

แบบรายการเปิดเผยข้อมูล
เรื่อง ให้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2561

ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

บริษัทได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และขอรับรอง ความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผยทุกรายการของบริษัท

ลงนาม ไพวรรณ ฐิรินทร์

นางสาวปิยวรรณ ชูจันทร์

ตำแหน่ง ผู้จัดการสาขา

บริษัท เอช ไอเอ็นเอ โอเวอร์ซีส์ อินชัวร์นซ์ จำกัด (สาขาประเทศไทย)

วันที่ 26 เดือน มิถุนายน พ.ศ.2563

ข้อมูลประจำปี 2562

ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

1. ประวัติของบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการประกอบธุรกิจตามที่กำหนดไว้ รวมถึงแสดงข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อกับบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้องพิจารณา และค่าใช้จ่ายหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.1 ประวัติบริษัท

Chubb เป็นบริษัทประกันภัยทรัพย์สินและประกันภัยเบ็ดเตล็ดที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์รายใหญ่ที่สุดในโลก ด้วยการดำเนินธุรกิจใน 54 ประเทศ Chubb ให้บริการด้านการประกันภัยสำหรับธุรกิจ การประกันภัยทรัพย์สินและการประกันภัยเบ็ดเตล็ด ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันสุขภาพ ตลอดจนให้บริการประกันภัยต่อ และประกันชีวิตแก่ลูกค้าหลากหลายกลุ่ม บริษัทฯ มีความโดดเด่นในเรื่องผลิตภัณฑ์ประกันภัยและการให้บริการ มีช่องทางการจัดจำหน่ายที่หลากหลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งความมีเสถียรภาพทางการเงินที่มั่นคงและแข็งแกร่ง ความเชี่ยวชาญในการรับประกันภัยและการบริหารจัดการสินไหมทดแทนที่เหนือกว่า รวมถึงการดำเนินงานในหลายประเทศทั่วโลก โดยบริษัท Chubb Limited ซึ่งเป็นบริษัทแม่ ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์นิวยอร์ก (NYSE: CB) และเป็นส่วนหนึ่งของดัชนีหลักทรัพย์ S&P 500index ซึ่ง Chubb มีสำนักงานบริหารในเมืองซูริก นิวยอร์ก ลอนดอน รวมทั้งในเมืองอื่นๆ โดยมีพนักงานทั้งหมดกว่า 31,000 คนทั่วโลก

บริษัท เอช ไอเอ็นเอ โอเวอร์ซีส์ อินชัวร์นซ์ จำกัด เป็นหนึ่งในกลุ่มบริษัท Chubb ที่ดำเนินธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย และเป็นสาขาของ บริษัท เอช ไอเอ็นเอ โอเวอร์ซีส์ อินชัวร์นซ์ จำกัด เบอร้มวดา ที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางด้านความมั่นคงทางการเงินในระดับ AA- โดย Standard & Poor's ผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยของ เอช ไอเอ็นเอ โอเวอร์ซีส์ อินชัวร์นซ์ จำกัด ครอบคลุมการประกันภัยทรัพย์สินและการประกันภัยความรับผิดบางประเภทที่ลูกค้าต้องการอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน (Rating)

อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.chubb.com/th

1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

ภายหลังการโอนย้ายกิจการบางส่วนจากบริษัท เอช ไอเอ็นเอ โอเวอร์ซีส์ อินชัวร์นซ์ จำกัด สาขาประเทศไทย (หรือ “บริษัทฯ”) ไปยังบริษัท ซัปสามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่ปี 2560 บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นลักษณะงานประกันภัยทรัพย์สินและความรับผิดขนาดใหญ่ ที่ต้องการมาตรฐานการพิจารณารับประกันภัยใน

ระดับสากลและศักยภาพการรองรับงานรับประกันภัยที่ทุนประกันภัยสูง โดยการขับเคลื่อนธุรกิจผ่านช่องทาง
นายหน้าตัวแทนขนาดใหญ่เป็นหลัก

