



**ABA** | Seguro  
Accidentes  
y Salud  
de Chubb Seguros México, S.A.

**Seguro Integral de Accidentes y  
Enfermedades Colectivo sin Participación**

## Contenido

Sección Primera	
Disposiciones Particulares	4
Cláusula 1ª. Coberturas	4
I. Coberturas por Muerte Accidental	4
II. Coberturas por Pérdidas Orgánicas	5
III. Coberturas por Invalidez Totaly Permanente	7
IV. Coberturas por Invalidez Total o Parcial, Temporal	7
V. Coberturas por Hospitalización	10
VI. Cobertura por Reembolso de Gastos Médicos	11
Cláusula 2ª. Exclusiones	12
Cláusula 3ª. Definiciones	15
Cláusula 4ª. Administración de la Póliza	19
Cláusula 5ª. Procedimiento en Caso de Siniestro	20
Cláusula 6ª. Edades de Aceptación	21
Cláusula 7ª. Terminación de las Coberturas	22
Cláusula 8ª. Cancelación del Seguro	22
Cláusula 9ª. Dividendos	22
Sección Segunda	
Disposiciones Generales	22
Cláusula 1ª. Prima	22
Cláusula 2ª. Rehabilitación	23
Cláusula 3ª. Vigencia del Contrato	23
Cláusula 4ª. Modificaciones al Contrato	24
Cláusula 5ª. Omisiones y Falsas Declaraciones	24
Cláusula 6ª. Selección de Riesgo	24
Cláusula 7ª. Notificaciones	24
Cláusula 8ª. Competencia	24
Cláusula 9ª. Interés Moratorio	25

Cláusula 10ª. Prescripción	25
Cláusula 11ª. Medios de Contratación	25
Cláusula 12ª. Moneda	26
Cláusula 13ª. Comisiones o Compensaciones a Intermediarios o Personas Morales	26
Cláusula 14ª. Art. 25 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro	26
Cláusula 15ª. Entrega de Documentación Contractual (Circular 25.5)	27
Resumen de las Principales Condiciones Generales	29
Folleto de los Derechos Básicos de los Contratantes, Asegurados y Beneficiarios (Accidentes y Enfermedades)	38
Cláusula OFAC	39
Aviso de Privacidad	40

# Seguro Integral de Accidentes y Enfermedades Colectivo sin Participación

## Sección Primera Disposiciones Particulares

### Cláusula 1ª. Coberturas

---

El Asegurado podrá elegir de entre las coberturas básicas y adicionales que se señalan en este apartado las que desea integrar en el seguro, que por lo menos estará integrado por una cobertura básica y una adicional y que aparecerán como contratadas en el Consentimiento/Certificado individual correspondiente:

#### I. Coberturas por Muerte Accidental

##### 1. Indemnización por Muerte Accidental (Cobertura Básica)

La Aseguradora pagará la Suma Asegurada correspondiente a esta cobertura, si el Asegurado fallece a consecuencia de un Accidente cubierto dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha del mismo.

##### 2. Indemnización por Muerte Accidental en Transporte Público (Cobertura Básica)

La Aseguradora pagará la Suma Asegurada correspondiente a esta cobertura, si el Asegurado fallece a consecuencia de un Accidente cubierto dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha del mismo, siempre y cuando el evento ocurra mientras el Asegurado se encuentre como pasajero con boleto pagado e itinerario fijo en un transporte público legalmente autorizado para el servicio de transporte de pasajeros. El ascenso y el descenso están cubiertos.

##### 3. Indemnización por Muerte Accidental en Tránsito (Cobertura Básica)

La Aseguradora pagará la Suma Asegurada correspondiente a esta cobertura, si el Asegurado fallece a consecuencia de un Accidente cubierto dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha del mismo:

- Al encontrarse como conductor u ocupante en un automóvil privado o de alquiler; o
- Al ser atropellado por cualquier clase de vehículo al ir como peatón en la vía pública.

##### 4. Indemnización por Muerte Accidental por Asalto (Cobertura Básica)

La Aseguradora pagará la Suma Asegurada correspondiente a esta cobertura, si el Asegurado fallece a consecuencia directa e inmediata de un Asalto dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha del mismo.

Para efectos de la comprobación de la realización del Asalto y sin perjuicio de la documentación e información que en términos del presente Contrato de Seguro la Aseguradora puede requerir de los Beneficiarios, se considerará comprobada la realización del Asalto, con la sola presentación de la denuncia penal ante el Ministerio Público correspondiente y su ratificación por parte del Asegurado, en caso de que la hubiese interpuesto antes de su muerte. Si el Asegurado no sobreviviere al Asalto, los Beneficiarios deberán comprobar el siniestro con las actuaciones ministeriales que se inicien con motivo de la muerte del Asegurado.

#### Cobertura Opcional. Beneficio Conyugal para Muerte Accidental

Este beneficio cubrirá, siempre y cuando aparezca como contratado en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente, lo siguiente:

La Aseguradora pagará el doble de la Suma Asegurada correspondiente a la cobertura de Muerte Accidental contratada si el Asegurado y su cónyuge fallecen a consecuencia del mismo Accidente Cubierto.

La forma de pago de la indemnización correspondiente a esta cobertura se hará en la misma forma que haya sido seleccionada para la cobertura de Muerte Accidental.

## II. Coberturas por Pérdidas Orgánicas

### 1. Indemnización por Pérdidas Orgánicas a Causa De Enfermedad Cubierta (Cobertura Adicional)

Si a consecuencia de cualquier Enfermedad Cubierta y dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha de diagnóstico de la misma, el Asegurado sufre cualquiera de las pérdidas enunciadas en la Tabla de Indemnizaciones incluida en este apartado, la Aseguradora pagará el porcentaje de la Suma Asegurada correspondiente a esta cobertura indicado en dicha tabla.

Esta cobertura estará sujeta al periodo de espera estipulado en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente.

### 2. Indemnización por Pérdidas Orgánicas a Causa de Accidente Cubierto (Cobertura Adicional)

Si a consecuencia de cualquier Accidente cubierto y dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha del mismo, el Asegurado sufre cualquiera de las pérdidas enunciadas en la Tabla de Indemnizaciones incluida en este apartado, la Aseguradora pagará el porcentaje de la Suma Asegurada correspondiente a esta cobertura indicado en dicha tabla.

### 3. Indemnización por Pérdidas Orgánicas por Accidente en Transporte Público (Cobertura Adicional)

Si a consecuencia de cualquier Accidente cubierto y dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha del mismo, el Asegurado sufre cualquiera de las pérdidas enunciadas en la Tabla de Indemnizaciones incluida en este apartado, la Aseguradora pagará el porcentaje de la Suma Asegurada correspondiente a esta cobertura indicado en dicha tabla, siempre y cuando el evento ocurra mientras el Asegurado se encuentre como pasajero con boleto pagado e itinerario fijo en un transporte público legalmente autorizado para el servicio de transporte de pasajeros.

### 4. Indemnización por Pérdidas Orgánicas por Accidente en Tránsito (Cobertura Adicional)

Si a consecuencia de cualquier Accidente cubierto y dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha del mismo, el Asegurado sufre cualquiera de las pérdidas enunciadas en la Tabla de Indemnizaciones incluida en este apartado, la Aseguradora pagará el porcentaje de la Suma Asegurada correspondiente a esta cobertura indicado en dicha tabla, siempre y cuando el evento ocurra mientras el Asegurado:

- Se encuentre como conductor u ocupante en un automóvil privado o de alquiler.
- Sea atropellado por cualquier clase de vehículo al ir como peatón en la vía pública.

## Tablas de Indemnización

Escala A	
Ambas manos	100%
Ambos pies	100%
Ambos ojos	100%
Una mano y un pie	100%
Una mano o un pie, conjuntamente con un ojo	100%

Una mano o un pie	50%
Un ojo	30%
El dedo pulgar de cualquier mano	15%
El índice de cualquier mano	10%

<b>Escala B</b>	
Ambas manos	100%
Ambos pies	100%
Ambos ojos	100%
Una mano y un pie	100%
Una mano o un pie conjuntamente con un ojo	100%
Una mano o un pie	50%
Un ojo	30%
Amputación parcial de un pie, comprendiendo todos los dedos	30%
Tres dedos de una mano, incluyendo el dedo pulgar o el índice	30%
Tres dedos de una mano, que no sean ni el dedo pulgar o ni el índice	25%
El pulgar de una mano y cualquier otro dedo que no sea el índice	25%
La audición total de los dos oídos	25%
El índice de una mano y cualquier otro dedo que no sea el pulgar	20%
El acortamiento de por lo menos 5 cm. de un miembro inferior	15%
El dedo pulgar de cualquier mano	15%
El índice de cualquier mano	10%
El dedo medio, el anular o el meñique	5%

### **Responsabilidad Máxima en Coberturas por Pérdidas Orgánicas**

La responsabilidad de la Aseguradora en ningún caso excederá de la Suma Asegurada contratada para cada una de las Coberturas por Pérdidas Orgánicas contratadas, aun cuando el Asegurado sufriera, en uno o más eventos, varias de las Pérdidas Orgánicas mencionadas en la Tabla de Indemnización incluida en este apartado.

## **III. Coberturas por Invalidez Total y Permanente**

### **1. Indemnización por Invalidez Total y Permanente por Enfermedad Cubierta (Cobertura Adicional)**

Si a consecuencia de una Enfermedad Cubierta y dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha de diagnóstico de la misma, el Asegurado sufre un estado de Invalidez Total y Permanente, la Aseguradora pagará la Suma Asegurada correspondiente a esta cobertura.

Esta cobertura estará sujeta al periodo de espera estipulado en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente.

### **2. Indemnización por Invalidez Total y Permanente por Accidente Cubierto (Cobertura Básica)**

Si a consecuencia de un Accidente Cubierto y dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha del mismo el Asegurado sufre un estado de Invalidez Total y Permanente, la Aseguradora pagará la Suma Asegurada correspondiente a esta cobertura.

### **3. Indemnización por Invalidez Total y Permanente por Accidente en Transporte Público (Cobertura Adicional)**

Si a consecuencia de cualquier Accidente cubierto y dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha del mismo, el Asegurado sufre un estado de Invalidez Total y Permanente, la Aseguradora pagará la Suma Asegurada correspondiente a esta cobertura, siempre y cuando el evento ocurra mientras el Asegurado se encuentre como pasajero con boleto pagado e itinerario fijo en un transporte público legalmente autorizado para el servicio de transporte de pasajeros.

### **4. Indemnización por Invalidez Total y Permanente por Accidente en Tránsito (Cobertura Adicional)**

Si a consecuencia de cualquier Accidente cubierto y dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha del mismo, el Asegurado sufre un estado de Invalidez Total y Permanente, la Aseguradora pagará la Suma Asegurada correspondiente a esta cobertura, siempre y cuando el evento ocurra mientras el Asegurado:

- Se encuentre como conductor u ocupante en un automóvil privado o de alquiler; o
- Sea atropellado por cualquier clase de vehículo al ir como peatón en la vía pública.

### **5. Indemnización por Invalidez Total y Permanente por Accidente en Caso de Asalto (Cobertura Adicional)**

Si como consecuencia directa e inmediata de un Asalto y dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha del mismo el Asegurado sufre un estado de Invalidez Total y Permanente, la Aseguradora pagará la Suma Asegurada correspondiente a esta cobertura.

Sin perjuicio de la documentación e información que en términos del presente Contrato de Seguro la Aseguradora puede requerir del Asegurado, se considerará comprobada la realización del Asalto para los efectos de esta cobertura, con la sola presentación de la denuncia penal ante el Ministerio Público correspondiente y su ratificación por parte del Asegurado.

## **IV. Coberturas por Invalidez Total o Parcial, Temporal**

### **1. Indemnización por Invalidez Total Temporal a Causa de Enfermedad Cubierta (Cobertura Adicional)**

Si como consecuencia directa de una Enfermedad Cubierta e independientemente de cualquier otra causa el Asegurado, dentro los noventa (90) días siguientes a la fecha de ocurrencia de la misma o de su primer diagnóstico, según

sea el caso, sufiere un estado Invalidez Total Temporal, la Aseguradora pagará, mientras subsista dicho estado, la indemnización proporcional por cada día de esta cobertura por un periodo que no excederá de cuatro (4) años, contados desde la fecha de ocurrencia de la enfermedad o del diagnóstico de la misma. En todo caso, la Suma Asegurada estipulada en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente para esta cobertura, es mensual.

Esta cobertura estará sujeta al periodo de espera estipulado en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente.

## **2. Indemnización por Invalidez Total Temporal a Causa de Accidente Cubierto (Cobertura Adicional)**

Si como consecuencia directa de un Accidente Cubierto e independientemente de cualquier otra causa el Asegurado, dentro de los 10 días siguientes a la fecha del mismo, sufriera un estado Invalidez Total Temporal, la Aseguradora pagará, mientras subsista dicho estado, la indemnización proporcional por cada día de esta cobertura por un periodo que no excederá de cuatro (4) años, contados desde la fecha del accidente. En todo caso, la Suma Asegurada estipulada en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente para esta cobertura, es mensual.

## **3. Indemnización por Invalidez Total Temporal por Accidente en Transporte Público (Cobertura Adicional)**

Si como consecuencia directa de un Accidente Cubierto e independientemente de cualquier otra causa el Asegurado, dentro de los 10 días siguientes a la fecha del mismo, sufriera un estado Invalidez Total Temporal, la Aseguradora pagará, mientras subsista dicho estado, la indemnización proporcional por cada día de esta cobertura por un periodo que no excederá de cuatro (4) años, contados desde la fecha del accidente, siempre y cuando el evento ocurra mientras el Asegurado se encuentre como pasajero con boleto pagado e itinerario fijo en un transporte público legalmente autorizado para el servicio de transporte regular de pasajeros. En todo caso, la Suma Asegurada estipulada en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente para esta cobertura, es mensual.

## **4. Indemnización por Invalidez Total Temporal por Accidente en Tránsito (Cobertura Adicional)**

Si como consecuencia directa de un Accidente Cubierto e independientemente de cualquier otra causa el Asegurado, dentro de los 10 días siguientes a la fecha del mismo, sufriera un estado Invalidez Temporal Total, la Aseguradora pagará, mientras subsista dicho estado, la indemnización proporcional por cada día de esta cobertura por un periodo que no excederá de cuatro (4) años, contados desde la fecha del accidente. En todo caso, la Suma Asegurada estipulada en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente para esta cobertura, es mensual.

Lo anterior siempre y cuando el evento ocurra mientras el Asegurado:

- Se encuentre como conductor u ocupante en un automóvil privado o de alquiler; o
- Sea atropellado por cualquier clase de vehículo al ir como peatón en la vía pública.

## **5. Indemnización por Invalidez Total Temporal por Accidente en Caso de Asalto (Cobertura Adicional)**

Si como consecuencia directa de un Asalto e independientemente de cualquier otra causa el Asegurado, dentro de los 10 días siguientes a la fecha del mismo, sufriera un estado Invalidez Total Temporal, la Aseguradora pagará, mientras subsista dicho estado, la indemnización proporcional por cada día de esta cobertura por un periodo que no excederá de cuatro (4) años, contados desde la fecha del Asalto. En todo caso, la Suma Asegurada estipulada en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente para esta cobertura, es mensual.

Sin perjuicio de la documentación e información que en términos del presente Contrato de Seguro la Aseguradora puede requerir del Asegurado, se considerará comprobada la realización del Asalto para los efectos de esta cobertura, con la sola presentación de la denuncia penal ante el Ministerio Público correspondiente y su ratificación por parte del Asegurado.

#### **6. Indemnización por Invalidez Parcial Temporal a Causa de Enfermedad Cubierta (Cobertura Adicional)**

Si como consecuencia directa de una Enfermedad Cubierta e independientemente de cualquier otra causa el Asegurado, dentro los noventa (90) días siguientes a la fecha de ocurrencia de la misma o de su primer diagnóstico, según sea el caso, sufiere un estado de Invalidez Parcial Temporal, la Aseguradora pagará, mientras subsista dicho estado, el cuarenta por ciento (40%) de la indemnización proporcional por cada día correspondiente a la cobertura de Invalidez Total Temporal, por un periodo que no excederá de seis (6) meses, contados desde la fecha de ocurrencia de la enfermedad o del diagnóstico de la misma. En todo caso, la Suma Asegurada estipulada en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente para esta cobertura, es mensual.

Esta cobertura estará sujeta al periodo de espera estipulado en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente.

#### **7. Indemnización por Invalidez Parcial Temporal a Causa de Accidente Cubierto (Cobertura Adicional)**

Si como consecuencia directa de un Accidente Cubierto e independientemente de cualquier otra causa el Asegurado, dentro de los 10 días siguientes a la fecha del mismo, sufriera un estado de Invalidez Temporal Parcial, la Aseguradora pagará, mientras subsista dicho estado, el cuarenta por ciento (40%) de la indemnización proporcional por cada día correspondiente a la cobertura de Invalidez Total Temporal, por un periodo que no excederá de seis (6) meses, contados desde la fecha del accidente. En todo caso, la Suma Asegurada estipulada en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente para esta cobertura, es mensual.

