



Seguro de Responsabilidad
Civil Profesional para Arquitectos
e Ingenieros

CHUBB®

Contenido

Sección Primera	
Disposiciones Particulares	5
Cláusula 1ª. Cobertura Contratada	5
Cláusula 2ª. Definiciones	5
Cláusula 3ª. Exclusiones	8
Cláusula 4ª. Extensiones de Cobertura	13
Cláusula 5ª. Límite de Responsabilidad	14
Cláusula 6ª. Deducible	14
Cláusula 7ª. Reglas sobre Notificación y Comunicación	15
Cláusula 8ª. Gastos y Costas Legales y Defensa de la Reclamación	16
Cláusula 9ª. Distribución	17
Cláusula 10ª. Prórroga para Notificaciones	17
Cláusula 11ª. Cláusula de Cancelación	18
Cláusula 12ª. Conservación del Estado del Riesgo y Notificación de Cambios	18
Cláusula 13ª. Concurrencia de Seguros	19
Cláusula 14ª. Comunicaciones y Representatividad	19
Cláusula 15ª. Cesión	20
Cláusula 16ª. Delimitación Temporal	20
Sección Segunda	
Disposiciones Generales	20
Cláusula 1ª. Pago de Primas	20
Cláusula 2ª. Fraude o Dolo	21
Cláusula 3ª. Renovación	21
Cláusula 4ª. Pérdidas en Moneda Extranjera	21
Cláusula 5ª. Subrogación y Repetición	21

Cláusula 6ª. Consentimiento para Negociar	21
Cláusula 7ª. Modificaciones y Cambios en los Términos de la Póliza	22
Cláusula 8ª. Formulario de Solicitud	22
Cláusula 9ª. Ley y Jurisdicción Aplicables al Contrato de Seguro	22
Cláusula 10ª. Competencia	22
Cláusula 11ª. Prescripción	23
Clausula 12ª. Jurisdicción	23
Clausula 13ª. Delimitación Territorial	23
Cláusula 14ª. Comisiones o Compensaciones a Intermediarios o Personas Morales	23
Cláusula 15ª. Artículo 25 de la Ley sobre el Contrato de Seguro	23
Endoso 1 (Exclusión Relacionada con los Tiempos y Costos Derivados por Sobrepasar los Plazos Especificados en el Proyecto)	25
Endoso 2 (Exclusión de Garantías y Daños Líquidos)	26
Endoso 3 (Daños Punitivos y/o Ejemplarizantes)	27
Endoso 4 (Exclusión Relacionada Terremotos/ Temblores/ Sismos)	28
Endoso 5 (Exclusión de Ingeniería Geotécnica y/o Estructural)	29
Endoso 6 (Exclusión Incendio y/o Explosión)	30
Endoso 7 (Exclusión de Gastos y/o Circunstancias Relacionadas con el Material de Sustitución)	31
Endoso 8 (Servicios Subcontratados)	32
Endoso 9 (Exclusión de Patentes y Marcas)	33
Endoso 10 (Exclusión de Servicios Profesionales que No Hayan Sido Designados en la Carátula de la Póliza como Cubiertos)	34

Endoso 11 (Exclusión de Actos de la Naturaleza y/o Fuerza Mayor)	35
Endoso 12	36
Endoso 13 (Exclusión de Puesta en Marcha y/o Mantenimiento y/o Fase de Pruebas del Proyecto)	37
Endoso 14 (Exclusión de Riesgos Cibernéticos y Privacidad de Datos Personales)	38
Endoso 15	40
Endoso 16 (Exclusión Responsabilidad Civil General)	41
Endoso 17 (Exclusión de Falla en el Suministro y Líneas de Producción)	42
Endoso 18 (Exclusión de Prestación de Servicios)	43
Endoso (Países Excluidos de la Cobertura)	44
Artículo 40	45
Folleto de los Derechos Básicos de los Contratantes, Asegurados y Beneficiarios (Daños)	46
¿Qué hacer en Caso de Siniestro?	47
Cláusula OFAC	48
Aviso de Privacidad	49

Seguro de Responsabilidad Civil Profesional para Arquitectos e Ingenieros

*Todas aquellas palabras que se encuentran en negrilla a lo largo de esta **Póliza**, han sido definidas y deben ser entendidas de acuerdo con su definición. Los títulos y subtítulos que se utilizan a continuación son estrictamente enunciativos y por lo tanto deben ser interpretados de acuerdo al texto que los acompaña.*

Basado en las declaraciones hechas en el Formulario de Solicitud de Seguro debidamente requisitado por el **Contratante**, el cual forma parte de esta **Póliza**, y sujeto a las Disposiciones Generales, Disposiciones Particulares y/o Carátula de la Póliza, Chubb Seguros México, S.A. y/o el **Contratante** y los **Asegurados** acuerdan lo siguiente:

Sección Primera Disposiciones Particulares

Cláusula 1ª. Cobertura Contratada

Cobertura de Responsabilidad Civil Profesional

Por la presente **Póliza**, la **Aseguradora** pagará en exceso del deducible los **Daños y/o Costos** que hiciere el **Asegurado**, provenientes de una **Reclamación** presentada por primera vez en contra del **Asegurado**, durante la **Vigencia de la Póliza** y/o durante la **Prórroga para Notificaciones**, en caso en que este último sea contratado, por causa de un **Acto Negligente** en la prestación de sus **Servicios Profesionales**.

Los **Actos Negligentes** deben haber sido cometidos con posterioridad al inicio de la **Fecha de Retroactividad** especificada en la Carátula de la Póliza, así como durante la **Vigencia de la Póliza**.

Cláusula 2ª. Definiciones

2.1 Arquitecto y/o Ingeniero: Significa la persona física que a la fecha del **Acto Negligente**:

- I. Cuento con cédula profesional o su equivalente para desempeñar la profesión de Licenciado en Arquitectura y/o Ingeniero emitida por la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública o su equivalente conforme a la normatividad vigente y;
- II. Se encuentre debidamente inscrito en el registro nacional de profesiones o su equivalente.

2.2 Acto Negligente: Significa cualquier acto real o supuesto, que implique falta de medida, cautela, precaución discernimiento, falta de cuidado y/o abandono exigido en el desempeño únicamente de la actividad Profesional prestada a un tercero por un **Arquitecto y/o Ingeniero**. **Acto Negligente** incluye, cualquier falta a las medidas de cuidado y precaución necesarios, establecidos en las disposiciones jurídicas aplicables en materia de asentamientos humanos, construcción, habitabilidad, salubridad, servicios básicos y seguridad jurídica en cuanto a la propiedad o legítima posesión, y criterios para la prevención de desastres y la protección física de los ocupantes ante los elementos naturales potencialmente agresivos. Cualquier acto que cause un **Daño**, que sea determinado por la insuficiencia de conocimiento que se considere adquirido por la obtención del título profesional de **Arquitecto y/o Ingeniero**.

2.3 Perjuicio o Lesión Personal: Significa: Los **Daños**, lesiones, detrimento patrimonial que surgieren de un **Acto Negligente** conforme a la **Póliza** a consecuencia de lo siguiente:

- a) Falsedad, detención o prisión;
- b) Calumnia, difamación o injuria;
- c) Publicación de una manifestación o expresión violatoria de los derechos a la privacidad de un individuo;
- d) Desalojo u otro tipo de invasión al derecho de la propiedad privada.

2.4 Asegurado: significa el **Despacho** y:

- I. Cualquier persona física que haya sido, sea o llegue a ser designado durante la **Vigencia de la Póliza** accionista, socio, ejecutivo, director, apoderado o empleado del **Despacho**, pero sólo en su actividad relacionada directamente con los **Servicios Profesionales**, desarrollados en nombre o representación de la misma.
- II. Personas físicas independientes contratadas por el **Despacho**, pero únicamente cuando desarrollen labores directamente relacionadas con los **Servicios Profesionales** que presta el **Despacho** y cuando dichos servicios sean realizados en nombre y bajo la supervisión de éste.
- III. El **Despacho** con relación en su participación en un consorcio o unión temporal pero sólo en lo referente a un **Acto Negligente** en la prestación de los **Servicios Profesionales** del **Despacho**.

2.5 Aseguradora: Significa Chubb Seguros México, S.A.

2.6 Contaminantes: Significa cualquier contaminante o irritante sólido, líquido, gaseoso o térmico, incluyendo sin estar limitado a; humo, vapor, hollín, emanaciones, ácidos, álcalis, químicos, y desechos. Los desechos incluyen los materiales para ser reciclados, reacondicionados o reclamados.

2.7 Contratante: Significa la persona física o moral señalada en la Carátula de la Póliza como tal.

2.8 Costos: Significa cualquier retribución económica por **Servicios Profesionales** brindados, (incluidos honorarios de abogados y peritos) y las costas y gastos del procedimiento, es decir, los gastos, razonables y necesarios que hayan sido aprobados por la **Aseguradora** previamente a ser incurridos y que resulten única y exclusivamente de una **Reclamación** iniciada contra el **Asegurado** derivada de un **Acto Negligente**, éstas no incluirán salarios, ni gasto ni coste alguno de directores, ejecutivos o empleados del **Asegurado** o del **Despacho**.

También se entenderá como **Costos** en los casos de una **Reclamación** cubierta por esta **Póliza**:

- I. La prima pagada para obtener fianza judicial o garantía bancaria sobre el patrimonio personal del **Asegurado**, y/o;
- II. Los intereses dejados de percibir sobre el dinero depositado para justificar la emisión de la fianza judicial o garantía bancaria (tipo interbancario).

2.9 Daños: Significa cualquier suma, indemnización o monto compensatorio por el cual el **Asegurado** resulte legalmente obligado a pagar a consecuencia de una **Reclamación** proveniente de un **Acto Negligente**. Todos los acuerdos judiciales o extrajudiciales tienen que ser negociados y acordados contando previamente con el consentimiento escrito de la **Aseguradora**.

Daños no comprende:

- I. Las multas de cualquier tipo, sanciones civiles, administrativas, penales o su similar, incluyendo penas o su similar en cualquier lugar.
- II. Daños punitivos y ejemplarizantes.

- III. Las cantidades que no puedan ser cobradas a los **Asegurados** por sus acreedores.
- IV. Impuestos o contribuciones de cualquier índole.
- V. Las cantidades que se deriven de actos o hechos no asegurables bajo las leyes mexicanas conforme a las cuales se interprete el presente contrato.

2.10 Daños Corporales, Morales

2.10.1 Daño Corporal: Significa cualquier lesión o herida física o corporal, enfermedad o incapacidad sufrida por una persona, incluyendo la muerte de esta, también significa lesión, ansiedad o tensión mental que no catalogue como **Daño Moral**.

2.10.2 Daño Moral: Significa la afectación que una persona sufre en sus sentimientos, afectos, creencias, decoro, honor, reputación, vida privada, configuración o bien en la consideración que de sí misma tienen los demás. Solo se presumirá que hubo **Daño Moral** cuando se afecte, vulnere o menoscabe como consecuencia de un **Daño** a la persona.