นอกจากการใช้หลักเกณฑ์การพิจารณารับประกันภัยที่เป็นมาตรฐาน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มีความเฉพาะเจาะจง ในระยะเวลาที่เหมาะสม ด้วยบุคลากรผู้เชี่ยวชาญทางด้านงานรับประกันภัยแล้ว ทางบริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาและรักษาความสัมพันธ์กับคู่ค้าและลูกค้ารายใหญ่ และการให้บริการอย่างมืออาชีพ เพื่อเป็นการคงไว้ซึ่งชื่อเสียงที่ดีงามของบริษัทฯ อย่างเสมอมา

1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท เอช ไอเอ็นเอ โอเวอร์ซีส์ อินชัวร์รันส์ จำกัด สาขาประเทศไทย ให้บริการรับประกันภัยแก่ทั้งกลุ่มลูกค้าบุคคล ลูกค้ายุทธศาสตร์กลางและขนาดย่อม ตลอดจนถึงลูกค้าองค์กรที่มีเครือข่ายธุรกิจอยู่ในหลายประเทศ

เรานำเสนอประกันทรัพย์สินและความรับผิดต่าง ๆ การประกันภัยทางวิศวกรรม ประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล ประกันภัยทางการเงิน เป็นต้น

บริษัท เอช ไอเอ็นเอ โอเวอร์ซีส์ อินชัวร์รันส์ จำกัด สาขาประเทศไทย นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการผ่านช่องทาง การจัดจำหน่ายที่หลากหลาย เช่น ธนาคาร สถาบันการเงิน นายหน้า/ตัวแทนประกันวินาศภัย

1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัย

แยกตามประเภทของการรับประกันภัย

ประเภทของผลิตภัณฑ์และรวมถึงบริการต่างๆ ของบริษัทฯ ที่ได้จัดจำหน่ายอยู่ ได้แก่ ประกันภัยทรัพย์สิน และประกันภัยความรับผิด โดยแบ่งเป็นดังนี้

1. ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง
2. ประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอก
3. ประกันภัยวิศวกรรม
4. ประกันภัยความเสียหายทรัพย์สิน
5. อื่นๆ

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัยปี 2562

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกัน ชนิดภัย	การประกันภัยทางทะเลและ		การประกันภัยรถยนต์		การประกันภัยเบ็ดเตล็ด						รวม
		ตัวเรือ	สินค้า	ภาคบังคับ	ภาคสมัครใจ	ความเสี่ยงภัย ทรัพย์สิน	ความรับผิด ต่อ บุคคลภายนอก	วิศวกรรม	อุบัติเหตุส่วนบุคคล	สุขภาพ	อื่นๆ	
จำนวนเบี้ย ประกันภัยรับ โดยตรง	0.00	6.86	0.00	0.00	0.00	242.50	87.60	9.60	0.00	0.00	34.47	381.02
สัดส่วนของเบี้ย ประกันภัย (ร้อยละ)	0.00	1.80	0.00	0.00	0.00	63.64	22.99	2.52	0.00	0.00	9.05	100.00

หมายเหตุ : ข้อมูลมาจากรายงานประจำปี

1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงินหรือค่าสินไหม ทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

คำแนะนำในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ประกันภัยทรัพย์สินและเบ็ดเตล็ด

<https://www.chubb.com/th-th/claims/property-casualty-customer-claims-guidance.aspx>

1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

1. Email : Thailand.complaintcenter@chubb.com
2. Call center หมายเลขโทรศัพท์ 02-6114411

2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดใน การดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