#### **8. Indemnización por Invalidez Parcial Temporal por Accidente en Transporte Público (Cobertura Adicional)**

Si como consecuencia directa de un Accidente Cubierto e independientemente de cualquier otra causa el Asegurado, dentro de los 10 días siguientes a la fecha del mismo, sufriera un estado de Invalidez Temporal Parcial, la Aseguradora pagará, mientras subsista dicho estado, el cuarenta por ciento (40%) de la indemnización proporcional por cada día correspondiente a la cobertura de Invalidez Total Temporal, por un periodo que no excederá de seis (6) meses, contados desde la fecha del accidente, siempre y cuando el evento ocurra mientras el Asegurado se encuentre como pasajero con boleto pagado e itinerario fijo en un transporte público legalmente autorizado para el servicio de transporte de pasajeros. En todo caso, la Suma Asegurada estipulada en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente para esta cobertura, es mensual.

#### **9. Indemnización por Invalidez Parcial Temporal por Accidente en Tránsito (Cobertura Adicional)**

Si como consecuencia directa de un Accidente Cubierto e independientemente de cualquier otra causa el Asegurado, dentro de los 10 días siguientes a la fecha del mismo, sufriera un estado de Invalidez Parcial Temporal, la Aseguradora pagará, mientras subsista dicho estado, el cuarenta por ciento (40%) de la indemnización proporcional por cada día correspondiente a la cobertura de Invalidez Total Temporal, por un periodo que no excederá de seis (6) meses, contados desde la fecha del accidente. En todo caso, la Suma Asegurada estipulada en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente para esta cobertura, es mensual.

Lo anterior siempre y cuando el evento ocurra mientras el Asegurado:

- Se encuentre como conductor u ocupante en un automóvil privado o de alquiler; o
- Sea atropellado por cualquier clase de vehículo al ir como peatón en la vía pública.

#### **10. Indemnización por Invalidez Parcial Temporal por Accidente en Caso de Asalto (Cobertura Adicional)**

Si como consecuencia directa de un Asalto e independientemente de cualquier otra causa el Asegurado, dentro de los 10 días siguientes a la fecha del mismo, sufriera un estado Invalidez Parcial Temporal, la Aseguradora pagará, mientras subsista dicho estado, el cuarenta por ciento (40%) de la indemnización proporcional por cada día correspondiente a la cobertura de Invalidez Total Temporal por un periodo que no excederá de seis (6) meses, **contados a partir de la**

**fecha de aparición del estado de invalidez parcial temporal.** En todo caso, la Suma Asegurada estipulada en la Carátula y/o Especificación de la Póliza para esta cobertura, es mensual.

Sin perjuicio de la documentación e información que en términos del presente Contrato de Seguro la Aseguradora puede requerir del Asegurado, se considerará comprobada la realización del Asalto para los efectos de esta cobertura, con la sola presentación de la denuncia penal ante el Ministerio Público correspondiente y su ratificación por parte del Asegurado.

#### **Nulidad**

Esta cobertura no ampara a Asegurados cuya edad sea menor de dieciséis (16) años.

#### **Incapacidades Sucesivas**

En caso de que el Asegurado sufra un estado de Invalidez Total Temporal o Invalidez Parcial Temporal a causa de un mismo Accidente Cubierto o Enfermedad Cubierta, separada por intervalos menores a un (1) año, cada periodo de invalidez será considerado como continuación del anterior, a efecto de computar el periodo máximo de beneficio de setecientos treinta (730) días.

### **V. Coberturas por Hospitalización**

#### **1. Rentas Diarias por Hospitalización por Accidente con Deducible de un Día (Cobertura Básica)**

La Aseguradora pagará al Asegurado la renta diaria contratada si es que ocurre que estando vigente la Póliza el Asegurado requiere ser hospitalizado por veinticuatro (24) o más horas continuas como consecuencia de sufrir un Accidente Cubierto.

El plazo de veinticuatro (24) horas antes mencionado constituye un día de deducible para esta cobertura, el cual siempre quedará a cargo del Asegurado.

La renta se pagará mientras el Asegurado continúe hospitalizado, pero hasta un máximo de 360 rentas (359 rentas descontado el deducible).

#### **2. Rentas Diarias por Hospitalización por Enfermedad con Deducible de un Día (Cobertura Adicional)**

La Aseguradora pagará al Asegurado la renta diaria contratada si es que ocurre que estando vigente la Póliza el Asegurado requiere ser hospitalizado por veinticuatro (24) o más horas continuas como consecuencia de sufrir una Enfermedad Cubierta.

El plazo de veinticuatro (24) horas antes mencionado constituye un día de deducible para esta cobertura, el cual siempre quedará a cargo del Asegurado.

La renta se pagará mientras el Asegurado continúe hospitalizado, pero con un máximo de hasta 360 rentas (359 rentas descontado el deducible).

#### **3. Indemnización por Hospitalización por Accidente con Plazo de Espera de 48 Horas (Cobertura Básica)**

La Aseguradora pagará al Asegurado el monto de la indemnización contratada si es que ocurre que estando vigente la Póliza, el Asegurado requiere ser hospitalizado al menos durante cuarenta y ocho (48) horas continuas como consecuencia de sufrir un Accidente Cubierto.

#### **4. Indemnización por Hospitalización por Enfermedad Cubierta con Plazo de Espera de 48 Horas (Cobertura Adicional)**

La Aseguradora pagará al Asegurado el monto de la indemnización contratada si es que ocurre que estando vigente la Póliza, el Asegurado requiere ser hospitalizado al menos durante cuarenta y ocho (48) horas continuas como consecuencia de sufrir una Enfermedad Cubierta.

La enfermedad o accidente deberá ameritar la hospitalización del Asegurado de acuerdo al diagnóstico médico efectuado.

#### **5. Indemnización por Hospitalización por Accidente en Transporte Público de Pasajeros con Plazo de Espera de 48 Horas (Cobertura Básica o Adicional)**

La Aseguradora pagará al Asegurado el monto de la indemnización contratada si es que ocurre que estando vigente la Póliza, el Asegurado se encuentra internado por un mínimo de cuarenta y ocho (48) horas en un Hospital a consecuencia de un Accidente cubierto ocurrido al Transporte Público en el que el Asegurado viaje como Pasajero con costo pagado.

El transporte debe estar legalmente autorizado para el transporte público de pasajeros y con itinerario fijo.

La indemnización se pagará una sola vez por cada Accidente cubierto, sin importar que sucedan posteriormente hospitalizaciones a consecuencia de ese mismo Accidente.

#### **Forma de Pago de las Garantías de la Póliza**

El Asegurado o el Beneficiario, tiene el derecho a la permuta del pago de la suma asegurada a que tenga derecho, por una serie de rentas mensuales ciertas pagaderas durante el plazo a su elección.

### **VI. Cobertura por Reembolso de Gastos Médicos**

#### **1. Reembolso de Gastos Médicos por Accidente (Cobertura Básica)**

La Aseguradora reembolsará al Asegurado, hasta la suma asegurada contratada para esta cobertura, los gastos médicos en que incurra el Asegurado por servicios y/o materiales médicos y quirúrgicos requeridos para la atención de cualquier Accidente cubierto, siempre y cuando el primer gasto se efectúe dentro de los diez días siguientes a la fecha del mismo.

No están cubiertos los gastos realizados por acompañantes del Asegurado durante su internamiento en una institución hospitalaria.

Los gastos que resulten de aparatos de prótesis, dental, o de cualquier otra clase y tratamientos de ortodoncia se cubren hasta el límite del 15% de la suma asegurada contratada para esta sección.

Los gastos de ambulancia o del traslado se cubren hasta un máximo del 5% de la suma asegurada para esta sección.

Las cantidades que se reembolsen por los conceptos señalados, disminuyen en la misma cantidad la suma asegurada de esta sección.

La responsabilidad de la Aseguradora termina en la fecha en que el Asegurado sea dado de alta de las lesiones sufridas, por lo que no están cubiertos los gastos que el Asegurado realice con posterioridad a la fecha de alta.

Los gastos cubiertos se reembolsarán por un periodo máximo de 365 (trescientos sesenta y cinco) días contados a partir de la fecha del accidente que dio origen a la reclamación.

#### **2. Reembolso de Gastos Médicos por Fractura Accidental de Huesos (Cobertura Básica o Adicional)**

Si durante la vigencia de la Póliza y como consecuencia directa de un Accidente Cubierto que provoque o cause en un solo evento la fractura o varias fracturas de algún hueso y dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha del mismo, el Asegurado se viera precisado a someterse a tratamiento médico, intervención quirúrgica, a hospitalizarse, y requiriese servicios de enfermera, medicinas o estudios de laboratorio y/o gabinete, la

Aseguradora reembolsará hasta el monto contratado como Suma Asegurada que aparece indicada en la carátula de la Póliza y/o certificado.

La suma asegurada para esta cobertura será por accidente, por lo que la cobertura finalizará automáticamente respecto a cada uno de los Asegurados al agotarse la suma asegurada establecida en el certificado individual o hasta trescientos sesenta y cinco (365) días contados a partir de la fecha del primer gasto, lo que ocurra primero.

La cobertura ampara únicamente hasta dos (2) eventos por año para cada Asegurado, siempre y cuando la Póliza y el certificado individual se encuentren en vigor al momento de ocurrencia del accidente.

Se entiende por fractura de hueso, la discontinuidad de los huesos a consecuencia de golpes, fuerzas o intensidades que superen la elasticidad del hueso.

### **Exclusiones**

**Además de las exclusiones establecidas en la cláusula 2ª exclusiones, esta cobertura no ampara:**

- **Fracturas debidas u ocasionadas por el desgaste natural de los huesos llamado osteoporosis.**
- **Fracturas patológicas que se presentan en personas aparentemente sanas, con alguna enfermedad de base que causa debilitamiento de la estructura ósea.**
- **Fracturas provocadas por fuerzas repetitivas, ocasionadas por actividades o deportes como correr, jugar tenis, o cualquier otra actividad similar.**

### **Límite de Pago de Siniestros**

La Aseguradora tendrá la obligación de cubrir el pago de siniestros ocurridos dentro de la vigencia del contrato, teniendo como límite, lo que ocurra primero:

- a) El agotamiento de la Suma Asegurada;
- b) El monto de los gastos incurridos durante el periodo de vigencia de la Póliza y el periodo de beneficio establecido en la misma, o
- c) La recuperación de la salud o vigor vital respecto del accidente que haya afectado al Asegurado.

### **Otros Seguros**

Si al momento de la reclamación las coberturas otorgadas en esta Póliza estuvieran amparadas total o parcialmente por otros seguros, en ésta u otras Aseguradoras, el Asegurado no podrá recibir más del 100% de gastos reales incurridos, sea por un seguro o por la suma de varios. Es obligación del Asegurado presentar a la Aseguradora fotocopia de pagos, comprobantes y finiquito que le haya(n) expedido otra(s) Aseguradora(s) con relación al evento del cual solicite la indemnización.

## **Cláusula 2ª. Exclusiones**

---

### **Exclusiones Generales**

**Esta Póliza no ampara y la Aseguradora no será responsable por el pago de las reclamaciones presentadas cuando el fallecimiento / pérdida orgánica / invalidez / hospitalización / gasto médico sea efecto directo o indirecto de alguna de las siguientes situaciones:**

1. Accidentes que se originen por participar en:
  - a) Servicio militar, actos de guerra, rebelión o insurrección.
  - b) Actos delictivos intencionales de cualquier tipo, en los que participe directamente el Asegurado.
  - c) Riña provocada por el Asegurado.
2. Salvo pacto en contrario, esta Póliza no ampara accidentes que se originen por participación en actividades como:
  - a) Aviación privada, en calidad de tripulante, pasajero o mecánico, fuera de líneas comerciales autorizadas para el transporte público de pasajeros.
  - b) Pruebas o contiendas de velocidad, resistencia o seguridad, en vehículos de cualquier tipo.
  - c) Conductor o pasajero de motonetas, cuatrimotos, motocicletas u otros vehículos similares.
  - d) Lesiones que el Asegurado sufra a consecuencia de la práctica amateur u ocasional de deportes tales como: esquí, paracaidismo, alpinismo, montañismo, espeleología, rapel, buceo, charrería, tauromaquia, cacería, hockey, equitación, box, lucha libre, lucha grecorromana, artes marciales, motociclismo terrestre o acuático, go-karts, jet ski o cualquier tipo de deporte aéreo o extremo.
  - e) La práctica profesional de cualquier deporte.
3. Suicidio o cualquier intento del mismo o mutilación voluntaria, aún cuando se cometa en estado de enajenación mental.
4. Tratamientos psiquiátricos y/o psicológicos, trastornos de enajenación mental, estados de depresión psíquica o nerviosa, neurosis o psicosis, cualesquiera que fuesen sus manifestaciones clínicas, excepto si fue por causa de un accidente cubierto.
5. Afecciones propias del embarazo, incluyendo parto, cesárea o aborto y sus complicaciones, salvo que sean a consecuencia de un accidente cubierto.
6. Tratamiento o intervenciones quirúrgicas de carácter estético o Plástico, excepto las reconstructivas que resulten indispensables a consecuencia de un accidente cubierto que haya ocurrido durante la vigencia de esta Póliza.
7. Tratamientos dentales, alveolares o gingivales, excepto los que resulten a consecuencia de un accidente cubierto y que originen lesiones en dientes naturales.
8. Envenenamiento de cualquier origen y/o naturaleza, excepto cuando se demuestre que fue accidental.
9. Terrorismo o actos de terrorismo, actos de guerrilla, rebelión, sedición, motín, huelga, paros patronales, actos malintencionados de terceros, tumulto popular, guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones bélicas o similares (sin perjuicio de que la guerra haya sido o no declarada) en los que participe directamente el Asegurado.
10. Fallecimiento o lesiones sufridas por culpa grave del Asegurado como consecuencia de estar bajo el influjo del alcohol o por el uso de drogas, estimulantes y/o somníferos, excepto si fueron prescritos por un médico legalmente autorizado para ejercer como tal.
11. Padecimientos Preexistentes.

#### **Exclusiones de la Cobertura en Transporte Público**

La Aseguradora no hará ningún pago por esta cobertura, si el accidente que provoque el fallecimiento / pérdida orgánica / invalidez del Asegurado ocurre en un taxi o en cualquier otro vehículo de transporte de pasajeros si éste no tiene ruta e itinerario fijo establecido.

### **Exclusiones de la Cobertura en Tránsito**

La Aseguradora no hará ningún pago por esta cobertura, si el accidente que provoque el fallecimiento / pérdida orgánica / invalidez del Asegurado ocurre mientras éste viaje en cualquier transporte público de pasajeros con ruta e itinerario fijo establecido y la cobertura en transporte público no fue contratada.

### **Exclusiones Respecto de las Coberturas Relacionadas con Asalto**

La Aseguradora no cubrirá y por ningún motivo pagará reclamaciones que tengan su origen en eventos delictivos ocurridos por la participación directa del Asegurado en hechos delictivos intencionales.

Asaltos ocurridos durante conflictos armados nacionales o internacionales (haya o no declaración de guerra), guerra civil o intestina, invasión, sublevación, rebelión, revolución, conspiración, insurrección, asonadas, ley marcial, motines, golpe de estado militar o poder usurpado, conmoción civil o alborotos populares.

### **Exclusiones para las Coberturas de Gastos Médicos**

La Aseguradora no pagará indemnización alguna o reembolsará cuando los gastos médicos se deriven o sean a consecuencia, directa o indirectamente, de lo siguiente:

1. Condiciones médicas preexistentes.
2. Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA), el complejo sintomático relacionado con el SIDA (CRS), y todas las enfermedades causadas por y/o relacionadas al virus VIH positivo.
3. Tratamientos quiroprácticos o de acupuntura.
4. Curas de reposo o exámenes médicos generales para comprobación del estado de salud, conocidos con el nombre de check-up.
5. Tratamientos originados por trastornos de la conducta y el aprendizaje, así como por enajenación mental, estados de depresión psíquica o nerviosa, histeria, neurosis, psicosis, cualesquiera que fuesen sus manifestaciones clínicas; así como cualquier tratamiento psíquico, psiquiátrico o psicológico, independientemente de la causa que los origine.
6. Tratamientos de calvicie, obesidad o esterilidad, así como intervenciones quirúrgicas o tratamientos o métodos para el control de la natalidad y sus complicaciones.
7. Tratamientos que resulten de alcoholismo o toxicomanía.
8. Tratamientos médicos o quirúrgicos de miopía, astigmatismo, estrabismo, u otros similares.
9. Tratamiento médico o quirúrgico para corregir xifosis, lordosis o escoliosis, excepto si son a consecuencia de un accidente.
10. Gastos realizados por acompañantes del Asegurado durante su hospitalización, salvo el gasto de cama extra para un acompañante.
11. Tratamiento médico del Asegurado por padecimientos resultantes de radiaciones atómicas y nucleares o derivados de éstas.
12. El costo por reposición de aparatos ortopédicos y de prótesis.
13. Lesiones auto inflingidas, aún cuando sean cometidas en estado de enajenación mental.
14. Lesiones ocasionadas en riña cuando el Asegurado la haya provocado.
15. Lesiones que sufra el Asegurado a consecuencia de prestar servicio militar o de participar en actos de guerra, insurrección, revolución o rebelión.

