# <u>2018 상반기</u>

# 에이스아메리칸화재해상보험㈜ 경영 현황

기간: 2018.1.1-2018.6.30

-보험업 감독규정 제 7-44 조의 규정에 의하여 작성-

2018.8

에이스아메리칸화재해상보험㈜ 한국지점

# [목 차]

제 1 장 요약 재무 정보

제 2 장 사업실적

제 3 장 주요 경영 효율 지표

제 4 장 재무에 관한 사항

제 5 장 위험관리

제 6 장 기타 경영 현황

제 7 장 재무제표

### 1. 요약재무정보

### <요약 재무상태표>

(단위 : 백만원)

구 분	2018년도 2/4분기	2017년도	증 감(액)
현.예금 및 신탁	26,849	24,561	2,288
유가증권	351,661	332,050	19,611
대출채권	335	376	(41)
고정자산	3,419	3,864	(445)
기타자산	252,064	230,079	21,985
자산총계	634,328	590,931	43,397
책임준비금	365,399	360,461	4,939
기타부채	81,526	78,393	3,133
부채총계	446,925	438,854	8,071
자본금	31,066	31,066	_
이익잉여금	157,114	122,869	34,245
기타포괄손익누계액	(777)	(1,858)	1,081
자본총계	187,403	152,077	35,326
부채 및 자본총계	634,328	590,931	43,397

※ K-IFRS 기준 작성

### <요약 포괄손익계산서>

(단위 : 백만원)

구 분	2018년도 2/4분기	전년동기	증 감(액)
보험료수익	314,486	284,120	30,366
재보험금수익	37,959	37,619	340
구상이익	75	(768)	843
외환거래이익	6,645	6,025	620
재보험자산감액손실적립(환입)	-	-	_
수입경비	45,616	42,175	3,441
기타영업수익	3,561	3,760	(199)
영업수익	408,342	372,931	35,411
보험계약부채 전입액	(369)	16,217	(16,586)
보험금 및 환급금 비용	110,916	94,306	16,610
재보험료비용	110,708	102,839	7,869
지급경비	128,550	116,227	12,323
손해조사비	5,632	6,133	(501)
외환거래손실	6,728	5,987	741
기타영업비용	886	533	353
영업비용	363,051	342,242	20,809
영업이익	45,291	30,689	14,602
법인세차감 전 순이익	45,291	30,689	14,602
법인세비용	11,046	7,348	3,698
당기순이익	34,245	23,341	10,904
기타포괄손익	1,081	(375)	1,456
총포괄손익	35,326	22,966	12,360

※ K-IFRS 기준 작성

# Ⅱ. 사업실적

(단위: 건, 백만원)

			<u> </u>	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
구 분		2018년도 2/4분기	전년동기	증감(액)
신계약실적	건수	962,208	885,510	76,698
전계학설적	가입금액	378,366,863	337,952,619	40,414,244
보유계약실적	건수	2,018,741	1,832,112	186,629
	가입금액	306,476,799	198,355,723	108, 121, 076
보유보험	험료	203,710	180,088	23,622
(원수보험	험료)	273,107	238,931	34,176
순보험	급	55,193	53,178	2,015
(원수보험금)		75,408	65,333	10,075
순사업	Ы	82,754	73,874	8,880

### 1. 주요 경영 지표

### 1) 손해율

발생손해액은 전년 동기와 비슷한 수준이나 경과보험료의 증가로 인한 손해율 감소

(단위:백만원 %, %p)

구 분	2018년도 2/4분기	2017년도 2/4분기	전년대비 증감
발생손해액(A)	78,145	79,804	(1,659)
경과보험료(B)	203,778	181,281	22,497
손 해 율(A/B)	38.35	44.02	(5.67)

### 2) 사업비율

전략적인 사업비 관리로 사업비율 감소

(단위:백만원 %, %p)

구 분	2018년도 2/4분기	2017년도 2/4분기	전년대비 증감
순사업비(A)	82,754	73,874	8,880
보유보험료(B)	203,710	180,088	23,622
사업비율(A/B)	40.62	41.02	(0.40)

### 3) 자산운용율

총자산 대비 운용자산액 증가폭의 감소로 인해 총자산 중 구성율이 감소

(단위: %, %p)

구 분	2018년도 2/4분기	2017년도 2/4분기	전년대비 증감
자산운용율(A/B)	59.72	63.58	(3.86)

주1) 주요 경영효율지표 산출식

- 손해율 : 발생손해액 ÷ 경과보험료 - 사업비율 : 순사업비 ÷ 보유보험료

- 자산운용율 : 회계연도말 운용자산 ÷ 회계연도말 총자산

### 1. 주요 경영 지표

### 4) 자산수익율

총자산 대비 투자영업손익 증가폭의 감소로 인해 자산수익율이 감소

(단위: %, %p)

구 분	2018년도 2/4분기	2017년도 2/4분기	전년대비 증감
자산수익율	1.31	1.50	(0.19)

### 5) 운용자산이익율

자산 증가에 따라 투자영업손익은 전년 대비 증가하였으나 금리변동에 따른 결과로 수익율 감소

(단위:백만원 %, %p)

구 분	2018년도 2/4분기	2017년도 2/4분기	전년대비 증감
투자영업손익(A)	6,924	6,341	583
경과운용자산(B)	372,407	324,916	47,491
운용자산이익율(A/B)	1.86	1.95	(0.09)

주1) 주요 경영효율지표 산출식

- 자산수익율 : 투자영업손익 ÷ {(기초총자산+기말총자산-투자영업손익)/2} × (4/해당분기수)

- 운용자산이익율 : 투자영업손익 ÷ 경과운용자산 × (4/해당분기수)

### 1. 주요 경영 지표

### 6) 계약유지율

(단위: %, %p)

구 분	2018년도 상반기	전년동기	전년대비 증감(%p)
13회차 계약유지율	76.39	75.64	0.75
25회차 계약유지율	62.68	54.08	8.60
37회차 계약유지율	45.60	49.06	(3.46)
49회차 계약유지율	42.14	43.59	(1.45)
61회차 계약유지율	36.34	37.19	(0.85)
73회차 계약유지율	31.68	41.89	(10.21)
85회차 계약유지율	39.12	41.90	(2.78)

<sup>※</sup> 업무보고서 AI124 기준 작성(일반계정과 특별계정 I·Ⅱ를 모두 포괄)

### 7) ROA

당기순이익 증가로 인한 전년 대비 증가

(단위: %, %p)

구 분	2018년도 2/4분기	2017년도 2/4분기	전년대비 증감
ROA(Return on Assets)	13.18	9.94	3.24

### 8) R0E

당기순이익 증가로 인한 전년 대비 증가

(단위: %, %p)

구	분	2018년도	2/4분기	2017년도 2/4분기	전년대비	증감
ROE(Return	on Equity)		40.35	28.49	)	11.86

주1) 주요 경영효율지표 산출식

- ROA : 당기순이익 ÷{(전회계연도말 총자산+당분기말 총자산)/2} × (4/경과분기수)

총자산은 미상각신계약비, 영업권 및 특별계정자산을 차감한 금액임.

- ROE : 당기순이익 ÷{(전회계연도말 자기자본+당분기말 자기자본)/2} × (4/경과분기수)

자기자본은 자본금,자본잉여금,이익잉여금,자본조정,기타포괄손익누계액 합계를 말함.

### 2. 자본의 적정성

### 1) BS상 자기자본

BS상 자기자본의 주요 변동 요인은 당기순이익 증감에 따른 이익잉여금 증감이며, 기타포괄손익누계액은 분기별 채권금리 변동에 따른 평가액 변동분 입니다.

(단위: 백만원)

			<u> </u>
구 분	2018년도 2/4분기	2018년도 1/4분기	2017년도 4/4분기
자본총계	187,403	173,023	152,077
자본금	31,066	31,066	31,066
자본잉여금	_	_	_
신종자본증권	_	_	_
이익잉여금	157,114	143,819	122,869
자본조정	_	_	_
기타포괄손익누계액	(777)	(1,862)	(1,858)

### 2) 지급여력비율 내용 및 산출방법

- 위험기준 지급여력비율 (RBC)
- 지급여력금액 및 지급여력기준금액은 보험업감독업무시행세칙 별표22의 세부기준에 의하여 산출합니다.
- 당분기 RBC 비율은 전분기 대비 28.78%p 증가한 327.15% 이며,
- 이익잉여금(133억) 증가가 지급여력비율 증가의 주요인입니다.

(단위: 억원. %)

구 분	2018년도 2/4분기	2018년도 1/4분기	2017년도 4/4분기
지급여력비율(A/B)	327.15	298.38	264.04
가. 지급여력금액 (A)	1,871	1,722	1,515
나. 지급여력기준금액 (B)	572	577	574
I. RBC 연결재무제표에 따른 지급여력기준금액	572	577	574
1. 보험위험액	494	500	502
2. 금리위험액	11	12	12
3. 신용위험액	36	35	28
4. 시장위험액	8	12	6
5. 운영위험액	62	60	59
II. 국내 관계 보험회사 지급 여력기준금액 X 지분율	0	0	0
III. 국내 비보험금융회사 필요 자본량 X 조정치 X 지분율	0	0	0
IV. 비금융회사에 대한 필요자본	0	0	0

### 2. 자본의 적정성

### 3) 최근 3개 사업년도 동안 당해 지표의 주요 변동 요인

- 당분기 RBC 비율은 2017년 사업년도 대비 63.11%p 증가한 327.15% 이며,
- 이익잉여금(342억) 증가가 지급여력비율 증가의 주요인입니다.

