

# 화재보험

에이스손해보험은 소중한 사업장의 위험환경에 맞춘 보장서비스를 제공합니다.

CHUBB®



화재보험은 보험의 목적에 급격하고 우연하게 발생한 화재(낙뢰 포함)로 인한 손해뿐 아니라 소방손해, 피난손해를 보상하는 상품입니다. 뜻하지 않은 사업장 화재로 막대한 재산손실이 발생하지 않도록 안전한 대비책이 되어드립니다.

## 주요 보상하는 손해

- 사고에 따른 직접손해
- 사고에 따른 소방손해  
(화재진압과정에서 발생하는 누수, 침수 및 파손손해)
- 사고에 따른 피난손해  
(피난지에서 5일 동안에 보험의 목적에 생긴 손해)
- 잔존물 제거비용, 손해방지비용, 대위권 보전비용, 잔존물 보전비용 및 기타 협력비용

## 특별약관으로 담보하는 손해

- 발전기, 정류기, 변압기, 등 전기기기 또는 장치에 전기적 사고로 발생한 손해
- 구내에서 생긴 폭발, 파열로 보험의 목적에 생긴 손해
- 태풍, 회오리바람, 폭풍, 폭풍우, 홍수, 해일, 범람 및 이와 비슷한 풍재 또는 수재
- 소요, 노동쟁의, 항공기 및 차량으로 생긴 손해 및 이로 인한 폭발 또는 파열손해

## 가입대상

- 사무실, 점포, 백화점, 병원, 호텔, 오피스텔, 영화관, 음식점 등 일반물건
- 금속가공업, 전기전자기계 제조업, 의약품 제조업 등 공업상의 작업이 이루어지는 공장

## 상품의 특징

만기환급금이 없는 순수 보장성 상품으로 연간 1회 보험료 납입으로 피보험자의 건물, 기계, 집기비품, 공기구, 동산 등에 대한 화재 위험을 비롯한 기타 추가 위험을 담보합니다.

## 에이스손해보험 화재 리스크 관리

에이스손해보험은 높은 재무건전성을 바탕으로 경험이 풍부한 언더라이터, 손해사정인, 전문 엔지니어들의 글로벌 네트워크를 구축하고 있습니다. 경제적이고 효과적인 보험 솔루션을 제공하여 고객의 자산 보호와 지속적 성장을 위한 동반자가 되겠습니다.

# 에이스손해보험

## 처브그룹 소개

처브그룹은 세계 최대의 상장 손해보험사이자 미국 최대 기업보험 전문 보험사입니다. 전세계 54개국에서 재물보험, 특종보험, 개인상해보험, 건강보험, 재보험 및 생명보험을 다양한 기업 및 개인 고객에게 제공하고 있습니다. 언더라이팅 중심 기업인 처브그룹은 보험에 대한 깊은 이해와 원칙을 바탕으로 리스크를 평가 및 관리하고, 공정하고 신속하게 보험금을 처리, 지급하고 있습니다. 풍부한 보험 전문지식과 장인정신으로 처브그룹은 개인, 가족, 중소기업 및 대기업 등 다양한 고객층에게 최상의 보험 상품과 서비스를 제공합니다.

또한 처브그룹은 다양한 상품과 서비스, 광범위한 판매 채널, 탁월한 재무 건전성과 글로벌 네트워크를 자랑합니다. 처브그룹은 다국적 기업 및 중소기업 고객을 위한 재물보험, 특종보험, 리스크 관리 서비스, 고액자산보유 고객을 위한 자산보호 목적의 보장성보험, 개인 고객을 위한 생명보험, 상해보험, 건강보험, 주택종합보험 및 특화보험 그리고 단체상해보험, 단체생명보험 및 재보험 상품을 제공합니다.

미화 1,740억 달러 이상의 자산을 보유하고 있으며, 2018년 기준 미화 380억 달러의 총 수입 보험료를 달성한 처브그룹의 주요 보험 계열사들은 스탠다드 앤 푸어스사의 기업재무 능력 AA 등급을, AM Best의 A ++등급을 유지하고 있습니다.

처브그룹의 모기업인 처브리미티드(Chubb Limited)는 뉴욕증권거래소(NYSE: CB)에 상장되어 있으며, S&P 500 지수에 포함되어 있습니다.

처브그룹은 취리히, 뉴욕, 런던, 파리 및 기타 주요 도시에 사업본부가 있으며, 전 세계 30,000명 이상의 임직원이 근무하고 있습니다.

## Contact Us

에이스아메리칸화재해상보험주식회사  
처브그룹 컴퍼니  
03142 서울시 종로구 종로1길 50  
더케이트원타워 B동 7층  
대표번호 +82 2 2127 2400  
대표팩스 +82 2 6913 8460  
[www.chubb.com/kr](http://www.chubb.com/kr)

김연준 부장  
*Head of Package*  
Property & Casualty Division  
O +82 2 6711 5745  
E [Yeonjoon.Kim@chubb.com](mailto:Yeonjoon.Kim@chubb.com)

김수곤 사원  
*Package Underwriter*  
Package Department  
O +82 2 6711 5737  
E [sugon.kim@chubb.com](mailto:sugon.kim@chubb.com)

최한나 사원  
*Package Underwriter*  
Package Department  
O +82 2 6711 5755  
E [Choi.Han-nah@chubb.com](mailto:Choi.Han-nah@chubb.com)

전해민 사원  
*Package Underwriter*  
Package Department  
O +82 2 6711 5767  
E [Haemin.Jeon@chubb.com](mailto:Haemin.Jeon@chubb.com)

Chubb. Insured.<sup>SM</sup>

## 알아두실 사항

### 보험가입에 따른 권리와 의무

#### 계약 전 알릴 의무

계약자, 피보험자 또는 이들의 대리인은 청약할 때 청약서(질문서를 포함합니다)에서 질문한 사항에 대하여 알고 있는 사실을 반드시 사실대로 알려야 합니다.