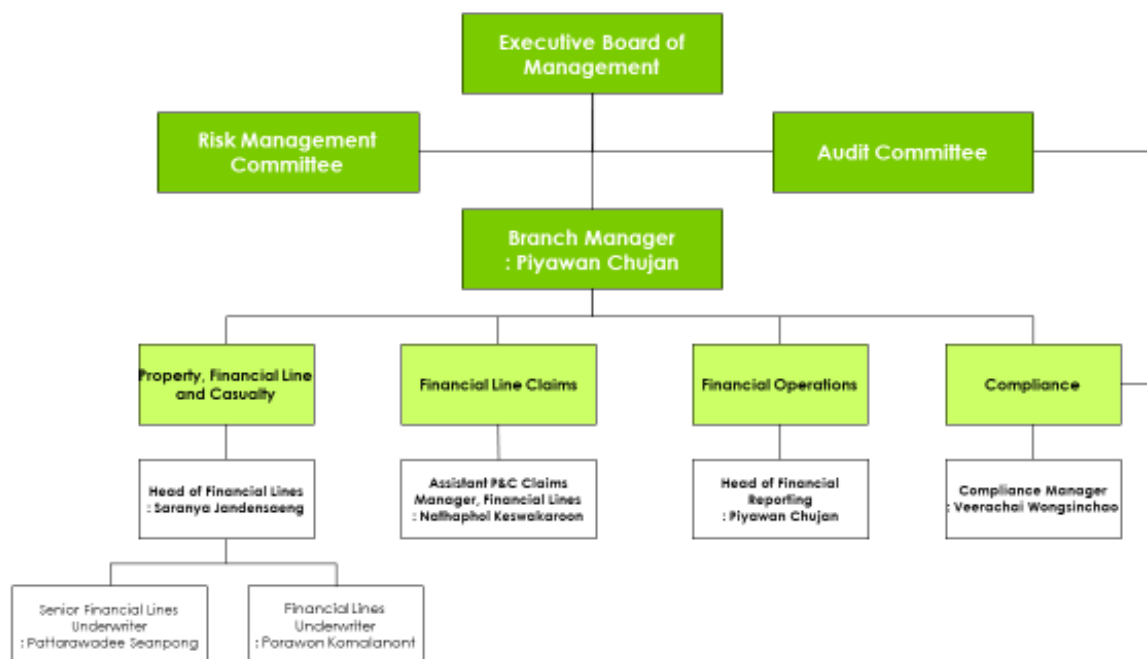
บริษัท มีคณะกรรมการตรวจสอบ ที่เป็นกรรมการอิสระ จำนวน 2 ท่าน ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านการตรวจสอบและการควบคุมภายใน มีหน่วยงานตรวจสอบภายในที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบภายใต้คำแนะนำจากหน่วยงานตรวจสอบภูมิภาคของซัคป์ การดำเนินการของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการวางแผน คัดเลือก วิธีการตรวจสอบ และการนำเสนอ เป็นมาตรฐานเดียวกับซัคป์ใน

ประเทศอื่นๆ รายงานผลการตรวจสอบขั้นสุดท้ายจะถูกส่งให้ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศ ภูมิภาค และ สำนักงานใหญ่

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท

ACE INA Overseas Insurance Company Limited (Thailand Branch)

บริษัท เอช ไอเอ็นเอ โอเวอร์ซีส์ อินชัวร์นซ์ จำกัด (สาขาประเทศไทย)



2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

คณะกรรมการบริหารของบริษัทประกอบด้วย

1. นางสาวปิยวรรณ ชูจันทร์	ตำแหน่ง	ผู้จัดการสาขาประเทศไทย
2. นางสาวศรัญญา จันทรเด่นแสง	ตำแหน่ง	กรรมการ
3. นายณัฐพล เกศการณย์	ตำแหน่ง	กรรมการ

2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย

1. นายนิรันดร์ เรย์	ตำแหน่ง	ประธาน
2. นางวิไล ตปนียางกูร	ตำแหน่ง	กรรมการ
3. นางสาวสมนึก วิวัฒนะ	ตำแหน่ง	กรรมการ

ขอบเขตอำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบมีดังต่อไปนี้

- 1) สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง และเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป
- 2) สอบทานและประเมินผลให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการตรวจสอบกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน (ถ้ามี)
- 3) สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- 4) คณะกรรมการตรวจสอบอาจเชิญผู้ที่เกี่ยวข้องหรือผู้รับผิดชอบในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวาระการประชุม เข้าร่วมประชุมด้วย
- 5) รับรายงานผลการตรวจสอบ และการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีผลกระทบกับการปฏิบัติงานของบริษัท รวมถึงรายงานจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- 6) สอบทานกรณีที่เกิดเหตุที่มีการปฏิบัติไม่เป็นไปตามกฎหมายหรือข้อกำหนดจากหน่วยงานกำกับดูแล และแนวทางแก้ไข รวมทั้งรายงานให้คณะกรรมการบริหารทราบ
- 7) พิจารณาคัดเลือกและนำเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริหารให้เป็นไปตามนโยบายของเอช

- 8) คณะกรรมการตรวจสอบประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีผู้บริหารเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- 9) รายงานและให้ข้อเสนอแนะแก่คณะกรรมการบริหารเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่พบรายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทุจริต สิ่งผิดปกติ หรือการฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท ในกรณีที่ไม่มีผลการดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขคณะกรรมการตรวจสอบจะต้องรายงานต่อสำนักงาน คปภ. โดยไม่ชักช้า
- 10) รายงานต่อคณะกรรมการบริหารในเรื่องที่สำคัญที่ตรวจพบและเรื่องอื่น ๆ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย
- 11) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริหารมอบหมาย

2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย

1. นายนิรันดร์ เรย์	ตำแหน่ง	ประธาน
2. นางสาวปิยวรรณ ชูจันทร์	ตำแหน่ง	กรรมการ
3. นางสาวศรัญญา จันทรเด่นแสง	ตำแหน่ง	กรรมการ
4. นายณัฐพล เกศการุณย์	ตำแหน่ง	กรรมการ
5. นายมนสันต์ มฤคทัต	ตำแหน่ง	กรรมการ

ขอบเขตอำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีดังต่อไปนี้

- 1) ทำให้มั่นใจว่าบริษัทมีวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงที่เข้มแข็ง รวมไปถึงการทำตัวเป็นแบบอย่าง (tone at the top) อย่างเหมาะสม โดยการสื่อสารแนวปฏิบัติสำหรับการระบุ บริหาร และควบคุม ความเสี่ยง อย่างต่อเนื่อง
- 2) สื่อสารนโยบายบริษัท และจัดให้มีระบบงาน เพื่อการตรวจสอบ และบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจ
- 3) ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริหาร เพื่อการอนุมัติกรอบการบริหารความเสี่ยง
- 4) ติดตามการนำกรอบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทในปฏิบัติ
- 5) ทำให้มั่นใจว่าบริษัทมีการระบุ และทบทวน ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ด้านปฏิบัติการ ด้านการรับประกันภัย และด้านการเงินที่เผชิญอยู่ และการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งประเมินความเหมาะสมของขั้นตอนที่ผู้บริหารใช้ในการจัดการความเสี่ยง
- 6) ทบทวนแนวโน้มของความเสี่ยงโดยรวมของบริษัท รายงานความเสี่ยงบางส่วนพร้อมทั้งสถานะของขั้นตอนการบริหารความเสี่ยง
- 7) ติดตามผลการดำเนินงานของผู้บริหารในการดำเนินการการตอบสนองต่อความเสี่ยงและกิจกรรมการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการควบคุมภายใน และทำให้มั่นใจว่ามีระบบงานที่เหมาะสมในการระบุ และการตรวจสอบความเสี่ยง และดำเนินงานตามเป้าหมาย