16. Lesiones que sufra el Asegurado al viajar como pasajero, mecánico, o miembro de la tripulación, en aeronaves que no pertenezcan a una línea comercial legalmente autorizada para el transporte regular de pasajeros.
17. Padecimientos congénitos que hayan sido diagnosticados con anterioridad a la fecha de inclusión en el seguro.
18. Tratamientos o intervenciones quirúrgicas de carácter estético, salvo aquellas que sean indispensables como consecuencia de un accidente cubierto.
19. Tratamientos médicos y/o quirúrgicos, ya sean dentales, gingivales y alveolares, salvo aquellos que sean indispensables como consecuencia de un accidente cubierto y que originen lesiones en dientes naturales.
20. Envenenamiento de cualquier origen y/o naturaleza, excepto cuando se demuestre que fue accidental.
21. Cuando el Asegurado se encuentre como pasajero en un medio de transporte público que no expida boleto.

### Cláusula 3ª. Definiciones

---

Para todos los efectos del contrato de seguro, las siguientes palabras y frases tendrán el significado que a continuación se señala, a menos que el contexto requiera un significado diferente:

#### 1. Accidente Cubierto

Toda lesión corporal sufrida por el Asegurado como consecuencia directa de una causa externa, súbita, violenta y fortuita, que ocurra mientras se encuentre en vigor la cobertura de esta Póliza. Por lo tanto, no se considerarán accidentes las lesiones corporales causadas intencionalmente por el Asegurado.

#### 2. Asalto

Es la acción violenta, física o moral, que se ejerce directamente contra una persona con el propósito de desposeerla de sus bienes. Violencia física es la fuerza material que para cometer el asalto se hace a una persona; y moral, cuando el ladrón amaga o amenaza a una persona, con un mal grave, presente o inmediato, capaz de intimidarlo.

#### 3. Asegurado

Es la persona que ha quedado protegida bajo los beneficios de la Póliza y que puede tener el carácter de titular cuando así aparezca en la carátula de la Póliza, o de familiar cuando aparezca en el endoso de inclusión de familiares y en el certificado correspondiente.

#### 4. Aseguradora

Chubb Seguros México, S.A.

#### 5. Beneficiario

Es la persona designada por el Asegurado para recibir el beneficio del Seguro en caso de fallecimiento.

#### 6. Colectividad Asegurada

Se define como Colectividad Asegurada al conjunto de personas que el Contratante va designando como Asegurados y que cumplen con los requisitos de elegibilidad que establece la Aseguradora.

#### 7. Contratante

Es la persona que celebra el Contrato de Seguro con la Aseguradora y sobre la cual recae la obligación del pago de las primas.

## **8. Enfermedad Cubierta**

Es cualquier alteración de la salud diagnosticada por un médico con cédula profesional, que no provenga de una causa expresamente excluida por esta Póliza y siempre y cuando dicha alteración sea posterior a la fecha en que se haya dado de alta el afectado en la Póliza y que esta última se encuentre en vigor.

## **9. Hospital**

Cualquier institución legalmente autorizada para prestar servicios hospitalarios en el país donde se encuentre, ya sean médicos o quirúrgicos, y que opere bajo las leyes sanitarias en vigor y bajo la supervisión constante de un médico acreditado.

## **10. Invalidez Parcial Temporal**

Es la imposibilidad temporal a causa de una Enfermedad o Accidente Cubierto que sufra el Asegurado para desempeñar una o más actividades propias de su trabajo habitual.

## **11. Invalidez Total Temporal**

Es la incapacidad total temporal que imposibilita al Asegurado para desempeñar su trabajo habitual, a causa de una Enfermedad o Accidente Cubierto, siendo necesario que se encuentre internado en un hospital o en su domicilio por orden médica.

## **12. Invalidez Total y Permanente**

Se entenderá por invalidez total y permanente la incapacidad total y permanente que sufra el Asegurado a causa de enfermedad o accidente, que lo imposibiliten para desempeñar cualquier trabajo por el resto de su vida. Los siguientes casos se consideran como causa de Invalidez y no operará el periodo de espera: La pérdida absoluta e irreparable de la vista en ambos ojos, la pérdida de ambas manos, de ambos pies o de una mano y un pie, la pérdida de una mano conjuntamente con la vista de un ojo o la pérdida de un pie conjuntamente con la vista de un ojo.

Para los efectos de esta cláusula se entiende por pérdida de las manos, la mutilación, anquilosamiento o pérdida de la funcionalidad motriz total a nivel de la articulación carpo-metacarpiana o arriba de ella (a nivel de la muñeca o arriba de ella), y para pérdida del pie, la mutilación completa, anquilosamiento o pérdida de la funcionalidad motriz total desde la articulación tibio-tarsana o arriba de ella.

Se presumirá que la Invalidez es de carácter permanente, únicamente cuando haya sido continua por un periodo de 6 meses a partir de la fecha en que se haya dictaminado como tal por una institución o un médico especialista debidamente sustentada.

En caso de fallecimiento o rehabilitación del estado de invalidez durante los seis (6) meses posteriores a su dictamen, no procederá el pago de los beneficios por invalidez total y permanente.

## **Comprobación del Estado de Invalidez Total y Permanente**

A fin de determinar el estado de Invalidez Total y Permanente, el Asegurado deberá presentar a la Aseguradora, además de lo establecido en la cláusula Pruebas de estas condiciones generales, el dictamen de Invalidez Total y Permanente avalado por una institución o médico con cédula profesional, certificados y especialistas en la materia, así como todos los exámenes, análisis y documentos que sirvieron de base para determinar la Invalidez Total y Permanente. El médico de la Institución que, en su caso, determine la improcedencia de un dictamen, deberá ser un médico especialista en la materia, y en caso de controversia sobre la procedencia del estado de Invalidez Total y Permanente, tanto el dictamen como los documentos que sirvieron de base para determinar la Invalidez Total y Permanente serán evaluados por un médico especialista certificado por el Consejo de la Especialidad de Medicina del Trabajo, que elija el Asegurado dentro de los previamente designados por la Aseguradora, para estos efectos y en caso de proceder el estado de Invalidez Total y Permanente, la Aseguradora cubrirá lo correspondiente en

términos del contrato de seguro. De no proceder el estado de Invalidez Total y Permanente, el costo del peritaje correrá a cargo del Asegurado.

### **13. Ley**

Se refiere a la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

### **14. Médico**

Persona que ejerce la medicina, titulado y legalmente autorizado para el ejercicio de la misma.

### **15. Médico Especialista**

Médico que ha recibido educación y entrenamiento adicional que lo califica para diagnosticar o prescribir tratamientos para las enfermedades que se especifican dentro de esta Póliza, que no sea familiar del Asegurado, que sea portador de un título de especialista y que esté legalmente autorizado para el ejercicio de la medicina.

### **16. Padecimientos y/o Enfermedades Preexistentes**

1. Se entenderá por padecimientos y/o enfermedades preexistentes aquellos que presenten una o varias de las características siguientes:

- a) Cuyos síntomas y/o signos se hayan manifestado antes de la fecha de alta del Asegurado dentro de la Póliza.
- b) En los que se haya realizado un diagnóstico médico previo al inicio de cobertura del Asegurado bajo la Póliza.
- c) Cuyos síntomas y/o signos no hayan podido pasar desapercibidos, debiendo manifestarse antes del inicio de la vigencia de la Póliza.

Para tales efectos se entenderá como signo, cada una de las manifestaciones de una enfermedad que se detecta objetivamente mediante exploración médica. Síntoma, es el fenómeno o anomalía subjetiva que revela una enfermedad y sirve para determinar su naturaleza.

El criterio que se seguirá para considerar que una enfermedad haya sido aparente a la vista o que, por sus síntomas o signos, éstos no pudieran pasar desapercibidos, será el que un médico determine mediante un diagnóstico o tratamiento o el desembolso para la detección o tratamiento previo a la celebración del Contrato.

2. La Aseguradora sólo podrá rechazar una reclamación por un padecimiento y/o enfermedad preexistente cuando cuente con las pruebas que se señalan en los siguientes casos:

- a) Que previamente a la celebración del contrato, se haya declarado la existencia de dicho padecimiento y/o enfermedad, o, que se compruebe mediante la existencia de un expediente médico donde se haya elaborado un diagnóstico por un médico legalmente autorizado, o bien, mediante pruebas de laboratorio o gabinete, o por cualquier otro medio reconocido de diagnóstico.

Cuando la Aseguradora cuente con pruebas documentales de que el Asegurado haya hecho gastos para recibir un diagnóstico de la enfermedad o padecimiento de que se trate, podrá solicitar al Asegurado el resultado del diagnóstico correspondiente, o en su caso, el expediente médico o clínico, para resolver la procedencia de la reclamación.

- b) Que previamente a la celebración del contrato, el Asegurado haya hecho gastos, comprobables documentalmente, para recibir un tratamiento médico de la enfermedad y/o padecimiento de que se trate.

3. A efecto de determinar en forma objetiva y equitativa la preexistencia de enfermedades y/o padecimientos, la Aseguradora, como parte del procedimiento de suscripción, podrá requerir al Asegurado que se someta a un examen médico.

Al Asegurado que se haya sometido al examen médico a que se refiere el párrafo anterior, no podrá aplicársele la cláusula de preexistencia respecto de enfermedad y/o padecimiento alguno relativo al tipo de examen que se le haya aplicado, que no hubiese sido diagnosticado en el citado examen médico.

4. En el caso de que el Asegurado manifieste la existencia de una enfermedad y/o padecimiento ocurrido antes de la celebración del contrato, la Aseguradora podrá aceptar el riesgo declarado.
5. El Asegurado podrá, en caso de conflicto en relación con padecimientos preexistentes, una vez notificada la improcedencia de su reclamación por parte de la Aseguradora, acudir a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. La Aseguradora acepta que si el Asegurado acude a esta instancia se somete a comparecer ante este árbitro y sujetarse al procedimiento y resolución de dicho arbitraje, el cual vinculará al Asegurado y por este hecho se considerará que renuncia a cualquier otro derecho para hacer dirimir la controversia.

En este caso, se estará al laudo emitido por arbitraje que se lleve a cabo ante la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, de acuerdo al procedimiento establecido por dicha institución. El laudo que sobre el particular se emita vinculará a las partes para su cumplimiento y tendrá fuerza de cosa juzgada entre ellas.

Este procedimiento no tendrá costo alguno para el Asegurado y en caso de existir será liquidado por la Aseguradora.

#### **15. Pasajero**

Es la persona que hace uso del transporte público y que ha pagado el boleto de transportación, o ha liquidado el costo correspondiente.

#### **16. Pérdida Orgánica**

Por pérdida de cualquiera de las partes citadas de un miembro, se entenderá la amputación quirúrgica o traumática de esa parte completa, o bien, su anquilosamiento total; por pérdida de un ojo, se entenderá la pérdida completa e irreparable de la vista del ojo que se pierde.

La pérdida significará en cuanto a las manos y a los pies, la separación en la coyuntura de la muñeca o del tobillo o arriba de los mismos.

Si en la fecha del accidente o la enfermedad, el Asegurado ya ha sufrido la amputación o el anquilosamiento de una mano, brazo, pie o pierna, o ha perdido la vista en uno o ambos ojos, esa pérdida no será incluida cuando se determinen los beneficios a pagarse bajo ésta Póliza.

#### **17. Periodo de Espera**

Para todas las coberturas de este Seguro en donde expresamente se señale, existirá un Periodo de Espera de ciento ochenta (180) inmediato al inicio de la vigencia de la Póliza durante el cual el Asegurado no estará amparado. Este periodo operará cada vez que se renueve el Seguro, cuando éste no haya sido renovado de forma inmediata a su terminación. También operará cada vez que se rehabilite la Póliza.

#### **18. Póliza y/o Contrato de Seguro**

Es el testimonio del contrato celebrado entre la Aseguradora y el Contratante el cual se integra por la Póliza, sus endosos, anexos, la solicitud del seguro y cualesquiera otros cuestionarios firmados por el Contratante y/o Asegurado relacionado con la apreciación del estado de salud del Asegurado.

#### **19. Terrorismo**

Los actos de una persona o personas que por sí mismas, o en representación de alguien o en conexión con cualquier organización, realicen actividades ya sea por la fuerza, violencia y/o la amenaza de la misma, o por la utilización de

cualquier otro medio, peligrosas para la vida humana o propiedad contra cualquier persona, propiedad o gobierno, ocasionando daño, lesiones o la muerte de una o varias personas, con fines políticos, religiosos, ideológicos, económicos, étnicos raciales o de cualquier otra naturaleza, ya sean estos intereses declarados o no.

## 20. Transporte Público

Vehículo aéreo, marítimo o terrestre autorizado para el transporte público de pasajeros, con ruta establecida y sujeto a itinerarios regulares.

## Cláusula 4ª. Administración de la Póliza

---

**Registro de Asegurados:** La Aseguradora formará un registro de Asegurados, el cual contará con la siguiente información:

- I. Nombre, edad o fecha de nacimiento y sexo, de cada uno de los Integrantes de la Colectividad;
- II. Suma asegurada o regla para determinarla;
- III. Fecha de entrada en vigor del seguro de cada uno de los Integrantes y fecha de terminación del mismo;
- IV. Operación y plan de seguros de que se trate;
- V. Número de Certificado individual, y
- VI. Coberturas amparadas.

En caso de que el Contratante requiera copia de este registro, deberá solicitarlo por escrito a la Aseguradora.

Las personas que ingresen al Grupo o Colectividad Asegurado con posterioridad a la celebración del contrato y que hayan dado su consentimiento para ser Asegurados dentro de los treinta (30) días naturales siguientes a su ingreso, quedarán aseguradas con las mismas condiciones en que fue contratada la Póliza, desde el momento en que adquirieron las características para formar parte del Grupo o Colectividad de que se trate.

Con independencia de lo previsto en el párrafo anterior, tratándose de personas que soliciten su ingreso al Grupo o Colectividad Asegurado con posterioridad a la celebración del contrato y que hayan dado su consentimiento después de los treinta días naturales siguientes a la fecha en que hubieran adquirido el derecho de formar parte del mismo, la Aseguradora, dentro de los treinta días naturales siguientes a la fecha en que se le haya comunicado esa situación, podrá exigir requisitos médicos u otros para asegurarlas, si no lo hace quedarán aseguradas con las mismas condiciones en que fue contratada la Póliza.

Cuando la Aseguradora exija requisitos médicos u otros para asegurar a las personas a que se refiere el párrafo anterior, contará con un plazo de treinta días naturales, contado a partir de la fecha en que se hayan cumplido dichos requisitos para resolver sobre la aceptación o no de asegurar a la persona, de no hacerlo se entenderá que la acepta con las mismas condiciones en que fue contratada la Póliza.

**Altas:** cualquier persona que cumpla con los requisitos establecidos en esta Póliza y que se encuentre dentro de los límites de edad establecidos podrá ser incluida llenando la solicitud correspondiente.

**Certificado Individual:** la Aseguradora expedirá un certificado para cada uno de los miembros de la Colectividad Asegurada, el cual entregará al Contratante y que contendrá como mínimo la siguiente información: número de Póliza, número de certificado, vigencia del seguro, datos del Asegurado, coberturas contratadas, Periodos de Espera y de Eliminación, indemnización en caso de siniestro y relación de Beneficiarios.

**Bajas:** se excluirán de esta Póliza las personas que no cumplan con los requisitos de elegibilidad establecidos en la misma o a solicitud del Contratante. Las personas que se separen definitivamente de la Colectividad Asegurada,

dejarán de estar cubiertas desde el momento de la separación quedando sin validez alguna el certificado individual expedido. En este caso, la Aseguradora restituirá la Prima Neta no devengada, previa disminución de la porción del costo de adquisición correspondiente. Se entiende por Prima Neta al importe de la Prima Total correspondiente a los Asegurados que se den de baja, a la que se descontarán los impuestos, derechos o recargos que sean aplicables y que estén claramente especificados en la carátula de la Póliza. El importe correspondiente a la Prima Neta vendrá en todo caso especificado también en la Carátula de la Póliza.

**Renovación:** Este seguro será renovado automáticamente por periodos iguales, salvo que cualquiera de las partes dé aviso a la otra por escrito que es su voluntad darlo por terminado por lo menos veinte (20) días antes de la fecha de vencimiento. El pago de la prima acreditada mediante el recibo extendido en las formas usuales de la Aseguradora, se tendrá como prueba suficiente de tal renovación.

En cada renovación, la prima a cargo del Contratante será la que corresponda a las edades alcanzadas por los Asegurados. La Aseguradora deberá informar al Contratante y/o Asegurado, con al menos treinta (30) días hábiles de anticipación a la renovación de la Póliza, los valores de la prima, deducible, franquicia o coaseguro, en su caso, aplicables a la misma.

**Obligaciones del Contratante:** El Contratante tendrá las siguientes obligaciones durante la vigencia de esta Póliza:

- a) Comunicar a la Aseguradora los ingresos a la Colectividad Asegurada, dentro de los treinta (30) días siguientes, remitiendo la solicitud de seguro respectiva al alta de cada Asegurado, además de pagar la prima que corresponda.
- b) Comunicar a la Aseguradora de las separaciones definitivas de la Colectividad Asegurada dentro de los treinta (30) días siguientes a cada separación.
- c) Dar aviso de cualquier cambio que se produzca en la situación de los Asegurados que afecte las condiciones del riesgo o la aplicación de las reglas para determinar las sumas aseguradas. El aviso debe hacerse en un plazo máximo de quince (15) días después del cambio y, los nuevos montos entrarán en vigor desde la fecha del cambio de condiciones.

