

COMPLAINTS RESOLUTION FORUMS

Complaints in respect of Insurance Policy

If you have any complaint or grievance against the insurance company, broker, agent, surveyor or bank representative in respect of your insurance policy, you may file your complaint with the following offices:

FEDERAL INSURANCE OMBUDSMAN

2nd Floor, Pakistan Red Crescent Society Annexe Building,
Plot # 197/5, Dr. Doud Pota Road, Karachi
Phone: 021-99207761-62
Website: www.fio.gov.pk

OFFICIAL COORDINATOR, SMALL DISPUTES RESOLUTION COMMITTEE (ISLAMABAD)

The Management Executive, Insurance Division, 3rd Floor,
NIC Building, 63-Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad
Phone: 051-9207091-4 Ext: 439
Email: complaints@secp.gov.pk

OFFICIAL COORDINATOR, SMALL DISPUTES RESOLUTION COMMITTEE (LAHORE)

The Deputy Registrar of Companies, Company Registration Office -
Lahore, Associate House, 3rd & 4th Floor, 7-Egerton Road, Lahore
Phone: 042-99204962-66 Ext: 28
Email: complaints@secp.gov.pk

OFFICIAL COORDINATOR, SMALL DISPUTES RESOLUTION COMMITTEE (KARACHI)

The Deputy Director, Specialized Companies Division, 5th Floor, State
Life Building No.2, Wallace Road, Off I.I. Chundrigar Road, Karachi
Phone: 021-32414204
Email: complaints@secp.gov.pk

بیمہ پالیسی کے متعلق شکایات

اگر آپ کو اپنی بیمہ پالیسی کے متعلق انشورنس کمپنی، بروکر، ایجنٹ، سروس پروائیڈر یا بینک نمائندے کے خلاف کوئی شکایت ہو تو آپ درج ذیل دفاتر میں رابطہ کر سکتے ہیں۔

وفاقی انشورنس محتسب،

سیکٹر فلور، پاکستان ریڈ کریسنٹ سوسائٹی، انیکسی بلڈنگ، پلاٹ نمبر 197/5، ڈاکٹر داؤد پوتا روڈ، کراچی

فون: 021-99207761-62

www.fio.gov.pk

دفتری رابطہ کار (اسلام آباد)

سمال ڈسپیوٹس ریزولوشن کمیٹی، سکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان

تھرڈ فلور، این آئی سی ایل بلڈنگ، اسلام آباد

فون: 051-9207091-4 ایکسٹینشن: 439، ای میل: complaints@secp.gov.pk

دفتری رابطہ کار (لاہور)

سمال ڈسپیوٹس ریزولوشن کمیٹی، سکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان

ایسوسی ایٹ ہاؤس، 3rd فلور، 07-ایجرٹن روڈ، لاہور

فون نمبر: 042-99204962-66 ایکسٹینشن: 28، ای میل: complaints@secp.gov.pk

دفتری رابطہ کار (کراچی)

سمال ڈسپیوٹس ریزولوشن کمیٹی، 5th فلور، سٹیٹ لائف بلڈنگ 02، ولس روڈ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون نمبر: 021-32414204

ای میل: complaints@secp.gov.pk