- 8) จัดทำและดำรงไว้ซึ่งกรอบการบริหารความเสี่ยงซึ่งช่วยให้หน่วยงานสามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับโอกาสใหม่ทางธุรกิจได้อย่างถูกต้อง และให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริหารในประเด็นความเสี่ยงต่างๆ
- 9) ทำให้มั่นใจว่ามีการอบรมแก่บุคลากรทางการบริหารความเสี่ยงอย่างเพียงพอ
- 10) ประเมินความเสี่ยงก่อนการควบคุมของความเสี่ยงที่สำคัญ อันเกิดจากปัจจัยภายนอก ภายใน และตรวจสอบการปฏิบัติงาน และประเมินความเพียงพอของการควบคุมความเสี่ยงเพื่อลดความเสี่ยงที่เหลืออยู่หลังการควบคุม
- 11) รับทราบรายงานที่เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอจากฝ่ายบริหาร ที่ปรึกษาทางกฎหมาย และหน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติงาน ในเรื่องของ การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ จรรยาบรรณของบริษัท รวมไปถึง นโยบาย และ ระเบียบปฏิบัติภายในบริษัททั้งหมด และสืบหาความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อบริษัท
- 12) ทบทวนแผนธุรกิจปีละครั้งหรือเมื่อใดก็ตามที่มีแก้ไขปรับปรุงแผนธุรกิจ และให้ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับประเด็นความเสี่ยงทางธุรกิจที่สำคัญต่อคณะกรรมการบริหาร
- 13) เก็บรักษาฐานข้อมูลหรือระบบทางการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
- 14) ทบทวนและอนุมัติสถานะความเสี่ยงปัจจุบันของบริษัท รวมไปถึงทะเบียนความเสี่ยง (Risk register) และรายงานต่อไปยังคณะกรรมการบริหารเพื่อรับทราบ
- 15) พิจารณาผลการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัท ได้แก่รายงานการติดตามการปฏิบัติตามกรอบการบริหารความเสี่ยง ก่อนที่จะรายงานต่อไปยังคณะกรรมการบริหารเพื่อรับทราบ
- 16) พิจารณานโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
- 17) ประเมินความเพียงพอของมาตรการการบริหารความเสี่ยงรวม ประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
- 18) ทบทวนและอนุมัติ ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ความเสี่ยงสูงสุดที่ยอมรับได้ และมาตรการการแก้ไขในกรณีที่ระดับความเสี่ยงเกินกว่าขีดจำกัดดังกล่าว
- 19) ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยง:
 - ทบทวน พิจารณา และให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การเปลี่ยนแปลงของกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อการอนุมัติแก่คณะกรรมการบริหาร
 - ให้ข้อเสนอแนะในการอนุมัติเป็นกรณีพิเศษสำหรับประเด็นต่างๆที่ไม่เป็นไปตามกรอบการบริหารความเสี่ยงโดยคณะกรรมการบริหาร
- 20) รับทราบรายงานจากฝ่ายบริหารในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ ความเสี่ยงปัจจุบัน ประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญ และตัวชี้วัดความเสี่ยง เพื่อที่จะประเมินระดับความเสี่ยงตามความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และความเสี่ยงสูงสุดที่ยอมรับได้
- 21) นำเสนอให้คณะกรรมการบริหารอนุมัติในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านการลงทุนดังต่อไปนี้:
 - การแต่งตั้งคณะกรรมการลงทุนซึ่งมีหน้าที่ในการตรวจสอบกิจกรรมการลงทุนให้เป็นไปตามนโยบายการลงทุน กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านการลงทุน และระเบียบการลงทุน