(단위: 억원, %)

구 분	2018년도 2/4분기	2017년	2016년	주요 변동원인
지급여력비율(A/B)	327.15	264.04	410.73	
지급여력금액 (A)	1,871	1,515	1,529	이익잉여금 증가
지급여력기준금액 (B)	572	574	372	

### 1. 유가증권투자 및 평가손익

### 1) 유가증권투자 및 평가손익

(단위 : 억원)

			(67.46)
	구 분	공정가액 <sup>1)</sup>	평가손익
	당기손익인식증권		
01 11	매도가능증권	3,517	(8)
일반 계정	만기보유증권		
7110	관계종속기업투자주식		
	소계(A)	3,517	(8)
	당기손익인식증권		
_ = ₩	매도가능증권		
특별   계정	만기보유증권		
710	관계종속기업투자주식		
	소계(B)	-	-
	합계 (A+B)	3,517	(8)

### 2) 매도가능증권 평가손익

(단위 : 억원)

		구 분		공정가액 <sup>1)</sup>	평가손익 <sup>3)</sup>
		주식			
		출자금			
		채권		1,244	(5)
	2)	주	식		
	수익 <sup>2)</sup>	차	권		
	증권	J	타		
		주	- 식		
		출자금			
		채권			
특별 계정	해외	2)	주식		
7110	유가 증권	수익 <sup>2)</sup> 증권	채권		
	02		기타		
		기타해오	유가증권		
			(채권)		
		신종유가증권			
			(채권)		
		기타유가증권			
			(채권)		
		합계		1,244	(5)

주1) 대여유가증권은 해당항목에 합산함

주1) 대여유가증권은 해당항목에 합산함 주2) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임

주2) 주식형 및 혼합형 수익증권은 주식, 채권형 수익증권은 채권, 나머지는 기타로 분류 주3) 특별계정 매도가능증권 평가손익을 대상으로 하며, 평가손익은 업무보고서 Al298(매도가능금융자산평가손익 상세) 수치와 일치하도록 작성 주4) 특별계정은 장기, 개인연금, 자산연계형 특별계정임

### 2. 보험계약과 투자계약 구분

(단위 : 백만원)

			(
계정	구 분*	당분기	전분기
	보험계약부채	365,399	364,348
일반	투자계약부채	_	-
	소 계	365,399	364,348
	보험계약부채	_	-
특별	투자계약부채	-	-
	소 계	_	-
합계	보험계약부채	365,399	364,348
	투자계약부채	_	_
	합 계	365,399	364,348

- \* 보험업감독업무시행세칙 별표26 제2장(보험계약 분류 등)에 따른 구분 \*\* 특별계정에는 퇴직보험 퇴직연금 변액보험만 기재하고 나머지 특별계정은 일반계정에 기재 \*\*\* 보험계약부채, 투자계약부채 금액을 기재

### 3. 재보험 현황

### 1) 국내 재보험거래현황

(단위 : 억원)

구 분		전반기	당반기	전반기대비 증감액	
		수입보험료	461	415	(46)
	 수재	지급수수료	105	84	(21)
	ᅮᄭ	지급보험금	265	185	(80)
		수지차액(A)	91	145	54
국 내	국 내	지급보험료	71	85	14
	   출재	수입수수료	0	1	1
	돌세	수입보험금	41	61	20
	수지차액(B)		(30)	(23)	7
	순수지 차	액(A+B)	61	122	61

### 2) 국외 재보험거래현황

(단위 : 억원)

	구 분		전반기	당반기	전반기대비 증감액
		수입보험료	-	_	-
	人 TII	지급수수료	-	_	-
수재	<u></u>	지급보험금	-	_	-
		수지차액(A)	-	_	-
국 외	국 외	지급보험료	1,005	1,022	17
	   출재	수입수수료	426	456	30
	는 시기 	수입보험금	380	318	(62)
		수지차액(B)	(200)	(249)	(49)
	순수지 차	액(A+B)	(200)	(249)	(49)

### 4. 재보험자산의 손상

(단위: 백만원)

구분	당분기	전분기	증 감	손상사유*
재보험자산	98,902	98,816	86	
손상차손	_	_	-	-
장부가액**	98,902	98,816	86	

- \* 손상차손을 인식한 경우, 그 사유를 기재
- \*\* 장부가액=재보험자산-손상차손

### 5. 금융상품 현황

(단위 : 억원)

					(
구분*		당분	본기	전분기	
	十世*	장부가액	공정가액	장부가액	공정가액
	당기손익인식금융자산	_	_	_	-
	매도가능금융자산	3,517	3,517	3,408	3,408
금융자산	만기보유금융자산	_	_	_	_
	대여금및수취채권	1,502	1,502	1,405	1,405
	합계	5,018	5,018	4,814	4,814
금융부채	당기손익인식금융부채	_	_	_	-
	기타금융부채	401	401	308	308
	합계	401	401	308	308

- \* 한국채택국제회계기준 제 1039호(금융상품: 인식과 측정)에 따른 금융상품 분류 주1) 기타금융부채는 보험미지급금(특약출재예수금 제외), 미지급금으로 구성되어 있습니다. 주2) 대손충당금 차감 전, 현재가치 할인 반영 후 금액입니다.

### 6. 금융상품의 공정가치 서열체계

(단위: 억원)

항 목		공정가액 서열체계				
	80 fi	레벨1*	레벨2**	레벨3***	합계	
금융자산	당기손익인식금융자산	_	_	_	_	
	매도가능금융자산	3,517	_	_	3,517	
	합 계	3,517	_	_	3,517	
금융부채	당기손익인식금융부채	_	_	_	_	

- \* 동일한 자산이나 부채에 대한 활성시장의 조정되지 않은 공시가격 \*\* 직접적으로(예 : 가격) 또는 간접적으로(예 : 가격에서 도출되어) 관측 가능한 자산이나 부채에 대한 투입변수. 단, 공정가치 레벨1에 포함된 공시가격은 제외함 \*\*\* 관측 가능한 시장자료에 기초하지 않은 자산이나 부채에 대한 투입변수(관측가능하지 않은 투입변수)

### 7. 대손준비금 등 적립

(다위 : 밴마워)

					(27 - 722)
	계정	전분기말 (2018.3.31)	전입	환입	당분기말 (2018.6.30)
	대손준비금*	1,466		183	1,283
이익잉여금	비상위험준비금**	15,266	499	_	15,765
	합계	16,732	499	183	17,048

- \* 보험업감독규정 제7-4조에 따라 적립된 금액
- \*\* 보험입감독규정 제6-18조의2에 따라 적립된 금액(손보만 해당) \*\*\* 당분기말 = 전분기말+전입-환입

### 8. 책임준비금 적정성 평가

### 1) 책임준비금 적정성 평가 결과

(단위 : 백만원)

구분			평가대상 준비금	LAT 평가액	잉여(결손)금액
			(A)	(B)	(C=A-B)
	금리	유배당	0	0	0
장기손해보험	확정형	무배당	41,553	(677,309)	718,862
(개인연금 포함)	금리	유배당	0	0	0
	연동형	무배당	2,371	2,122	249
	일반손해보험		46,077	27 422	18,645
(자동차보험 제외)		40,077	27,432	10,043	
자동차보험					
	합계		90,001	(647,755)	737,756

### 2) 현행추정 가정의 변화 수준 및 변화 근거

주요가정*	변화	수준	변화근거	
구보기경* 	직전 평가시점	해당 평가시점	[ 면화는기 	
할인율	1.74~6.33%	2.45~9.17%	금감원 제공 금리시나리오	
위험율	82.52%	86.80%	포트폴리오 변경 효과 (최적 가정 변동 없음)	
해약율	0.54~3.20%	0.54~3.20%		

<sup>\*</sup> 할인율, 위험률, 해약률 및 사업비율 등

### 3) 재평가 실시 사유

재평가 실시 사유	
해당사항 없음	

### V-1. 보험위험관리

V-1-1. 일반손해보험

1) 개념 및 위험액 현황

#### ① 개념

보험리스크는 지점의 고유업무인 보험계약의 인수 및 보험금 지급과 관련하여 발생하는 리스크로 예상치 못한 손해율 증가 등으로 인해 손실이 발생할 수 있는 리스크를 의미합니다.

- 보험가격리스크 : 보험료 산출시 반영한 예정위험율 및 예정사업비율을 초과하여 손실이 발생할 수 있는 리스크입니다.

- 준비금리스크 : 평가시점에 적립된 지급준비금이 향후 지급될 보험금보다 부족하여 손실이 발생할 수 있는 리스크입니다.

#### ② 보험위험액 현황

[보험가격위험]

- 포트폴리오 변동 효과로 일반 가격위험액이 소폭 감소함.

( 단위 : 백만원 )

						위 : 백만원 )
	당	기	직전반기		전	기
구 분	익스포져	보험가격 위험액	익스포져	보험가격 위험액	익스포져	보험가격 위험액
I. 지배회사 일반보험 보험가격위험액	121,595	32,954	118,567	33,883	116,485	33,636
화재, 기술,해외보험	825	155	752	141	826	155
종합보험	20,700	7,586	22,537	8,603	26,981	11,059
해상보험	19,995	9,806	21, 189	10,008	19,788	8,902
상해보험	34,937	11,596	33,022	11,669	29,514	10,038
근재, 책임보험	45,116	3,790	41,000	3,444	39,332	3,470
기타일반보험	22	_	66	19	44	12
외국인보험						
선급금 환급보증보험						
일반보험 합계	121,595	32,954	118,567	33,883	116,485	33,636
재보험인정비율 적용전		32,954		33,883		33,636
- 보유율		70.67		69.57		68.48
II. 지배회사 자동차보험 보험가격위험액						
자동차보험						
자동차보험 합계						
재보험인정비율 적용전						
- 보유율				/		
보증보험						
Ⅲ. 국내 종속 보험회사 보험가격위험액			/			
생명보험						
장기손해보험						
일반보험						
자동차보험						
IV. 해외 종속 보험회사 보험가격위험액						
생명보험						
장기손해보험						
일반보험	-					
자동차보험 V. 재보험전업 종속회사 보험가격위험액	/					
<u>V. 제도임신급 등록회자 도임가득취임적</u> 국내 보험가격위험액						
해외 보험가격위험액						
VI. RBC 연결재무제표 기준 보험가격위험	221,826	42,079	212,604	41,975	205,378	41,055
1.지배회사 및 종속보험회사 보험가격위험	221,826	42,079	212,604	41,975	205,378	41,055
생명보험	,	, ., ., .		,,,,		,.50
장기손해보험	100,230	19, 194	94,038	17,713	88,893	16,587
일반보험	121,595	32,954	118,567	33,883	116,485	33,636
자동차보험						
2.재보험전업 종속회사 보험가격위험액						

### V-1. 보험위험관리

V-1-1. 일반손해보험

② 보험위험액 현황

[지급준비금위험]

- 일반손해보험의 실적(=익스포져) 감소로 인해 직전반기 대비 위험액은 감소함

( 단위 : 백만원 )