2.11 Fecha de Retroactividad: Significa, la fecha especificada en la Carátula de la Póliza y que constituye el momento a partir del cual, la **Aseguradora** reconoce los hechos ocurridos que pudieran dar lugar a una **Reclamación** como resultado de cualquier **Acto(s) Negligente(s)** de acuerdo a los términos y condiciones de este contrato. En caso de no estar especificadas será la misma fecha de **Reconocimiento de Antigüedad**.

2.12 Despacho: Significa, la persona física o moral especificada por un nombre, anagrama, razón o denominación social y/o comercial que desempeñe un **Servicio Profesional** como **Arquitecto y/o Ingeniero**.

2.13 Póliza: Es el contrato de seguro o documento debidamente suscrito por el **Contratante** y la **Aseguradora** en el que constan los derechos y obligaciones de los signatarios y forman parte de la misma todos aquellos documentos necesarios para su expedición, los anexos y endosos posteriores a la firma del documento.

2.14 Proceso Judicial: Significa cualquier procedimiento iniciado y/o presentado en los Juzgados, Tribunales y/o Cortes que conocen de los procesos que se inicien y/o presenten contra **Arquitectos y/o Ingenieros** en ejercicio de su profesión.

2.15 Prórroga para Notificaciones: Significa la extensión de cobertura que se otorga de acuerdo a la Cláusula 10ª de las Disposiciones Particulares de la presente **Póliza**.

2.16 Reclamación: Significa:

- I. Toda demanda o procedimiento, ya sea civil, mercantil o arbitral en contra del **Asegurado**, para obtener la reparación de un daño patrimonial originado por un **Acto Negligente**.
- II. Cualquier notificación o requerimiento escrito en contra del **Asegurado** que pretenda la declaración de que el mismo es responsable, de un **Daño** definido bajo la presente **Póliza** como resultado o derivado de un **Acto Negligente**.
- III. Cualquier denuncia penal iniciada en contra del **Asegurado**, sujeto a las Exclusiones de esta **Póliza** o;
- IV. Cualquier procedimiento o investigación administrativa o judicial relacionados con un **Acto Negligente** del **Asegurado**, sujeto a las exclusiones de esta **Póliza**.

Todas las anteriores se considerarán **Reclamaciones** siempre y cuando estén relacionadas con un **Daño** y/o **Costos** cubiertos bajo la presente **Póliza**.

2.17 Reconocimiento de Antigüedad: Significa la fecha especificada en la Carátula de la Póliza y que constituye el momento a partir del cual el **Asegurado** ha mantenido cobertura con la **Aseguradora** en los términos de esta **Póliza**.

2.18 Responsabilidad Derivada de Prácticas Laborales Negligentes: Significa cualquier **Reclamación** originada de la relación laboral entre el **Asegurado**, los empleados a su cargo y/o contratistas y que dicha **Reclamación** derive o se origine de cualquier forma de las siguientes circunstancias:

- I. Cualquier despido, destitución o terminación de la relación laboral, real o implícita, prácticas o políticas negligentes o incorrectas para conceder, contratar o impedir o no conceder la promoción, continuidad de un empleado del **Asegurado** en su cargo.
- II. Distorsión negligente de los términos o condiciones de empleo o del contrato de trabajo.
- III. Medidas disciplinarias injustas o evaluación errónea del desempeño laboral.
- IV. Declaraciones difamatorias concernientes al pasado o presente del empleado.
- V. Violación de cualquier disposición legal que imponga obligaciones a cargo del **Asegurado**, derivadas del régimen de prestaciones sociales y de seguridad social.
- VI. Hostigamiento sexual o de cualquier otro tipo, incluyendo la supuesta creación de un ambiente de hostigamiento.
- VII. Falla para proveer o adherir a políticas públicas o privadas o procedimientos o normas laborales.
- VIII. Discriminación ilegal, ya sea directa o indirecta, intencional o no.

2.19 Servicios Profesionales: Significa únicamente aquellos servicios prestados a terceros que estén especificados en la Carátula de la Póliza y en cuya prestación el **Asegurado** reciba un pago por honorarios. Dichos servicios deben ser realizados por el **Asegurado** o por cualquier persona física o entidad por la que el **Asegurado** sea legalmente responsable y que se encuentre legalmente autorizado para prestar la profesión como **Arquitecto y/o Ingeniero**.

2.20 Vigencia de la Póliza: Este contrato estará vigente durante el periodo de seguro pactado que aparece en la Carátula de la Póliza, el cual podrá ser anual (definido explícitamente entre dos fechas, una de inicio de vigencia y otra de fin de vigencia del seguro) o por proyecto del **Asegurado** (identificando plenamente el proyecto de referencia).

También podrán endosarse a la Póliza anual proyectos específicos del **Asegurado**, en cuyo caso se especificará por medio de un endoso y el cobro de la prima adicional correspondiente.

Cláusula 3ª. Exclusiones

La Aseguradora no será responsable de pagar daños y/o costos originados en una reclamación:

3.1 Mala Fe o Dolo y Retribuciones Improcedentes

- I. **Gastos y costos originados en, basados en o de cualquier manera atribuibles, directa o indirectamente a la comisión de cualquier acto doloso y culpa grave (pero solamente cuando ésta se asemeje al dolo). Sin embargo, la Aseguradora cubrirá los costos derivados de reclamaciones relacionadas con estos eventos, sin incurrir en responsabilidad alguna de pagar los daños por los cuales el Asegurado resulte responsable en el curso de las reclamaciones. En el caso que el Asegurado sea responsable por dolo deberá proceder a rembolsar los costos recibidos de la Aseguradora, de conformidad con la Cláusula 8 de las Disposiciones Particulares de esta Póliza.**
- II. **Gastos y costos originados en, basados en o de cualquier manera atribuibles, directa o indirectamente al hecho de que cualquier Asegurado haya obtenido cualquier beneficio o ventaja personal o percibido cualquier remuneración a la cual no tuviese legalmente derecho, actos ilícitos, actos deshonestos, las acciones u omisiones deliberadas, dolosas o fraudulentas.**

3.2 Multas y Sanciones

Gastos y costos originados en, basados en o de cualquier manera atribuibles, directa o indirectamente a multas o sanciones pecuniarias o administrativas de cualquier naturaleza impuestas a los Asegurados, incluyendo las costas de defensa directa y exclusivamente relacionados con las mismas y con otras obligaciones económicas, salvo aquellas derivadas de la indemnización de un perjuicio causado a un tercero y amparado por esta Póliza.

También se cubrirán las multas y sanciones ocasionadas a un tercero por un acto negligente del Asegurado.

3.3 Litigios Anteriores o Reclamaciones Pendientes

Gastos y costos originados en, basados en o de cualquier manera atribuibles, directa o indirectamente a litigios interpuestos y conocidos con anterioridad a la fecha de reconocimiento de antigüedad a que se refiere esta Póliza, o que tengan como base o de cualquier manera sean atribuibles a los mismos hechos o esencialmente los mismos hechos, que hubiesen sido alegados en cualquiera de dichos litigios, aun cuando hayan sido iniciados contra terceros.

3.4 Circunstancias Anteriores

Originadas en, basadas en, o atribuibles directa o indirectamente a hechos, circunstancias, o situaciones que hayan sido conocidas o que razonablemente ha debido de haber conocido el Asegurado, en o con anterioridad a la fecha de reconocimiento de antigüedad de esta Póliza.

3.5 Seguros Anteriores

Gastos y costos originados en, basados en o de cualquier manera atribuibles, directa o indirectamente a los hechos que ya hubiesen sido alegados o bien a actos negligentes que ya hubiesen sido alegados o que hubiesen estado relacionados con cualquier reclamación que haya sido reportada anteriormente o cualquier circunstancia de las cuales se haya dado aviso, bajo cualquier contrato de seguro o Póliza de la cual, ésta sea una renovación o reemplazo o a la Póliza o contrato que pueda eventualmente reemplazar.

3.6 Asegurado Contra Asegurado

Gastos y costos originados en, basados en o de cualquier manera atribuibles a reclamaciones presentadas en beneficio directo o indirecto de cualquier otro Asegurado amparado bajo esta Póliza.

3.7 Entidades Relacionadas

Gastos y costos originados en, basados en, o atribuibles directa o indirectamente a cualquier servicio profesional desempeñado o prestado por el Asegurado para cualquier entidad, sociedad o empresa, si al tiempo de la prestación del servicio profesional:

- I. El Asegurado gerenciaba dicha entidad.**
- II. El Asegurado era socio, director o empleado de dicha entidad.**
- III. El Asegurado poseía o posee, directa o indirectamente, 10% o más de tal entidad si la misma fuera pública o el 30% o más si fuera privada.**

3.8 Prácticas Laborales

Reclamaciones derivadas de la condición del Asegurado como patrón o empleador por daños personales sufridos en accidente laboral del personal empleado o contratado, así como los daños a sus bienes materiales, quedando por ello excluida cualquier responsabilidad patronal, a no ser que expresamente se haya convenido esta cobertura.

3.9 Incumplimiento por Extralimitación Profesional y Garantías Puras

Gastos y costos originados en, basados en o de cualquier manera atribuibles, directa o indirectamente a reclamaciones generadas por o resultantes del incumplimiento de obligaciones adquiridas por los Asegurados, distintas o que excedan las fijadas por la ley para el ejercicio de las actividades propias de la profesión de arquitecto y/o ingeniero.

Se entienden igualmente excluidas las obligaciones que conlleven la garantía de un resultado específico o las reclamaciones resultantes del incumplimiento de obligaciones de resultado.

3.10 Directores y Administradores

Gastos y costos originados en, basados en o de cualquier manera atribuibles, directa o indirectamente a actividades realizadas por un Asegurado que total o parcialmente sirva, como miembro del consejo directivo o del órgano de administración o director, gerente del despacho o de cualquier otra entidad. Esta exclusión no será de aplicación cuando la reclamación sea presentada exclusivamente conforme al punto 2.19 de las Disposiciones Particulares de la presente Póliza.

3.11 Guerra y Terrorismo

Gastos y costos originados en, basados en o de cualquier manera atribuibles, directa o indirectamente a:

- I. Guerra civil o internacional sean éstas declaradas o no, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones bélicas o similares (sin perjuicio de que la guerra haya sido o no declarada), huelga, paros patronales, actos malintencionados de terceros, rebelión, revolución, insurrección o conmoción civil alcanzando la proporción de o llegando a constituirse en un levantamiento, poder militar o usurpado**
- II. Cualquier acto de terrorismo incluyendo pero no limitado al uso de fuerza o violencia y/o la amenaza de la misma, dirigidos a, o que causen daño, lesión, estrago o interrupción o comisión de un acto peligroso para la vida humana o propiedad, en contra de cualquier persona, propiedad o gobierno, con objetivo establecido o no establecido de perseguir intereses económicos, étnicos, nacionalistas, políticos, raciales o intereses religiosos, si tales intereses son declarados o no.**

3.12 Contaminación

Gastos y costos originados en, basados en o de cualquier manera atribuibles, directa o indirectamente a:

- I. Cualquier amenaza, real o supuesta, de descarga, dispersión, filtración, migración, liberación o escape de contaminantes en cualquier ocasión o;**
- II. Cualquier requerimiento, demanda, notificación u orden recibida por un Asegurado para monitorear, limpiar, remover, contener, tratar o neutralizar o de cualquier forma responder a, o calcular los efectos de los contaminantes incluyendo pero no limitando a cualquier**

reclamación, juicio o procedimiento por o en nombre de una autoridad gubernamental, una parte potencialmente responsable o cualquier otra persona física o entidad por daños debido a pruebas, monitoreo, limpieza, remoción, contención, tratamiento, desintoxicación o neutralización de los efectos de los contaminantes.

