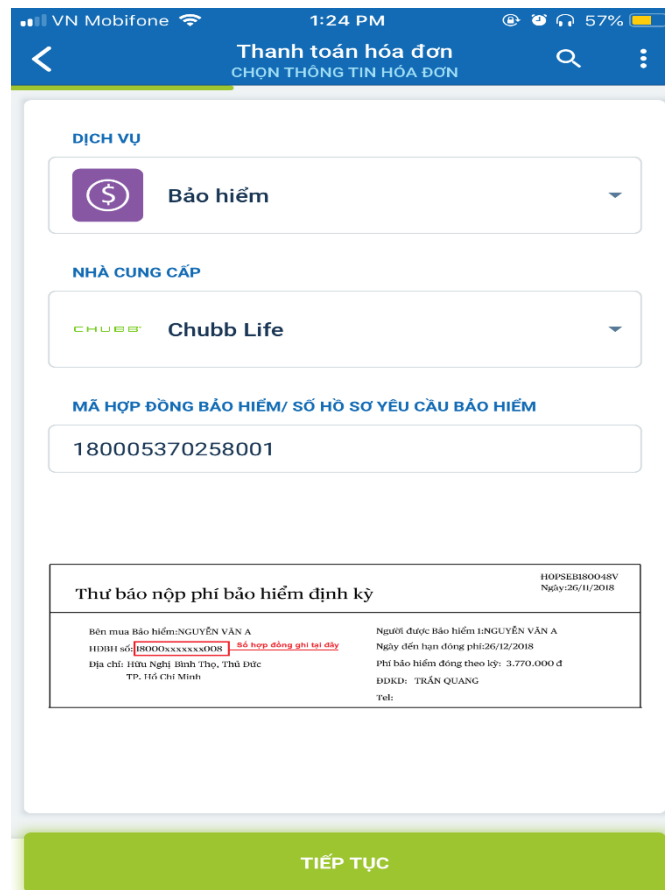
- Chọn Hình thức thanh toán và kết thúc giao dịch

### 3. Thanh toán qua ứng dụng Payoo trên thiết bị di động:

- Tải ứng dụng trên App Store hoặc Google Play



- Chọn mục “Thanh toán hóa đơn”, chọn Loại dịch vụ là “Bảo hiểm”, chọn Nhà cung cấp là “Chubb Life” và nhập số Hợp đồng Bảo hiểm/số Hồ sơ yêu cầu Bảo hiểm



The screenshot shows the 'Thanh toán hóa đơn' (Bill Payment) screen in the Payoo app. The status bar at the top shows 'VN Mobifone', '1:24 PM', and '57%' battery. The app header is blue with a back arrow, the title 'Thanh toán hóa đơn', and a search icon. Below the header, there are three sections: 1. 'DỊCH VỤ' (Service) with a dropdown menu showing 'Bảo hiểm' (Insurance). 2. 'NHÀ CUNG CẤP' (Provider) with a dropdown menu showing 'Chubb Life'. 3. 'MÃ HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM/ SỐ HỒ SƠ YÊU CẦU BẢO HIỂM' (Insurance Policy Code/ Claim Form Number) with a text input field containing '180005370258001'. Below these sections is a box containing a receipt preview titled 'Thư báo nộp phí bảo hiểm định kỳ' (Regular premium payment notice). The receipt includes details for the policyholder (NGUYỄN VĂN A), the insured (NGUYỄN VĂN A), and the premium amount (3,770,000 VND). At the bottom of the screen is a large green button labeled 'TIẾP TỤC' (Continue).

- Khách hàng chọn Loại phí và nhập số tiền muốn thanh toán

## TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN THANH TOÁN CHUBB LIFE

Thanh toán hóa đơn  
THÔNG TIN HÓA ĐƠN

▼ THÔNG TIN HÓA ĐƠN

|               |                 |
|---------------|-----------------|
| DỊCH VỤ       | Bảo hiểm        |
| NHÀ CUNG CẤP  | Chubb Life      |
| MÃ KHÁCH HÀNG | 180005370258001 |

▼ NHẬP SỐ TIỀN

TIỀN THANH TOÁN (đ)

10.000

Phí: 0 đ

TAM TÍNH  
10.000 đ

TIẾP TỤC

- Kiểm tra thông tin, tiến hành thanh toán và giao dịch thành công:

Thanh toán hóa đơn  
HÌNH THỨC THANH TOÁN

▼ HÌNH THỨC THANH TOÁN

TÀI KHOẢN LIÊN KẾT

THẺ NỘI ĐỊA

VÍ ĐIỆN TỬ

Thanh toán hóa đơn  
XÁC NHẬN THANH TOÁN

▼ THÔNG TIN HÓA ĐƠN

|               |                 |
|---------------|-----------------|
| DỊCH VỤ       | Bảo hiểm        |
| NHÀ CUNG CẤP  | Chubb Life      |
| MÃ KHÁCH HÀNG | 180005370258001 |

▼ THÔNG TIN VÍ ĐIỆN TỬ

|            |                      |
|------------|----------------------|
| VÍ ĐIỆN TỬ | payoo_test           |
| HỌ TÊN     | NGUYEN VAN A         |
| EMAIL      | payoo_test@gmail.com |
| SỐ DƯ      | 81.338 đ             |

▼ THÔNG TIN THANH TOÁN

|            |          |
|------------|----------|
| THANH TOÁN | 10.000 đ |
| PHÍ        | 0 đ      |
| TỔNG TIỀN  | 10.000 đ |

Khi nhấn THANH TOÁN, Bạn xác nhận rằng Bạn đồng ý với [Thỏa thuận Người Sử Dụng](#) và [Chính sách Quyền Riêng Tư](#) của Công ty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt (VietUnion).

TỔNG TIỀN  
10.000 đ

THANH TOÁN



### III. CÁC LƯU Ý:

- Khách hàng khi thanh toán tại các hệ thống Đại lý Payoo có quyền yêu cầu GDV xuất biên nhận thanh toán theo quy định.
- Các vấn đề liên quan đến dịch vụ Payoo, vui lòng liên hệ số Hotline **1900 54 54 78** hoặc gửi thông tin về địa chỉ email: [support@payoo.com.vn](mailto:support@payoo.com.vn)
- + Thời gian hoạt động của số Hotline **1900 54 54 78**
  - Thứ 2 đến Chủ nhật: **07:00 đến 22:00**
- Mọi thắc mắc liên hệ hotline Chubb Life: **(84-28) 3827 8123** hoặc gửi thông tin về địa chỉ email: [Customercare.VNLife@Chubb.com](mailto:Customercare.VNLife@Chubb.com)