#### 계약 후 알릴 의무

계약을 맺은 후 보험약관에서 정한 계약 후 알릴의무사항이 발생하였을 경우 계약자나 피보험자는 지체없이 서면으로 회사에 알리고 보험증권에 확인을 받아야 합니다.

#### 청약시에는 보험계약의 기본사항을 반드시 확인

보험계약자 또는 피보험자(보험대상자)는 보험계약 청약 시에 보험상품명, 보험기간, 보험료, 피보험자 등을 반드시 확인하시고 보험상품내용(약관)을 확인 하시기 바랍니다.

#### 청약의 철회

계약자는 보험증권을 받은 날부터 15일 이내에 청약을 철회하실 수 있습니다. 단, 보험기간이 1년 미만인 계약 또는 전문보험계약자가 체결한 계약은 청약을 철회하실 수 없습니다.

#### 계약의 취소

보험계약자는 청약시 약관과 청약서 부분을 전달받지 못하였거나 약관의 중요한 내용을 설명받지 못한 때 또는 청약서에 자필서명을 하지 아니한 때에는 계약자는 계약이 성립한 날부터 3개월 이내에 이 계약을 취소할 수 있습니다. 이 경우 회사는 이미 납입한 보험료를 계약자에게 돌려드리며, 보험료를 받은 기간에 대하여 보험개발원이 공시하는 보험계약대출 이율을 연단위 복리로 계산한 금액을 더하여 지급합니다.

- 계약취소 신청주소 : (03142) 서울특별시 종로구 종로1길 50 더케이타워 B동 7층 에이스아메리칸화재해상보험주식회사 (전화 : 02-2127-2400)
- 가까운 영업점위치 : (03142) 서울특별시 종로구 종로1길 50 더케이타워 B동 7층 (고객서비스센터) 에이스아메리칸화재해상보험주식회사(전화 : 02-2127-2400)

### 보험금 지급사유의 통지

보험계약자, 피보험자 또는 보험수익자는 사고가 생긴 것을 안 때에는 즉시 그 사실을 회사에 알려야 합니다. 통지를 게을리하여 손해가 증가된 때에는 그 증가한 손해에 대해서는 보상하여 드리지 아니합니다.

### 보험금의 지급 및 지급제한

#### 보험금의 지급

보험자는 지급보험금이 결정되면 지체 없이 보험금을 지급합니다. 그러나 피보험자는 보험자가 손해를 통지 받고 보상할 책임을 인정하는 경우 해당 사항하에서 지급할 수 있는 최저액을 가지급 보험금으로 청구할 수 있습니다. 보상책임이 확정되지 않거나 피보험자의 관리영역 내에 있는 사유로 보험금을 지급할 수 없는 기간 동안은 보험금 지급을 중지합니다.

- 보험자에게 필요한 증빙이 제출되지 않음으로써 피보험자의 보상 청구권에 의문이 있는 경우
- 사고와 관련하여 경찰의 조사 또는 형법에 의한 심문이 완결되지 않은 상태로 진행중인 경우

#### 보험금의 지급 제한

약관에서 정한 보상하지 않는 손해 및 일반 면책사항 (이 일반 면책은 증권의 전 부분에 적용됩니다.), 피보험자 또는 그 대리인의 고의적 행위나 고의적 태만으로 인한 손해는 보상하지 않습니다. 자세한 내용은 약관을 참고하시기 바랍니다.

### 해지(해약환급금) 안내

계약자는 계약이 소멸하기 전에 언제든지 계약을 해지할 수 있으며, 계약 해지 시 보험기간 중 이미 경과한 기간에 대하여 단기요율로 계산한 보험료를 뺀 잔액을 해지환급금으로 돌려 드리므로 납입하신 보험료보다 적거나 없을 수 있습니다. 단, 계약자 또는 피보험자의 고의 또는 중대한 과실로 무효가 된 때에는 보험료를 돌려드리지 않습니다.

### 예금자보호 안내

이 보험계약은 예금자보호법에 따라 예금보험공사가 보호하되, 보호 한도는 본 보험회사에 있는 귀하의 모든 예금보호 대상 금융상품의 해약환급금(또는 만기 시 보험금이나 사고 보험금)에 기타지급금을 합하여 1인당 “최고 5천만원”이며, 5천만원을 초과하는 나머지 금액은 보호하지 않습니다.

다만, 보험계약자 및 보험료 납부자가 법인인 보험계약은 예금보험공사가 보호하지 않습니다.

### 보험 상담 및 분쟁의 해결 안내

보험에 관한 상담 및 분쟁이 있을 때에는 먼저 당사 고객센터로 연락하여 주시기 바라며, 처리결과에 이의가 있으시면 금융감독원에 민원 또는 분쟁조정을 신청하실 수 있습니다.

- 회사 전화번호 : 1566-5800(고객서비스센터) 인터넷 주소 : [www.chubb.com/kr](http://www.chubb.com/kr)
- 금융감독원 금융소비자보호센터 ([www.fss.or.kr](http://www.fss.or.kr)/국번없이 1332) / 우) 150-743 서울시 영등포구 여의대로 38

### 계약해지 후 다른 보험 계약 시 유의사항

보험계약자가 기존에 체결했던 보험계약을 해지하고 다른 보험계약을 체결할 경우 보험인수가 거절되거나 보험료가 인상될 수 있으며, 보장내용(면책기간 재적용 등)이 달라질 수 있습니다.

Chubb. Insured.<sup>SM</sup>