## **Cláusula 5ª. Procedimiento en Caso de Siniestro**

---

### **1. Aviso**

Cualquier evento que pueda ser motivo de indemnización deberá ser notificado a la Aseguradora dentro de los 5 días siguientes a su realización. El retraso para dar aviso no traerá como consecuencia lo establecido en el artículo 67 de la Ley sobre el Contrato de Seguro si se prueba que tal retraso se debió a causa de fuerza mayor o caso fortuito y que se proporcionó tan pronto como cesó uno u otro.

### **2. Pruebas**

El reclamante presentará a la Aseguradora, además de las formas de declaración del siniestro que ésta le proporcione, todas las pruebas relacionadas con las pérdidas sufridas o de los gastos incurridos. La Aseguradora tendrá derecho, siempre que lo juzgue conveniente y a su costa, a comprobar cualquier hecho o situación de la cual se derive para ella una obligación. La obstaculización por parte del Contratante o de cualquier Asegurado o de sus Beneficiarios para que se lleve a cabo esa comprobación, liberará a la Aseguradora de cualquier obligación.

### **3. Formas de Indemnización**

- Para las coberturas por Muerte Accidental, Pérdidas Orgánicas e Invalidez Total y Permanente contratadas, la Aseguradora pagará la indemnización correspondiente a cada cobertura de conformidad con la forma de pago establecida en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente, pudiendo ser alguna de las siguientes:

- a) En una sola exhibición; o
- b) En el número de Rentas Mensuales estipuladas en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente y por el monto también especificado en la misma.

En caso de fallecimiento del Beneficiario, los pagos que no hayan sido cubiertos, se liquidarán a su sucesión en una sola exhibición, calculada como el valor presente, según las bases registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

- Para las coberturas por Invalidez Temporal Total e Invalidez Temporal Parcial contratadas, la forma de pago de la indemnización se hará de acuerdo a lo establecido en la cláusula correspondiente a dicha cobertura.

La Aseguradora comenzará a pagar al Asegurado, en vida de éste, o a sus Beneficiarios en caso de fallecimiento, la indemnización que proceda, dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha en que reciba todas las pruebas requeridas para fundamentar la reclamación.

#### **4. Deducciones**

Cualquier Prima vencida y no pagada será deducida de cualquier indemnización.

### **Cláusula 6ª. Edades de Aceptación**

---

La edad mínima de aceptación será de quince (15) años. La edad máxima de admisión será la especificada en la Carátula y/o Especificación de la Póliza.

La edad del Asegurado deberá comprobarse presentando pruebas fehacientes a la Aseguradora, quien extenderá el comprobante respectivo y no tendrá derecho para pedir nuevas pruebas de forma posterior. Este requisito debe cubrirse antes de que la Aseguradora efectúe el pago de cualquier beneficio.

Cuando la Aseguradora compruebe que hubo inexactitud en la indicación de la edad del Asegurado, la Aseguradora no podrá rescindir el contrato, a no ser que la edad real al tiempo de su celebración esté fuera de los límites de admisión fijados por la Aseguradora.

Si la edad estuviere comprendida dentro de los límites de admisión fijados por la Aseguradora, se aplicarán las siguientes reglas:

- I. Cuando a consecuencia de la indicación inexacta de la edad, se pagare una prima menor de la que correspondería por la edad real, la obligación de la Aseguradora se reducirá en la proporción que exista entre la prima estipulada y la prima de tarifa para la edad real en la fecha de celebración del contrato;
- II. Si la Aseguradora hubiere satisfecho ya el importe del seguro al descubrirse la inexactitud de la indicación sobre la edad del Asegurado, tendrá derecho a repetir lo que hubiere pagado de más conforme al cálculo de la fracción anterior, incluyendo los intereses respectivos;
- III. Si a consecuencia de la inexacta indicación de la edad, se estuviere pagando una prima más elevada que la correspondiente a la edad real, la Aseguradora estará obligada a rembolsar la diferencia entre la reserva existente y la que habría sido necesaria para la edad real del Asegurado en el momento de la celebración del contrato. Las primas ulteriores deberán reducirse de acuerdo con esta edad; y

IV. Si con posterioridad a la muerte del Asegurado se descubriera que fue incorrecta la edad manifestada en la solicitud, y ésta se encuentra dentro de los límites de admisión autorizados, la Aseguradora estará obligada a pagar la suma asegurada que las primas cubiertas hubieren podido pagar de acuerdo con la edad real.

Para los cálculos que exige el presente artículo se aplicarán las tarifas que hayan estado en vigor al tiempo de la celebración del contrato (artículo 161 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).

### **Cláusula 7ª. Terminación de las Coberturas**

---

Las coberturas incluidas en esta Póliza terminarán cuando éste alcance la edad establecida en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente para cada cobertura.

### **Cláusula 8ª. Cancelación del Seguro**

---

#### **A petición del Contratante:**

El Seguro respecto a cualquier Asegurado será cancelado si el Contratante lo solicita por escrito. La Cancelación será efectiva en la fecha en que el aviso sea recibido o en la fecha solicitada en dicho aviso, la que sea posterior.

En caso de haberse pactado el pago de la prima en forma anual, la cancelación se hará efectiva hasta el siguiente aniversario de la Póliza.

#### **Cancelación automática:**

Esta Póliza se cancelará automáticamente al ocurrir cualquiera de los siguientes eventos:

- El fallecimiento del Asegurado;
- Que la prima no sea pagada, después de transcurrido el periodo de gracia.

### **Cláusula 9ª. Dividendos**

---

Este seguro no participa de las utilidades por siniestralidad favorable que la Aseguradora obtenga de esta cartera de negocios.

## **Sección Segunda Disposiciones Generales**

### **Cláusula 1ª. Prima**

---

La prima de esta Póliza será la suma de las correspondientes a cada cobertura contratada y vence en el momento de la celebración del contrato.

Si el Asegurado opta por el pago fraccionado de la prima, las exhibiciones deberán ser por periodos de igual duración, no inferiores a un mes y vencerán al inicio de cada periodo pactado, aplicándose la tasa de financiamiento vigente en el momento de inicio del periodo de la cobertura, la cual se le dará a conocer por escrito al Asegurado.

El Asegurado gozará de un periodo de gracia de treinta (30) días naturales para liquidar el total de la prima o las fracciones de ella en los casos de pagos en parcialidades; los efectos del contrato cesarán automáticamente a las doce horas del último día de dicho periodo en caso de que no se pague la prima.

En caso de siniestro, la Aseguradora deducirá de la indemnización, el total de la prima vencida pendiente de pago, o las fracciones de ésta no liquidadas hasta completar la totalidad de la prima correspondiente al periodo del seguro contratado.

La prima convenida podrá ser pagada por el Asegurado mediante descuentos por nómina, o bien, mediante cargos que efectuará la Aseguradora en la tarjeta de crédito, débito o cuenta bancaria y periodicidad que el Asegurado haya seleccionado.

En caso de que el cargo no se realice con tal frecuencia, por causas imputables al Asegurado, éste se encuentra obligado a realizar directamente el pago de la prima o parcialidad correspondiente en las oficinas de la Aseguradora, o abonando en la cuenta que le indique esta última, el comprobante o ficha de pago acreditará el cumplimiento. Si el Asegurado omite dicha obligación, el seguro cesará sus efectos una vez transcurrido el periodo de gracia o inmediatamente después del día en que deba pagarse la segunda o ulteriores parcialidades.

En tanto la Aseguradora no entregue el recibo de pago de primas, el recibo de nómina en donde aparezca el cargo correspondiente por la prima de este seguro, o bien, en el caso en que la prima sea pagada mediante cargo a tarjeta de crédito, débito o cuenta bancaria, el estado de cuenta en donde aparezca el cargo correspondiente será prueba plena del pago de la prima.

## **Cláusula 2ª. Rehabilitación**

---

No obstante lo dispuesto en la Cláusula 1ª. Prima de estas Disposiciones Generales, el Asegurado podrá, dentro de los treinta (30) días siguientes al último día del periodo de gracia señalado en dicha cláusula o dentro de los treinta (30) días siguientes al día de pago de la parcialidad que corresponda, según sea el caso, pagar la prima originalmente acordada para este seguro; en este caso, por el solo hecho de realizar el pago mencionado, los efectos del seguro se rehabilitarán a partir de la hora y día señalados en el comprobante de pago y la vigencia original se prorrogará automáticamente por un lapso igual al comprendido entre el último día del mencionado plazo de gracia y la hora y el día en que surte efecto la rehabilitación.

Sin embargo, si a más tardar al hacer el pago de que se trate, el Asegurado solicita por escrito que este seguro conserve su vigencia original, la Aseguradora ajustará y, en su caso, devolverá de inmediato a prorrata la prima correspondiente al periodo durante el cual cesaron los efectos del mismo conforme al artículo 40 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, cuyos momentos inicial y terminal se indican al final del párrafo precedente.

En caso de que no se consigne la hora en el comprobante de pago se entenderá habilitado el Contrato desde las cero horas de la fecha de pago.

Sin perjuicio de sus efectos automáticos, la rehabilitación a que se refiere esta cláusula, deberá hacerla constar la Aseguradora para fines administrativos, en el recibo que se emita con motivo del pago correspondiente y en cualquier otro documento que se emita con posterioridad a dicho pago.

La Aseguradora responderá por todos los Siniestros ocurridos solamente a partir de la fecha de rehabilitación.

## **Cláusula 3ª. Vigencia del Contrato**

---

Este Contrato estará vigente durante el periodo de seguro pactado que aparece en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente.

## **Cláusula 4ª. Modificaciones al Contrato**

---

Las Disposiciones Particulares, Disposiciones Generales y los Endosos respectivos de esta Póliza, sólo podrán modificarse previo acuerdo entre el Asegurado y la Aseguradora, quien lo hará constar mediante endosos o cláusulas registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, como lo previene el artículo 19 de la Ley Sobre el Contrato del Seguro. Se entenderá que existe acuerdo entre las partes Contratantes si una vez enviada la propuesta de modificación al contrato de seguro por la Aseguradora a la Asegurada, dentro del plazo previsto en el artículo 25 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, la Asegurada no manifiesta su inconformidad.

En consecuencia, los agentes o cualquier otro empleado de la Aseguradora no autorizado, no tendrán facultad alguna para acordar concesiones, modificaciones, ni recibir comunicaciones a nombre de la Aseguradora.

## **Cláusula 5ª. Omisiones y Falsas Declaraciones**

---

El Asegurado está obligada a declarar por escrito a la Aseguradora, de acuerdo con los cuestionarios relativos, todos los hechos importantes para la apreciación del riesgo, que puedan influir en las condiciones convenidas, tal como los conozca o deba conocer en el momento de la celebración del Contrato. La omisión o inexacta declaración de los hechos importantes a que se refiere esta cláusula facultará a la Aseguradora para considerar rescindido de pleno derecho el contrato, aunque no hayan influido en la realización del siniestro.

## **Cláusula 6ª. Selección de Riesgo**

---

El cuestionario y las cláusulas relacionadas con la selección de riesgo incluidas en este seguro, solamente aplicarán para aquellos supuestos en que los Asegurados se den de alta después de los treinta (30) días de haber adquirido el derecho de formar parte de la Colectividad.

## **Cláusula 7ª. Notificaciones**

---

Cualquier comunicación, declaración o notificación relacionada con el presente Contrato deberá hacerse por escrito a la Aseguradora en el domicilio social indicado en la carátula o certificado de la Póliza.

En todos los casos en que la dirección de las oficinas de la Aseguradora llegare a ser diferente de la que conste en la Póliza expedida, ésta deberá comunicar al Asegurado la nueva dirección en la República Mexicana para todas las informaciones y avisos que deban enviarse a la Aseguradora y para cualquier otro efecto legal.

Los requerimientos y comunicaciones que la Aseguradora deba hacer al Asegurado o a sus causahabientes, tendrán validez si se hacen en la última dirección o dirección de correo electrónico que conozca la Aseguradora.

## **Cláusula 8ª. Competencia**

---

En caso de controversia, el reclamante podrá hacer valer sus derechos ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de la Aseguradora o en la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), pudiendo a su elección, determinar la competencia por territorio, en razón del domicilio de cualquiera de sus delegaciones, en términos de los artículos 50 Bis y 68 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros y 136 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros. Lo anterior dentro del término de dos años contados a partir de que se suscite el hecho que le dio origen o en su caso, a partir de la negativa de la Institución Financiera a satisfacer las pretensiones del Usuario.

De no someterse las partes al arbitraje de la CONDUSEF, o de quien ésta proponga, se dejarán a salvo los derechos del reclamante para que los haga valer ante el juez del domicilio de dichas delegaciones. En todo caso, queda a elección del reclamante acudir ante las referidas instancias o directamente ante el citado juez.

**Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de Chubb Seguros México, S.A. (UNE):**

Av. Paseo de la Reforma No. 250, Torre Niza, Piso 15,  
Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc,  
C.P. 06600, Ciudad de México.  
Teléfono: 01 800 223 2001  
Correo electrónico: uneseguros@chubb.com  
Horarios de Atención: Lunes a Jueves de 8:30 a  
17:00 horas y Viernes de 8:30 a 14:00 horas

**Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)**

Av. Insurgentes Sur #762,  
Col. Del Valle, C.P. 03100,  
Ciudad de México.  
Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx  
Teléfonos:  
En la Ciudad de México: (55) 5340 0999  
En el territorio nacional: 01 800 999 8080

## Cláusula 9ª. Interés Moratorio

---

En caso de que la Aseguradora, no obstante haber recibido los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la reclamación que le haya sido presentada, no cumpla con la obligación de pagar la cantidad procedente dentro del plazo de 30 días establecidos en los términos del Artículo 71 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, estará obligada a pagar una indemnización por mora de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 135 Bis de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros. Dicho interés se computará a partir del día siguiente a aquel en que venza el plazo de 30 días señalado en el Artículo 71 antes citado.

## Cláusula 10ª. Prescripción

---

Todas las acciones que se deriven de este contrato de seguro, prescribirán:

- I. En cinco (5) años, tratándose de la cobertura de fallecimiento en los seguros de vida;
- II. En dos (2) años, en los demás casos.

En todos los casos, los plazos serán contados desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, en los términos del artículo 81 de la Ley, salvo los casos de excepción consignados en el artículo 82 de la misma Ley.

La prescripción se interrumpirá no solo por las causas ordinarias, sino también por el nombramiento de peritos o por la iniciación del procedimiento conciliatorio establecido en el artículo 68 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Asimismo, la prescripción se suspenderá por la presentación de la reclamación ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de la Aseguradora.

## Cláusula 11ª. Medios de Contratación

---

Las coberturas amparadas por esta Póliza podrán ser contratadas mediante el uso de equipos, medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones, ya sean privados o públicos, conforme a lo establecido en el Artículo 36-E de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.

Los medios de identificación mediante los cuales el Asegurado podrá adquirir estas coberturas a efecto de celebrar el presente Contrato, serán aquellos en los que el Asegurado corrobore que ha proporcionado a la Aseguradora la siguiente información: nombre completo, fecha de nacimiento, registro federal de contribuyentes, teléfono, domicilio completo (calle y número, colonia, código postal, municipio, ciudad y estado), nombre y parentesco de los Beneficiarios y el porcentaje que le corresponde a cada uno de ellos, así como la autorización de la forma de cobro respectiva. El Asegurado es responsable de proporcionar la información descrita, y de los fines para los cuales se utilice dicha información.

Asimismo, el Asegurado ratifica que fue informado de los Beneficios que integran el plan de seguro contratado, la Suma Asegurada, la Prima correspondiente, el plazo de seguro, las fechas de inicio y término de Vigencia, y que se hizo de su conocimiento que los Beneficios se encuentran limitados por las exclusiones señaladas en las presentes condiciones generales.

El medio por el cual se hace constar la creación, transmisión, modificación o extinción de derechos y obligaciones inherentes al Contrato, se realizó por alguno de los siguientes:

- a) Teléfono
- b) Correo
- c) Internet
- d) Fax
- e) Cualquier otro medio electrónico en donde conste la aceptación.

Los productos que se contraten a través de alguno de los medios enunciados anteriormente, son en sustitución a la firma autógrafa y también por ese mismo medio, el Asegurado podrá gestionar modificaciones o la extinción de derechos y obligaciones de que se trate, conforme a la legislación aplicable.

Asimismo, se hace del conocimiento del Asegurado, que el medio en el que conste toda declaración, dependiendo de la forma de contratación empleada, estará disponible para su ulterior consulta, en las oficinas de la Aseguradora.

### **Cláusula 12ª. Moneda**

---

Todos los pagos relativos a este contrato, ya sean por parte del Asegurado o por parte de la Aseguradora, aun cuando la Póliza se haya contratado en moneda extranjera, se verificarán en Moneda Nacional, conforme a la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos vigente a la fecha de pago. Los pagos serán hechos en Moneda Nacional de acuerdo al tipo de cambio publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación en la fecha de pago.