- III. Cualquier requerimiento, demanda, notificación u orden recibida por un Asegurado por perturbar el estado natural del aire, de las aguas terrestres, del suelo y subsuelo y en general que perjudique al medio ambiente.

3.13 Discriminación

Por gastos y costos originados en, basados en o de cualquier manera atribuibles, directa o indirectamente a:

- I. Discriminación ilegal de cualquier tipo que fuere y cometida frente a clientes y terceros.
- II. Humillación o acoso, proveniente de o relacionada con tal tipo de discriminación.

3.14 Asbestos

Gastos y costos originados en, basados en o de cualquier manera atribuibles, directa o indirectamente a asbestos o a cualquier daño corporal o daño material causado por asbestos o presunto acto, error, omisión u obligación que involucre asbestos, su uso, exposición, presencia, existencia, detección, remoción, eliminación o uso, de asbestos en cualquier ambiente, construcción o estructura incluyendo la fabricación, elaboración, transformación, montaje, venta o uso de amianto o de cualquier producto que pueda contenerlo.

3.15 Reacción Nuclear

Gastos y costos originados en, basados en o de cualquier manera atribuibles, directa o indirectamente, a los efectos de explosión, escape de calor, irradiaciones procedentes de la transmutación de núcleos de átomos de radioactividad, así como los efectos de radiaciones provocadas por todo ensamblaje nuclear, así como cualquier instrucción o petición para examinar, controlar, limpiar, retirar, contener, tratar, desintoxicar o neutralizar materias o residuos nucleares.

3.16 Influencia de Tóxicos

Gastos y costos originados en, basados en o de cualquier manera atribuibles, directa o indirectamente a los daños causados por el Asegurado cuando éste actúe o haya actuado bajo la influencia de tóxicos, intoxicantes, narcóticos, alcaloides o alcohol bien sea que haya sido o no inducido por un tercero, así como la culpa grave.

3.17 Servidores Públicos

Gastos y costos originados en, basados en o de cualquier manera atribuibles, directa o indirectamente a actos del Asegurado en su carácter de funcionario o servidor público ya sea federal, estatal o municipal y/o en ejercicio de cualquier cargo de carácter público, federal, estatal o municipal, cuando presten sus servicios para una entidad gubernamental.

3.18 Leyes de Seguridad Social

Gastos y costos originados en, basados en o de cualquier manera atribuibles, directa o indirectamente a la violación de cualquier disposición legal que imponga obligaciones a cargo del Contratante, derivadas del régimen de seguridad social, afores y/o Infonavit.

3.19 Responsabilidad Civil por Productos

Gastos y costos originados en, basados en o de cualquier manera atribuibles, directa o indirectamente al diseño o manufactura de bienes o productos vendidos, proporcionados o distribuidos por el Asegurado o por otro bajo su permiso o mediante licencia otorgada por el Asegurado. (La presente exclusión no aplicará a defectos de productos o trabajos terminados elaborados o distribuidos por el Asegurado en el cumplimiento de sus servicios profesionales para los cuales haya sido designado, si tales efectos o errores provienen de fallas del Asegurado en el diseño, elaboración y utilización de fórmulas, planos, especificaciones o instrucciones).

3.20 Garantía del Producto

Gastos y costos originados en, basados en o de cualquier manera atribuibles, directa o indirectamente a cualquier garantía del producto, otorgada por el Asegurado. La presente exclusión no resultará aplicable a los estándares y obligaciones que debe observar el Asegurado en la prestación de sus servicios profesionales, de conformidad con la legislación vigente.

3.21 Garantías y Obligaciones Contractuales

Originada en, basada en, o atribuible directa o indirectamente a las garantías, obligaciones o responsabilidades que hayan sido asumidas por el Asegurado bajo contrato. La exclusión anterior no aplicará cuando se trate de un servicio profesional cubierto bajo la presente Póliza y a lo que el Asegurado este legalmente obligado, con independencia a la existencia o inexistencia de contrato alguno.

3.22 Proyectos Específicos

Gastos y costos originados en, basados en o de cualquier manera atribuibles, directa o indirectamente a servicios profesionales cubiertos por Pólizas de proyectos específicos.

El párrafo anterior no será aplicable en el caso de que sea contratado el endoso por proyectos específicos, señalado en el segundo párrafo del numeral 2.20 de las Disposiciones Particulares.

3.23 Contratación y Mantenimiento de Seguros

Gastos y costos originados en, basados en o de cualquier manera atribuibles, directa o indirectamente a fallas reales o presuntas en la contratación o mantenimiento de cualquier seguro, reaseguro o fianza.

3.24 Bienes Inmuebles

Gastos y costos originados en, basados en o de cualquier manera atribuibles, directa o indirectamente a los daños o pérdidas sufridas por bienes inmuebles de uso, propiedad, arrendamiento posesión, ocupación, del Asegurado en el ejercicio de sus servicios profesionales.

3.25 Mano de Obra

Gastos y costos originados en, basados en o de cualquier manera atribuibles, directa o indirectamente al costo de reparar o reemplazar construcciones por mano de obra

defectuosa, proporcionada por terceros ajenos al Asegurado, para adelantar construcciones, levantamientos, fabricación, instalación, ensamble y/o manufactura.

3.26 Vehículos

Gastos y costos originados en, basados en o de cualquier manera atribuibles, directa o indirectamente a la propiedad, mantenimiento, operación, uso, carga o descarga, por o en nombre de, o bajo control del Asegurado, desde embarcaciones, automóviles, vehículo motores, aviones o vehículos móviles de cualquier tipo.

3.27 Fenómenos Naturales

Gastos y costos originados en, basados en o de cualquier manera atribuibles, directa o indirectamente a la ocurrencia de fenómenos naturales incluyendo aquellos que constituyan fuerza mayor o caso fortuito.

3.28 Utilizaciones de Materiales de Calidad y/o Especificación Inferior

Originada en, basada en o atribuible directa o indirectamente a la utilización de materiales de calidad y/o especificación inferior a los normalmente utilizados por los arquitectos y/o ingenieros.

3.29 Exclusiones Específicas

A menos de que la reclamación sea por una consecuencia directa de un acto negligente por servicios profesionales definidos conforme a la presente Póliza, se excluyen de manera particular:

- I. Retrasos en la iniciación, ejecución o terminación de los trabajos, así como las consecuencias derivadas de la paralización.
- II. La actividad de coordinador en materia de seguridad y salud laboral, o cualquier reclamación derivada de las disposiciones mínimas de seguridad y salud en las obras de construcción de la legislación correspondiente.
- III. La construcción, ejecución, instalación y/o montaje de obras o instalaciones.

Cláusula 4ª. Extensiones de Cobertura

Sujeto a los términos y condiciones de esta Póliza, en adición a lo establecido en la Cláusula 1ª y dentro del mismo Límite de Responsabilidad, las siguientes extensiones de cobertura serán aplicables:

4.1 Herederos Legales

En el caso de fallecimiento, incapacidad o insolvencia de cualquier persona física considerada como **Asegurado**, la presente Póliza se extenderá a cubrir los **Daños** y/o **Costos** provenientes de una **Reclamación** entablada contra la masa hereditaria, herederos o representantes legales de tal **Asegurado** por causa de un **Acto Negligente** en la prestación de sus **Servicios Profesionales** de acuerdo a las disposiciones legales y a los términos y condiciones de la presente Póliza.

4.2 Cónyuges

La cobertura se extiende a cubrir al cónyuge de cualquier persona física considerado **Asegurado**, cuando éste deba asumir **Daños** y/o **Costos** derivados de una **Reclamación** basada en un **Acto Negligente** cometido por el **Asegurado** en la prestación de sus **Servicios Profesionales** y que como consecuencia, se pretenda obtener indemnización del

patrimonio de los cónyuges. Lo anterior de acuerdo a las disposiciones legales y a los términos y condiciones de la presente **Póliza**.

4.3 Gastos Legales Incurridos en una Investigación Iniciada Contra los Asegurados

La definición de **Costos** se extiende a cubrir hasta el Límite de Responsabilidad señalado en el punto 8 de la carátula de la **Póliza**, los gastos y honorarios que previamente aprobados por escrito por la **Aseguradora**, se generen de la comparecencia de los **Asegurados** en cualquier procedimiento administrativo o investigación formal relacionados con un **Acto Negligente** de los **Asegurados** en la prestación de sus **Servicios Profesionales**.

4.4 Gastos Disciplinarios y Penales

La definición de **Costos** se extiende a cubrir hasta el Límite de Responsabilidad señalado en el punto 8 de la carátula de la **Póliza**, los gastos y honorarios que se generen de la comparecencia de un **Asegurado**, en un proceso disciplinario iniciado por la violación a leyes, códigos, normas o reglas que regulen el ejercicio de la profesión de **Arquitecto y/o Ingeniero** o un proceso penal iniciado por la presunta violación de leyes penales.

Queda entendido que para los efectos de la extensión de cobertura de gastos disciplinarios de esta cláusula, la actuación de cualquier Asegurado no será imputada a cualquier otro Asegurado cuya conducta no se enmarque dentro de las exclusiones (3.1) (i), (3.1) (ii).

Cláusula 5ª. Límite de Responsabilidad

El Límite de Responsabilidad establecido en las Disposiciones Particulares y/o en la Carátula de la Póliza, es el límite máximo de responsabilidad de la **Aseguradora** en relación con todos los **Daños y/o Costos** a consecuencia de todas las **Reclamaciones** cubiertas por esta **Póliza**, independientemente de la cantidad de **Asegurados, Reclamaciones** hechas o personas o entidades que efectúen tales **Reclamaciones**.

La **Aseguradora** no estará obligada, en ningún caso, a pagar **Daños y/o Costos** que excedan el Límite de Responsabilidad aplicable, una vez que éste haya sido agotado por el pago de **Daños y/o Costos**.

Todas las **Reclamaciones** derivadas del mismo **Acto Negligente** se considerarán como una sola **Reclamación**, la cual estará sujeta a un único Límite de Responsabilidad por **Reclamación** establecido en las Disposiciones Particulares y/o en la Carátula de la Póliza.

Dicha **Reclamación** se considerará presentada por primera vez en la fecha en que la primera del conjunto de las **Reclamaciones** haya sido presentada, sin importar si tal fecha tuvo lugar durante o con anterioridad al inicio de la **Vigencia de la Póliza**. En consecuencia, constituirá una sola y única pérdida la serie de **Actos Negligentes** originados de una misma **Reclamación**, con independencia del número de reclamantes y **Reclamaciones** formuladas. La responsabilidad máxima de la **Aseguradora** con dicha pérdida, incluyendo los gastos y costas, no excederá del Límite de Responsabilidad por evento establecido en la Carátula de la Póliza.

Cláusula 6ª. Deducible

La **Aseguradora** será exclusivamente responsable de pagar los **Daños y/o Costos** en exceso del deducible establecido en la Carátula de la Póliza. El Deducible estará, desprovisto de cobertura bajo la **Póliza** y en consecuencia, será retenido por la **Aseguradora**.

