Chubb Privacy

Annexe 2 Fondement légal du traitement

Activité	Type d'informations notre collectées	Fondement de notre utilisation des informations	À qui pouvons- nous divulguer les informations
Prospects et Assurés			
Créer un dossier sur nos systèmes	<ul style="list-style-type: none"> Coordonnées de contact Informations sur le risque personnel Informations sur la police 	<ul style="list-style-type: none"> Exécution d'un contrat Intérêts légitimes (<i>s'assurer que nous ayons un dossier exact de tous les Assurés que nous couvrons</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Prestataires de Service
Exécuter des vérifications d'antécédents, de sanctions, de fraude et de crédit	<ul style="list-style-type: none"> Coordonnées de contact Informations sur le risque personnel Données pénales 	<ul style="list-style-type: none"> Consentement Intérêts légitimes (<i>s'assurer que les Assurés soient dans notre profil de risque acceptable et contribuer à la prévention de la criminalité et de la fraude</i>) Obligation légale 	<ul style="list-style-type: none"> Prestataires de Service Agences de référence de crédit Bases de données anti-fraude
Étudier la présentation de souscription, évaluer le risque et délivrer la police	<ul style="list-style-type: none"> Informations sur le risque personnel Données sur la santé Données pénales 	<ul style="list-style-type: none"> Prendre des mesures pour conclure un contrat Intérêts légitimes (<i>déterminer le profil de risque probable, et le niveau, le coût et le type de couverture à proposer, le cas échéant</i>) Consentement Exonérations de la loi locale 	<ul style="list-style-type: none"> Gestionnaires tiers Prestataires de Service
Gérer les renouvellements	<ul style="list-style-type: none"> Coordonnées de contact Informations sur la police Informations sur le risque personnel Données sur la santé Données pénales 	<ul style="list-style-type: none"> Exécution d'un contrat Intérêts légitimes (<i>décider de consentir une période de renouvellement, et dans quels termes</i>) Consentement 	<ul style="list-style-type: none"> Gestionnaires tiers Prestataires de Service

		<ul style="list-style-type: none"> Exonérations de la loi locale 	
Fournir l'assistance et le soutien au client	<ul style="list-style-type: none"> Coordonnées de contact Informations sur la police 	<ul style="list-style-type: none"> Exécution d'un contrat Consentement 	<ul style="list-style-type: none"> Prestataires d'Assistance Prestataires de Service
Recevoir les primes et les paiements	<ul style="list-style-type: none"> Coordonnées de contact Informations financières 	<ul style="list-style-type: none"> Exécution d'un contrat 	<ul style="list-style-type: none"> Banques
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Coordonnées de contact Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Intérêts légitimes (<i>fournir aux Assurés des informations sur les produits ou services d'assurance qui pourraient les intéresser</i>) Consentement 	<ul style="list-style-type: none"> Prestataires de Service
Respecter les obligations légales et réglementaires	<ul style="list-style-type: none"> Coordonnées de contact Informations sur la police Informations sur le risque personnel Informations financières 	<ul style="list-style-type: none"> Obligation légale 	<ul style="list-style-type: none"> Regulateurs (<i>e.g.: ACPR, CNIL</i>) Autorités policières Tribunaux Autres assureurs (<i>selon une décision judiciaire</i>)
Activité	Type d'informations notre collectées	Fondement de notre utilisation des informations	À qui pouvons-nous divulguer les informations
Demandeur			
Recevoir une déclaration de sinistre	<ul style="list-style-type: none"> Informations sur la police Détails sur le sinistre 	<ul style="list-style-type: none"> Exécution d'un contrat Intérêts légitimes (<i>demandeurstiers</i>) (<i>maintenir des dossiers exacts de toutes les demandes reçues et de l'identité des demandeurs</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Gestionnaires tiers Prestataires d'Assistance Prestataires de Service
Évaluer le sinistre	<ul style="list-style-type: none"> Détails sur le sinistre Données sur la santé Données pénales 	<ul style="list-style-type: none"> Exécution d'un contrat Intérêts légitimes (<i>évaluer les circonstances d'un sinistre</i>) Consentement Exonérations de la loi locale Etablir les faits, exercer les voies de recours, défendre nos droits 	<ul style="list-style-type: none"> Gestionnaires tiers Experts en sinistres Avocats Experts
Contrôler et détecter la fraude	<ul style="list-style-type: none"> Détails sur le sinistre Données anti-fraude 	<ul style="list-style-type: none"> Exécution d'un contrat Intérêts légitimes (<i>contrôler, évaluer et prévenir la fraude</i>) Consentement 	<ul style="list-style-type: none"> Prestataires de surveillance (<i>exceptionnellement</i>) Bases de données antifraude