				( 단위 : 백만원 )		
		상기	직전반기		전기	
구 분	익스포져	지급준비금 위험액	익스포져	지급준비금 위험액	익스포져	지급준비금 위험액
l . 지배회사 일반보험 준비금위험액	51,354	17,458	56,416	18,994	51,830	18,545
화재, 기술, 해외보험	1,048	393	551	207	_	_
종합보험	11,975	4,922	15, 186	6,241	16,824	6,914
해상보험	6,759	3,346	8,514	4,214	10,630	5,262
상해보험	8,295	3,700	5,669	2,528	4,535	2,023
근재, 책임보험	23,276	5,097	26,495	5,802	19,841	4,345
기타일반보험	1	1	1	1	1	0
외국인보험						
선급금 환급 보증보험						
일반보험 합계	51,354	17,458	56,416	18,994	51,830	18,545
II. 지배회사 자동차보험 준비금위험액						
자동차보험						
자동차보험합계						
보증보험						
Ⅲ. 국내 종속 보험회사 준비금위험액						
일반보험						
자동차보험						
보증보험						
IV. 해외 종속 보험회사 준비금위험액						
일반보험						
자동차보험						
보증보험						
V. 재보험전업 종속회사 준비금위험액						
국내 준비금위험액						
해외 준비금위험액						
VI. RBC 연결재무제표 기준 준비금위험액	51,354	17,458	56,416	18,994	51,830	18,545
1.지배회사 및 종속보험회사 준비금위험 액	51,354	17,458	56,416	18,994	51,830	18,545
일반보험	51,354	17,458	56,416	18,994	51,830	18,545
자동차보험						
보증보험						
2.재보험전업 종속회사 보험가격위험액						

### 2) 측정 및 관리방법

회사는 감독기준의 위험기준지급여력제도(RBC)를 통해 "익스포져 x 위험계수" 방식으로 보험리스크를 측정하고 있습니다.

회사는 계량화된 보험리스크를 기초로 손해율 관리 및 언더라이팅 정책을 수립하고 이행하며, 교육을 통해 지침을 전파하는 등의 업무를 통해 보험리스크 관리업무를 수행합니다.

또한 정기적으로 리스크 허용한도를 모니터링하여 한도관리를 실시하며, 리스크관리위원회에 보고 하고 있습니다.

### V-1. 보험위험관리

V-1-1. 일반손해보험

### 3) 가격설정의 적정성

회사는 신상품 및 신위험 개발 시 계리/리스크관리/언더라이팅 부서간의 사전 검토를 시행하고, 예정위험율 및 예정사업비율의 적정성분석, 손익분석 등 사전 분석 및 평가를 시행하고 있습니다.

### [합산비율 현황]

합산비율이라 함은 경과보험료 대비 발생손해액과 순사업비 합계액의 비율이며, 합산비율이 100% 이상인 경우 보험급지급과 사업비지출액이 보험료수입을 초과하여 보험영업손실이 발생함을 나타냄.

( 단위 : % )

	EV 2016	EV 2017	FY 2	2018
	FY 2016	FY 2017	1분기	2분기
일반보험	77.80	87.30	81.80	81.96

### 4) 지급준비금의 적정성

회사는 감독기준 상의 지급준비금 산출 기준에 따라 지급준비금의 각 항목을 산출합니다. 총량추산은 지급보험금진전추이방식(PLDM), 평균지급보험금방식(APM) 등 감독규정 상 허용된 방식을 적용하여 산출합니다. 또한 선임계리사는 총량추산방식 검증 및 개별추산액의 완정성 검사 등을 통해 지급준비금의 적정성을 정기적으로 검증하고 있습니다.

### [지급준비금 현황]

( 단위 : 백만원 )

구 분	보유지급준비금
일반	51,354
자동차	
합계	51,354

### [일반보험]

- 보험금 진전추이

( 단위 : 백만원 )

				\	<u> 근거 · 독단면 /</u>
진전년도 사고년도	1	2	3	4	5
2014년 2/4분기	18,217	27,755	29,855	30,409	31,089
2015년 2/4분기	16,764	25,449	27,646	28,113	28,435
2016년 2/4분기	16,690	25,450	27,050	27,823	28, 171
2017년 2/4분기	13,676	23,029	24,740	25,493	25,801
2018년 2/4분기	12,984	21,208	22,875	23,697	24,026

### V-1. 보험위험관리

V-1-1. 일반손해보험

### 5) 보험위험의 집중 및 재보험정책

### ① 개요

회사는 재보험관리전략(ERMS)을 수립하여 재보험관리위원회(RMC)에 승인을 받아 관리하고 있으며, 재보험관리전략에서는 아래와 같은 내용을 포함하여 관리하고 있습니다.

- 기존 재보험 출재현황 및 분석
- 출재 전략 방향
- 위험보유한도
- 단일 재보험사 최대출재비율
- 부적격 재보험자에 대한 거래 제한

특히, 특약보험 및 임의보험 모두 '재보험자 선택 및 평가기준'에 의거하여 재보험자에 대한 '안전도'와 '집중도' 평가를 실시하여 재보험자 선정 기준에 적용하고 있습니다.

### ② 상위 5대 재보험자 편중도 현황

( 단위 : 백만원, % )

구 분	상위 5대 재보험자				
一	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타	
출재보험료	24,072	194			
비중	99.20	0.80			

- 주1) 편중도는 전체 출재보험료 중 상위 5대 재보험사를 신용등급 군별로 합산하여 비율로 표시한다.
- 주2) 외국신용기관의 신용등급은 세칙 별표22 기준에 따라 국내신용기관의 신용등급으로 전환한다.

### ③ 재보험사 群별 출재보험료

( 단위 : 백만원, % )

구 분	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타	합계
출재보험료	25,299	215	_	_	25,514
비중	99.16	0.84	_	_	100.00

주1) 기타는 무등급, 부적격 재보험사를 포함하며 재보험사, 보험종목, 출재 경위 및 출재보험료 규모 등을 별도로 요약하여 기술한다.

- 상위 5대 재보험자를 포함하여 총 24개 재보험사와 출재 거래 중임

### V-1. 보험위험관리

V-1-2. 장기손해보험

1) 개념 및 위험액 현황

#### ① 개념

보험리스크는 지점의 고유업무인 보험계약의 인수 및 보험금 지급과 관련하여 발생하는 리스크로 예상치 못한 손해율 증가 등으로 인해 손실이 발생할 수 있는 리스크를 의미합니다.

- 보험가격리스크 : 보험료 산출시 반영한 예정위험율 및 예정사업비율을 초과하여 손실이 발생할 수 있는 리스크입니다.

- 준비금리스크 : 평가시점에 적립된 지급준비금이 향후 지급될 보험금보다 부족하여 손실이 발생할 수 있는 리스크입니다.

### ② 보험위험액 현황

### [보험가격위험]

- 장기손해보험의 가격익스포져는 실적증가에 따라 증가추세를 보이며 이에 따라 가격위험액 또한 증가하고 있는 것으로 특이사항은 없음.

( 단위 : 백만원 )

	당기		직전	반기	전기	
구 분	익스포져	보험가격 위험액	익스포져	보험가격 위험액	익스포져	보험가격 위험액
사망후유장해	5,813	576	5,364	532	5,048	499
상해생존	1,380	296	1,185	273	1,007	258
질병생존	85,827	14,883	81,501	14,073	77,284	13, 194
재물	3,927	1,856	2,570	1,214	1,893	894
실손의료비	1,416	1,022	1,576	1,097	1,829	1,226
기타	1,867	317	1,841	312	1,831	311
합계	100,230	19, 194	94,038	17,713	88,893	16,587
재보험인정비율 적용전		18,950		17,502		16,382
보유율		49.36		49.40		49.38

주1) 산출일 이전의 1년간 보유위험보험료

주2) 세부 작성요령은 업무보고서[Al252] 참조.

주3) 재보험전업사는 장기손해보험과 생명보험으로 구분

### V-1. 보험위험관리

V-1-2. 장기손해보험

2) 측정(인식) 및 관리방법

회사는 감독기준의 위험기준지급여력제도(RBC)를

"직전1년 보유위험보험료 x 위험계수" 방식을 통해

보험리스크를 측정하고 있습니다.

회사는 계량화된 보험리스크를 기초로 손해율 관리 및 언더라이팅 정책을 수립하고 이행하며, 교육을 통해 지침을 전파하는 등의 업무를 통해 보험리스크 관리업무를 수행합니다.

또한 정기적으로 리스크 허용한도를 모니터링하여 한도관리를 실시하며, 리스크관리위원회에 보고 하고 있습니다.

### V-1. 보험위험관리

V-1-2. 장기손해보험

### 3) 재보험정책

### ① 개요

회사는 재보험관리전략(ERMS)을 수립하여 재보험관리위원회(RMC)에 승인을 받아 관리하고 있으며, 재보험관리전략에서는 아래와 같은 내용을 포함하여 관리하고 있습니다.

- 기존 재보험 출재현황 및 분석
- 출재 전략 방향
- 위험보유한도
- 단일 재보험사 최대출재비율
- 부적격 재보험자에 대한 거래 제한

특히, 특약보험 및 임의보험 모두 '재보험자 선택 및 평가기준'에 의거하여 재보험자에 대한 '안전도'와 '집중도' 평가를 실시하여 재보험자 선정 기준에 적용하고 있습니다.

### ② 상위 5대 재보험자 편중도 현황

( 단위 : 백만원, % )

구 분	상위 5대 재보험자				
一 一 亡	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타	
출재보험료	85,194				
비중	100.00				

- 주1) 편중도는 전체 출재보험료 중 상위 5대 재보험사를 신용등급 군별로 합산하여 비율로 표시한다.
- 주2) 외국신용기관의 신용등급은 세칙 별표22 기준에 따라 국내신용기관의 신용등급으로 전환한다.

### ③ 재보험사 群별 출재보험료

( 단위 : 백만원, % )

				, – .	1 — — , ,
구 분	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타	합계
출재보험료	85, 194				85,194
비중	100.00				100.00

주1) 기타는 무등급, 부적격 재보험사를 포함하며 재보험사, 보험종목, 출재 경위 및 출재보험료 규모 등을 별도로 요약하여 기술한다.

### V-2. 금리위험관리

- 1) 개념 및 위험액 현황
- ① 개념

금리리스크란 미래 시장금리의 변동 및 자산과 부채의 만기구조 불일치로 발생할 수 있는 경제적손실을 의미합니다.

### ② 금리위험액 현황

### [금리위험액]

- 회사의 금리부자산/부채의 익스포져는 증가하였으나 자산-부채 만기구조 개선효과로 최저금리위험액 수준으로 낮은 편임.