Se aplicará un sólo deducible a los **Daños y Costos** originados en **Reclamaciones** en las que se aleguen los mismos o similares **Actos Negligentes**.

Cláusula 7ª. Reglas sobre Notificación y Comunicación

7.1 Notificación de Reclamaciones

En cumplimiento al Art. 66 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, el **Asegurado**, deberá avisar a la **Aseguradora** acerca de la presentación de cualquier reclamación judicial o extrajudicial al **Asegurado**, o de cualquier circunstancia que pueda dar lugar a **Daños y/o Costos** a cargo del **Asegurado**, dentro de los cinco (5) días naturales siguientes a la fecha que los haya conocido o debido conocer. De lo contrario la **Aseguradora** podrá reducir la prestación debida hasta la suma que habría importado si el aviso se hubiere dado oportunamente.

El **Asegurado** deberá tomar todas las medidas necesarias para adelantar una defensa adecuada de sus intereses, sujeto a lo dispuesto en la Cláusula 8a de las Disposiciones Particulares “Gastos y Costas Legales y Defensa de la Reclamación” y deberá mantener a la **Aseguradora** permanentemente informada sobre el desarrollo de la **Reclamación** en su contra.

Si debido al incumplimiento de este deber se perjudicaran o disminuyeran las posibilidades de defensa de la **Reclamación**, la **Aseguradora** podrá reclamar al **Asegurado** los daños y perjuicios en proporción a la culpa de los mismos y al **Perjuicio** sufrido.

Si el incumplimiento del **Asegurado** se produjera con la manifiesta intención de perjudicar o de engañar a la **Aseguradora** o si se obrase dolosamente con los reclamantes o con los afectados, la **Aseguradora** quedará liberada de toda responsabilidad bajo la **Póliza**.

7.2 Notificación de Reclamaciones Potenciales

Si durante la **Vigencia de la Póliza** o durante el periodo de **Prórroga para Notificaciones**, en caso de que ésta última sea contratada, el **Asegurado** tuviere conocimiento de cualquier **Acto Negligente** que pueda razonablemente dar origen a una **Reclamación** cubierta por esta **Póliza**, deberá durante la **Vigencia de la Póliza**, dar notificación por escrito de ello a la **Aseguradora** mencionando todos los detalles que razonablemente conozca o deba conocer, incluyendo, pero no limitado a:

- I. El **Acto Negligente** alegado durante la prestación de los **Servicios Profesionales**.
- II. Las fechas y personas involucradas.
- III. La identidad posible o anticipada de los demandantes.
- IV. Las circunstancias por las cuales el **Asegurado** tuvo conocimiento por primera vez de la posible **Reclamación**.

Cumplidos estos requisitos, cualquier **Reclamación** posteriormente efectuada contra el **Asegurado** y proveniente de dicho **Acto Negligente**, que haya sido debidamente reportado a la **Aseguradora**, será considerada como efectuada en la **Vigencia de la Póliza**.

7.3 Asistencia y Cooperación

El **Asegurado** cooperará con la **Aseguradora** y le suministrará toda la información y asistencia que la **Aseguradora** pueda razonablemente requerir, incluyendo pero no limitada a, la presentación en audiencias, descargos y juicios y la asistencia para la celebración de arreglos, asegurando y suministrando evidencia, obteniendo la presencia de los testigos y adelantando la defensa de cualquier **Reclamación** cubierta por esta **Póliza**. El **Asegurado** no hará nada que pueda llegar a perjudicar la posición de la **Aseguradora**.

7.4 Obligaciones del Asegurado

Una vez conocida la **Reclamación y/o Daño y/o Costos**, el **Asegurado** deberá suministrar a la **Aseguradora** la información, documentos y pruebas necesarias para demostrar la **Reclamación** y la cuantía del **Daño y/o Costos**, según lo exigido por la ley. La **Aseguradora**, mediante esta **Póliza**, solicita al **Asegurado** que adjunte al reclamo formal

todos los documentos, comprobantes contables y facturas, entre otros, que le permitan establecer la ocurrencia de los supuestos establecidos en el artículo 69 de la Ley sobre el Contrato de Seguro.

En todos los casos en que la dirección de las oficinas de la **Aseguradora** llegare a ser diferente de la que conste en la **Póliza** expedida, ésta deberá comunicar al **Asegurado** la nueva dirección en la República Mexicana para todas las informaciones y avisos que deban enviarse a la **Aseguradora** y para cualquier otro efecto legal.

Los requerimientos y comunicaciones que la **Aseguradora** deba hacer al **Asegurado** o a sus causahabientes, tendrán validez si se hacen en la última dirección que conozca la **Aseguradora**.

Toda notificación de **Reclamación** se tendrá como realizada a la **Aseguradora** y surtirá sus efectos legales en la fecha en que sea recibida por la **Aseguradora**.

El **Despacho** y/o el **Asegurado** deberán tomar todas las medidas necesarias para adelantar una defensa adecuada de sus intereses, sujeto a los términos de la Cláusula 8 de las Disposiciones Particulares "Gastos y Costas Legales y Defensa de la Reclamación" y deberán mantener a la **Aseguradora** permanentemente informada sobre el desarrollo de la **Reclamación** en su contra.

Las notificaciones deberán contener una descripción detallada de la naturaleza del **Acto Negligente**, la identidad del **Asegurado** involucrado, la identidad del perjudicado así como los **Perjuicios** y **Daños** que se hubieren podido causar.

El **Despacho** y/o el **Asegurado** no podrán admitir su responsabilidad, ni liquidar o intentar liquidar reclamo alguno, ni celebrar convenio alguno, ni incurrir en costas y gastos sin el consentimiento por escrito de la **Aseguradora** quien tendrá derecho en cualquier momento a intervenir en el manejo de la defensa o liquidación del reclamo, si la **Aseguradora** así lo considera conveniente.

Cláusula 8ª. Gastos y Costas Legales y Defensa de la Reclamación

Será obligación del o los **Asegurado(s)** y/o del **Contratante** y no de la **Aseguradora**, asumir la defensa de la **Reclamación**. La **Aseguradora** podrá investigar cualquier **Reclamación**, **Acto Negligente** que involucre al **Asegurado** y tendrá el derecho de intervenir en la defensa y transacción de la **Reclamación**, de la manera que lo estime conveniente.

El **Asegurado** se abstendrá de incurrir en gastos y **Costos**, admitir su responsabilidad, asumir obligación alguna, transigir o realizar oferta alguna en relación con la **Reclamación**, sin haber recibido previo consentimiento por escrito a la **Aseguradora**. La **Aseguradora** no será responsable de asumir **Costos** que no hayan sido incurridos en la defensa de una **Reclamación** originada de un **Acto Negligente**.

Si se llegare a determinar que los gastos y **Costos** no están cubiertos por esta **Póliza**, el **Asegurado** deberá rembolsar la integridad de las mismas a la **Aseguradora**. Para tal efecto, al momento en que la **Aseguradora** apruebe y proceda a desembolsar los gastos y **Costos**, el **Asegurado** suscribirá a favor de la **Aseguradora**, un documento en este sentido.

El/Los **Asegurado(s)** y el **Contratante**, están obligados a entregar toda la información correspondiente a la **Aseguradora** en relación con la defensa de la **Reclamación** en la medida en que la **Aseguradora** lo requiera y se abstendrán de realizar acto alguno que perjudique la posición de la **Aseguradora** o sus derechos de subrogación.

Cláusula 9ª. Distribución

En el evento en que una **Reclamación** de lugar a **Daños**, gastos y **Costos** cubiertos por esta **Póliza** y a **Daños**, gastos y **Costos** no cubiertos por esta **Póliza**, el **Asegurado** y la **Aseguradora** distribuirán dichos **Daños**, gastos y **Costos** de acuerdo con la responsabilidad legal de las partes. No obstante lo anterior, si las partes, no llegaren a un acuerdo, será facultad de las partes el someterse o no al arbitraje conforme a la ley aplicable.

Una vez acordada o determinada la Distribución de **Daños**, gastos y **Costos**, éstos serán aplicados de manera retroactiva a todos ellos ya incurridos en relación con dicha **Reclamación**, sin perjuicio de cualquier anticipo previo que haya sido efectuado y la **Aseguradora** suministrará los **Daños**, gastos y **Costos** por el valor acordado.

Si el **Asegurado** y la **Aseguradora** no lograren llegar a un acuerdo en relación con los **Daños**, gastos y **Costos** que deben ser desembolsados para la atención de dicha **Reclamación**, la **Aseguradora** suministrará, aquellos que considere razonablemente y necesariamente cubiertos bajo la **Póliza** hasta que se acuerde o se determine una distribución diferente.

Cualquier distribución o anticipo de Daños, gastos y Costos en relación con una Reclamación no será de ninguna forma presunción alguna respecto a la distribución de otros Daños, gastos y Costos de otra originada por dicha Reclamación.

Cláusula 10ª. Prórroga para Notificaciones

La cobertura de esta **Póliza** se extenderá a cubrir los **Daños** y/o **Costos** derivados de una **Reclamación** que sea formulada por primera vez en contra del **Asegurado** y presentada por éste a la **Aseguradora** durante esta extensión que se denominará **Prórroga para Notificaciones**. La cual tendrá un periodo de veinticuatro (24) meses.

Los términos y condiciones de la última **Vigencia de la Póliza**, continuarán siendo aplicables a la **Prórroga para Notificaciones**. Las **Reclamaciones** presentadas contra los **Asegurados** durante la **Prórroga para Notificaciones** deben basarse en **Actos Negligentes** derivados de la prestación de los **Servicios Profesionales**, que generen un **Daño** y/o **Costos** cubiertos por la **Póliza**, siempre y cuando dichos **Actos Negligentes** se hayan cometido después del inicio del **Reconocimiento de Antigüedad** y hasta la fecha de entrada en vigor de la **Prórroga para Notificaciones**. Cualquier **Reclamación** presentada durante la **Prórroga para Notificaciones** será considerada como si hubiere sido presentada durante la **Vigencia de la Póliza** inmediatamente anterior.

La **Prórroga para Notificaciones** se otorgará previa solicitud del **Asegurado**, si la **Póliza** es terminada, revocada o no renovada por cualquier razón diferente al no pago de prima o al incumplimiento de alguna obligación a cargo del **Asegurado** bajo la **Póliza** y siempre y cuando ésta no sea reemplazada por otra **Póliza** de la misma naturaleza, celebrada con Chubb Seguros México, S.A. o con otra Compañía de Seguros. La vigencia y la prima de este periodo serán las indicadas en la Carátula de la **Póliza** y/o Disposiciones Particulares. Para ejercer el derecho que esta cláusula otorga, los **Asegurados** deberán comunicar por escrito a la **Aseguradora** su intención de contratar la **Prórroga para Notificaciones**, debiendo pagar la prima establecida en las Disposiciones Particulares y/o en la Carátula de la **Póliza**, dentro de los treinta (30) días naturales siguientes a la fecha de terminación, revocación o no renovación de la **Póliza**.