### **Cláusula 13ª. Comisiones o Compensaciones a Intermediarios o Personas Morales**

---

Durante la vigencia de la Póliza, el Asegurado y/o Contratante podrá solicitar por escrito a la Aseguradora le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato. La Aseguradora proporcionará dicha información por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez (10) días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

### **Cláusula 14ª. Art. 25 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro**

---

Si el contenido de la Póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta (30) días que sigan al día en que se reciba la Póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la Póliza o de sus modificaciones.

## **Cláusula 15ª. Entrega de Documentación Contractual (Circular 25.5)**

---

En cumplimiento a lo ordenado por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas mediante la Circular S-25.5 de fecha 29 de septiembre de 2009, la Aseguradora está obligada, en los contratos de adhesión que celebre bajo la comercialización a través de vía telefónica, Internet u otros medios electrónicos, o por conducto de un prestador de servicios a que se refieren el tercer párrafo y las fracciones I y II del artículo 41 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, cuyo cobro de prima se realice con cargo a una tarjeta de crédito o cuenta bancaria, a hacer del conocimiento del Contratante o Asegurado la forma en que podrá obtener la documentación contractual correspondiente, así como el mecanismo para cancelar la Póliza o, en su caso, la forma para solicitar que no se renueve automáticamente la misma, con base en los siguientes supuestos:

- a) La Aseguradora se obliga a entregar al Asegurado o Contratante de la Póliza, los documentos en los que consten los derechos y obligaciones que derivan del contrato de seguro a través de alguno de los siguientes medios:
  - i. De manera personal, al momento de contratar el Seguro;
  - ii. Envío a domicilio, por los medios que la Aseguradora utilice para tales efectos.

La forma en que se hará constar la entrega de la Póliza al Asegurado será a través del siguiente procedimiento:

- Cuando la entrega de la Póliza se realice de manera personal al momento de contratar el seguro, el Asegurado firmará un documento de acuse de recibo.
- Cuando la entrega de la Póliza se realice a través de envío a domicilio, la encargada de distribuir y hacer entrega de las Pólizas a cada Asegurado será la empresa que la Aseguradora tiene especialmente para dicho fin, quien de manera mensual le hará llegar a la Aseguradora un listado con la información referente a las Pólizas que efectivamente fueron entregadas durante el mes inmediato anterior.

La documentación contractual que integra este producto, está registrada ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 36, 36-A, 36-B y 36-D de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros y podrá ser consultada, adicionalmente, a través de la siguiente página de Internet: [chubb.com/mx](http://chubb.com/mx)

- b) Si el Asegurado o Contratante no recibe, dentro de los 30 días siguientes de haber contratado el Seguro, los documentos a que hace mención el párrafo anterior, deberá comunicarse al 01 800 223 2001 en la Ciudad de México o resto de la República, con la finalidad de que, mediante el uso de los medios que la Aseguradora tenga disponibles, obtenga dicha documentación.

En caso de que el último día para la entrega de la documentación sea inhábil, se entenderá que el plazo a que se refiere el párrafo anterior vencerá el día hábil inmediato siguiente.

- c) Para cancelar la presente Póliza o solicitar que la misma no se renueve, el Asegurado y/o Contratante deberá seguir los siguientes pasos:
  - i. Llamar al 01 800 223 2001 en la Ciudad de México o resto de la República;
  - ii. Proporcionar los datos que le sean solicitados por el operador, a efectos de que el operador pueda verificar la Póliza y existencia del cliente;
  - iii. Enviar la solicitud de cancelación firmada acompañada de la copia de una identificación oficial con firma al número de fax y/o correo electrónico que le será proporcionado durante su llamada;

- iv. Una vez que haya enviado la información del paso anterior, el Asegurado y/o Contratante podrá llamar al 01 800 223 2001 en la Ciudad de México o resto de la República, para confirmar la recepción de los documentos y solicitar el número de folio de la cancelación.

Usted puede tener acceso a esta Póliza a través del RECAS (Registro de Contratos de Adhesión de Seguros) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros (CONDUSEF), al que podrá acceder a través de la siguiente dirección electrónica: <http://e-portalif.condusef.gob.mx/recas>

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 23 de julio de 2013, con el número PPAQ-S0039-0029-2013 / CONDUSEF-002472-02.

## Resumen de las Principales Condiciones Generales

### Coberturas

El Asegurado podrá elegir de entre las coberturas básicas y adicionales que se señalan en este apartado las que desea integrar en el seguro, que por lo menos estará integrado por una cobertura básica y una adicional y que aparecerán como contratadas en el Consentimiento/Certificado individual correspondiente:

#### Coberturas por Muerte Accidental

##### Indemnización por Muerte Accidental (Cobertura Básica)

La Aseguradora pagará la Suma Asegurada correspondiente a esta cobertura, si el Asegurado fallece a consecuencia de un Accidente cubierto dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha del mismo.

##### Indemnización por Muerte Accidental en Transporte Público (Cobertura Básica)

La Aseguradora pagará la Suma Asegurada correspondiente a esta cobertura, si el Asegurado fallece a consecuencia de un Accidente cubierto dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha del mismo, siempre y cuando el evento ocurra mientras el Asegurado se encuentre como pasajero con boleto pagado e itinerario fijo en un transporte público legalmente autorizado para el servicio de transporte de pasajeros. El ascenso y el descenso están cubiertos.

##### Indemnización por Muerte Accidental en Tránsito (Cobertura Básica)

La Aseguradora pagará la Suma Asegurada correspondiente a esta cobertura, si el Asegurado fallece a consecuencia de un Accidente cubierto dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha del mismo:

- Al encontrarse como conductor u ocupante en un automóvil privado o de alquiler; o
- Al ser atropellado por cualquier clase de vehículo al ir como peatón en la vía pública.

##### Indemnización por Muerte Accidental por Asalto (Cobertura Básica)

La Aseguradora pagará la Suma Asegurada correspondiente a esta cobertura, si el Asegurado fallece a consecuencia directa e inmediata de un Asalto dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha del mismo.

Para efectos de la comprobación de la realización del Asalto y sin perjuicio de la documentación e información que en términos del presente Contrato de Seguro la Aseguradora puede requerir de los Beneficiarios, se considerará comprobada la realización del Asalto, con la sola presentación de la denuncia penal ante el Ministerio Público correspondiente y su ratificación por parte del Asegurado, en caso de que la hubiese interpuesto antes de su muerte. Si el Asegurado no sobreviviere al Asalto, los Beneficiarios deberán comprobar el siniestro con las actuaciones ministeriales que se inicien con motivo de la muerte del Asegurado.

##### Cobertura Opcional. Beneficio Conyugal Para Muerte Accidental

Este beneficio cubrirá, siempre y cuando aparezca como contratado en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente, lo siguiente:

La Aseguradora pagará el doble de la Suma Asegurada correspondiente a la cobertura de Muerte Accidental contratada si el Asegurado y su cónyuge fallecen a consecuencia del mismo Accidente Cubierto.

La forma de pago de la indemnización correspondiente a esta cobertura se hará en la misma forma que haya sido seleccionada para la cobertura de Muerte Accidental.

#### Coberturas por Pérdidas Orgánicas

##### Indemnización por Pérdidas Orgánicas a Causa de Enfermedad Cubierta (Cobertura Adicional)

Si a consecuencia de cualquier Enfermedad Cubierta y dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha de diagnóstico de la misma, el Asegurado sufre cualquiera de las pérdidas enunciadas en la Tabla de Indemnizaciones incluida en este apartado, la Aseguradora pagará el porcentaje de la Suma Asegurada correspondiente a esta cobertura indicado en dicha tabla.

Esta cobertura estará sujeta al periodo de espera estipulado en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente.

##### Indemnización por Pérdidas Orgánicas a Causa de Accidente Cubierto (Cobertura Adicional)

Si a consecuencia de cualquier Accidente cubierto y dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha del mismo, el Asegurado sufre cualquiera de las pérdidas enunciadas en la Tabla de Indemnizaciones incluida en este apartado, la Aseguradora pagará el porcentaje de la Suma Asegurada correspondiente a esta cobertura indicado en dicha tabla.

##### Indemnización por Pérdidas Orgánicas por Accidente en Transporte Público (Cobertura Adicional)

Si a consecuencia de cualquier Accidente cubierto y dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha del mismo, el Asegurado sufre cualquiera de las pérdidas enunciadas en la Tabla de Indemnizaciones incluida en este apartado, la Aseguradora pagará el porcentaje de la Suma Asegurada correspondiente a esta cobertura indicado en dicha tabla, siempre y cuando el evento ocurra mientras el Asegurado se encuentre como pasajero con boleto pagado e itinerario fijo en un transporte público legalmente autorizado para el servicio de transporte de pasajeros.

##### Indemnización por Pérdidas Orgánicas por Accidente en Tránsito (Cobertura Adicional)

Si a consecuencia de cualquier Accidente cubierto y dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha del mismo, el Asegurado sufre cualquiera de las pérdidas enunciadas en la Tabla de Indemnizaciones incluida en este apartado, la Aseguradora pagará el porcentaje de la Suma Asegurada correspondiente a esta cobertura indicado en dicha tabla, siempre y cuando el evento ocurra mientras el Asegurado:

- Se encuentre como conductor u ocupante en un automóvil privado o de alquiler.
- Sea atropellado por cualquier clase de vehículo al ir como peatón en la vía pública.

##### Responsabilidad Máxima en Coberturas por Pérdidas Orgánicas

La responsabilidad de la Aseguradora en ningún caso excederá de la Suma Asegurada contratada para cada una de las Coberturas por Pérdidas Orgánicas contratadas, aun cuando el Asegurado sufriera, en uno o más eventos, varias de las Pérdidas Orgánicas mencionadas en la Tabla de Indemnización incluida en este apartado.

#### Coberturas por Invalidez Total y Permanente

##### Indemnización por Invalidez Total y Permanente por Enfermedad Cubierta (Cobertura Adicional)

Si a consecuencia de una Enfermedad Cubierta y dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha de diagnóstico de la misma, el Asegurado sufre un estado de Invalidez Total y Permanente, la Aseguradora pagará la Suma Asegurada correspondiente a esta cobertura.

Esta cobertura estará sujeta al periodo de espera estipulado en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente.

**Indemnización por Invalidez Total y Permanente por Accidente Cubierto (Cobertura Básica)**

Si a consecuencia de un Accidente Cubierto y dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha del mismo el Asegurado sufre un estado de Invalidez Total y Permanente, la Aseguradora pagará la Suma Asegurada correspondiente a esta cobertura.

**Indemnización por Invalidez Total y Permanente por Accidente en Transporte Público (Cobertura Adicional)**

Si a consecuencia de cualquier Accidente cubierto y dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha del mismo, el Asegurado sufre un estado de Invalidez Total y Permanente, la Aseguradora pagará la Suma Asegurada correspondiente a esta cobertura, siempre y cuando el evento ocurra mientras el Asegurado se encuentre como pasajero con boleto pagado e itinerario fijo en un transporte público legalmente autorizado para el servicio de transporte de pasajeros.

**Indemnización por Invalidez Total y Permanente por Accidente en Tránsito (Cobertura Adicional)**

Si a consecuencia de cualquier Accidente cubierto y dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha del mismo, el Asegurado sufre un estado de Invalidez Total y Permanente, la Aseguradora pagará la Suma Asegurada correspondiente a esta cobertura, siempre y cuando el evento ocurra mientras el Asegurado:

- Se encuentre como conductor u ocupante en un automóvil privado o de alquiler; o
- Sea atropellado por cualquier clase de vehículo al ir como peatón en la vía pública.

**Indemnización por Invalidez Total y Permanente por Accidente en Caso de Asalto (Cobertura Adicional)**

Si como consecuencia directa e inmediata de un Asalto y dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha del mismo el Asegurado sufre un estado de Invalidez Total y Permanente, la Aseguradora pagará la Suma Asegurada correspondiente a esta cobertura.

Sin perjuicio de la documentación e información que en términos del presente Contrato de Seguro la Aseguradora puede requerir del Asegurado, se considerará comprobada la realización del Asalto para los efectos de esta cobertura, con la sola presentación de la denuncia penal ante el Ministerio Público correspondiente y su ratificación por parte del Asegurado.

**Coberturas por Invalidez Total o Parcial, Temporal**

**Indemnización por Invalidez Total Temporal a Causa de Enfermedad Cubierta (Cobertura Adicional)**

Si como consecuencia directa de una Enfermedad Cubierta e independientemente de cualquier otra causa el Asegurado, dentro los noventa (90) días siguientes a la fecha de ocurrencia de la misma o de su primer diagnóstico, según sea el caso, sufre un estado Invalidez Total Temporal, la Aseguradora pagará, mientras subsista dicho estado, la indemnización proporcional por cada día de esta cobertura por un periodo que no excederá de cuatro (4) años, contados desde la fecha de ocurrencia de la enfermedad o del diagnóstico de la misma. En todo caso, la Suma Asegurada estipulada en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente para esta cobertura, es mensual.

Esta cobertura estará sujeta al periodo de espera estipulado en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente.

**Indemnización por Invalidez Total Temporal a Causa de Accidente Cubierto (Cobertura Adicional)**

Si como consecuencia directa de un Accidente Cubierto e independientemente de cualquier otra causa el Asegurado, dentro de

los 10 días siguientes a la fecha del mismo, sufra un estado Invalidez Total Temporal, la Aseguradora pagará, mientras subsista dicho estado, la indemnización proporcional por cada día de esta cobertura por un periodo que no excederá de cuatro (4) años, contados desde la fecha del accidente. En todo caso, la Suma Asegurada estipulada en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente para esta cobertura, es mensual.

**Indemnización por Invalidez Total Temporal por Accidente en Transporte Público (Cobertura Adicional)**

Si como consecuencia directa de un Accidente Cubierto e independientemente de cualquier otra causa el Asegurado, dentro de los 10 días siguientes a la fecha del mismo, sufra un estado Invalidez Total Temporal, la Aseguradora pagará, mientras subsista dicho estado, la indemnización proporcional por cada día de esta cobertura por un periodo que no excederá de cuatro (4) años, contados desde la fecha del accidente, siempre y cuando el evento ocurra mientras el Asegurado se encuentre como pasajero con boleto pagado e itinerario fijo en un transporte público legalmente autorizado para el servicio de transporte regular de pasajeros. En todo caso, la Suma Asegurada estipulada en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente para esta cobertura, es mensual.

**Indemnización por Invalidez Total Temporal por Accidente en Tránsito (Cobertura Adicional)**

Si como consecuencia directa de un Accidente Cubierto e independientemente de cualquier otra causa el Asegurado, dentro de los 10 días siguientes a la fecha del mismo, sufra un estado Invalidez Temporal Total, la Aseguradora pagará, mientras subsista dicho estado, la indemnización proporcional por cada día de esta cobertura por un periodo que no excederá de cuatro (4) años, contados desde la fecha del accidente. En todo caso, la Suma Asegurada estipulada en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente para esta cobertura, es mensual.

Lo anterior siempre y cuando el evento ocurra mientras el Asegurado:

- Se encuentre como conductor u ocupante en un automóvil privado o de alquiler; o
- Sea atropellado por cualquier clase de vehículo al ir como peatón en la vía pública.

**Indemnización por Invalidez Total Temporal por Accidente en Caso de Asalto (Cobertura Adicional)**

Si como consecuencia directa de un Asalto e independientemente de cualquier otra causa el Asegurado, dentro de los 10 días siguientes a la fecha del mismo, sufra un estado Invalidez Total Temporal, la Aseguradora pagará, mientras subsista dicho estado, la indemnización proporcional por cada día de esta cobertura por un periodo que no excederá de cuatro (4) años, contados desde la fecha del Asalto. En todo caso, la Suma Asegurada estipulada en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente para esta cobertura, es mensual.

Sin perjuicio de la documentación e información que en términos del presente Contrato de Seguro la Aseguradora puede requerir del Asegurado, se considerará comprobada la realización del Asalto para los efectos de esta cobertura, con la sola presentación de la denuncia penal ante el Ministerio Público correspondiente y su ratificación por parte del Asegurado.

**Indemnización por Invalidez Parcial Temporal a Causa de Enfermedad Cubierta (Cobertura Adicional)**

Si como consecuencia directa de una Enfermedad Cubierta e independientemente de cualquier otra causa el Asegurado, dentro los noventa (90) días siguientes a la fecha de ocurrencia de la misma o de

su primer diagnóstico, según sea el caso, sufre un estado de Invalidez Parcial Temporal, la Aseguradora pagará, mientras subsista dicho estado, el cuarenta por ciento (40%) de la indemnización proporcional por cada día correspondiente a la cobertura de Invalidez Total Temporal, por un periodo que no excederá de seis (6) meses, contados desde la fecha de ocurrencia de la enfermedad o del diagnóstico de la misma. En todo caso, la Suma Asegurada estipulada en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente para esta cobertura, es mensual.

Esta cobertura estará sujeta al periodo de espera estipulado en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente.

#### **Indemnización por Invalidez Parcial Temporal a Causa de Accidente Cubierto (Cobertura Adicional)**

Si como consecuencia directa de un Accidente Cubierto e independientemente de cualquier otra causa el Asegurado, dentro de los 10 días siguientes a la fecha del mismo, sufriera un estado de Invalidez Temporal Parcial, la Aseguradora pagará, mientras subsista dicho estado, el cuarenta por ciento (40%) de la indemnización proporcional por cada día correspondiente a la cobertura de Invalidez Total Temporal, por un periodo que no excederá de seis (6) meses, contados desde la fecha del accidente. En todo caso, la Suma Asegurada estipulada en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente para esta cobertura, es mensual.