( 단위 : 백만원 )

	당	וכ	직전	반기	전	וכ
구 분 	익스포져	금리 민감액	익스포져	금리 민감액	익스포져	금리 민감액
가.지배회사 금리부자산	127,930	249,055	123,092	252,052	117,781	277,809
I.예치금 II.당기손익인식 지정증권	3,515	-	2,943	-	2,180	-
III.매도가능증권 IV.만기보유증권	124,415	249,055	120,149	252,052	115,601	277,809
V.관계·종속기업 투자주식						
VI.대출채권						
나.지배회사 금리부부채	37,022	176,467	43,646	204,030	125,350	411,331
Ⅰ.금리확정형	34,628	174,027	41,243	201,526	123,003	408,819
Ⅱ.금리연동형	2,394	2,439	2,404	2,504	2,347	2,511
다.지배회사 금리위험액		1,089		1,220		3,804
- 금리변동계수(%)		1.50		1.50		1.50
라.국내 종속회사 금리위험액		_		_		-
마.해외 종속회사 금리위험액		_		_		_

### [최저보증이율별 금리연동형 부채 현황]

( 단위 : 백만원 )

구 분	0%이하	0%초과 2%이하	2%초과 3%이하	3%초과 4%이하	4%초과	합계
금리연동형 부채	2,148	246				2,394

- 주1) 최저보증옵션이 없는 적립금은 0% 이하로 표시
- 주2) 최저보증이율 금리연동형 부채현황 및 금리위험 익스포져 현황의 금리연동형 부채 계산방식(해약식보험료적립금+미경과보험료적립금) 통일
- 주3) 금리연동형을 주계약/특약을 분리하여 금리연동/확정 시점에 따라 작성

### [보험부채 금리민감도 잔존만기 최대구간]

잔존만기	20년이상~	25년이상~	1410 = 100	
최대구간	25년미만	30년미만	30년이상	
적용여부	-	-	적용	
적용시점*	-	-	2017.06.30	

### [금리차 산정방식별 만기불일치위험액 계산]

만기불일치위험액	권 기 그 저 4* <sup>1</sup>	거기그저야2	ᅱᄌᄀ져* <sup>3</sup>	
계산방식	3 以 H 3	ЗУПЗ2 	최종규정 <sup>*3</sup>	
적용여부	-	-	적용	
적용시점*	_	-	2017.06.30	

### 2) 측정 및 관리방법

회사는 감독기준의 위험기준지급여력제도의 금리민감도(듀레이션)을 통해금리리스크를 이용하여 측정 및 관리하고 있습니다.

표준모형의 금리리스크는 다음의 방식으로 산정합니다.

· 금리리스크 = | 자산금리민감액 - 부채금리민감액| x 금리변동계수 + 역마진위험액 또한 정기적으로 리스크 허용한도를 모니터링하여 한도관리를 실시하며, 리스크관리위원회에 보고 하고 있습니다.

### V-3. 신용위험관리

- 1) 개념 및 위험액 현황
- ① 개념

신용리스크란 채무자의 부도, 거래상대방의 계약불이행 등으로 발생할 수 있는 손실 중 예상손실을 초과하는 위험액을 의미합니다. 예상손실에 대해서는 대손충당금 및 대손준비금을 적립하므로, 신용리스크는 미예상손실 입니다.

### ② 신용위험액 현황

[신용위험액 현황]

- 회사의 신용위험 익스포져는 대부분 무위험자산인 국공채로 구성되어 있어 운용자산의 위험액은 낮은 수준임.

( 단위 : 백만원 )

		당	기	직전	반기	전	기
Ŧ	9 분	익스포져	신용 위험액	익스포져	신용 위험액	익스포져	신용 위험액
	현금과 예치금	26,849	322	24,561	295	24,180	290
.	유가증권	351,662		332,050		348,306	
운용 자산	대출채권	335	15	376	17	415	50
AC	부동산						
	소계	378,846	337	356,987	312	372,901	340
11.	재보험자산	74,482	894	72,302	868	67,374	808
비운용	기타	35,632	2,403	23, 151	1,661	27,648	1,935
자산	소계	110,114	3,297	95,454	2,529	95,022	2,744
1	. 장외 금융거래						
IV.	난외항목						
합계 (Ⅰ	+    +     +  V )	488,959	3,634	452,441	2,841	467,923	3,084

### 2) 측정(인식) 및 관리방법

회사는 감독기준의 위험기준지급여력제도를 통해 신용리스크를 측정하여 관리하고 있습니다.

신용리스크는 아래와 같은 방식으로 계량적으로 측정 및 관리됩니다.

· 신용리스크 = 익스포져 x 위험계수

또한 정기적으로 리스크 허용한도를 모니터링하여 한도관리를 실시하며,

리스크관리위원회에 보고 하고 있습니다.

### V-3. 신용위험관리

3) 신용등급별 익스포져 현황

① 채권

( 단위 : 백만원 )

	신용등급별 익스포져							
구 분	무위험	AAA	AA+ ~ AA-	A+ ~ BBB-	BBB- ~ 미만	무등급	합계	
국공채	322,606						322,606	
특수채	29,055						29,055	
금융채								
회사채								
외화채권								
합계	351,662	_	_	_	_	_	351,662	

주1) 신용등급 구분은 보험업감독업무 시행세칙(이하 '세칙'이라 한다) 별표22 4-4.를 준용할 수 있다.

### ② 대출채권

( 단위 : 백만원 )

	신용등급별 익스포져							
구 분	무위험	AAA	AA+ ~ AA-	A+ ~ BBB-	BBB- 미만	무등급	기타	합계
콜론, 신용대출, 어음할인대출, 지급보증대출							335	335
보험계약대출								
유가증권 담보대출								
부동산 담보대출								
기타대출								
합계	-	-	-	-	-	-	335	335

주2) 외국신용기관의 신용등급은 세칙 별표22 기준에 따라 국내신용기관의 신용등급으로 전환한다.

### V-3. 신용위험관리

- 3) 신용등급별 익스포져 현황
- ③ 재보험미수금 및 재보험자산

( 단위 : 백만원 )

구 분		신용등급별 익스포져					
		AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타	합계	
	재보험미수금				11,422	11,422	
국내	출재미경과보험료	8,505				8,505	
	출재지급준비금	5,539				5,539	
	재보험미수금	6,702				6,702	
해외	출재미경과보험료	4,129			_	4,129	
	출재지급준비금	56,309			_	56,309	

- 주1) 기타는 무등급, 부적격 재보험사를 포함하며 재보험사, 보험종목, 출재 경위 및 출재보험료 규모 등을 별도로 요약하여 기술한다.
- 주2) 재보험미수금은 RBC 기준상 요건을 만족할 경우 미지급금을 상계한 순액으로 기재
- 주3) 국내는 국내에서 허가받은 재보험사 및 국내지점을 의미

### ④ 장외파생상품

( 단위 : 백만원 )

		신용등급별 익스포져						
구 분	무위험	AAA	AA+ ~ AA-	A+ ~ BBB-	BBB- ~ 미만	무등급	합계	
금리관련							_	
주식관련							_	
외환관련							_	
신용관련							_	
기타							_	
합계	_	_	-	_	-	_	-	

### V-3. 신용위험관리

4) 산업별 편중도 현황

① 채권

( 단위 : 백만원 )

그 브		산업별 편중도				
T E	국공채	금융및보험업	기타	합계		
국내채권	322,606	29,055	_	351,662		

주1) 산업 구분은 표준산업분류표 참조

### ② 대출채권

( 단위 : 백만원 )

구 분		산업별 편중도					
T E	국공채	금융및보험업	기타	합계			
보험계약대출				-			
기 타			335	335			
합계	_	_	335	335			

주1) 산업 구분은 업무보고서[Al266] 참조

#### V-4. 시장위험 관리

#### 1) 개념 및 위험액 현황

① 개념

시장리스크란 주가, 금리, 환율 등 시장가격의 변동으로 인한 자산 가치의 하락으로 회사에 손실이 발생할 수 있는 경제적 손실 위험을 의미합니다.

#### ② 시장위험액 현황

[시장위험액 현황]

(단위: 백만원)

	당	기	직전	반기	전	기
구 분	익스	시장	익스	시장	익스	시장
	포져	위험액	포져	위험액	포져	위험액
단기매매증권	_	-	_	_	_	_
외화표시 자산부채	9,901	792	7,615	609	1,160	93
파생금융거래	_	_	_	_	_	_
소 계	9,901	792	7,615	609	1,160	93

주1) 세부 작성요령은 업무보고서[Al263] 참조

③ 민감도분석 결과

(단위: 백만원)

구 분	손익영향	자본영향
원/달러 환율 100원 증가	(546)	(546)
원/달러 환율 100원 감소	546	546
금리 100bp의 증가	(7,215)	(7,215)
금리 100bp의 감소	7,215	7,215
주가지수10%의 증가		
주가지수10%의 감소		

주1) 회사가 보유한 편입물 중, 시장위험변수(환율, 이자율, 주가지수변동)의 일정변동(환율 USD 대비 100원, 이자율 1%, 주가지수 10%)에 따라 편입물의 공정가치변 동을

계정구분에 따라 당기손익인식금융자산 및 매매목적파생상품의 경우 손익에 미치는 영향으로 매도가능금융자산의 경우 자본에 미치는 영향으로 구분하여 공시 주2) 민감도분석 대상계정, 방법, 기준 등에 대하여 상세히 기술

### 2) 측정(인식) 및 관리방법

감독기준의 위험기준지급여력제도를 통해 시장리스크를 측정하여 관리하고 있습니다.

시장리스크는 아래와 같은 방식으로 계량적으로 측정 및 관리됩니다.

· 시장리스크 = 익스포져 x 위험계수

또한 정기적으로 리스크 허용한도를 모니터링하여 한도관리를 실시하며, 리스크관리위원회에 보고 하고 있습니다.

#### 3) 금리 등 위험요인에 대한 민감도 분석

민감도 분석이란 다른 요소를 고정한 후 다음 하나의 위험 요소 변화로 인하여 발생하는 재무제표상의 변화를 의미하며, 이자율, 환율 변화 등의 위험요소의 변화를 반영합니다. 당사의 위험요소 변화에 따른 결과는 상기의 민감도분석 결과와 같습니다.

### V-5. 유동성위험 관리

### 1) 개념 및 유동성갭 현황

### ① 개념

유동성위험은 지점이 자금의 조달, 운용기간의 불일치 또는 예기치 못한 자금의 유출등으로 일시적 자금부족 사태가 발생하는 등에 따른 리스크를 의미합니다.