El Límite de Responsabilidad aplicable durante la **Prórroga para Notificaciones** será el que continúe disponible a la expiración de la última **Vigencia de la Póliza**, no suponiendo de ninguna forma que la **Prórroga para Notificaciones** implique una reconstitución del Límite de Responsabilidad.

Cláusula 11ª. Cláusula de Cancelación

Este contrato podrá ser revocado unilateralmente por los **Contratantes**:

- I. Por la **Aseguradora**, mediante comunicación escrita al **Asegurado**, enviada a su última dirección conocida, con 30 días naturales de anticipación al **Contratante** y tendrá derecho a retener la prima correspondiente a prorrata, contados a partir de la fecha del envío y sujeto a los términos de los artículos 48, 51 y 96 de la Ley del Contrato de Seguro.
- II. Por el **Asegurado**, en cualquier momento, mediante aviso escrito a la **Aseguradora** caso en el cual la **Aseguradora** tendrá derecho a la prima devengada sobre la base de la tarifa a corto plazo sin función del tiempo transcurrido y la tabla de cancelación a corto plazo.

En el primer caso, la revocación da derecho al **Asegurado** a recuperar la prima no devengada, es decir, la que corresponde al lapso comprendido entre la fecha en que comienza a surtir efecto la revocación y la de vencimiento del contrato. La devolución se calculará de igual modo, si la revocación resulta del mutuo acuerdo de las partes.

En el segundo caso, el importe de la prima devengada y el de la devolución se calcularán tomando en cuenta la tarifa de seguros a corto plazo.

Periodo	Porcentaje de la Prima Anual
Hasta 2 meses	30%
Hasta 3 meses	40%
Hasta 4 meses	50%
Hasta 5 meses	60%
Hasta 6 meses	70%
Hasta 7 meses	75%
Hasta 8 meses	80%
Hasta 9 meses	85%
Hasta 10 meses	90%
Hasta 11 meses	95%

Cláusula 12ª. Conservación del Estado del Riesgo y Notificación de Cambios

Los **Asegurados**, según el caso, están obligados a mantener el estado del riesgo. En tal virtud deberán notificar por escrito a la **Aseguradora** los hechos o circunstancias no previsibles que sobrevengan con posterioridad a la celebración del contrato y que signifiquen agravación del riesgo o variación de su identidad local incluyendo pero no limitándose a; un aumento en el número de **Arquitectos y/o Ingenieros** al servicio del **Despacho** mayor a 15 **Arquitectos y/o Ingenieros** o mayor a un 40% del número de **Arquitectos y/o Ingenieros** y/o un cambio en la especialización de la labor del **Despacho**, según lo reportado en el Formulario de Solicitud.

Para efectos de esta **Póliza**, además se entiende como agravación del estado del riesgo, sin perjuicio de los demás hechos y circunstancias que tengan tal carácter, las siguientes:

- I. La cesión a cualquier título de más del 50% de las acciones con derecho a voto del **Despacho** o;
- II. La fusión o absorción por otra sociedad del **Despacho** o;
- III. La liquidación obligatoria, toma de posesión o intervención administrativa, liquidación forzosa administrativa o la imposición de otra medida que persiga los mismos fines que las anteriores independientemente de su denominación legal o;
- IV. La adquisición del control del **Despacho** por cualquier gobierno, autoridad competente o por funcionarios designados por los mismos.

Resultando en un cambio en:

- I. La posesión directa o indirecta de la mayoría de los derechos de voto o;
- II. El derecho de nombramiento o cese de la mayoría de los miembros de la Junta Directiva, Consejo de Administración, u otros órganos de administración o;
- III. El control efectivo con base en un acuerdo escrito con otros accionistas de la mayoría de los derechos de voto.

La notificación se hará con antelación de no menos de diez (10) días a la fecha de la modificación del riesgo, si ésta depende del arbitrio de los **Asegurados**. Si la modificación del riesgo les es extraña, se deberá avisar a la **Aseguradora** dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha en que se tenga conocimiento de este cambio, conocimiento que se presume transcurridos 30 días desde el momento de la modificación.

Una vez notificada la modificación del riesgo en los términos consignados aquí, la **Aseguradora** podrá revocar el contrato o exigir el reajuste a que haya lugar en el valor de la prima.

En caso de falta de notificación oportuna, la presente **Póliza** cubrirá solamente las **Reclamaciones** derivadas de **Actos Negligentes** por la prestación de **Servicios Profesionales** realizados antes del día en que se llevaron a cabo dichos cambios.

Cláusula 13ª. Concurrencia de Seguros

Cuando cualquier **Daño** y/o **Costos** definidos bajo esta **Póliza** estuvieren también cubiertos, en todo o en parte por otra **Póliza** válida emitida por otra **Aseguradora**, el **Asegurado** tendrá la obligación de informar por escrito a cada uno de los Aseguradores, la existencia de otros seguros, indicando el nombre de los Aseguradores y las sumas aseguradas. Si el **Asegurado** omite intencionalmente dar aviso con el fin de obtener un provecho ilícito, la **Aseguradora** quedara liberada de sus obligaciones.

Los contratos de seguros mencionados en el párrafo anterior, celebrados de buena fe en la misma o diferentes fechas, por una suma total superior al valor del interés asegurado, serán válidos y obligarán a cada una de las empresas aseguradoras hasta el valor íntegro del daño sufrido, dentro de los límites de la suma que hubieren asegurado.

Cláusula 14ª. Comunicaciones y Representatividad

Se acuerda que el **Despacho** actuará por derecho propio y en nombre de sus filiales, en el caso que éstas estén incluidas en la cobertura y de todas las personas físicas consideradas **Asegurados**, en todo en cuanto concierne al envío y recepción de comunicaciones de demandas, resolución, terminación o revocación de este contrato, pago de primas y recibo de cualquier devolución de primas que pueda devenir obligatoria según esta **Póliza**, recibo y aceptación de cualesquiera suplementos, anexos o endosos de esta **Póliza** y al ejercicio o la negativa a ejercitar cualquier derecho a la **Prórroga para Notificaciones**.

Cláusula 15ª. Cesión

Esta **Póliza** y todos y cualquiera de los derechos en ella contenidos no podrán ser objeto de cesión sin el previo consentimiento por escrito de la **Aseguradora**.

Cláusula 16ª. Delimitación Temporal

La cobertura de esta **Póliza** es aplicable a las **Reclamaciones** presentadas por primera vez contra cualquier **Asegurado** durante la **Vigencia de la Póliza** o en la **Prórroga para Notificaciones** en caso en que esta última sea contratada.

Sección Segunda Disposiciones Generales

Cláusula 1ª. Pago de Primas

El **Contratante** está obligado al pago de la prima en el momento de la celebración del contrato por lo que se refiere al primer periodo del seguro. En los casos de pago en parcialidades, si no hubiese sido pagada la prima o la primera fracción de ella, dentro del término convenido, no pudiendo ser inferior a tres días ni mayor a treinta días naturales, a la fecha de su vencimiento, los efectos del contrato cesarán automáticamente a las doce horas del último día de ese plazo a partir de la fecha de la entrega de la **Póliza** o si fuere el caso, de los certificados o anexos que se expidan con fundamento en ella.

Si en la **Póliza** no se determina ningún lugar para el pago de la prima, se entenderá que éste ha de hacerse en el domicilio de la **Aseguradora** o en el de sus representantes o agentes debidamente autorizados; o bien mediante cargos que efectuará la **Aseguradora** en la tarjeta de crédito, débito o cuenta bancaria y periodicidad que el Contratante haya seleccionado.

En caso de que el cargo no se realice con tal frecuencia, por causas imputables al Contratante, éste se encuentra obligado a realizar directamente el pago de la prima o parcialidad correspondiente en las oficinas de la **Aseguradora**, o abonando en la cuenta que le indique ésta última; el comprobante o ficha de pago acreditará el cumplimiento. Si el Contratante omite dicha obligación, el seguro cesará sus efectos una vez transcurrido el periodo de gracia. Se entenderán como causas imputables al Contratante la cancelación de su tarjeta de crédito, débito o cuenta bancaria, la falta de saldo o crédito disponible o cualquier situación similar.

En el caso en que la prima sea pagada mediante cargo a tarjeta de crédito, débito o cuenta bancaria, hasta en tanto la **Aseguradora** no entregue el recibo de pago de primas, el estado de cuenta en donde aparezca el cargo correspondiente será prueba plena del pago de la prima.

La mora en el pago de la prima de la **Póliza** o de los certificados o anexos que se expidan con fundamento en ella, producirá la terminación automática del contrato y dará derecho a la **Aseguradora** para exigir el pago de la prima devengada y de los gastos causados con ocasión de la expedición del contrato.

En caso de siniestro, la **Aseguradora** deducirá de la indemnización, el total de la prima vencida pendiente de pago, o las fracciones de ésta no liquidadas hasta completar la totalidad de la prima correspondiente al periodo del seguro contratado.

Cláusula 2ª. Fraude o Dolo

Fuera de los casos que contempla la Ley sobre el Contrato de Seguro y legislación supletoria y complementaria en materia de seguros, las obligaciones de la **Aseguradora** quedarán extinguidas en los siguientes supuestos:

- I. Si el **Asegurado** con el fin de hacer incurrir en el error, disimulara o declarara inexactamente hechos que liberarían al **Asegurado** de sus obligaciones o podrían limitarlas.
- II. Si con igual propósito, no entregara en tiempo a la **Aseguradora** la documentación que deba o sea propicio entregar a la **Aseguradora** en los términos de esta **Póliza**.
- III. Si hubiese en el siniestro o en la **Reclamación** dolo o mala fe del **Asegurado**, Beneficiario, causahabiente o apoderado.

Esto último acarreará que el **Asegurado** pierda las primas adelantadas.

Cláusula 3ª. Renovación

Para solicitar la renovación de la **Póliza**, el **Asegurado** deberá proporcionar a la **Aseguradora**, por lo menos treinta (30) días naturales antes de la fecha de vencimiento de la **Vigencia de la Póliza**, por escrito la información relevante respecto a la actualización del riesgo o cambio en las circunstancias o condiciones para el desempeño de sus actividades. Con base en el estudio de esta información, la **Aseguradora** determinará los términos y condiciones para la nueva **Vigencia de la Póliza**.

Cláusula 4ª. Pérdidas en Moneda Extranjera

Si el **Daño** y/o **Costos** son expresados en una moneda distinta a la establecida en el Límite de Responsabilidad de las Disposiciones Particulares y/o en la Carátula de la **Póliza**, ésta será convertida y pagada en la moneda establecida en dichas disposiciones, de acuerdo al tipo de cambio vigente en la fecha de pago en los términos de la ley monetaria en México.

Cláusula 5ª. Subrogación y Repetición

La **Aseguradora**, una vez efectuados cualesquiera de los pagos previstos en esta **Póliza**, se subrogará hasta el límite de tal o tales pagos y podrá ejercer los derechos y las acciones que por razón del siniestro correspondieran al **Asegurado**. Para estos efectos, el **Asegurado** prestará toda la colaboración que sea precisa para la efectividad de la subrogación, incluyendo la formalización de cualesquiera documentos que fuesen necesarios para dotar a la **Aseguradora** de legitimación activa para demandar judicialmente por sí o, en su caso, en nombre del **Despacho** y/o los **Asegurados**. Así mismo, al **Asegurado** le está prohibido renunciar a sus derechos contra los terceros responsables del siniestro so pena de perder el derecho a la indemnización en caso de incumplir con esta obligación.