		<ul style="list-style-type: none"> Exonérations de la loi locale Etablir les faits, exercer les voies de recours, défendre nos droits 	<ul style="list-style-type: none"> Autorités policières
Régler les sinistres	<ul style="list-style-type: none"> Informations financières 	<ul style="list-style-type: none"> Exécution d'un contrat Intérêts légitimes (<i>demandeurs tiers</i>) (<i>régler les sinistres aux demandeurs tiers</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Banques Avocats
Respecter les obligations légales et réglementaires	<ul style="list-style-type: none"> Informations sur la police Détails sur le sinistre Données anti-fraude Informations financières 	<ul style="list-style-type: none"> Obligation légale 	<ul style="list-style-type: none"> Regulateurs (<i>e.g.: ACPR, CNIL</i>) Agences de maintien de l'ordre Tribunaux Autres assureurs (<i>selon une décision judiciaire</i>)

Activité	Type d'informations notre collectées	Fondement de notre utilisation des informations	À qui pouvons-nous divulguer les informations
Partenaures commerciaux et Visiteurs			

Gérer les relations	<ul style="list-style-type: none"> Coordonnées de contact 	<ul style="list-style-type: none"> Intérêts légitimes (<i>maintenir une plateforme de gestion des relations avec les clients et les partenaires</i>) Consentement 	<ul style="list-style-type: none"> Prestataires de Service
----------------------------	--	---	---

Administrer les contrats	<ul style="list-style-type: none"> Coordonnées de contact 	<ul style="list-style-type: none"> Exécution d'un contrat 	
---------------------------------	--	--	--

Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Coordonnées de contact Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Intérêts légitimes (<i>communiquer aux Partenaires commerciaux les évènements, les services ou les produits qui peuvent intéresser leur secteur</i>) Consentement 	<ul style="list-style-type: none"> Prestataires de Service
------------------	---	--	---

Organiser les évènements et héberger les visiteurs; accueillir les visiteurs du site Internet	<ul style="list-style-type: none"> Site Internet ou Visiteur 	<ul style="list-style-type: none"> Intérêts légitimes (<i>organiser et héberger des évènements qui peuvent intéresser les Partenaires commerciaux</i>) Consentement 	<ul style="list-style-type: none"> Prestataires de Service
--	---	---	---

Activité	Type d'informations notre collectées	Fondement de notre utilisation des informations	À qui pouvons-nous divulguer les informations
Applicable à tous			
Transférer les dossiers d'activité	<ul style="list-style-type: none"> • Tous (<i>le cas échéant</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes (<i>structurer notre entreprise</i>) • Obligation légale (<i>régime de transfert de portefeuille de contrats d'assurance en vertu de la loi applicable</i>) • Consentement 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunaux • Acheteur • Conseillers professionnels
Vente ou réorganisation d'une société Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Tous 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes (<i>structurer notre entreprise</i>) • Obligation légale (<i>régime de transfert de portefeuille de contrats d'assurance en vertu de la loi applicable</i>) • Consentement 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunaux • Acheteur • Conseillers professionnels
Enregistrement des appels téléphoniques	<ul style="list-style-type: none"> • Coordonnées; • Autres informations partagées au cours de l'appel téléphonique 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligation légale • Intérêts légitimes (<i>formation du personnel, conservation de preuve de l'intention de souscrire une police d'assurance, améliorer le service à la clientèle</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestataires de Service • Régulateurs • Tribunaux • Agences de maintien de l'ordre

Mis à jour en novembre 2019