- วิธีการที่เหมาะสมในการดำเนินกิจกรรมทางการลงทุนของบริษัท
 - การว่าจ้างบุคคลภายนอกให้ดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับการลงทุน
- 22) นำเสนอให้คณะกรรมการบริหารอนุมัติในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อดังต่อไปนี้:
- แผนการประกันภัยต่อประจำปีของบริษัท
 - กรอบการบริหารการประกันภัยต่อ
 - การขออนุมัติเป็นกรณีพิเศษในรายการที่ไม่เป็นไปตามกรอบการบริหารการประกันภัยต่อ หรือไม่ เป็นไปตามระเบียบภายในของบริษัท
- 23) เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านฉ้อฉล คณะกรรมการมีความรับผิดชอบดังต่อไปนี้
- สนับสนุนคณะกรรมการบริหารในการดำเนินการให้มีการจัดทำและดำเนินการควบคุมความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลอย่างเพียงพอ
 - ติดตามและทำให้มั่นใจว่ามีการดำเนินการตามแผนการควบคุมและรายงานสถานะการบรรเทาผลจากการฉ้อฉล
 - พิจารณาผลการดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านฉ้อฉลผ่านการจัดทำสรุปรายงานการปฏิบัติตามมาตรการบริหารความเสี่ยงไตรมาสละหนึ่งครั้ง
 - ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านฉ้อฉลอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งและอาจมีการทบทวนเป็นกรณีพิเศษเมื่อจำเป็น

2.4.3 คณะกรรมการลงทุน ประกอบด้วย

1. นายนิรันดร์ เรย์	ตำแหน่ง	ประธาน
2. นางสาวปิยวรรณ ชูจันทร์	ตำแหน่ง	กรรมการ
3. นายมนสันต์ มฤคทัต	ตำแหน่ง	กรรมการ

2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

บริษัทฯ มีกระบวนการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ ดังนี้

1. บริษัทฯ พิจารณาหาผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมในเบื้องต้น
2. บริษัทฯ พิจารณาและตรวจสอบข้อมูลประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และตรวจสอบคุณสมบัติตามกฎหมายของกรรมการอิสระและกรรมการ ของผู้ได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการหรือกรรมการอิสระ
3. พิจารณาความเหมาะสมโดยการสัมภาษณ์ผู้ได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการหรือกรรมการอิสระ โดยประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
4. นำเสนอข้อมูลคุณสมบัติต่าง ๆ ของผู้ได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการหรือกรรมการอิสระ ให้บริษัทแม่ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกพิจารณา

5. นำเสนอรายชื่อต่อคณะกรรมการบริหาร เพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการหรือกรรมการอิสระ

2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

การจ่ายค่าตอบแทนจะพิจารณาอนุมัติโดยคณะกรรมการบริหาร โดยพิจารณาตามความเหมาะสมและเป็นธรรม

3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM)

บริษัท เอช ไอเอ็นเอ โอเวอร์ซีส์ อินชัวร์รันส์ จำกัด สาขาประเทศไทย ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กรในฐานะบริษัทประกันวินาศภัยซึ่งเป็นสถาบันการเงินประเภทหนึ่งซึ่งมีหน้าที่ในการบรรเทาความเสียหายทางการเงินให้แก่ประชาชนทั่วไป โดยทางบริษัทได้ยึดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานของกลุ่มบริษัทซันป์ และมาตรฐานการบริหารความเสี่ยงระดับสากล (ISO 31000, ICP 8 & 16, ComFrame, COSO) รวมไปถึงการปฏิบัติตามมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารของของสำนักงานคปภ. ขอบเขตในการบริหารความเสี่ยงตามกรอบการบริหารความเสี่ยงประกอบไปด้วยประเภทต่อไปนี้