### ② 유동성 갭 현황

[유동성갭 현황(만기기준)]

(단위: 백만원)

					(
	구분	3개월 이하	3개월 초과~ 6개월 이하	6개월 초과~ 1년 이하	합 계
	현금과 예치금	26,849			26,849
   자산	유가증권	0	16,009	32,295	48,304
사건 	대출채권				-
	기타	36,054	6,625	4,341	47,020
7	자산 계	62,903	22,634	36,636	122, 173
부채	책임준비금	1,048	469	957	2,474
	차입부채				_
Ŀ	부채 계	1,048	469	957	2,474
갭 (자산-부채)		61,855	22,165	35,679	119,699

- 주1) 생명보험회사 일반계정과 감독규정 제5-6조 제1항제1호 및 제4호 내지 제 6호의 특별계정을 대상으로 산출한다. 책임준비금은 해약식적립금 기준
- 주2) 업무보고서[AI135]를 참조하되, 작성요령 1),3),5) 3개월이상 분류는 자산 및 부채에서 제외
- 주3) 기타는 업무보고서[AI135]의 특별계정자산을 제외한 비운용자산
- 주4) 단기차입금 등 차입부채는 차입금(당좌차월 포함), 사채, 상환이 예정된 상환우선주 발생금액 등을 기재

### 2) 인식 및 관리방법

스트레스 상황에서 발생 할 수 있는 단기 지급불능사태를 대리하기 위해 정기적으로 유동성 비율을 모니터링하며 유동성 자산을 관리하고 있습니다. 유동성리스크는 아래와 같은 방식으 로 계량적으로 측정 및 관리됩니다.

\*유동성리스크비율 = 발생가능지급보험금/(유동성자산+보완유동성자산\*30%)

# 1. 부실자산비율

(단위: 백만원, %, %p)

구 분	2018년도 2/4분기	2017년도 2/4분기	전년대비 증감
가중부실자산(A)	1,925	431	1,494
자산건전성 분류대상자산(B)	391,403	371,469	19,934
비율(A/B)	0.49	0.12	0.37

### 2. 불완전판매비율, 불완전판매계약해지율 및 청약철회비율 현황

( 단위 : 건, % )

	<u> </u>									
	¬ ⊔	ᆈᅰᆡ	개인		법인대	대리점		보험회사직영		
	구분	설계사	대리점	방카슈랑스 <sup>4)</sup>	TM <sup>5)</sup>	홈쇼핑 <sup>6)</sup>	기타 <sup>7)</sup>	복합 <sup>8)</sup>	다이렉트9)	
<불완전판미	ዘ비율 <sup>1)</sup> >				0.37	0.19	1.01		0.26	
2018년 상반기										
	불완전판매건수	-	-	-	396	72	9	_	546	
	신계약건수	-	-	-	107,246	38,355	887	_	211,919	
<불완전판미	<불완전판매계약해지율 <sup>2)</sup> >				0.37	0.19	1.01		0.26	
	3년 상반기									
	계약해지건수	-	-	-	392	72	9		543	
	신계약건수	-	-	-	107,246	38,355	887		211,919	
<청약철회법	율>				20.01	10.31	6.54		12.13	
2018	3년 상반기									
	청약철회건수	-	-	-	21,465	3,955	58		25,697	
	신계약건수	-	-	-	107,246	38,355	887		211,919	

- 1) (품질보증해지 건수 + 민원해지 건수 + 무효건수) / 신계약 건수 X 100
- 2) (품질보증해지 건수 + 민원해지 건수) / 신계약 건수 X 100
- 3) 청약철회건수 / 신계약 건수 × 100
- 4) 은행, 증권회사 등 금융기관이 운영하는 보험대리점
- 5) 전화 등을 이용하여 모집하는 통신판매(tele-marketing) 전문보험대리점
- 6) 홈쇼핑사가 운영하는 보험대리점
- 7) 방카슈랑스, TM, 홈쇼핑을 제외한 법인대리점으로 일반적으로 대면모집 법인대리점
- 8) 대면모집과 非대면모집을 병행하는 보험회사 직영 모집조직
- 9) 통신판매를 전문으로 하는 보험회사 직영 모집조직(직영 TM 설계사의 경우 직영다이렉트 조직에 포함하여 작성)

### 3. 보험금 부지급률 및 보험금 불만족도

### 1) 장기손해보험

( 단위 : 건, % )

	구분	보험금 부지급률 <sup>1)</sup>	구분	보험금 불만족도 <sup>2)</sup>
2	2018 상반기	1.58	2018년 상반기	0.21
	보험금 부지급건수 <sup>3)</sup>	752	보험금청구 후 해지건	88
	보험금 청구건수 <sup>4)</sup>	47,714	보험금청구된 계약건 <sup>6</sup>	42,454

- 1) 보험금 부지급건수 / 보험금 청구건수 × 100
- 2) 보험금 청구후 해지건수 / 보험금 청구 계약건수 × 100
  - \* 기타 청구권자의 청구행위가 없는 건 제외(만기보험금, 중도보험금, 만기환급금, 2회차 이후의 분할보험금 등)
- 3) 보험금 청구 건수 중 보험금이 부지급된 건수(동일청구건에 지급과 부지급 공존시 지급으로 처리)
- 4) 직전 3개 회계연도의 신계약을 대상으로 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 청구권자가 약관상 보험금 지급사유로 인지하고 보험금을 청구한 건 중 지급심사가 동일기간내에 완료된 건수(사고일자 + 증권번호 + 피보험자 + 청구일자 기준\*으로 산출)
  - \* 동일한 사고라도 청구일자 상이한 경우, 별도 건으로 산출
- 5) 보험금 청구 계약건 중 보험금 청구 후 품질보증해지·민원해지 건수 및 보험금 부지급 후 고지의무위반해지·보험회사 임의해 지\* 건수의 합계
  - \* 계약자 임의해지 건 제외
- 6) 직전 3개 회계연도의 신계약 중 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 청구된 보험계약건(증권번호 기준, 중복 제외)

#### 2) 자동차보험

- 해 당 사 항 없 음

( 단위 : 건, % )

구분	보험금 부지급률 <sup>1)</sup>	구분	보험금 불만족도 <sup>2)</sup>
2018 상반기		2018년 상반기	
보험금 부지급건수 3)		보험금청구 후 해지건 <sup>5</sup>	
보험금 청구건수 <sup>4)</sup>		 보험금청구된 계약건 <sup>6)</sup>	

# Ⅵ. 기타경영현황

### 4. 금융소비자보호실태평가 결과

	구 분	항목	목별 평가 길	불과
	т с	2014	2015	2016
	1. 민원건수	_	양호	양호
게라	2. 민원처리기간	_	양호	양호
계량 항목	3. 소송건수	_	보통	양호
	4. 영업 지속가능성	_	양호	양호
	5. 금융사고	_	양호	양호
	6. 소비자보호 조직 및 제도	_	보통	보통
HI HI	7. 상품개발과정의 소비자보호 체계 구축 . 운용	_	양호	양호
계량	8. 상품판매과정의 소비자보호 체계 구축 . 운용	_	양호	양호
항목	9. 민원관리시스템 구축.운용	_	양호	보통
	10. 소비자정보 공시	_	보통	보통

<sup>-7-7.</sup> 금융소비자보호실태평가자료의 경우 산출된 자료가 없는 기간의 경우는 '-'로 처리

#### 5. 민원발생건수

대상기간 : 당분기 (2018년 2/4분기, 2018. 4.1 ~ 2018. 6.30), 전분기 (2018 1/4분기, 2018. 1.1 ~ 2018. 3.31)

#### 1) 민원 건수

구 분		민원 건수		환산건	비고		
	전분기	당분기	증감률(%)	전분기	당분기	증감률(%)	
자체민원	7	5	(28.57)	0.35	0.24	(31.42)	
대외민원*	82	71	(13.41)	4.19	3.51	(16.22)	
합계	89	76	(14.60)	4.55	3.76	(17.36)	

- \* 금융감독원 등 타기관에서 접수한 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원, 단, 해당 기관에서 이첩 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외
- \* 해당 분기말일 회사 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

#### 2) 유형별 민원 건수

<u>-, 10 = </u>									
구 분			민원 건수		환산건수(보	비고			
		전분기	당분기	증감률(%)	전분기	당분기	증감률(%)		
	보험모집	37	32	(13.51)	1.89	1.58	(16.40)		
유형	유지관리	12	13	8.33	0.61	0.64	4.91		
πδ	보상(보험금)	33	24	(27.27)	1.68	1.18	(29.76)		
	기 타	7	7	0.00	0.35	0.34	(2.85)		
합계		89	76	(14.60)	4.55	3.76	(17.36)		

<sup>\*</sup> 해당 분기말일 회사 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

#### 3) 상품별 민원 건수

<u> </u>								
구 분			민원 건수		환산건수(보	비고		
		전분기	당분기	증감률(%)	전분기	당분기	증감률(%)	
	일반보험	11	10	(9.09)	4.9	4.1	(16.32)	
41.77	장기 보장성보험	76	62	(18.42)	4.39	3.49	(20.50)	
상품	장기							
	저축성보험							
	자동차보험							
기타		2	4	100.00	-	_	_	

#### -증감률은 소수점이하 둘째자리까지 표시

- 주1) 기타 : 해당회사의 내부경영(주가관리, RBC 등) 관련 민원, 모집수수료, 정비수가 등 소비자 외 모집인·정비업체 등이 제기하 보험 가입전 상품 외 민원, 다수계약(가입상품 미한정) 가입자의 상품관련 외 민원 등
- 주2) 해당 분기말일 상품별 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출
- 주3) 대출관련 민원 : 보험계약대출 관련 민원은 해당 상품 기준으로 구분하되, 담보·신용대출 관련 민원은 기타로 구분
- ※ '기타' 구분은 상품 외 민원으로 보유계약을 산정할 수 없으므로 '환산건수'를 표기하지 않음
- ※ '기타' 구분의 환산건수가 산정되지 않으므로 별도 '합계'를 표기하지 않으며, 상품별 '민원 건수'의 총합계(일반보험 + 장기보장성보험+장기저축성보험+자동차보험+기타)는 '1.민원건수', '2.유형별 민원건수'의 각 '합계'와 일치

### [상품별 보유계약 산출기준]

- ▶ 자동차 : 업무보고서 AI060장표 상의 자배책보험
- ▶ 장기보장성보험 : 업무보고서 AI059장표 상의 특별계정 I-30.장기무배당 中 저축성 31.장기유배당 中 저축성 32.개인연금 -

33.자산연계형

▶ 장기저축성보험 : 30.장기무배당 中 저축성 + 31.장기유배당 中 저축성 + 32.개인연금 + 33.자산연계형 + (특별계정 II35.퇴직유배당) +

(특별계정 1136.퇴직무배당)

▶ 일반\* : 업무보고서 AI059장표 상의 ('일반계정' - '일반계정 3.자동차')

#### 6. 사회공헌활동

#### 1) 사회공헌활동 비전

에이스손해보험은 임직원과 협력사 그리고 자사가 속해 있는 지역사회 및 공동체를 소중하게 생각합니다. 에이스손해보험은 공정한 대우와 다양성, 신뢰를 바탕으로 상호존중하며, 사회와 그 구성원의 지속가능한 발전을 위하여 협력합니다 에이스손해보험은 관련 법규와 회사 정책과 규정을 준수하고, 회사와 임직원 모두 정직과 윤리를 근본으로 지역사회의 안녕과 환경 개선을 위하여 노력하며 헌신하는 기업입니다.