Sin perjuicio de las exclusiones establecidas en esta **Póliza**, la **Aseguradora** puede presentar una demanda de recobro contra los **Asegurados**, por la cantidad del **Daño** y/o **Costos** que haya tenido que pagar a la parte perjudicada o a los Beneficiarios, en relación con una acción directa contra la **Aseguradora** por dicha tercera parte, si los **Daños** y/o **Costos** se generaron por un acto fraudulento de los **Asegurados**.

Cláusula 6ª. Consentimiento para Negociar

Para el caso de que la **Aseguradora** considere necesario optar por una negociación y/o acuerdo con el objeto de finalizar, dar por terminado, cualquier procedimiento administrativo, judicial, investigación, arbitraje o mediación;

el **Asegurado** deberá aceptar los términos de la negociación propuesta por la **Aseguradora**, siempre que dicha negociación sea razonable.

En el caso del párrafo anterior, la responsabilidad de la **Aseguradora** por cualquier **Daño** o **Costo**, que resulte de una **Reclamación**, estará limitada a la cantidad ofrecida para dar por terminado dicho procedimiento, investigación, arbitraje, mediación. El exceso de la indemnización o reembolso que resulte, solamente para el caso de que la negociación o el acuerdo no se lleven a cabo, como consecuencia clara de que el **Asegurado** se haya negado o rehusare a aceptar dicho acuerdo o negociación, será cubierto y correrá por cuenta del **Asegurado**.

La misma condición y los mismos términos que los párrafos inmediatos anteriores se aplicarán para el caso, de que el **Asegurado** decida continuar mediante algún recurso permitido por la ley, cualquier procedimiento, investigación, arbitraje, mediación, iniciados con motivo de la **Reclamación** ya sea por apelación, amparo, recurso de revisión, recurso de nulidad u otro similar en cualquier jurisdicción.

Cláusula 7a. Modificaciones y Cambios en los Términos de la Póliza

La notificación a cualquier intermediario o agente de seguros o el conocimiento por parte de éstos últimos, de cambios solicitados por el **Asegurado** con respecto a los términos de la cobertura, no producirá un cambio en ninguna de las partes o condiciones de esta **Póliza**; ni tampoco los términos de esta **Póliza**, serán cambiados o modificados excepto mediante un endoso o anexo emitido para formar parte de esta **Póliza** y firmado por un representante autorizado de la **Aseguradora**.

Cláusula 8ª. Formulario de Solicitud

Para emitir esta **Póliza** la **Aseguradora** se ha basado en la información y declaraciones contenidas en el Formulario de Solicitud de Seguro, cuestionarios complementarios, estados financieros y demás información exigida para la suscripción y sometidos a la **Aseguradora**, dichas declaraciones son la base de la aceptación del riesgo y de los términos y condiciones de esta **Póliza**, y por lo tanto se considerarán como parte integrante de la misma.

Cláusula 9ª. Ley y Jurisdicción Aplicables al Contrato de Seguro

Para cuantas cuestiones se refieran a la interpretación, validez y/o cumplimiento de esta **Póliza**, el presente contrato queda sometido a la Legislación Mexicana de acuerdo a lo establecido en el Art. 4 de la LGISMS y en particular, al Código de Comercio y legislaciones complementarias y supletorias en materia de seguros, que será también de aplicación a aquellos aspectos no previstos en el mismo. No obstante lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en la Legislación mencionada se establece expresamente que si el contenido de la **Póliza** difiere, en su caso, de la proposición de seguro de las cláusulas acordadas, el **Contratante** y/o el **Despacho** podrá solicitar la aclaración a la **Aseguradora** en un plazo de treinta (30) días naturales a contar desde la entrega de la **Póliza** para que subsane la divergencia existente; transcurrido dicho plazo sin que se efectúen las aclaraciones, tendrá validez lo dispuesto en la **Póliza**.

Cláusula 10ª. Competencia

En caso de controversia, el reclamante podrá hacer valer sus derechos ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y **Reclamaciones** de la **Aseguradora** o en la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), pudiendo a su elección, determinar la competencia por territorio, en razón del domicilio de cualquiera de sus delegaciones, en términos de los artículos 50 Bis, 65 y 68 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros y 276 de la Ley General de Instituciones de Seguros y de Fianzas. La reclamación podrá presentarse por escrito o por cualquier otro medio dentro del término de dos años contados a partir de que se presente el hecho que les dio origen, o en su caso, a partir de la negativa de la Institución Financiera a satisfacer las pretensiones del Usuario.

De no someterse las partes al arbitraje de la CONDUSEF o de quien ésta proponga, se dejarán a salvo los derechos del reclamante para que los haga valer ante el juez del domicilio de dichas delegaciones. En todo caso, queda a elección del reclamante acudir ante las referidas instancias o directamente ante el citado juez.

Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de Chubb Seguros México, S.A. (UNE):

Av. Paseo de la Reforma No. 250, Torre Niza, Piso 15,
Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc,
C.P. 06600, Ciudad de México.
Teléfonos: 01 800 223 2001
Correo electrónico: uneseguros@chubb.com
Horarios de Atención: Lunes a Jueves de 8:30 a
17:00 horas y Viernes de 8:30 a 14:00 horas

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)

Av. Insurgentes Sur #762,
Col. Del Valle, C.P. 03100,
Ciudad de México.
Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx
Teléfonos:
En la Ciudad de México: (55) 5340 0999
En el territorio nacional: 01 800 999 8080

Cláusula 11ª. Prescripción

Conforme a la Ley del Contrato de Seguro las acciones que se deriven del presente contrato prescribirán en dos años, contados a partir, desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, salvo los casos de excepción consignados en el Artículo 82 de la misma Ley. Las partes quedan en el entendido que el vocablo “acontecimiento”, según lo utiliza dicha Ley, se entenderá como la **Reclamación** en los términos de este contrato.

Cláusula 12ª. Jurisdicción

La cobertura de esta **Póliza** es aplicable a las **Reclamaciones** entabladas conforme a la jurisdicción y leyes que se menciona en el Punto 14 de la Carátula de la Póliza, presentadas por primera vez contra cualquier **Asegurado** durante la **Vigencia de la Póliza** o en la **Prórroga para Notificaciones** en caso de que esta última sea contratada.

Cláusula 13ª. Delimitación Territorial

La cobertura de esta **Póliza** es aplicable a las **Reclamaciones** entabladas en el territorio que se señala en el Punto 15 de la Carátula de la Póliza, presentadas por primera vez contra cualquier **Asegurado** durante la **Vigencia de la Póliza** o en la **Prórroga para Notificaciones** en caso de que esta última sea contratada.

Cláusula 14ª. Comisiones o Compensaciones a Intermediarios o Personas Morales

Durante la **Vigencia de la Póliza**, el **Asegurado** y/o **Contratante** podrá solicitar por escrito a la **Aseguradora** le informe el porcentaje de la prima que por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato. La **Aseguradora** proporcionará dicha información por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez (10) días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

Cláusula 15ª. Artículo 25 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro

El presente Contrato se ha celebrado con base en las declaraciones y datos proporcionados en la solicitud o propuesta de aseguramiento que formuló el **Asegurado** a la **Aseguradora**, las cuales se entenderán parte integrante del presente Contrato. No obstante lo anterior, la Aseguradora ha aceptado el riesgo estrictamente a los términos y condiciones de

la presente **Póliza**, sin que el contenido de la propuesta vincule a la **Aseguradora** para otorgar Cobertura si ello no corresponde con lo estipulado en el presente Contrato.

Si el contenido de la **Póliza** o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el **Contratante** podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los 30 días que sigan al día en que reciba la **Póliza**. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la **Póliza** o de sus modificaciones.

Chubb Seguros México, S.A.
Av. Paseo de la Reforma No. 250,
Torre Niza, Piso 15,
Colonia Juárez,
Delegación Cuauhtémoc,
C.P. 06600, Ciudad de México.

Usted puede tener acceso a esta Póliza a través del RECAS (Registro de Contratos de Adhesión de Seguros) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros (CONDUSEF), al que podrá acceder a través de la siguiente dirección electrónica: <http://e-portalif.condusef.gob.mx/recas>.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 10 de Diciembre de 2008 con el número CNSFS0039-0403-2008 / CONDUSEF-001977-02.

Endoso

Exclusión Relacionada con los Tiempos y Costos Derivados por Sobrepassar los Plazos Especificados en el Proyecto

Mediante el presente Endoso a las Condiciones Generales de la presente Póliza, el Asegurador agrega la siguiente exclusión, en los siguientes términos:

El Asegurador no será responsable de pagar la pérdida ni gastos legales originados en una reclamación, cuando dicha pérdida y/o gastos legales sean:

Reclamos originados en, basados en o de cualquier manera atribuibles con los tiempos y costos derivados por sobrepassar los plazos especificados en el proyecto. (Exclusión de litigios anteriores y/o pendientes)

Los demás términos, condiciones, límites de responsabilidad y exclusiones de la Póliza no modificados por este endoso permanecen iguales.

Fecha DD de MM de AAAA



Firma Funcionario Autorizado
Chubb Seguros México, S.A.

Endoso 26

Exclusión de Garantías y Daños Líquidos

Mediante el presente Endoso a las Condiciones Generales de la presente Póliza, el Asegurador agrega la siguiente exclusión, en los siguientes términos:

El Asegurador no será responsable de pagar la pérdida ni gastos legales originados en una reclamación, cuando dicha pérdida y/o gastos legales sean:

Reclamos relacionados con garantías y daños líquidos.

Los demás términos, condiciones, límites de responsabilidad y exclusiones de la Póliza no modificados por este endoso permanecen iguales.

Fecha DD de MM de AAAA



**Firma Funcionario Autorizado
Chubb Seguros México, S.A.**

Endoso

Daños Punitivos y/o Ejemplarizantes

Mediante el presente Endoso a las Condiciones Generales de la presente Póliza, el Asegurador agrega la siguiente exclusión, en los siguientes términos:

El Asegurador no será responsable de pagar la pérdida ni gastos legales originados en una reclamación, cuando dicha pérdida y/o gastos legales sean:

Reclamos relacionados con daños punitivos y/o ejemplarizantes.

Los demás términos, condiciones, límites de responsabilidad y exclusiones de la Póliza no modificados por este endoso permanecen iguales.

Fecha DD de MM de AAAA



Firma Funcionario Autorizado
Chubb Seguros México, S.A.

Endoso 28

Exclusión Relacionada Terremotos / Temblores / Sismos

Mediante el presente Endoso a las Condiciones Generales de la presente Póliza, el Asegurador agrega la siguiente exclusión, en los siguientes términos:

El Asegurador no será responsable de pagar la pérdida ni gastos legales originados en una reclamación, cuando dicha pérdida y/o gastos legales sean:

Originada en, basada en, o de cualquier manera atribuible o en cualquier manera relacionada directamente o indirectamente a terremotos/temblores/sismos.

Los demás términos, condiciones, límites de responsabilidad y exclusiones de la Póliza no modificados por este endoso permanecen iguales.