#### **Indemnización por Invalidez Parcial Temporal por Accidente en Transporte Público (Cobertura Adicional)**

Si como consecuencia directa de un Accidente Cubierto e independientemente de cualquier otra causa el Asegurado, dentro de los 10 días siguientes a la fecha del mismo, sufriera un estado de Invalidez Temporal Parcial, la Aseguradora pagará, mientras subsista dicho estado, el cuarenta por ciento (40%) de la indemnización proporcional por cada día correspondiente a la cobertura de Invalidez Total Temporal, por un periodo que no excederá de seis (6) meses, contados desde la fecha del accidente, siempre y cuando el evento ocurra mientras el Asegurado se encuentre como pasajero con boleto pagado e itinerario fijo en un transporte público legalmente autorizado para el servicio de transporte de pasajeros. En todo caso, la Suma Asegurada estipulada en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente para esta cobertura, es mensual.

#### **Indemnización por Invalidez Parcial Temporal por Accidente en Tránsito (Cobertura Adicional)**

Si como consecuencia directa de un Accidente Cubierto e independientemente de cualquier otra causa el Asegurado, dentro de los 10 días siguientes a la fecha del mismo, sufriera un estado de Invalidez Temporal Parcial, la Aseguradora pagará, mientras subsista dicho estado, el cuarenta por ciento (40%) de la indemnización proporcional por cada día correspondiente a la cobertura de Invalidez Total Temporal, por un periodo que no excederá de seis (6) meses, contados desde la fecha del accidente. En todo caso, la Suma Asegurada estipulada en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente para esta cobertura, es mensual.

Lo anterior siempre y cuando el evento ocurra mientras el Asegurado:

- Se encuentre como conductor u ocupante en un automóvil privado o de alquiler; o
- Sea atropellado por cualquier clase de vehículo al ir como peatón en la vía pública.

#### **Indemnización por Invalidez Parcial Temporal por Accidente en Caso de Asalto (Cobertura Adicional)**

Si como consecuencia directa de un Asalto e independientemente de cualquier otra causa el Asegurado, dentro de los 10 días siguientes a la fecha del mismo, sufriera un estado Invalidez Parcial Temporal,

la Aseguradora pagará, mientras subsista dicho estado, el cuarenta por ciento (40%) de la indemnización proporcional por cada día correspondiente a la cobertura de Invalidez Total Temporal por un periodo que no excederá de seis (6) meses, contados a partir de la fecha de aparición del estado de invalidez parcial temporal. En todo caso, la Suma Asegurada estipulada en la Carátula y/o Especificación de la Póliza para esta cobertura, es mensual.

Sin perjuicio de la documentación e información que en términos del presente Contrato de Seguro la Aseguradora puede requerir del Asegurado, se considerará comprobada la realización del Asalto para los efectos de esta cobertura, con la sola presentación de la denuncia penal ante el Ministerio Público correspondiente y su ratificación por parte del Asegurado.

#### **Incapacidades Sucesivas**

En caso de que el Asegurado sufra un estado de Invalidez Total Temporal o Invalidez Parcial Temporal a causa de un mismo Accidente Cubierto o Enfermedad Cubierta, separada por intervalos menores a un (1) año, cada periodo de invalidez será considerado como continuación del anterior, a efecto de computar el periodo máximo de beneficio.

#### **Coberturas por Hospitalización**

##### **Rentas Diarias por Hospitalización por Accidente con Deducible de un Día (Cobertura Básica)**

La Aseguradora pagará al Asegurado la renta diaria contratada si es que ocurre que estando vigente la Póliza el Asegurado requiere ser hospitalizado por veinticuatro (24) o más horas continuas como consecuencia de sufrir un Accidente Cubierto.

El plazo de veinticuatro (24) horas antes mencionado constituye un día de deducible para esta cobertura, el cual siempre quedará a cargo del Asegurado.

La renta se pagará mientras el Asegurado continúe hospitalizado, pero hasta un máximo de 360 rentas (359 rentas descontado el deducible).

##### **Rentas Diarias por Hospitalización por Enfermedad con Deducible de un Día (Cobertura Adicional)**

La Aseguradora pagará al Asegurado la renta diaria contratada si es que ocurre que estando vigente la Póliza el Asegurado requiere ser hospitalizado por veinticuatro (24) o más horas continuas como consecuencia de sufrir una Enfermedad Cubierta.

El plazo de veinticuatro (24) horas antes mencionado constituye un día de deducible para esta cobertura, el cual siempre quedará a cargo del Asegurado.

La renta se pagará mientras el Asegurado continúe hospitalizado, pero con un máximo de hasta 360 rentas (359 rentas descontado el deducible).

##### **Indemnización por Hospitalización por Accidente con Plazo de Espera de 48 Horas (Cobertura Básica)**

La Aseguradora pagará al Asegurado el monto de la indemnización contratada si es que ocurre que estando vigente la Póliza, el Asegurado requiere ser hospitalizado al menos durante cuarenta y ocho (48) horas continuas como consecuencia de sufrir un Accidente Cubierto.

##### **Indemnización por Hospitalización por Enfermedad Cubierta con Plazo de Espera de 48 Horas (Cobertura Adicional)**

La Aseguradora pagará al Asegurado el monto de la indemnización contratada si es que ocurre que estando vigente la Póliza, el Asegurado requiere ser hospitalizado al menos durante cuarenta y ocho (48) horas continuas como consecuencia de sufrir una Enfermedad Cubierta.

La enfermedad o accidente deberá ameritar la hospitalización del Asegurado de acuerdo al diagnóstico médico efectuado.

#### **Indemnización por Hospitalización por Accidente en Transporte Público de Pasajeros con Plazo de Espera de 48 Horas (Cobertura Básica o Adicional)**

La Aseguradora pagará al Asegurado el monto de la indemnización contratada si es que ocurre que estando vigente la Póliza, el Asegurado se encuentra internado por un mínimo de cuarenta y ocho (48) horas en un Hospital a consecuencia de un Accidente cubierto ocurrido al Transporte Público en el que el Asegurado viaje como Pasajero con costo pagado.

El transporte debe estar legalmente autorizado para el transporte público de pasajeros y con itinerario fijo.

La indemnización se pagará una sola vez por cada Accidente cubierto, sin importar que sucedan posteriormente hospitalizaciones a consecuencia de ese mismo Accidente.

#### **Forma de Pago de las Garantías de la Póliza**

El Asegurado o el Beneficiario, tiene el derecho a la permuta del pago de la suma asegurada a que tenga derecho, por una serie de rentas mensuales ciertas pagaderas durante el plazo a su elección.

#### **Coberturas por Reembolso de Gastos Médicos**

##### **Reembolso de Gastos Médicos por Accidente (Cobertura Básica)**

La Aseguradora reembolsará al Asegurado, hasta la suma asegurada contratada para esta cobertura, los gastos médicos en que incurra el Asegurado por servicios y/o materiales médicos y quirúrgicos requeridos para la atención de cualquier Accidente cubierto, siempre y cuando el primer gasto se efectúe dentro de los diez días siguientes a la fecha del mismo.

No están cubiertos los gastos realizados por acompañantes del Asegurado durante su internamiento en una institución hospitalaria.

Los gastos que resulten de aparatos de prótesis, dental, o de cualquier otra clase y tratamientos de ortodoncia se cubren hasta el límite del 15% de la suma asegurada contratada para esta sección.

Los gastos de ambulancia o del traslado se cubren hasta un máximo del 5% de la suma asegurada para esta sección.

Las cantidades que se reembolsen por los conceptos señalados, disminuyen en la misma cantidad la suma asegurada de esta sección.

La responsabilidad de la Aseguradora termina en la fecha en que el Asegurado sea dado de alta de las lesiones sufridas, por lo que no están cubiertos los gastos que el Asegurado realice con posterioridad a la fecha de alta.

Los gastos cubiertos se reembolsarán por un periodo máximo de 365 (trescientos sesenta y cinco) días contados a partir de la fecha del accidente que dio origen a la reclamación.

##### **Reembolso de Gastos Médicos por Fractura Accidental de Huesos (Cobertura Básica o Adicional)**

Si durante la vigencia de la Póliza y como consecuencia directa de un Accidente Cubierto que provoque o cause en un solo evento la fractura o varias fracturas de algún hueso y dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha del mismo, el Asegurado se viera precisado a someterse a tratamiento médico, intervención quirúrgica, a hospitalizarse, y requiriese servicios de enfermera, medicinas o estudios de laboratorio y/o gabinete, la Aseguradora reembolsará hasta el monto

contratado como Suma Asegurada que aparece indicada en la carátula de la Póliza y/o certificado.

La suma asegurada para esta cobertura será por accidente, por lo que la cobertura finalizará automáticamente respecto a cada uno de los Asegurados al agotarse la suma asegurada establecida en el certificado individual o hasta trescientos sesenta y cinco (365) días contados a partir de la fecha del primer gasto, lo que ocurra primero.

La cobertura ampara únicamente hasta dos (2) eventos por año para cada Asegurado, siempre y cuando la Póliza y el certificado individual se encuentren en vigor al momento de ocurrencia del accidente.

Se entiende por fractura de hueso, la discontinuidad de los huesos a consecuencia de golpes, fuerzas o intensidades que superen la elasticidad del hueso.

#### **Exclusiones**

Además de las exclusiones establecidas en la cláusula 2ª exclusiones, esta cobertura no ampara:

- Fracturas debidas u ocasionadas por el desgaste natural de los huesos llamado osteoporosis.
- Fracturas patológicas que se presentan en personas aparentemente sanas, con alguna enfermedad de base que causa debilitamiento de la estructura ósea.
- Fracturas provocadas por fuerzas repetitivas, ocasionadas por actividades o deportes como correr, jugar tenis, o cualquier otra actividad similar.

#### **Exclusiones**

##### **Exclusiones Generales**

Esta Póliza no ampara y la Aseguradora no será responsable por el pago de las reclamaciones presentadas cuando el fallecimiento / pérdida orgánica / invalidez / hospitalización/ gasto médico sea efecto directo o indirecto de alguna de las siguientes situaciones:

1. Accidentes que se originen por participar en:
  - a) Servicio militar, actos de guerra, rebelión o insurrección.
  - b) Actos delictivos intencionales de cualquier tipo, en los que participe directamente el Asegurado.
  - c) Riña provocada por el Asegurado.
2. Salvo pacto en contrario, esta Póliza no ampara accidentes que se originen por participación en actividades como:
  - a) Aviación privada, en calidad de tripulante, pasajero o mecánico, fuera de líneas comerciales autorizadas para el transporte público de pasajeros.
  - b) Pruebas o contiendas de velocidad, resistencia o seguridad, en vehículos de cualquier tipo.
  - c) Conductor o pasajero de motonetas, cuatrimotos, motocicletas u otros vehículos similares.
  - d) Lesiones que el Asegurado sufra a consecuencia de la práctica amateur u ocasional de deportes tales como: esquí, paracaidismo, alpinismo, montañismo, espeleología, rapel, buceo, charrería, tauromaquia, cacería, hockey, equitación, box, lucha libre, lucha grecorromana, artes marciales, motociclismo terrestre o acuático, go-karts, jet ski o cualquier tipo de deporte aéreo o extremo.
  - e) La práctica profesional de cualquier deporte.

3. Suicidio o cualquier intento del mismo o mutilación voluntaria, aún cuando se cometa en estado de enajenación mental.
4. Tratamientos psiquiátricos y/o psicológicos, trastornos de enajenación mental, estados de depresión psíquica o nerviosa, neurosis o psicosis, cualesquiera que fuesen sus manifestaciones clínicas, excepto si fue por causa de un accidente cubierto.
5. Afecciones propias del embarazo, incluyendo parto, cesárea o aborto y sus complicaciones, salvo que sean a consecuencia de un accidente cubierto.
6. Tratamiento o intervenciones quirúrgicas de carácter estético o plástico, excepto las reconstructivas que resulten indispensables a consecuencia de un accidente cubierto que haya ocurrido durante la vigencia de esta Póliza.
7. Tratamientos dentales, alveolares o gingivales, excepto los que resulten a consecuencia de un accidente cubierto y que originen lesiones en dientes naturales.
8. Envenenamiento de cualquier origen y/o naturaleza, excepto cuando se demuestre que fue accidental.
9. Terrorismo o actos de terrorismo, actos de guerrilla, rebelión, sedición, motín, huelga, paros patronales, actos malintencionados de terceros, tumulto popular, guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones bélicas o similares (sin perjuicio de que la guerra haya sido o no declarada) en los que participe directamente el Asegurado.
10. Fallecimiento o lesiones sufridas por culpa grave del Asegurado como consecuencia de estar bajo el influjo del alcohol o por el uso de drogas, estimulantes y/o somníferos, excepto si fueron prescritos por un médico legalmente autorizado para ejercer como tal.
11. Padecimientos preexistentes.

**Exclusiones de la Cobertura en Transporte Público**  
La Aseguradora no hará ningún pago por esta cobertura, si el accidente que provoque el fallecimiento / pérdida orgánica / invalidez del Asegurado ocurre en un taxi o en cualquier otro vehículo de transporte de pasajeros si éste no tiene ruta e itinerario fijo establecido.

**Exclusiones de la Cobertura en Tránsito**  
La Aseguradora no hará ningún pago por esta cobertura, si el accidente que provoque el fallecimiento / pérdida orgánica / invalidez del Asegurado ocurre mientras éste viaje en cualquier transporte público de pasajeros con ruta e itinerario fijo establecido y la cobertura en transporte público no fue contratada.

**Exclusiones Respecto de las Coberturas Relacionadas con Asalto**  
La Aseguradora no cubrirá y por ningún motivo pagará reclamaciones que tengan su origen en eventos delictivos ocurridos por la participación directa del Asegurado en hechos delictivos intencionales.

**Asaltos ocurridos durante conflictos armados nacionales o internacionales (haya o no declaración**

de guerra), guerra civil o intestina, invasión, sublevación, rebelión, revolución, conspiración, insurrección, asonadas, ley marcial, motines, golpe de estado militar o poder usurpado, conmoción civil o alborotos populares.

**Exclusiones para las Coberturas de Gastos Médicos**  
La Aseguradora no pagará indemnización alguna o reembolsará cuando los gastos médicos se deriven o sean a consecuencia, directa o indirectamente, de lo siguiente:

1. Condiciones médicas preexistentes.
2. Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA), el complejo sintomático relacionado con el SIDA (CRS), y todas las enfermedades causadas por y/o relacionadas al virus VIH positivo.
3. Tratamientos quiroprácticos o de acupuntura.
4. Curas de reposo o exámenes médicos generales para comprobación del estado de salud, conocidos con el nombre de check-up.
5. Tratamientos originados por trastornos de la conducta y el aprendizaje, así como por enajenación mental, estados de depresión psíquica o nerviosa, histeria, neurosis, psicosis, cualesquiera que fuesen sus manifestaciones clínicas; así como cualquier tratamiento psíquico, psiquiátrico o psicológico, independientemente de la causa que los origine.
6. Tratamientos de calvicie, obesidad o esterilidad, así como intervenciones quirúrgicas o tratamientos o métodos para el control de la natalidad y sus complicaciones.
7. Tratamientos que resulten de alcoholismo o toxicomanía.
8. Tratamientos médicos o quirúrgicos de miopía, astigmatismo, estrabismo, u otros similares.
9. Tratamiento médico o quirúrgico para corregir xifosis, lordosis o escoliosis, excepto si son a consecuencia de un accidente.
10. Gastos realizados por acompañantes del Asegurado durante su hospitalización, salvo el gasto de cama extra para un acompañante.
11. Tratamiento médico del Asegurado por padecimientos resultantes de radiaciones atómicas y nucleares o derivados de éstas.
12. El costo por reposición de aparatos ortopédicos y de prótesis.
13. Lesiones auto inflingidas, aún cuando sean cometidas en estado de enajenación mental.
14. Lesiones ocasionadas en riña cuando el Asegurado la haya provocado.
15. Lesiones que sufra el Asegurado a consecuencia de prestar servicio militar o de participar en actos de guerra, insurrección, revolución o rebelión.
16. Lesiones que sufra el Asegurado al viajar como pasajero, mecánico, o miembro de la tripulación, en aeronaves que no pertenezcan a una línea comercial legalmente autorizada para el transporte regular de pasajeros.
17. Padecimientos congénitos que hayan sido diagnosticados con anterioridad a la fecha de inclusión en el seguro.
18. Tratamientos o intervenciones quirúrgicas de carácter estético, salvo aquellas que sean indispensables como consecuencia de un accidente cubierto.

- 19. Tratamientos médicos y/o quirúrgicos, ya sean dentales, gingivales y alveolares, salvo aquellos que sean indispensables como consecuencia de un accidente cubierto y que originen lesiones en dientes naturales.**
- 20. Envenenamiento de cualquier origen y/o naturaleza, excepto cuando se demuestre que fue accidental.**
- 21. Cuando el Asegurado se encuentre como pasajero en un medio de transporte público que no expida boleto.**

### Administración de la Póliza

**Registro de Asegurados:** La Aseguradora formará un registro de Asegurados, el cual contará con la siguiente información:

- I. Nombre, edad o fecha de nacimiento y sexo, de cada uno de los Integrantes de la Colectividad;
- II. Suma asegurada o regla para determinarla;
- III. Fecha de entrada en vigor del seguro de cada uno de los Integrantes y fecha de terminación del mismo;
- IV. Operación y plan de seguros de que se trate;
- V. Número de Certificado individual, y
- VI. Coberturas amparadas.