#### 2) 사회공헌활동 주요현황

(단위: 백만원, 명)

	7 U	사회공헌	전담	내규화	화 봉사인원		봉사시간		인원수		당기
	一 一 正	기부금액	직원수	여부	임직원	설계사	임직원	설계사	임직원	설계사	순이익
F	FY2018년 2분기	39.37	Х	0					291	572	34,245

#### 3) 분야별 사회공헌활동 세부내용

(단위: 백만원 명)

					( =	<u> [위·액만권, 영)</u>		
	주요	기부		자원	자원봉사활동			
분 야	ㅜㅍ 사회공헌활동	(집행)	임직원			설계사		
	사외승인철종	금액	인원	시간	인원	시간		
지역사회, 공익	처브(Chubb) 에이스 드림 장학생 장학기금	38.5						
문화, 예술, 스포츠								
학술, 교육								
환경보호								
글로벌사회공헌								
공동사회공헌	어린이 안전체험교실 지원 사업	0.87						
서민금융								
기타								
	· 총 계	39.37						

<sup>\* 2018.2</sup>분기 누적실적 기준임

### 7. 보험사 손해사정업무 처리현황

○ 기간 : `18.1.1 ~`18.6.30

(단위 : 건, 천원, %)

회사명	위탁 업체명 주1)	종 구분	계약 기간	총 위탁건수 주2)	총 위탁	위탁비율 (%) 주3)	지급 수수료비 율(%)
	<u>CLK손해사정</u>	<u>1/2종</u>	2016.10.01 - 2018.09.30	4	12,732	0.0%	0.7%
	<u>국제손해사정</u>	<u>1/2/4종</u>	2018.03.01 - 2020.02.28 2018.01.01 - 2018.12.31	56,014	514,090	39.7%	28.8%
	<u>다스카손해사정</u>	1/4종	2018.03.01 - 2020.02.28 2018.01.01 - 2018.12.31	34,588	336,562	24.5%	18.8%
	<u>맥클라렌스손해사정</u>	1/2종	2016.10.18 - 2018.10.17	10	23,043	0.0%	1.3%
	<u>바른손해사정</u>	<u>4종</u>	2018.01.01 - 2018.12.31	90	36,038	0.1%	2.0%
	<u>새한손해사정</u>	<u>2종</u>	2018.03.01 - 2020.02.28	3	3,133	0.0%	0.2%
	<u>서울손해사정</u>	<u>4종</u>	2017.08.24 - 2018.08.23	91	43,175	0.1%	2.4%
	<u>세종손해사정</u>	<u>1종</u>	2018.03.01 - 2020.02.28	54	68,824	0.0%	3.8%
	<u>시너지손해사정</u>	<u>4종</u>	2018.01.01 - 2018.12.31	49,656	360,356	35.2%	20.2%
	<u>아세아화재손해사정</u>	<u>4종</u>	2017.08.24 - 2018.08.23	306	145,854	0.2%	8.2%
	<u>에이원손해사정</u>	<u>4종</u>	2017.05.03 - 2018.05.02	20	9,516	0.0%	0.5%
	<u>코마손해사정</u>	<u>1종</u>	2018.06.12 - 2020.06.11	14	9,262	0.0%	0.5%
	<u> 콤사손해사정</u>	<u>2종</u>	2018.06.12 - 2020.06.11	1	1,120	0.0%	0.1%
	<u>탑손해사정</u>	<u>1종</u>	2018.03.01 - 2020.02.28	20	18,027	0.0%	1.0%
	<u>티앤지손해사정</u>	<u>4종</u>	2017.11.26 - 2018.11.25	182	82,770	0.1%	4.6%
	<u>한리손해사정</u>	<u>2종</u>	2018.03.01 - 2020.02.28	11	48,625	0.0%	2.7%
	<u>한바다손해사정</u>	<u>2종</u>	2018.06.12 - 2020.06.11	4	5,429	0.0%	0.3%
	<u>한서손해사정</u>	<u>2종</u>	2018.01.18 - 2019.01.17	10	13,682	0.0%	0.8%
	<u>한일손해사정</u>	<u>2종</u>	2018.03.01 - 2020.02.28	2	4,824	0.0%	0.3%
	<u>해성손해사정</u>	<u>4종</u>	2017.08.24 - 2018.08.23	112	50,779	0.1%	2.8%
	<u>총계</u>	<u>=</u>	_	141, 192	1,787,843	100.0%	100.0%

- 주1) 위탁업체가 자회사인 경우 위탁업체명에 자회사임을 별도로 명기

- 주2) 업무위탁이 종결되어 수수료 지급 완료된 건 기준으로 작성 주3) 위탁비율 = 업체별 총 위탁 건수 / 전체 위탁건수 주4) 지급수수료 비율 = 업체별 총 수수료 지급액/ 전체 수수료 지급액

### Ⅶ. 재무제표

### 1. 재 무 상 태 표

(단위 : 원)

과 목	2018년도	2/4분기	20171	크도	(단위 : 원) <b>증 감(액)</b>
자 산					-
I. 현금 및 예치금		26,849,058,928		24,561,281,986	_
1. 현 금	900,000	.,,,	900,000		_
2. 예 금	26,848,158,928		24,560,381,986		2,287,776,942
Ⅱ. 유가증권		351,661,616,148	_,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	332,050,483,272	-
II-1. 당기손익인식증권		-		-	-
1.주 식	- 1		-		_
2.국 · 공 채	_		_		_
3.특 수 채	_		_		_
4.금 융 채	_		-		_
5.회 사 채	_		_		_
6.수 익 증 권	_		-		_
7.외화 유가증권	-		-		_
8.기타 유가증권	-		-		_
II-2. 매도가능증권		351,661,616,148		332,050,483,272	_
1.주 식	_	331,001,010,148	_	332,030,463,272	
			-		
3.국 ㆍ 공 채	322,606,190,885		332,050,483,272		(9,444,292,387)
4.특 수 채	29,055,425,263		-		29,055,425,263
5.금 융 채	-		-		
6.회 사 채	-		-		_
7.수 익 증 권	-		-		-
8.외 화 유 가 증 권	-		-		
9.기 타 유 가 증 권	-		-		_
II-3. 만기보유증권		-		-	
1.국 · 공 채	-		-		
2.특 수 채	-		-		
3.금 융 채	-		-		
4.회 사 채	-		-		
5.수 익 증 권	-		-		
6.외 화 유 가 증 권	-		-		
7.기 타 유 가 증 권	-		-		-
II-4. 관계·종속기업투자주식		-		-	
1.주식	-		-		-
2.출자금	-		-		
3. 기 타	-		-		
Ⅲ. 대 출 채 권		334,964,819		376,125,326	
(현재가치할인차금)	(15,916,092)		(22,160,330)		
1.콜 론	-		-		
2.보험약관대출금	-		-		
대손충당금					
3.유가증권담보대출금	-		-		-
대손충당금					-
4.부동산담보대출금	-		-		-
대손충당금					-
이연대출부대수익					-
5.신 용 대 출 금	126,000,000		99,000,000		27,000,000
대손충당금					-
6.어음할인대출금	-		-		-
대손충당금					-
7.지급보증대출금	224,880,911		299,285,656		(74,404,745)
대손충당금					-
8.기 타 대 출 금	-		-		-
대손충당금					-
이연대출부대수익					-
Ⅳ. 부 동 산		-		-	-
1.토 지	-		-		-
2.건 물	-		-		-
(감가상각누계액)					-
3.구 축 물	-		-		-
(감가상각누계액)					-
4.해외부동산	-		-		-
(감가상각누계액)					-
5.건설중인자산	-		-		-
6. 기 타 부 동 산	-		-		-
(감가상각누계액)					-
V. 고 정 자 산		3,418,728,773		3,863,944,292	-
1. 유 형 자 산	2,112,614,817	.,,	2,437,786,763	.,.,,,,,,,,	(325, 171, 946)
(1)비 晋	1,635,159,994		1,898,529,805		(263,369,811)
(감가상각누계액)	(5,867,257,693)		(5,479,019,074)		(388,238,619)
(0-10-11-11-17	(5,007,207,000)		(0,0,010,074)		(300,200,010)