Fecha DD de MM de AAAA



Firma Funcionario Autorizado
Chubb Seguros México, S.A.

Endoso

Exclusión de Ingeniería Geotécnica y/o Estructural

Mediante el presente Endoso a las Condiciones Generales de la presente Póliza, el Asegurador agrega la siguiente exclusión, en los siguientes términos:

El Asegurador no será responsable de pagar la pérdida ni gastos legales originados en una reclamación, cuando dicha pérdida y/o gastos legales sean:

Reclamos originados en, basados en o de cualquier manera atribuibles, directa o indirectamente con reclamos relacionados con ingeniería geotécnica y/o estructural.

Los demás términos, condiciones, límites de responsabilidad y exclusiones de la Póliza no modificados por este endoso permanecen iguales.

Fecha DD de MM de AAAA



Firma Funcionario Autorizado
Chubb Seguros México, S.A.

Endoso 30

Exclusión Incendio y/o Explosión

Mediante el presente Endoso a las Condiciones Generales de la presente Póliza, el Asegurador agrega la siguiente exclusión, en los siguientes términos:

El Asegurador no será responsable de pagar la pérdida ni gastos legales originados en una reclamación, cuando dicha pérdida y/o gastos legales sean:

Reclamos originados en, basados en o de cualquier manera atribuibles incendio y/o explosión.

Los demás términos, condiciones, límites de responsabilidad y exclusiones de la Póliza no modificados por este endoso permanecen iguales.

Fecha DD de MM de AAAA



Firma Funcionario Autorizado
Chubb Seguros México, S.A.

Endoso

Exclusión de Gastos y/o Circunstancias Relacionadas con el Material de Sustitución
Mediante el presente Endoso a las Condiciones Generales de la presente Póliza, el Asegurador agrega la siguiente exclusión, en los siguientes términos:

El Asegurador no será responsable de pagar la pérdida ni gastos legales originados en una reclamación, cuando dicha pérdida y/o gastos legales sean:

Reclamos originados en, basados en o de cualquier manera atribuibles a gastos y/o circunstancias relacionadas con el material de sustitución

Los demás términos, condiciones, límites de responsabilidad y exclusiones de la Póliza no modificados por este endoso permanecen iguales.

Fecha DD de MM de AAAA



Firma Funcionario Autorizado
Chubb Seguros México, S.A.

Endoso 32

Servicios Subcontratados

Mediante el presente Endoso a las Condiciones Generales de la presente Póliza, el Asegurador agrega la siguiente exclusión, en los siguientes términos:

El Asegurador no será responsable de pagar la pérdida ni gastos legales originados en una reclamación, cuando dicha pérdida y/o gastos legales sean:

Reclamos relacionados con servicios subcontratados (salvo los servicios prestados por los subcontratistas que se detallan como Asegurados adicionales, únicamente por su prestación de servicios en este proyecto).

Fecha DD de MM de AAAA



Firma Funcionario Autorizado
Chubb Seguros México, S.A.

Endoso

Exclusión de Patentes y Marcas

Mediante el presente Endoso a las Condiciones Generales de la presente Póliza, el Asegurador agrega la siguiente exclusión, en los siguientes términos:

El Asegurador no será responsable de pagar la pérdida ni gastos legales originados en una reclamación, cuando dicha pérdida y/o gastos legales sean:

Reclamos originados en, basados en o de cualquier manera atribuibles a gastos y/o circunstancias relacionadas con patentes y marcas.

Los demás términos, condiciones, límites de responsabilidad y exclusiones de la Póliza no modificados por este endoso permanecen iguales.

Fecha DD de MM de AAAA



Firma Funcionario Autorizado
Chubb Seguros México, S.A.

Endoso 34

Exclusión de Servicios Profesionales que No Hayan Sido Designados en la Carátula de la Póliza como Cubiertos

Mediante el presente Endoso a las Condiciones Generales de la presente Póliza, el Asegurador agrega la siguiente exclusión, en los siguientes términos:

El Asegurador no será responsable de pagar la pérdida ni gastos legales originados en una reclamación, cuando dicha pérdida y/o gastos legales sean:

Reclamos originados en, basados en o de cualquier manera atribuibles a gastos y/o circunstancias relacionadas con servicios profesionales que no hayan sido designados en la carátula de la Póliza como cubiertos.

Los demás términos, condiciones, límites de responsabilidad y exclusiones de la Póliza no modificados por este endoso permanecen iguales.

Fecha DD de MM de AAAA



Firma Funcionario Autorizado
Chubb Seguros México, S.A.

Endoso 11

Exclusión de Actos de la Naturaleza y/o Fuerza Mayor

Mediante el presente Endoso a las Condiciones Generales de la presente Póliza, el Asegurador agrega la siguiente exclusión, en los siguientes términos:

El Asegurador no será responsable de pagar la pérdida ni gastos legales originados en una reclamación, cuando dicha pérdida y/o gastos legales sean:

Reclamos originados en, basados en o de cualquier manera atribuibles a actos de la naturaleza y/o fuerza mayor

Los demás términos, condiciones, límites de responsabilidad y exclusiones de la Póliza no modificados por este endoso permanecen iguales.

Fecha DD de MM de AAAA



Firma Funcionario Autorizado
Chubb Seguros México, S.A.

Endoso 12

Exclusión absoluta de cualquier reclamación o pérdida que haya sido producida, derivada y/o relacionada directa o indirectamente con:

- **Actividades de perforación (tanto en la costa como en el agua) y/o actividades relacionadas con la energía offshore.**
- **Cualquier dispositivo de prevención de reventones, sus partes y/o sus componentes cuando sea directa o indirectamente relacionado a cualquier medida de seguridad o mecanismo de prevención de explosiones de gas y/o plataformas.**

Los demás términos, condiciones, límites de responsabilidad y exclusiones de la Póliza no modificados por este endoso permanecen iguales.

Fecha DD de MM de AAAA



Firma Funcionario Autorizado
Chubb Seguros México, S.A.

Endoso 13

Exclusión de Puesta en Marcha y/o Mantenimiento y/o Fase de Pruebas del Proyecto
Mediante el presente Endoso a las Condiciones Generales de la presente Póliza, el
Asegurador agrega la siguiente exclusión, en los siguientes términos:

El Asegurador no será responsable de pagar la pérdida ni gastos legales originados en una reclamación, cuando dicha pérdida y/o gastos legales sean:

Reclamos originados en, basados en o de cualquier manera atribuibles a la puesta en marcha y mantenimiento del proyecto objeto de cobertura, así como de la fase de pruebas del proyecto.

Los demás términos, condiciones, límites de responsabilidad y exclusiones de la Póliza no modificados por este endoso permanecen iguales.

Fecha DD de MM de AAAA



Firma Funcionario Autorizado
Chubb Seguros México, S.A.

Endoso 14

Exclusión de Riesgos Cibernéticos y Privacidad de Datos Personales

La Aseguradora no será responsable de pagar la pérdida originada en una Reclamación originada en, basada en o de cualquier manera relacionada directa o indirectamente con Riesgos Cibernéticos y/o Privacidad de Datos Personales.

Se entiende por Reclamación de Riesgos Cibernéticos y/o Privacidad de Datos Personales:

1. La violación a cualquier derecho de privacidad de datos personales, así como cualquier recolección no autorizada o subrepticia de Información Personal por parte del Asegurado o la falla en notificar al o a las personas afectadas o posiblemente afectadas de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP).
2. La ruptura de confianza o mal uso de la información privilegiada y confidencial almacenada en los Sistemas Computacionales del Asegurado.
3. La violación a los derechos de Propiedad Intelectual por parte del Asegurado.
4. La negligencia con respecto a contenidos de Internet por parte del Asegurado.
5. La falla negligente por parte del Asegurado en prevenir a un tercero ajeno no autorizado el acceso, el uso o la
 - a) Ataques de Piratería Informática (Hacking Attacks)
 - b) Ataques de Virus Informáticos y,
 - c) Robo de Datos Electrónicos.
6. La transmisión de Virus Informáticos a terceros por parte del Asegurado por omisión e inadvertencia.
7. Cualquier falla, interrupción o desconexión al acceso al servicio de Internet.
8. Cualquier falla por mantenimiento o actualización de los equipos o sistemas de cómputo.
9. La incapacidad para utilizar los programas de software:
 - a) Debido al vencimiento o al retiro de soporte técnico por el vendedor/proveedor de software o,
 - b) Que se encuentren en desarrollo, o que se encuentren en “beta” o en cualquier etapa similar de prueba, y/o que no esté autorizado para su lanzamiento comercial.
10. La diseminación electrónica no autorizada de faxes, correos electrónicos u otra comunicación por o en nombre del Asegurado a cualquier tercero.

Las partes acuerdan añadir las siguientes definiciones:

Sistema Computacional: Significa un sistema electrónico, inalámbrico, de red o similar (incluyendo hardware, firmware y software) que sea utilizado para el procesamiento de datos o de información en un formato análogo, digital, electrónico o inalámbrico incluyendo programas de computación, medios de procesamiento electrónico de datos, datos electrónicos, equipos de comunicación de datos electrónicos, sistemas operativos, redes de computación y equipos de red, servidores, sitios web, intranets y extranets y todas las entradas, salidas, procesamiento, almacenaje y bibliotecas de archivos electrónicos en línea o sin conexión, música, gráficos, entretenimiento y otros contenidos (en la medida en la que contengan datos electrónicos).

Virus Informáticos: Significa instrucciones informáticas colocadas en un Sistema Computacional sin el conocimiento o consentimiento del dueño o usuario, diseñadas para dañar el Sistema Computacional. Virus Informáticos incluyen códigos maliciosos, caballos de Troya, gusanos y bombas de lógica o tiempo.

Ataques de Piratería Informática (Hacking Attacks): Significa el acceso o uso no autorizado por un tercero de algún Sistema Computacional propiedad y/o desarrollado, administrado o programado por el Asegurado.

Internet: Significa la red pública mundial de redes de computación que permiten la transmisión de datos electrónicos entre diversos usuarios.

Robo de Datos Electrónicos: Significa el acto de un tercero para la adquisición no autorizada o mal uso de información que exista en formato electrónico, o esté en el curso de transmisión a o de un dispositivo móvil o inalámbrico que haya sido intencionado a interactuar con un Sistema Computacional, incluyendo información contable, información confidencial, información de propiedad e información personal mientras se encontraba almacenada en un Sistema Computacional con los estándares mínimos con respecto a procedimientos de seguridad y de respaldo establecidos por el Asegurado.

Fecha DD de MM de AAAA



Firma Funcionario Autorizado
Chubb Seguros México, S.A.

Endoso 40

Mediante el presente Endoso a las Condiciones Generales de la presente Póliza, el Asegurador agrega la siguiente exclusión, en los siguientes términos:

El Asegurador no será responsable de pagar la pérdida ni gastos legales originados en una reclamación, cuando dicha pérdida y/o gastos legales sean:

Reclamos relacionados con cualquier falla o interrupción eléctrica o mecánica, incluyendo pero no limitando a ningún disturbio eléctrico, sobrecarga, daño, apagón total o parcial, fallas y asfixias de gas, agua, teléfono, cable, comunicaciones satelitales u otra infraestructura, a menos que tal infraestructura esté bajo el control operacional del Asegurado.