En caso de que el Contratante requiera copia de este registro, deberá solicitarlo por escrito a la Aseguradora.

Las personas que ingresen al Grupo o Colectividad Asegurado con posterioridad a la celebración del contrato y que hayan dado su consentimiento para ser Asegurados dentro de los treinta días naturales siguientes a su ingreso, quedarán aseguradas con las mismas condiciones en que fue contratada la Póliza, desde el momento en que adquirieron las características para formar parte del Grupo o Colectividad de que se trate.

Con independencia de lo previsto en el párrafo anterior, tratándose de personas que soliciten su ingreso al Grupo o Colectividad Asegurado con posterioridad a la celebración del contrato y que hayan dado su consentimiento después de los treinta días naturales siguientes a la fecha en que hubieran adquirido el derecho de formar parte del mismo, la Aseguradora, dentro de los treinta días naturales siguientes a la fecha en que se le haya comunicado esa situación, podrá exigir requisitos médicos u otros para asegurarlas, si no lo hace quedarán aseguradas con las mismas condiciones en que fue contratada la Póliza.

Cuando la Aseguradora exija requisitos médicos u otros para asegurar a las personas a que se refiere el párrafo anterior, contará con un plazo de treinta días naturales, contado a partir de la fecha en que se hayan cumplido dichos requisitos para resolver sobre la aceptación o no de asegurar a la persona, de no hacerlo se entenderá que la acepta con las mismas condiciones en que fue contratada la Póliza.

**Altas:** cualquier persona que cumpla con los requisitos establecidos en esta Póliza y que se encuentre dentro de los límites de edad establecidos podrá ser incluida llenando la solicitud correspondiente.

**Certificado Individual:** la Aseguradora expedirá un certificado para cada uno de los miembros de la Colectividad Asegurada, el cual entregará al Contratante y que contendrá como mínimo la siguiente información: número de Póliza, número de certificado, vigencia del seguro, datos del Asegurado, coberturas contratadas, Periodos de Espera y de Eliminación, indemnización en caso de siniestro y relación de Beneficiarios.

**Bajas:** se excluirán de esta Póliza las personas que no cumplan con los requisitos de elegibilidad establecidos en la misma o a solicitud del Contratante. Las personas que se separen definitivamente de la Colectividad Asegurada, dejarán de estar cubiertas desde el momento de la separación quedando sin validez alguna el certificado individual expedido. En este caso, la Aseguradora restituirá la Prima Neta no devengada, previa disminución de la porción del costo de adquisición correspondiente. Se entiende por Prima Neta al importe de la Prima Total correspondiente a los Asegurados que se den de baja, a la que se descontarán los impuestos, derechos o recargos que sean aplicables y que estén claramente especificados en la carátula de la Póliza. El importe correspondiente a la Prima Neta vendrá en todo caso especificado también en la Carátula de la Póliza.

**Renovación:** Este seguro será renovado automáticamente por periodos iguales, salvo que cualquiera de las partes dé aviso a la otra por escrito que es su voluntad darlo por terminado por lo menos veinte (20) días antes de la fecha de vencimiento. El pago de la prima acreditada mediante el recibo extendido en las formas usuales de la Aseguradora, se tendrá como prueba suficiente de tal renovación.

En cada renovación, la prima a cargo del Contratante será la que corresponda a las edades alcanzadas por los Asegurados. La Aseguradora deberá informar al Contratante y/o Asegurado, con al menos treinta (30) días hábiles de anticipación a la renovación de la Póliza, los valores de la prima, deducible, franquicia o coaseguro, en su caso, aplicables a la misma.

**Obligaciones del Contratante:** El Contratante tendrá las siguientes obligaciones durante la vigencia de esta Póliza:

- a) Comunicar a la Aseguradora los ingresos a la Colectividad Asegurada, dentro de los treinta (30) días siguientes, remitiendo la solicitud de seguro respectiva al alta de cada Asegurado, además de pagar la prima que corresponda.
- b) Comunicar a la Aseguradora de las separaciones definitivas de la Colectividad Asegurada dentro de los treinta (30) días siguientes a cada separación.
- c) Dar aviso de cualquier cambio que se produzca en la situación de los Asegurados que afecte las condiciones del riesgo o la aplicación de las reglas para determinar las sumas aseguradas. El aviso debe hacerse en un plazo máximo de quince (15) días después del cambio y, los nuevos montos entrarán en vigor desde la fecha del cambio de condiciones.

### Cláusula 5ª. Procedimiento en Caso de Siniestro

#### 1. Aviso

Cualquier evento que pueda ser motivo de indemnización deberá ser notificado a la Aseguradora dentro de los 5 días siguientes a su realización. El retraso para dar aviso no traerá como consecuencia lo establecido en el artículo 67 de la Ley sobre el Contrato de Seguro si se prueba que tal retraso se debió a causa de fuerza mayor o caso fortuito y que se proporcionó tan pronto como cesó uno u otro.

#### 2. Pruebas

El reclamante presentará a la Aseguradora, además de las formas de declaración del siniestro que ésta le proporcione, todas las pruebas relacionadas con las pérdidas sufridas o de los gastos incurridos.

La Aseguradora tendrá derecho, siempre que lo juzgue conveniente y a su costa, a comprobar cualquier hecho o situación de la cual se derive para ella una obligación. La obstaculización por parte del Contratante o de cualquier Asegurado o de sus Beneficiarios para que se lleve a cabo esa comprobación, liberará a la Aseguradora de cualquier obligación.

### 3. Formas de Indemnización

- Para las coberturas por Muerte Accidental, Pérdidas Orgánicas e Invalidez Total y Permanente contratadas, la Aseguradora pagará la indemnización correspondiente a cada cobertura de conformidad con la forma de pago establecida en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente, pudiendo ser alguna de las siguientes:

- a) En una sola exhibición; o
- b) En el número de Rentas Mensuales estipuladas en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente y por el monto también especificado en la misma.

En caso de fallecimiento del Beneficiario, los pagos que no hayan sido cubiertos, se liquidarán a su sucesión en una sola exhibición, calculada como el valor presente, según las bases registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

- Para las coberturas por Invalidez Temporal Total e Invalidez Temporal Parcial contratadas, la forma de pago de la indemnización se hará de acuerdo a lo establecido en la cláusula correspondiente a dicha cobertura.

La Aseguradora comenzará a pagar al Asegurado, en vida de éste, o a sus Beneficiarios en caso de fallecimiento, la indemnización que proceda, dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha en que reciba todas las pruebas requeridas para fundamentar la reclamación.

### 4. Deduciones

Cualquier Prima vencida y no pagada será deducida de cualquier indemnización.

### Cláusula 6ª. Edades de Aceptación

La edad mínima de aceptación será 15 años. La edad máxima de admisión será la especificada en la Carátula y/o Especificación de la Póliza.

La edad del Asegurado deberá comprobarse presentando pruebas fehacientes a la Aseguradora, quien extenderá el comprobante respectivo y no tendrá derecho para pedir nuevas pruebas de forma posterior. Este requisito debe cubrirse antes de que la Aseguradora efectúe el pago de cualquier beneficio.

Cuando la Aseguradora compruebe que hubo inexactitud en la indicación de la edad del Asegurado, la Aseguradora no podrá rescindir el contrato, a no ser que la edad real al tiempo de su celebración esté fuera de los límites de admisión fijados por la Aseguradora.

Si la edad estuviere comprendida dentro de los límites de admisión fijados por la Aseguradora, se aplicarán las siguientes reglas:

- I. Cuando a consecuencia de la indicación inexacta de la edad, se pague una prima menor de la que correspondería por la edad real, la obligación de la Aseguradora se reducirá en la proporción que exista entre la prima estipulada y la prima de tarifa para la edad real en la fecha de celebración del contrato;
- II. Si la Aseguradora hubiere satisfecho ya el importe del seguro al descubrirse la inexactitud de la indicación sobre la edad del Asegurado, tendrá derecho a repetir lo que hubiere pagado de más conforme al cálculo de la fracción anterior, incluyendo los intereses respectivos;
- III. Si a consecuencia de la inexacta indicación de la edad, se estuviere pagando una prima más elevada que la correspondiente a la edad real, la Aseguradora estará obligada a rembolsar la diferencia entre la

reserva existente y la que habría sido necesaria para la edad real del Asegurado en el momento de la celebración del contrato. Las primas ulteriores deberán reducirse de acuerdo con esta edad; y

- IV. Si con posterioridad a la muerte del Asegurado se descubriera que fue incorrecta la edad manifestada en la solicitud, y ésta se encuentra dentro de los límites de admisión autorizados, la Aseguradora estará obligada a pagar la suma asegurada que las primas cubiertas hubieren podido pagar de acuerdo con la edad real.

Para los cálculos que exige el presente artículo se aplicarán las tarifas que hayan estado en vigor al tiempo de la celebración del contrato (artículo 161 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).

### Terminación de las Coberturas

Las coberturas incluidas en esta Póliza terminarán cuando éste alcance la edad establecida en la Carátula de la Póliza y/o Certificado Individual correspondiente para cada cobertura.

### Cancelación del Seguro

#### A petición del Contratante:

El Seguro respecto a cualquier Asegurado será cancelado si el Contratante lo solicita por escrito. La Cancelación será efectiva en la fecha en que el aviso sea recibido o en la fecha solicitada en dicho aviso, la que sea posterior.

En caso de haberse pactado el pago de la prima en forma anual, la cancelación se hará efectiva hasta el siguiente aniversario de la Póliza.

#### Cancelación Automática:

Esta Póliza se cancelará automáticamente al ocurrir cualquiera de los siguientes eventos:

- El fallecimiento del Asegurado;
- Que la prima no sea pagada, después de transcurrido el periodo de gracia.

### Prima

La prima de esta Póliza será la suma de las correspondientes a cada cobertura contratada y vence en el momento de la celebración del contrato.

Si el Asegurado opta por el pago fraccionado de la prima, las exhibiciones deberán ser por periodos de igual duración, no inferiores a un mes y vencerán al inicio de cada periodo pactado, aplicándose la tasa de financiamiento vigente en el momento de inicio del periodo de la cobertura, la cual se le dará a conocer por escrito al Asegurado.

El Asegurado gozará de un periodo de gracia de treinta (30) días naturales para liquidar el total de la prima o las fracciones de ella en los casos de pagos en parcialidades; los efectos del contrato cesarán automáticamente a las doce horas del último día de dicho periodo en caso de que no se pague la prima.

En caso de siniestro, la Aseguradora deducirá de la indemnización, el total de la prima vencida pendiente de pago, o las fracciones de ésta no liquidadas hasta completar la totalidad de la prima correspondiente al periodo del seguro contratado.

La prima convenida podrá ser pagada por el Asegurado mediante descuentos por nómina, o bien, mediante cargos que efectuará la Aseguradora en la tarjeta de crédito, débito o cuenta bancaria y periodicidad que el Asegurado haya seleccionado.

En caso de que el cargo no se realice con tal frecuencia, por causas imputables al Asegurado, éste se encuentra obligado a realizar directamente el pago de la prima o parcialidad correspondiente en las oficinas de la Aseguradora, o abonando en la cuenta que le indique esta última, el comprobante o ficha de pago acreditará el cumplimiento. Si el Asegurado omite dicha obligación, el seguro cesará sus efectos una vez transcurrido el periodo de gracia o inmediatamente después del día en que deba pagarse la segunda o ulteriores parcialidades.

En tanto la Aseguradora no entregue el recibo de pago de primas, el recibo de nómina en donde aparezca el cargo correspondiente por la prima de este seguro, o bien, en el caso en que la prima sea pagada mediante cargo a tarjeta de crédito, débito o cuenta bancaria, el estado de cuenta en donde aparezca el cargo correspondiente será prueba plena del pago de la prima.

### **Omisiones y Falsas Declaraciones**

El Asegurado está obligada a declarar por escrito a la Aseguradora, de acuerdo con los cuestionarios relativos, todos los hechos importantes para la apreciación del riesgo, que puedan influir en las condiciones convenidas, tal como los conozca o deba conocer en el momento de la celebración del Contrato. La omisión o inexacta declaración de los hechos importantes a que se refiere esta cláusula facultará a la Aseguradora para considerar rescindido de pleno derecho el contrato, aunque no hayan influido en la realización del siniestro.

### **Selección de Riesgo**

El cuestionario y las cláusulas relacionadas con la selección de riesgo incluidas en este seguro, solamente aplicarán para aquellos supuestos en que los Asegurados se den de alta después de los treinta (30) días de haber adquirido el derecho de formar parte de la Colectividad.

### **Competencia**

En caso de controversia, el reclamante podrá hacer valer sus derechos ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de la Aseguradora o en la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), pudiendo a su elección, determinar la competencia por territorio, en razón del domicilio de cualquiera de sus delegaciones, en términos de los artículos 50 Bis y 68 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros y 136 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros. Lo anterior dentro del término de dos años contados a partir de que se suscite el hecho que le dio origen o en su caso, a partir de la negativa de la Institución Financiera a satisfacer las pretensiones del Usuario.

De no someterse las partes al arbitraje de la CONDUSEF, o de quien ésta proponga, se dejarán a salvo los derechos del reclamante para que los haga valer ante el juez del domicilio de dichas delegaciones. En todo caso, queda a elección del reclamante acudir ante las referidas instancias o directamente ante el citado juez.

### **Interés Moratorio**

En caso de que la Aseguradora, no obstante haber recibido los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la reclamación que le haya sido presentada, no cumpla con la obligación de pagar la cantidad procedente dentro del plazo de 30 días establecidos en los términos del Artículo 71 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, estará obligada a pagar una indemnización por mora de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 135 Bis de la Ley General de Instituciones y

Sociedades Mutualistas de Seguros. Dicho interés se computará a partir del día siguiente a aquel en que venza el plazo de 30 días señalado en el Artículo 71 antes citado.

### **Prescripción**

Todas las acciones que se deriven de este contrato de seguro, prescribirán:

- I. En cinco (5) años, tratándose de la cobertura de fallecimiento en los seguros de vida;
- II. En dos (2) años, en los demás casos.

En todos los casos, los plazos serán contados desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, en los términos del artículo 81 de la Ley, salvo los casos de excepción consignados en el artículo 82 de la misma Ley.

La prescripción se interrumpirá no solo por las causas ordinarias, sino también por el nombramiento de peritos o por la iniciación del procedimiento conciliatorio establecido en el artículo 68 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Asimismo, la prescripción se suspenderá por la presentación de la reclamación ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de la Aseguradora.

### **Art. 25 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro**

Si el contenido de la Póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta (30) días que sigan al día en que se reciba la Póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la Póliza o de sus modificaciones.

### **Entrega de Documentación Contractual (Circular 25.5)**

En cumplimiento a lo ordenado por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas mediante la Circular S-25.5 de fecha 29 de septiembre de 2009, la Aseguradora está obligada, en los contratos de adhesión que celebre bajo la comercialización a través de vía telefónica, Internet u otros medios electrónicos, o por conducto de un prestador de servicios a que se refieren el tercer párrafo y las fracciones I y II del artículo 41 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, cuyo cobro de prima se realice con cargo a una tarjeta de crédito o cuenta bancaria, a hacer del conocimiento del Contratante o Asegurado la forma en que podrá obtener la documentación contractual correspondiente, así como el mecanismo para cancelar la Póliza o, en su caso, la forma para solicitar que no se renueve automáticamente la misma, con base en los siguientes supuestos:

- d) La Aseguradora se obliga a entregar al Asegurado o Contratante de la Póliza, los documentos en los que consten los derechos y obligaciones que derivan del contrato de seguro a través de alguno de los siguientes medios:
  - i. De manera personal, al momento de contratar el Seguro;
  - ii. Envío a domicilio, por los medios que la Aseguradora utilice para tales efectos.

La forma en que se hará constar la entrega de la Póliza al Asegurado será a través del siguiente procedimiento:

- Cuando la entrega de la Póliza se realice de manera personal al momento de contratar el seguro, el Asegurado firmará un documento de acuse de recibo.

- Cuando la entrega de la Póliza se realice a través de envío a domicilio, la encargada de distribuir y hacer entrega de las Pólizas a cada Asegurado será la empresa que la Aseguradora tiene contratada especialmente para dicho fin, quien de manera mensual le hará llegar a la Aseguradora un listado con la información referente a las Pólizas que efectivamente fueron entregadas durante el mes inmediato anterior.

La documentación contractual que integra este producto, está registrada ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 36, 36-A, 36-B y 36-D de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros y podrá ser consultada, adicionalmente, a través de la siguiente página de Internet: [chubb.com/mx](http://chubb.com/mx)

- e) Si el Asegurado o Contratante no recibe, dentro de los 30 días siguientes de haber contratado el Seguro, los documentos a que hace mención el párrafo anterior, deberá comunicarse al 01 800 223 2001 en la Ciudad de México o resto de la República, con la finalidad de que, mediante el uso de los medios que la Aseguradora tenga disponibles, obtenga dicha documentación.