(2)차 량 운 반 구	10 117 700		15,752,808		(3,635,009)
(감가상각누계액)	12,117,799 (10,905,027)		(7,270,018)		(3,635,009)
(3)임차점포시설물	465,337,024		523,504,150		(58, 167, 126)
(감가상각누계액)	(215,676,960)		(157,509,834)		(58, 167, 126)
2. 무 형 자 산	1,306,113,956		1,426,157,529		(120,043,573)
(1)영 업 권	_				
(2)소프트웨어	666,855,956		666,899,529		(43,573)
(3)개 발 비	-		-		<del>-</del>
(4)기타의 무형자산	639,258,000		759,258,000		(120,000,000)
VI. 기 타 자 산		252,063,681,781		230,078,912,702	-
1.재보험자산	98,902,359,230		93,526,751,191		5,375,608,039
2. 보험 미 수 금	45,996,871,321		39,074,926,382		6,921,944,938
대손충당금	(10,431,709)		(5,778,416)		(4,653,293)
3. 미 수 금	119,785,762		14,130,210		105,655,552
대손충당금	-		(2,544)		2,544
4. 보 중 금	3,038,368,119		3,105,201,059		(66,832,940)
5. 미 수 수 익	1,791,514,279		1,797,961,515		(6,447,236)
대손충당금	1,731,314,273		1,737,301,313		(0,447,200,
6. 선 급 비 용	067 257 001		752 146 000		214 110 202
	967,257,801		753,146,909		214,110,892
7. 구 상 채 권	2,067,353,651		1,992,591,142		74,762,509
8. 미상각신계약비	97,631,473,856		88,467,541,131		9,163,932,725
9. 이연법인세자산	1,234,263,162		1,234,263,162		
10. 받 을 어 음	-		-		-
대손충당금	-		-		-
11.선 급 금	314,434,600		112,400,000		202,034,600
12.가 지 급 금	-		-		-
대손충당금	-		-		_
13.가지급보험금	_		-		_
14.선 급 법 인 세	_		_		_
15.선 급 부 가 세			_		
15.전 급 두 가 세 16.본지점계정차	-		_	-	
17.공 탁 금	-				
18.부 도 어 음	-		-		_
대손충당금	-		-		
19. 파생상품자산	-		-		-
20.특 별 계 정 미 수 금	-		-		-
21.그밖의 기타자산	-		-		-
(1) 퇴직보험	-		-		-
(2) 퇴직연금	-		-		-
< 자 산 총 계 >		634,328,050,449		590,930,747,579	-
부 채					-
l. 책 임 준 비 금		365,399,076,849		360,460,555,199	_
(1) 지급준비금	157,951,160,623		157,982,553,847		(31,393,224)
(2) 보험료적립금	155,285,051,829		149,831,560,387		5,453,491,442
(3) 미경과보험료적립금	52,162,864,397		52,646,440,965		(483,576,568)
(4) 계약자배당준비금	-		-		(400,570,500,
(5) 계약자이익배당준비금			_		
(6) 배당보험손실보전준비금	-		-		
(7) 보증준비금	-		-		
II. 기 타 부 채		81,525,645,292		78,393,103,411	
1. 보험미지급금	35,232,615,144		43,135,898,069		(7,903,282,925)
2. 미 지 급 금	4,830,126,810		114,044,352		4,716,082,458
3. 미 지 급 비 용	7,277,441,335		14,478,680,048		(7,201,238,713)
4. 이연법인세부채	-		-		-
5. 퇴직급여채무	14,541,047,567		13,034,153,880		1,506,893,687
6. 가 수 보 험 료	7,379,733,816		481,315,043		6,898,418,773
7. 지 급 어 음	-		-		-
8.당 좌 차 월	-		-		_
9.차 입 금	_		_	<del>                                     </del>	_
10. 사채	_		_		
11.선 수 금			_	+	
			_		
12.가 수 금					/100,000,501
13.0 수 금	1,056,766,765		1,184,829,287		(128,062,521)
14.선 수 수 익	-		-		-
	4		5,255,240,028		5,238,812,758
15.미 지 급 법 인 세	10,494,052,786				
16.미 지 급 부 가 세	-		-		
16.미 지 급 부 가 세 17.본지점계정대					
16.미 지 급 부 가 세	-		- - -		-
16.미 지 급 부 가 세 17.본지점계정대					- - -
16.미 지 급 부 가 세 17.본지점계정대 18.임대보증금			- - -		
16.미 지 급 부 가 세 17.본지점계정대 18.임대보증금 19.파생상품부채	- - -		- - - -		-
16.미 지 급 부 가 세 17.본지점계정대 18.임대보증금 19.파생상품부채 20.특 별 계 정 미 지 급 금 21.신탁계정차	- - - - - -		- - - - -		- - -
16.미 지 급 부 가 세 17.본지점계정대 18.임대보증금 19.파생상품부채 20.특 별 계 정 미 지 급 금 21.신탁계정차 22.복구중당부채	- - - - - - 713,861,068		- - - - - - 708,942,705		- - - 4,918,363
16.미 지 급 부 가 세 17.본지점계정대 18.임대보증금 19.파생상품부채 20.특 별 계 정 미 지 급 금 21.신탁계정차 22.복구충당부채 23.채무보증충당부채	- - - - - 713,861,068		- - - - - 708,942,705		- - - 4,918,363
16.미 지 급 부 가 세 17.본지점계정대 18.임대보증금 19.파생상품부채 20.특 별 계 정 미 지 급 금 21.신탁계정차 22.복구충당부채 23.채무보증충당부채 24.요구불상환지분	- - - - - 713,861,068		- - - - - 708,942,705		- - - 4,918,363 - -
16.미 지 급 부 가 세 17.본지점계정대 18.임대보증금 19.파생상품부채 20.특 별 계 정 미 지 급 금 21.신탁계정차 22.복구총당부채 23.채무보증총당부채 24.요구불상환지분 25.그밖의 기타부채			- - - - 708,942,705 - - -		- - - 4,918,363 - - -
16.미 지 급 부 가 세 17.본지점계정대 18.임대보증금 19.파생상품부채 20.특 별 계 정 미 지 급 금 21.신탁계정차 22.복구총당부채 23.채무보증총당부채 24.요구불상황지분 25.그밖의 기타부채 (1) 퇴직보형	713,861,068 		- - - - - 708,942,705 - - -		- - - 4,918,363 - - - -
16.미 지 급 부 가 세 17.본지점계정대 18.임대보증금 19.파생상품부채 20.특 별 계 정 미 지 급 금 21.신탁계정차 22.복구총당부채 23.채무보증총당부채 24.요구볼상환지분 25.그밖의 기타부채		446,924,722,141	- - - - 708,942,705 - - -	438,853,658,610	- - - 4,918,363 - - -

자 본					_
<b>사 논</b>		31,066,073,044		31,066,073,044	
1. 보통주자본금	31,066,073,044	31,000,073,044	31,066,073,044	31,000,073,044	
2. 우선주자본금	31,000,073,044		31,000,073,044		
II. 자 본 잉 여 금		_		_	
	_		_	-	-
1. 주식발행초과금	-		-		
2. 감 자 차 익					
3. 자산재평가적립금	-		-		-
4. 기타자본잉여금	-	157 110 005 001	-	100 000 070 507	-
Ⅲ. 이익잉여금(결손금)		157,113,825,881		122,868,872,537	-
1. 이 익 준 비 금	-		-		-
2. 기업합리화적립금	-		-		-
3. 비상위험준비금	15,765,076,475		14,752,754,185		1,012,322,290
4. 기타법정적립금	-		-		_
5. 대손준비금	1,282,634,682		1,440,558,780		(157,924,098)
6. 임 의 적 립 금	-		-		-
7. 처분전이익잉여금(처리전결손금)	140,066,114,724		106,675,559,572		33,390,555,152
IV. 자 본 조 정		-		-	-
1. 주식할인발행차금	-		-		-
2. 자 기 주 식	-		-		-
3. 기타자본조정	-		-		-
V. 기타포괄손익누계액		(776,570,617)		(1,857,856,613)	-
1. 매도가능금융자산평가손익	(776,570,617)		(1,857,856,613)		1,081,285,996
2. 관계·종속기업투자주식 평가손익	-		_		-
3. 해외사업환산손익	-		_		-
4.현금흐름위험회피파생상품평가손익	-		-		-
(1)현금흐름위험회피평가이익	-		-		-
(2)현금흐름위험회피평가손실	-		-		-
5. 특별계정기타포괄손익누계액	-		-		-
6. 재평가잉여금	-		-		-
7. 기타	-		_		-
< 자 본 총 계>		187,403,328,308		152,077,088,968	-
< 부 채 및 자 본 총 계 >		634,328,050,449		590,930,747,578	-

### WI. 재무제표

### 2. 포 괄 손 익 계 산 서

(단위 : 원)

과목 2018년도 2/		/4분기 전년동기		וכ	증 감(액)	
I. 영업수익		408,342,233,063		372,930,847,017	-	
1. 보험영업수익	404,781,339,603		369,170,916,944		35,610,422,659	
(1) 보험료수익	314,486,413,557		284,119,644,847		30,366,768,710	
(2) 재보험금수익	37,959,052,955		37,619,427,899		339,625,056	
(3) 재보험자산전입(환입액)	-		-		-	
(4) 구상이익	74,762,509		(767,762,606)		842,525,115	
(5) 수입경비	45,616,290,692		42,174,927,330		3,441,363,362	
(6) 외환거래이익	6,644,819,890		6,024,679,474		620,140,416	
2. 투자영업수익	3,545,035,469		3,584,584,321		(39,548,852)	
(1) 이자수익	3,545,035,469		3,380,889,379		164,146,090	
(2) 금융상품평가및처분이익	-		203,694,942		(203,694,942)	
3. 기타수익	15,857,991		175,345,752		(159,487,761)	
II. 영업비용		363,051,106,078		342,241,861,482	-	
1. 보험영업비용	362,165,267,221		341,709,182,501		20,456,084,720	
(1) 지급보험금 및 환급금	110,915,970,802		94,305,956,437		16,610,014,365	
(2) 재보험료비용	110,707,978,177		102,838,633,413		7,869,344,764	
(3) 보험계약부채 전입액	(369,008,994)		16,216,873,653		(16,585,882,647)	
(4) 손해조사비	5,631,838,171		6,133,175,208		(501,337,037)	
(5) 지급경비	128,550,617,068		116,227,468,798		12,323,148,270	
(6) 외환거래손실	6,727,871,997		5,987,074,992		740,797,005	
2. 투자영업비용	161,351,443		81,909,546		79,441,897	
(1) 투자영업잡손실	161,351,443		81,909,546		79,441,897	
3. 기타비용	724,487,414		450,769,435		273,717,979	
III. 법인세비용차감전순이익		45,291,126,985		30,688,985,534	-	
IV. 법인세비용		11,046,173,640		7,347,775,244	-	
V. 당기순이익		34,244,953,345		23,341,210,290		
(대손준비금 적립액)	(157,924,098)		479,323,627		(637,247,725)	
(비상위험준비금 적립액)	1,012,322,290		1,173,936,208		(161,613,918)	
VI. 기타포괄손익		1,081,285,996		(374,783,421)		
VII. 분기총포괄손익		35,326,239,341		22,966,426,869	-	

### VI. 재무제표

#### 3. 중요한 회계정책

2018년 6월 30일 현재 제정.공표되었으나 시행일이 도래하지 않아 적용하지 아니한 새로운 한국채택국제회계기준은 다음과 같습니다.