Los demás términos, condiciones, límites de responsabilidad y exclusiones de la Póliza no modificados por este endoso permanecen iguales.

Fecha DD de MM de AAAA



Firma Funcionario Autorizado
Chubb Seguros México, S.A.

Endoso 41

Exclusión Responsabilidad Civil General

Mediante el presente Endoso a las Condiciones Generales de la presente Póliza, el Asegurador agrega la siguiente exclusión, en los siguientes términos:

El Asegurador no será responsable de pagar la pérdida ni gastos legales originados en una reclamación, cuando dicha pérdida y/o gastos legales sean:

Reclamos relacionados de cualquier forma con la responsabilidad civil general del Asegurado frente a terceros.

Los demás términos, condiciones, límites de responsabilidad y exclusiones de la Póliza no modificados por este endoso permanecen iguales.

Fecha DD de MM de AAAA



Firma Funcionario Autorizado
Chubb Seguros México, S.A.

Endoso 17

Exclusión de Falla en el Suministro y Líneas de Producción
Mediante el presente Endoso a las Condiciones Generales de la presente Póliza, el Asegurador agrega la siguiente exclusión, en los siguientes términos:

El Asegurador no será responsable de pagar la pérdida ni gastos legales originados en una reclamación, cuando dicha pérdida y/o gastos legales sean:

- **Originada en, basada en, o de cualquier manera atribuible o en cualquier manera relacionada directamente o indirectamente a la falta, falla, fluctuación y/o variación en el suministro.**
- **Fallas en líneas de producción (Exclusión Absoluta).**

Los demás términos, condiciones, límites de responsabilidad y exclusiones de la Póliza no modificados por este endoso permanecen iguales.

Fecha DD de MM de AAAA



Firma Funcionario Autorizado
Chubb Seguros México, S.A.

Endoso 18

Exclusión de Prestación de Servicios

Mediante el presente Endoso a las Condiciones Generales de la presente Póliza, el Asegurador agrega la siguiente exclusión, en los siguientes términos:

Prestación de servicios que no hayan sido descritos y/o reclamaciones provenientes de actividades ajenas a la descripción del riesgo

Los demás términos, condiciones, límites de responsabilidad y exclusiones de la Póliza no modificados por este endoso permanecen iguales.

Fecha DD de MM de AAAA



Firma Funcionario Autorizado
Chubb Seguros México, S.A.

Endoso

Países Excluidos de la Cobertura

La cobertura otorgada bajo el presente documento no ampara ninguna exposición proveniente de, o relacionada con, ningún país, organización o persona que se encuentre actualmente sancionado, embargado o con el o la cual haya limitaciones comerciales impuestas por la “Oficina de Control de Activos Extranjeros” del Departamento de Tesorería de Estados Unidos de América (U.S. Treasury Department: Office of Foreign Assets Control) por lo que se deja expresa constancia que el presente contrato de seguro no ampara riesgos que tengan como origen o destino cualesquiera de los siguientes países: IRAN, SIRIA, CUBA, COREA DEL NORTE, NORTE DE SUDÁN, ALGERÍA, CHAD, LIBIA, IRAK, GEORGIA, SERBIA, MONTENEGRO (Ex Yugoslavia), ALBANIA, CROACIA, LAOS, VIETNAM, LIBANO, ANGOLA, SOMALIA, SUDÁN, ZAIRE, YEMEN, PAKISTAN, AFGANISTÁN, GOLFO PERSICO y aguas adyacentes incluyendo GOLFO DE OMAN, ISRAEL Y COSTAS DEL MAR ROJO, BALCANES (BOSNIA, HERZEGOVINA, BULGARIA, ESLOVENIA, MACEDONIA, RUMANIA, KOSOVO), BIELORUSIA, BURMA (MYANMAR), COSTA DE MARFIL, ETIOPIA, REPÚBLICA CENTROAFRICANA, LIBERIA, REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO, GUINEA, NIGERIA, ZIMBAWE, ZAIRE, SIERRA LEONA, UZBEKISTAN, SRI LANKA, PALESTINA, RUSIA, NAGORNO-KARABAKH, SOMALIA y aguas adyacentes incluyendo GOLFO DE ADEN así como países que eventualmente podrán ser excluidos por determinación de leyes de los Estados Unidos Mexicanos o de los Estados Unidos de América.

Los demás términos, condiciones, límites de responsabilidad y exclusiones de la Póliza no modificados por este endoso permanecen iguales.

Fecha DD de MM de AAAA



Firma Funcionario Autorizado
Chubb Seguros México, S.A.

Especificación que se agrega y/o forma parte integrante de la Póliza XX de XXXX de XXXX Expedida por Chubb Seguros México, S.A.

Artículo 40

Si no hubiese sido pagada la prima o la primera fracción de ella, en los casos de pago en parcialidades, dentro del término convenido, el cual no podrá ser inferior a tres días ni mayor a treinta días naturales siguientes a la fecha de su vencimiento, los efectos del contrato cesarán automáticamente a las doce horas del último día de ese plazo. En caso de que no se haya convenido el término, se aplicara el mayor previsto en este Artículo.

Fecha DD de MM de AAAA



Firma Funcionario Autorizado
Chubb Seguros México, S.A.

Folleto de los Derechos Básicos de los Contratantes, Asegurados y Beneficiarios (Daños)

Antes y durante la contratación del seguro, nuestros Asegurados tienen los siguientes derechos:

1. A solicitar a los agentes, empleados y apoderados, la identificación que los acredite como tales.
2. A solicitar se le informe el importe de la Comisión que corresponda al intermediario por la venta del seguro.
3. A recibir toda la información que le permita conocer las condiciones generales del seguro, incluyendo el alcance de las coberturas contratadas, la forma de conservarlas, así como las formas de terminación del contrato de seguro.

Durante nuestra atención en el siniestro el Asegurado tiene los siguientes derechos:

1. A recibir el pago de las prestaciones procedentes en función a la suma asegurada, aunque la prima del contrato de seguro no se encuentre pagada, siempre y cuando no se haya vencido el periodo de gracia para el pago de la misma.
2. A una asesoría integral sobre su siniestro por parte del representante de la Compañía.
3. A saber que en los seguros de daños toda indemnización reduce en igual cantidad la suma asegurada, pero a solicitud del Asegurado ésta puede ser reinstalada previa aceptación de la Aseguradora, debiendo el Asegurado pagar la prima correspondiente.
4. A comunicarse a la Compañía y externar su opinión con el supervisor responsable del ajustador sobre la atención o asesoría recibida.
5. A recibir información sobre los procesos siguientes al siniestro.
6. A cobrar a la Compañía una indemnización por mora, en caso de falta de pago oportuno de las sumas aseguradas.
7. A solicitar la emisión de un dictamen técnico a la CONDUSEF en caso de haber presentado una reclamación ante la misma, y que las partes no se hayan sometido al arbitraje.

En caso de controversia, el Asegurado tiene derecho a presentar una reclamación, queja, consulta o solicitud de aclaración ante la Unidad Especializada de Atención a Clientes en el correo electrónico uneseuros@chubb.com

Principales políticas y procedimientos que deberán observar los ajustadores:

1. Identificarse verbalmente como ajustador de la Compañía.
2. Explicar de manera general al Asegurado el procedimiento que realizará durante la atención del siniestro.
3. Como representante de la Compañía, asesorar al Asegurado sobre el procedimiento subsecuente al siniestro.
4. Recabar la declaración de cómo sucedió el siniestro y demás información administrativa para que la Compañía pueda soportar la procedencia del mismo.
5. Entregar un aviso de privacidad, en caso de recabar datos personales.
6. Entregar a la Compañía el expediente con la información recabada del siniestro.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 21 de Mayo de 2015, con el número RESP-S0039-0469-2015 / CONDUSEF-001977-02.

¿Qué Hacer en Caso de Siniestro?

Clientes Asegurados de Propiedad, Responsabilidad Civil, Líneas Financieras o Transporte

Si necesita reportar un siniestro de Propiedad, Responsabilidad Civil, Líneas Financieras o Transporte puede utilizar alguno de estos medios:

- En la República Mexicana favor de comunicarse al **01 800 800 02 23 y 50 61 62 22**
- Desde cualquier parte del mundo: **(52) (81) 8048 5200**
- Contacte a su agente
- Envíe un correo a: FNOLMexico.Claims@Chubb.com

Agradeceremos en caso de llamada tener a la mano, la siguiente información o hacer referencia si usa otro medio.

- Número de Póliza
- Nombre del Asegurado
- Fecha de ocurrencia
- Breve descripción de lo ocurrido
- Dirección donde se localiza el riesgo
- Nombre y teléfono de contacto

Una vez reportado el reclamo, le pedimos esperar a que uno de nuestros ajustadores le contacte, para establecer una cita, realizar la inspección al lugar afectado en caso de que corresponda y en función a la cobertura reclamada le entregará o le hará llegar un carta solicitud de documentos, los cuales deberán recabar para dar trámite a su reclamación.

Cláusula OFAC

El presente Contrato se dará por terminado de manera anticipada, si el Asegurado es condenado mediante sentencia del juez de la causa o bien aparece en alguna de las listas de personas investigadas por delitos de Narcotráfico, Lavado de dinero, Terrorismo o Delincuencia Organizada en Territorio Nacional o en cualquier país del mundo con el que México tenga firmado tratados internacionales sobre la materia.

En caso de que el Asegurado obtenga sentencia absolutoria definitiva o deje de encontrarse en las listas mencionadas anteriormente, la Aseguradora rehabilitará el Contrato, con efectos retroactivos por el periodo que quedó el Asegurado al descubierto, procediendo en consecuencia la indemnización de cualquier siniestro Asegurado que hubiere ocurrido en ese lapso.

Así mismo, quedan excluidos los riesgos amparados en el presente contrato:

Si el Asegurado fuere condenado mediante sentencia por Delitos Contra la Salud (Narcotráfico), Encubrimiento y/o Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, Terrorismo y/o Delincuencia Organizada en Territorio Nacional o en cualquier país del mundo con el que México tenga firmado tratados internacionales referentes a lo establecido en el presente párrafo, o bien, es mencionado en la Lista OFAC (Office Foreign Assets Control) o cualquier otra lista de naturaleza similar.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 8 de octubre de 2014 con el número CGEN-S0039-0131-2014 / CONDUSEF-001977-02.

Aviso de Privacidad

Chubb Seguros México, S.A., con domicilio en Edificio Capital Reforma, Av. Paseo de la Reforma No. 250 Torre Niza Piso 15, Col. Juárez, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México. Es responsable del tratamiento de sus datos personales, los que serán utilizados para las siguientes finalidades: analizar la emisión de pólizas de Seguros y pago de siniestros, integración de expediente, contacto, auditoria externas para emisión de dictámenes de nuestra compañía, así como para el ofrecimiento promoción y venta de diversos productos financieros. Para mayor información acerca del tratamiento y los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al Aviso de Privacidad Integral en la siguiente dirección www.chubb.com/mx

Contacto

Av. Paseo de la Reforma 250
Torre Niza, Piso 15
Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc
C.P. 06600, Ciudad de México

Tel.: 01 800 223 2001