

Chubb Privacy

CHUBB®

Příloha 2 Právní základ pro zpracování

Aktivita	Druh shromažďovaných údajů	Základ, který nám umožňuje používat údaje	Komu můžeme údaje zpřístupnit
Pojištěná osoba			
Vytvoří záznam v našich systémech	- Kontaktní údaje - Rizikové údaje o osobě - Údaje o pojistce	- Plnění smlouvy - Legitimní zájmy (zajistit, že budeme mít přesné záznamy o všech pojištěných osobách, kterým poskytujeme krytí)	Poskytovatelé služeb
Provádějí kontrolu všeobecných údajů, sankcí, podvodů a úvěrů	- Kontaktní údaje - Rizikové údaje o osobě - Kriminální údaje	- Souhlas - Legitimní zájmy (zajistit, aby pojištěné osoby vyhovovaly našemu profilu přijatelných rizik, a pomoci předcházet trestné činnosti a podvodům) - Zákonná povinnost	- Poskytovatelé služeb - Agentury pro hodnocení úvěruschopnosti - Databáze v souvislosti s bojem proti korupci
Zvažují uzavření pojištění, hodnotí rizika a stanovují zásady	- Rizikové údaje o osobě - Zdravotní údaje - Kriminální údaje	- Kroky vedoucí k uzavření smlouvy - Legitimní zájmy (k určení pravděpodobného rizikového profilu a vhodné úrovně, nákladů a rozšíření pojištění krytí) - Souhlas - Výslovný souhlas, jako zákonná výjimka (pro Kriminální údaje) - Výjimky dle místních právních předpisů	- Správci z řad třetích osob - Jiní pojistitelé/zajistitelé
Spravují záležitosti prodloužení smluv	- Kontaktní údaje - Údaje o pojistce - Rizikové údaje o osobě - Zdravotní údaje - Kontaktní údaje	- Plnění smlouvy - Legitimní zájmy (stanovit, zda prodloužit krytí na období prodloužení smlouvy, a pokud ano, za jakých podmínek) - Souhlas	- Správci z řad třetích osob - Poskytovatelé služeb

		• Výjimky dle místních právních předpisů	
Poskytují péči, pomoc a podporu klientům	• Kontaktní údaje • Údaje o pojistce	• Plnění smlouvy • Souhlas	• Poskytovatelé pomoci • Poskytovatelé služeb
Dostávají pojistné a platby	• Kontaktní údaje • Finanční informace	• Plnění smlouvy	• Banky
Marketing	• Kontaktní údaje • Marketing	• Plnění smlouvy • Legitimní zájmy (nárokuje třetí strany) (vedení přesných zájmů o všech přijatých nárocích a totožnosti nárokových osob)	• Poskytovatelé služeb
Zajišťují soulad se zákonnými a regulatorními povinnostmi	• Kontaktní údaje • Informace o zásadách • Rizikové údaje o osobě • Finanční informace	• Zákonná povinnost	• Regulatorní orgány (např. ACPR, CNIL) • Donucovací orgány • Soudy • Jiní pojistitelé (na základě soudního příkazu)
Aktivita	Druh shromažďovaných údajů	Základ, který nám umožňuje používat údaje	Komu můžeme údaje zpřístupnit
Nárokuje osoba			
Dostávají oznámení o nároku	• Údaje o pojistce • Podrobné údaje o nároku	• Plnění smlouvy • Legitimní zájmy (nárokuje třetí strany) (vedení přesných zájmů o všech přijatých nárocích a totožnosti nárokových osob)	• Správci z řad třetích osob • Poskytovatelé pomoci • Poskytovatelé služeb
Posuzují nárok	• Podrobné údaje o nároku • Zdravotní údaje • Kriminální údaje	• Plnění smlouvy • Legitimní zájmy (posouzení okolností nároku) • Souhlas • Výjimky dle místních právních předpisů • Zjištění, výkon nebo obrana právních nároků před soudem	• Správci z řad třetích osob • Likvidátoři pojistných událostí • Právní firmy • Znalci se znalostí předmětu nároků
Sledování a odhalování podvodů	• Podrobné údaje o nároku • Údaje v souvislosti s bojem proti podvodům	• Plnění smlouvy • Legitimní zájmy (sledování, posuzování a zabraňování podvodům) • Souhlas • Výjimky dle místních právních předpisů • Výslovný souhlas, jako zákonná výjimka (pro Kriminální údaje)	• Bezpečnostní agentury (výjimečně) • Databáze proti podvodům • Donucující orgány

		• Zjištění, výkon nebo obrana právních nároků před soudem	
Vypořádají nárok	• Finanční informace	• Plnění smlouvy • Legitimní zájmy (nárokující třetí strany) (vypořádání nároků úspěšných nárokujících třetích stran -fraud Data)	• Banky • Právní firmy
Zajišťují soulad se zákonnými a regulatorními povinnostmi	• Údaje o pojistce • Podrobné údaje o nároku • Údaje v souvislosti s bojem proti korupci • Finanční informace	• Zákonná povinnost	• Regulatorní orgány (např. ACPR, CNIL) • Donucovací orgány • Soudy • Jiní pojistitelé (na základě soudního příkazu)

Aktivita	Druh shromažďovaných údajů	Základ, který nám umožňuje používat údaje	Komu můžeme údaje zpřístupnit
Obchodní partner			
Rídí vztahy	• Kontaktní údaj	• Legitimní zájmy (zachování precizní platformy pro řízení vztahů s klienty a partnery) • Souhlas	• Poskytovatelé služeb
Administrují smlouvy	• Kontaktní údaje	• Plnění smlouvy	
Marketing	• Kontaktní údaje • Marketing	• Legitimní zájmy (komunikace s obchodními partnery o událostech, službách nebo produktech, které by mohly být pro jejich odvětví zajímavé) • Souhlas	• Poskytovatelé služeb
Pořádají akce a hostí návštěvníky kanceláře	• Návštěvník kanceláře	• Legitimní zájmy (organizace a pořádání akcí, které mohou obchodní partnery zajímat) • Souhlas	• Poskytovatelé služeb

Aktivita	Druh shromažďovaných údajů	Základ, který nám umožňuje používat údaje	Komu můžeme údaje zpřístupnit
Platné pro všechny subjekty			
Převádí účetnictví podniku	• Vše (kde je to relevantní pro účetnictví)	• Legitimní zájmy (odpovídajícím způsobem strukturovat naši obchodní činnost) • Zákonná povinnost (převod pojistného kmene podle příslušného práva) • Souhlas	• Soudy • Kupující • Profesionální poradci

Prodej nebo reorganizace společnosti Chubb	• Vše	• Legitimní zájmy odpovídajícím způsobem strukturovat naši obchodní činnost • Zákonná povinnost (<i>převod pojistného kmene podle příslušného práva</i>) • Souhlas	• Soudy • Kupující • Profesionální poradci
Nahrávání telefonních hovorů	• Kontaktní údaje; • Údaje o pojistném nároku; • Ostatní informace sdílené během telefonického hovoru	• Zákonná povinnost • Legitimní zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytnutí důkazů o zájmu uzavřít pojistnou smlouvu, k řešení stížností, k zlepšení zákaznických služeb nebo k odhalení podvodů</i>)	• Poskytovatelé služeb • Regulační orgány • Soudy • Donucovací orgány

Aktualizováno listopad 2019