En caso de que el último día para la entrega de la documentación sea inhábil, se entenderá que el plazo a que se refiere el párrafo anterior vencerá el día hábil inmediato siguiente.

- f) Para cancelar la presente Póliza o solicitar que la misma no se renueve, el Asegurado y/o Contratante deberá seguir los siguientes pasos:
- i. Llamar al 01 800 223 2001 en la Ciudad de México o resto de la República;
  - ii. Proporcionar los datos que le sean solicitados por el operador, a efectos de que el operador pueda verificar la Póliza y existencia del cliente;
  - iii. Enviar la solicitud de cancelación firmada acompañada de la copia de una identificación oficial con firma al número de fax y/o correo electrónico que le será proporcionado durante su llamada;
  - iv. Una vez que haya enviado la información del paso anterior, el Asegurado y/o Contratante podrá llamar al 01 800 223 2001 en la Ciudad de México o resto de la República, para confirmar la recepción de los documentos y solicitar el número de folio de la cancelación.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 23 de julio de 2013, con el número PPAQ-S0039-0029-2013 / CONDUSEF-002472-02.

## **Folleto de los Derechos Básicos de los Contratantes, Asegurados y Beneficiarios (Accidentes y Enfermedades)**

---

### **Antes y durante la contratación del seguro, nuestros Asegurados tienen los siguientes derechos:**

1. A solicitar a los agentes, empleados y apoderados, la identificación que los acredite como tales.
2. A solicitar se le informe el importe de la Comisión que corresponda al intermediario por la venta del seguro.
3. A recibir toda la información que le permita conocer las condiciones generales del seguro, incluyendo el alcance de las coberturas contratadas, la forma de conservarlas, así como las formas de terminación del contrato de seguro.
4. A evitar, en los seguros de accidentes y enfermedades si el solicitante se somete a examen médico, que se aplique la cláusula de preexistencia respecto de enfermedad o padecimiento alguno relativo al tipo de examen que se le ha aplicado.

### **Durante nuestra atención en el siniestro, el Asegurado tiene los siguientes derechos:**

1. A recibir el pago de las prestaciones procedentes en función a la suma asegurada, aunque la prima del contrato de seguro no se encuentre pagada, siempre y cuando no se haya vencido el periodo de gracia para el pago de la misma.
2. A una asesoría integral sobre su siniestro por parte del representante de la Compañía.
3. A comunicarse a la Compañía y externar su opinión con el supervisor responsable del ajustador sobre la atención o asesoría recibida.
4. A recibir información sobre los procesos siguientes al siniestro.
5. A cobrar a la Compañía una indemnización por mora, en caso de falta de pago oportuno de las sumas aseguradas.
6. A solicitar la emisión de un dictamen técnico a la CONDUSEF en caso de haber presentado una reclamación ante la misma, y que las partes no se hayan sometido al arbitraje.

En caso de controversia, el Asegurado tiene derecho a presentar una reclamación, queja, consulta o solicitud de aclaración ante la Unidad Especializada de Atención a Clientes en el correo electrónico [uneseguros@chubb.com](mailto:uneseguros@chubb.com)

### **Principales políticas y procedimientos que deberán observar los ajustadores:**

1. Identificarse verbalmente como ajustador de la Compañía.
2. Preguntar por el bienestar del Asegurado.
3. Explicar de manera general al Asegurado el procedimiento que realizará durante la atención del siniestro.
4. Como representante de la Compañía, asesorar al Asegurado sobre el procedimiento subsecuente al siniestro.
5. Recabar la declaración de cómo sucedió el siniestro y demás información administrativa para que la Compañía pueda soportar la procedencia del mismo.
6. Entregar un aviso de privacidad, en caso de recabar datos personales.
7. Entregar a la Compañía el expediente con la información recabada del siniestro.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 21 de mayo de 2015, con el número RESP-S0039-0472-2015 / CONDUSEF-002472-02.

## Cláusula OFAC

---

El presente Contrato se dará por terminado de manera anticipada, si el Asegurado es condenado mediante sentencia del juez de la causa o bien aparece en alguna de las listas de personas investigadas por delitos de Narcotráfico, Lavado de dinero, Terrorismo o Delincuencia Organizada en Territorio Nacional o en cualquier país del mundo con el que México tenga firmado tratados internacionales sobre la materia.

En caso de que el Asegurado obtenga sentencia absolutoria definitiva o deje de encontrarse en las listas mencionadas anteriormente, la Aseguradora rehabilitará el Contrato, con efectos retroactivos por el periodo que quedó el Asegurado al descubierto, procediendo en consecuencia la indemnización de cualquier siniestro Asegurado que hubiere ocurrido en ese lapso.

**Así mismo, quedan excluidos los riesgos amparados en el presente contrato:**

**Si el Asegurado fuere condenado mediante sentencia por Delitos Contra la Salud (Narcotráfico), Encubrimiento y/o Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, Terrorismo y/o Delincuencia Organizada en Territorio Nacional o en cualquier país del mundo con el que México tenga firmado tratados internacionales referentes a lo establecido en el presente párrafo, o bien, es mencionado en la Lista OFAC (Office Foreign Assets Control) o cualquier otra lista de naturaleza similar.**

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 08 de octubre de 2014, con el número CGEN-S0039-0135-2014 / CONDUSEF-002472-02.

## Aviso de Privacidad

---

(Fecha de Última Actualización: mayo 2016)

**Chubb Seguros México, S.A.**, en adelante Chubb con domicilio establecido en Av. Paseo de la Reforma No. 250, Edificio Capital Reforma, Torre Niza, Piso 15, Col. Juárez, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de sus datos personales y hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad en cumplimiento con el principio de información establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en adelante la Ley y demás normativa relacionada.

### ¿Qué datos personales recabamos de usted?

Los datos personales que son tratados por Chubb, son aquellos necesarios para la relación jurídica que se entabla, como pueden ser los relativos para fines de emisión de Pólizas, análisis y/o pago de siniestros, para la promoción y venta de diversos productos financieros, o bien para la contratación de servicios que requiera esta Institución. Los datos sujetos a tratamiento son siguientes: (i) nombre; (ii) sexo; (iii) estado civil; (iv) lugar y fecha de nacimiento; (v) nacionalidad; (vi) clave del RFC y CURP; (vii) números telefónicos y correo electrónico; (viii) domicilio particular; (ix) datos financieros y/o patrimoniales como estados financieros, números de cuenta bancarios, bienes inmuebles; (x) datos relacionados a su trayectoria laboral (CV); (xi) ocupación; (xii) información sobre su estado de salud y antecedentes médicos; (xiii) datos personales de familiares como son: nombres, edad, domicilio, ocupación, residencia; así como también el nombre, domicilio, ocupación y teléfono de referencias personales.

Al firmar este Aviso de Privacidad, usted otorga su consentimiento expreso para que nosotros tratemos sus datos personales incluso los sensibles, financieros y/o patrimoniales.

En caso de que usted no otorgue su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales (incluyendo los sensibles, financieros y/o patrimoniales), podemos vernos imposibilitados para continuar con la relación jurídica que se pretenda.

### ¿Cómo obtenemos sus datos personales?

Chubb, podrá recabar sus datos personales ya sea de forma personal o directa por algún medio que permita su entrega directa al responsable como es por medio de nuestra página de internet o correos electrónicos, y/o de forma indirecta (a través de otros medios como fuentes de acceso público, o transferencias como puede ser por medio de Promotores, Agentes de Seguros y Fianzas o cualquier otro tercero autorizado para tal efecto).

### ¿Para qué finalidades recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades que dan origen y se consideran necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre Chubb y usted:

- i. Valorar la solicitud para la emisión de Pólizas de seguros ya sea que usted la requiera con el carácter Asegurado o Contratante,
- ii. Realizar operaciones distintas a la emisión de Pólizas de seguros como lo pueden ser análisis y/o pagos de siniestros,
- iii. Valorar la prestación de servicios que requiera Chubb,
- iv. Contactarlo por motivos relacionados a la relación jurídica que se establezca,
- v. Integración de expedientes de identificación,
- vi. Proporcionar información a las autoridades que nos lo soliciten y de las que Chubb esté obligada a entregar información,
- vii. Proporcionar información a auditores externos cuando la requieran para emitir sus dictámenes sobre nuestra Compañía, o a terceros proveedores de servicios de Chubb, cuando sea necesario para el ejercicio de las actividades como Aseguradora.

Adicionalmente, su información personal podrá ser utilizada para: (i) enviarle información acerca de Chubb, o las empresas que forman parte de Chubb Group en México y alrededor del mundo; (ii) envío de información, revistas, temas de actualización y noticias de nuestra industria o de temas que puedan resultar de interés, así como noticias, comunicaciones o publicidad de Chubb o las empresas que forman parte de Chubb Group en México o alrededor del mundo; (iii) fines publicitarios o de prospección comercial de Chubb, o las empresas que forman parte de Chubb Group en México y alrededor del mundo; (iv) usos estadísticos y para medir la calidad de los servicios de Chubb; (v) organización de eventos y (vi) la transferencia a terceras partes socios comerciales, con el propósito de que puedan contactarlo para ofrecerle servicios y productos que estén o no relacionados con los servicios que esta empresa preste.

Las finalidades antes mencionadas, no cuentan con la característica de dar origen o ser necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre Chubb y usted, por lo que podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para estos efectos marcando la siguiente casilla:

No deseo que Chubb use mi información personal para las finalidades mencionadas en el párrafo anterior.

Nota: si este Aviso de Privacidad no se hace del conocimiento del titular de manera personal, el titular tiene un plazo de cinco días hábiles a partir de que haya tenido conocimiento del mismo para que, de ser el caso, manifieste por escrito su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el responsable. Dicha negativa se entregará de manera física en el domicilio de Chubb o al correo electrónico [datospersonales@chubb.com](mailto:datospersonales@chubb.com)

#### **¿Con quién compartimos sus datos personales?**

Asimismo, le informamos que sus datos personales y/o datos personales sensibles, patrimoniales y/o financieros podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a Chubb para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad y para poder cumplir con nuestras obligaciones contractuales y/o legales frente a usted y frente a las autoridades de otros países. En ese sentido su información podrá ser compartida con:

(i) Contratistas, prestadores de servicio y asesores de Chubb con los siguientes giros: (a) empresas especializadas en investigación de antecedentes en bases de datos nacionales como internacionales, (b) auditores externos que procesan la información por cuenta de Chubb; (ii) empresas nacionales y extranjeras que sean parte de Chubb Group; (iii) autoridades en México o en el extranjero; y (iv) a cualquier otra persona autorizada por la ley o el reglamento aplicable.

Otras personas con las que podemos compartir su información y de las que se considera necesario obtener su consentimiento son personas dedicadas a la prestación de servicios especializados en los ramos que a continuación se describen, y contratadas por Chubb para desempeñar los fines siguientes: (v) archivo de documentos; (vi) organización de eventos.

Asimismo, si usted no marca la casilla siguiente entenderemos que usted nos otorga su consentimiento para transferir sus datos personales y/o datos personales sensibles, patrimoniales y/o financieros para los fines que se señalan en el párrafo anterior, es importante que conozca que este consentimiento es revocable en cualquier momento siguiendo el procedimiento que para estos efectos está establecido más adelante.

No doy mi consentimiento para la transferencia de mis datos personales a efecto de los fines establecidos en el párrafo anterior.

Nota: si este Aviso de Privacidad no se hace del conocimiento del titular de manera personal, el titular tiene un plazo de cinco días hábiles a partir de que haya tenido conocimiento del mismo para que, de ser el caso, manifieste por escrito su

negativa para la transferencia de sus datos personales con respecto a las finalidades que refiere el párrafo anterior. Dicha negativa se entregará de manera física en el domicilio de Chubb o en el correo electrónico [datospersonales@chubb.com](mailto:datospersonales@chubb.com)

De conformidad con lo establecido en la Ley, el tercero receptor asumirá las mismas obligaciones que Chubb asume en el presente Aviso de Privacidad a efecto de salvaguardar sus datos personales.

### **Sus derechos - ¿Cómo puede acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento o transferencia de sus datos personales?**

Como titular de los datos personales que usted nos proporcione, usted tendrá de conformidad con la Ley y su Reglamento el derecho de **acceder** a los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos; **rectificar** en caso de que estén incompletos o sean inexactos; **cancelar** en caso que considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades que no hayan sido consentidos; o bien, **oponerse** al tratamiento de los datos personales que nos haya proporcionado para fines específicos.

Si usted desea realizar el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición al tratamiento de sus datos personales podrá enviar su solicitud en los términos establecidos por la Ley y su Reglamento, a nuestro departamento de datos personales a la dirección de correo electrónico [datospersonales@chubb.com](mailto:datospersonales@chubb.com), o a nuestra dirección física en domicilio establecido en Capital Reforma, Av. Paseo de la Reforma No. 250, Torre Niza, Piso 15, Col. Juárez, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México.

Para cualquier solicitud de ejercicio de sus derechos, deberá indicar su nombre y domicilio para darle respuesta, proporcionar una copia de su identificación oficial vigente (pasaporte o credencial de elector), la descripción clara y precisa de los datos personales a los que desea acceder o que desea rectificar, cancelar u oponerse y cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos, así como cualquier otro requisito establecido por la Ley, su Reglamento, y demás disposiciones aplicables.

Chubb responderá cualquier solicitud que se realice por medios electrónicos o en forma física en un plazo máximo de 20 días calendario o el máximo permitido por la Ley. La respuesta de Chubb indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectiva la determinación dentro de los 15 días calendario siguiente a la fecha en que comunique la respuesta o el máximo permitido por la ley. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la Ley aplicable.

Usted puede utilizar los formularios que para estos efectos Chubb pone a su disposición en su página de internet [www.chubb.com/mx](http://www.chubb.com/mx)

Cuando sea procedente una solicitud de acceso a la información, los datos personales se pondrán a su disposición por medios electrónicos.

### **¿Cómo puede revocar el consentimiento de tratamiento de sus datos personales?**

Si usted desea revocar el tratamiento de sus datos personales podrá enviar su solicitud a nuestro departamento de datos personales a la dirección de correo electrónico [datospersonales@chubb.com](mailto:datospersonales@chubb.com) o a nuestra dirección física en domicilio establecido en Capital Reforma, Av. Paseo de la Reforma No. 250, Torre Niza, Piso 15, Col. Juárez, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México.

Para cualquier solicitud, deberá indicar su nombre y domicilio para darle respuesta, proporcionar una copia de su identificación oficial vigente (pasaporte o credencial de elector), la descripción clara y precisa de los datos personales de los que desea revocar el consentimiento y cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos, así como cualquier otro requisito establecido por la Ley, su Reglamento, y demás disposiciones aplicables.

Chubb responderá cualquier solicitud que se realice por medios electrónicos o en forma física en un plazo máximo de 20 días calendario o el máximo permitido por la Ley. La respuesta de Chubb indicará si la solicitud de revocación es procedente y, en su caso, hará efectiva la determinación dentro de los 15 días calendarios siguientes a la fecha en que comunique la respuesta o el máximo permitido por la ley. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la Ley aplicable.

#### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?**

Usted tiene derecho de limitar el uso o divulgación de sus datos personales para las finalidades que no son necesarias para nuestra relación jurídica, por lo que si usted desea ejercer este derecho, por favor póngase en contacto con nuestro departamento de datos personales enviando un correo electrónico a [datospersonales@chubb.com](mailto:datospersonales@chubb.com) o en nuestro domicilio establecido en Capital Reforma, Av. Paseo de la Reforma No. 250, Torre Niza, Piso 15, Col. Juárez, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, a fin de indicarnos dicha situación y a efecto de que se le inscriba en un listado de exclusión del cual se le otorgará una constancia electrónica o física, según nos lo solicite.

Si requiere mayor información del ejercicio de sus derechos ante Chubb, favor de enviar un correo electrónico a la dirección [datospersonales@chubb.com](mailto:datospersonales@chubb.com)

#### **Modificaciones al Aviso de Privacidad; Legislación y Jurisdicción**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

Las modificaciones a nuestro Aviso de Privacidad se darán a conocer a través de nuestra página de Internet [www.chubb.com/mx](http://www.chubb.com/mx), por lo que le sugerimos revisar constantemente nuestro sitio de Internet a fin de conocer cualquier cambio realizado.

Este Aviso de Privacidad se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las demás leyes y reglamentos de los Estados Unidos Mexicanos. La aceptación de este Aviso de Privacidad implica una aceptación por escrito de los términos del mismo y su sometimiento expreso a los tribunales de la Ciudad de México, para cualquier controversia o reclamación derivada de este Aviso de Privacidad.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

Manifiesto que entiendo y acepto los términos de este Aviso de Privacidad, consiento que mis datos personales sensibles y financieros sean tratados conforme a los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad y consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala este Aviso de Privacidad.

**Nombre:**

**Fecha:**

**Firma de conformidad:** \_\_\_\_\_



## Contacto

Av. Paseo de la Reforma 250,  
Torre Niza, Piso 15,  
Col. Juárez, Delegación Cuauhtémoc,  
C.P. 06600, Ciudad de México

Tel.: 01 800 223 2001

[www.chubb.com/mx](http://www.chubb.com/mx)