#### 1.1 기업회계기준서 제1109호 '금융상품'

2015년 9월 25일 제정된 기업회계기준서 제1109호 '금융상품'은 원칙적으로 2018년 1월 1일 이후 최초로 시작되는 회계연도부터 적용해야 하지만, 회사는 기업회계기준서 제1104호 '보험계약'이 개정.공표되어 기업회계기준서 제1109호의 적용을 한시적으로 면제 받을 수 있게 될 경우, 2020년까지 기업회계기준서 제1109호의 적용을 면제 받을 계획입니다. 국제회계기준위원회 (IASB)는 2016년 9월 13일 IFRS 4를 개정.공표하였고, 한국회계기준원은 기업회계기준서 제1104호 '보험계약'의 개정 절차를 진행 중입니다. 회사는 2015년 12월 31일 현재 보험과 관련된 부채의 비율이 총부채금액의 90%를 초과하므로 기업회계기준서 제1109호 적용의 한시적 면제 요건을 충족할 수 있어 기업회계기준서 제1109호는 2021년 1월 1일 이후 시작되는 회계연도부터 적용할 것으로 예상합니다.

새로운 기업회계기준서 제1109호는 소급 적용함이 원칙이나, 금융상품의 분류.측정, 손상의 경우 비교정보 재작성을 면제하는 등 일부 예외조항을 두고 있고, 위험회피회계의 경우 옵션의 시간가치 회계처리 등 일부 예외조항을 제외하고는 전진적으로 적용합니다.

기업회계기준서 제1109호의 주요 특징으로 금융자산의 관리를 위한 사업모형과 금융자산의 계약상 현금흐름 특성에 근거한 금융자산의 분류와 측정, 기대신용손실에 기초한 금융상품의 손상모형, 위험회피회계 적용조건을 충족하는 위험회피대상항목과 위험회피수단의 확대 또는 위험회피효과 평가방법의 변경 등을 들 수 있습니다.

기업회계기준서 제1109호의 원활한 도입을 위해서는 일반적으로 재무영향분석 및 회계정책 수립, 회계시스템 구축, 시스템 안정화 등의 준비 작업이 필요합니다. 동 기준서를 최초로 적용하는 회계기간의 재무제표에 미치는 영향은 동 기준서에 따른 회계정책의 선택과 판단뿐 아니라 해당 기간에 회사가 보유하는 금융상품과 경제상황 등에 따라 다를 수 있습니다.

회사는 기업회계기준서 제1109호의 도입과 관련하여 금융상품 보고와 관련한 내부관리 프로세스 정비 또는 회계처리시스템 변경 작업에 착수하지 못하였고, 동 기준서를 적용할 경우 재무제표에 미칠 수 있는 재무적 영향을 분석하지 못했습니다. 다만, 동 기준서의 주요 사항별로 재무제표에 미칠 수 있는 일반적인 영향은 다음과 같습니다.

#### 1.1.1 금융자산의 분류 및 측정

새로운 기업회계기준서 제1109호를 적용할 경우 회사는 금융자산의 관리를 위한 사업모형과 금융자산의 계약상 현금흐름 특성에 근거하여 다음 표와 같이 금융자산을 후속적으로 상각후원가, 기타포괄손익-공정가치, 당기손익-공정가치로 측정되도록 분류하고, 복합계약이 금융자산을 주계약으로 포함하는 경우에는 내재파생상품을 분리하지 않고 해당 복합계약 전체를 기준으로 금융자산을 분류합니다.

사업모형	계약상 현금흐름 특성	원금과 이자만으로 구성	그 외의 경우	
	계약상 현금흐름 수취 목적	상각후원가 측정1)	당기손익-	
계약상 현금흐름 수취 및 매도 목적		기타포괄손익-공정가치 측정1)	공정가치 측정2)	
매도 목적, 기타		당기손익-공정가치 측정	00111 7021	

주: 1) 회계불일치를 제거하거나 감소시키기 위하여 당기손익-공정가치 측정 항목으로 지정할 수 있음(취소 불가)

기업회계기준서 제1109호에서 금융자산을 상각후원가 또는 기타포괄손익-공정가치 측정 대상으로 분류하기 위한 요건이 현행 기업회계기준서 제1039호의 요건보다 엄격하므로, 기업회계기준서 제1109호 도입 시 당기손익-공정가치 측정 대상 금융자산의 비중이 증가하여 당기손익의 변동성이 확대될 수 있습니다.

회사는 2018년 6월 30일 현재 대여금 및 수취채권 150,184백만원, 매도가능금융자산 351,662백만원을 보유하고 있습니다.

<sup>2)</sup> 단기매매목적이 아닌 지분증권의 경우 기타포괄손익-공정가치 측정 항목으로 지정할 수 있음(취소 불가)

기업회계기준서 제1109호에 따르면 계약조건에 따라 특정일에 원금과 원금 잔액에 대한 이자만으로 구성된 현금흐름이 발생하고 계약상 현금흐름 수취를 목적으로 하는 채무상품만 상각후원가로 측정할 수 있습니다. 회사는 2018년 6월 30일 현재 대여금 및 수취채권 51,282백만원을 상각후원가로 측정하고 있습니다.

기업회계기준서 제1109호에 따르면 계약조건에 따라 특정일에 원금과 원금 잔액에 대한 이자만으로 구성된 현금흐름이 발생하고 계약상 현금흐름 수취 및 매도를 목적으로 하는 채무상품을 기타포괄손익-공정가치로 측정합니다. 회사는 2018년 6월 30일 현재 매도가능금융자산으로 분류된 채무상품 351,662백만원을 보유하고 있습니다.

기업회계기준서 제1109호에 따르면 단기매매목적으로 보유하지 않는 지분상품은 최초 인식시점에 기타포괄손익-공정가치 측정 항목으로 지정하는 취소불가능한 선택을 할 수 있고, 동 포괄손익은 후속적으로 당기손익으로 재순환(recycling)되지 않습니다. 회사의 2018년 6월 30일 현재 매도가능금융자산으로 분류된 지분상품은 351,662백만원이고, 2018 회계연도 중 매도가능지분상품 관련 미실현평가손익 (777)백만원이 있습니다.

기업회계기준서 제1109호에 따르면 계약조건에 따른 현금흐름이 원금과 원금 잔액에 대한 이자만으로 구성되지 않거나 매매가 주된 목적인 채무상품과 기타포괄손익-공정가치 측정 항목으로 지정하지 않은 지분상품은 당기손익-공정가치로 측정합니다. 회사는 2018년 6월 30일 현재 당기손익인식금융자산으로 분류된 채무상품과 지분상품은 없습니다.

#### 1.1.2 금융부채의 분류 및 측정

새로운 기업회계기준서 제1109호에 따르면 당기손익-공정가치 측정 항목으로 지정한 금융부채의 공정가치 변동 중 해당 금융 부채의 신용위험 변동으로 인한 부분은 당기손익이 아닌 기타포괄손익으로 표시하고, 동 기타포괄손익은 후속적으로 당기손익으로 재순환하지 않습니다. 다만, 금융부채의 신용위험 변동에 따른 공정가치 변동을 기타포괄손익으로 인식하면 회계불일치가 발생하거나 확대될 경우에는 해당 공정가치 변동을 당기손익으로 인식합니다.

현행 기업회계기준서 제1039호에서 모두 당기손익으로 인식했던 당기손익-공정가치 측정 항목으로 지정한 금융부채의 공정가 치 변동 중 일부가 기타포괄손익으로 표시되므로 금융부채의 평가 관련 당기손익이 감소할 수 있습니다.

#### 1.1.3 손상: 금융자산과 계약자산

현행 기업회계기준서 제1039호에서는 발생손실모형(incurred loss model)에 따라 손상발생의 객관적 증거가 있는 경우에만 손상을 인식하지만, 새로운 기업회계기준서 제1109호에서는 상각후원가 또는 기타포괄손익-공정가치로 측정하는 채무상품, 리스채권, 계약자산, 대출약정, 금융보증계약에 대하여 기대신용손실모형(expected credit loss impairment model)에 따라 손상을 인식합니다.

기업회계기준서 제1109호에서는 금융자산 최초 인식 후 신용위험의 증가 정도에 따라 아래 표와 같이 3단계로 구분하여 12개월 기대신용손실이나 전체기간 기대신용손실에 해당하는 금액으로 손실충당금을 측정하도록 하고 있어 현행 기업회계기준서 제1039호의 발생손실모형에 비하여 신용손실을 조기에 인식할 수 있습니다.

구 분1)		손실충당금		
Stage 1	T최조 인신 후 시용위험()I 유이선으로 승가하지 않은 경우2)	12개월 기대신용손실: 보고기간 말 이후 12개월 내에 발생 가능한 금융상품의 채무불이행 사건으로 인한 기대신용손실		
Stage 2	최초 인식 후 신용위험이 유의적으로 증가한 경우	전체기간 기대신용손실: 기대존속기간에 발생할 수 있는 모든		
Stage 3	신용이 손상된 경우	채무불이행 사건으로 인한 기대신용손실		

주: 1) 기업회계기준서 제1115호 '고객과의 계약에서 생기는 수익'의 적용범위에 포함되는 거래에서 생기는 매출채권이나 계약자산의 경우 유의적인 금융 요소가 없다면 전체기간 기대신용손실에 해당하는 금액으로 손실충당금을 촉정해야 하고, 유의적인 금융요소가 있다면 전체기간 기대신용손실에 해당하는 금액으로 손실충당금을 측정하는 것을 회계정책으로 선택할 수 있음. 리스채권도 전체기간 기대신용손실에 해당하는 금액으로 손실충당금을 측정하는 것을 회계정책으로 선택할 수 있음

2) 보고기간 말 신용위험이 낮은 경우에는 신용위험이 유의적으로 증가하지 않은 것으로 간주할 수 있음

기업회계기준서 제1109호에서는 최초 인식 시점에 신용이 손상된 금융자산은 최초 인식 후 전체기간 기대신용손실의 누적변동 분만을 손실충당금으로 계상합니다.

회사는 2018년 6월 30일 현재 상각후원가로 측정하는 채무상품 51,282백만원(대여금 및 수취채권 150,184백만원), 매도가능금 융자산으로 분류되어 기타포괄손익-공정가치로 측정하는 채무상품 351,662백만원을 보유하고 있고, 이들 자산에 대하여 손실 충당금 10백만원을 설정하고 있습니다.