- 1 **ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย (Insurance Risk)** คือ ความเสี่ยงจากการพิจารณารับประกันภัยรวมถึงผลการรับประกันภัยของบริษัทต่ำกว่าเกณฑ์ที่บริษัทยอมรับได้ หรือต่ำกว่าแผนที่ตั้งไว้ และจากการกระจุกตัวของเบี้ยรับประกันภัยจากผู้เอาประกัน อุทสาหกรรม หรือคู่ค้าน้อยราย
- 2 **ความเสี่ยงด้านเงินสำรอง(Reserve Risk)** คือ ความเสี่ยงจากความไม่เพียงพอของการสำรองเงินสำหรับภาระผูกพันทางการเงินที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต ภายใต้ความผันผวนที่เกินกว่าเกณฑ์ปกติของบริษัท
- 3 **ความเสี่ยงด้านการตลาด(Market Risk)** คือ ความเสี่ยงที่พอร์ตการลงทุน มีความผันผวนจากราคาตลาด (เช่น ความเสี่ยงในอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงในราคาตราสารทุน และความเสี่ยงในอัตราแลกเปลี่ยน)
- 4 **ความเสี่ยงด้านเครดิต(Credit Risk)** คือ ความเสี่ยงจากการสูญเสียตัวเงินที่เกิดจากคู่สัญญาผิดนัดชำระหนี้ (หรือเกิดความคลาดเคลื่อนในการทำธุรกรรม/สัญญาทางการเงินกับบริษัท) หรือการลดลงของอันดับความน่าเชื่อถือ(Credit Rating) ของบริษัทคู่สัญญาหรือผู้ออกสินทรัพย์ลงทุน
- 5 **ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง(Liquidity Risk)** คือ ความเสี่ยงที่บริษัท มีกระแสเงินสด (รวมถึงวงเงินกู้ฉุกเฉิน) ไม่เพียงพอต่อการชำระหนี้ตามกำหนด
- 6 **ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน(Asset/Liability Management Risk)** คือ ความเสี่ยงที่สินทรัพย์ของบริษัทไม่เพียงพอหรือไม่สามารถรองรับหนี้สินที่เกิดขึ้นในอนาคตได้ ทั้งในแง่อัตราแลกเปลี่ยนและ/หรือด้านอายุเฉลี่ยของสินทรัพย์
- 7 **ความเสี่ยงด้านกฎหมายและการกำกับการปฏิบัติงาน(Legal & Compliance Risk):**

- **ความเสี่ยงด้านกฎหมาย(Legal Risk)** คือ ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับข้อกฎหมาย, สัญญาข้อผูกพัน หรือผลเสียหายจากการแพ้คดีความ
- **ความเสี่ยงด้านกำกับการปฏิบัติงาน(Compliance Risk)** คือ โอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อลูกค้า จากการคว่ำบาตร การถูกปรับ การลงโทษ หรือเสียชื่อเสียงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับทั้งในและระหว่างประเทศ นอกจากนี้ยังรวมถึงความล้มเหลวในการปฏิบัติตามระเบียบวินัย/จรรยาบรรณของพนักงาน นโยบาย และขั้นตอนปฏิบัติงานต่างๆ

8 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ(Operational Risk)

- คือ ความเสี่ยงอันเกิดจากความไม่เพียงพอ หรือความล้มเหลวของกระบวนการปฏิบัติงานภายในบุคคลากร ระบบ หรือเหตุการณ์ภายนอก
- เหตุการณ์ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ นั้นส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงมูลค่าของธุรกิจของบริษัท

9 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์(Strategic Risk) คือ ความเสี่ยงที่บริษัทไม่สามารถบรรลุหรือปฏิบัติตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ในแผนธุรกิจ

10 ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง(Reputational Risk) คือ ความเสี่ยงที่อาจเกิดภาพลักษณ์ด้านลบต่อบริษัท ที่เกิดขึ้นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก (เช่น ลูกค้า, คู่ค้า, พนักงาน, ผู้ตรวจสอบ) ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการบริหารจัดการกลยุทธ์ ไม่ว่าเรื่องเหล่านั้นจะเป็นจริงหรือไม่ ความเสี่ยงนี้จะส่งผลทำให้ฐานลูกค้าลดลง มีค่าใช้จ่ายทางกฎหมาย หรือรายได้ของบริษัทลดลง

11 ความเสี่ยงด้านเงินกองทุน(Capital Risk) คือ ความเสี่ยงที่บริษัทมีเงินกองทุนไม่เพียงพอตามกฎหมาย และข้อกำหนดของบริษัทจัดอันดับเครดิต ไม่เพียงพอต่อการจ่ายสินไหมทดแทนในระยะสั้น/ระยะยาว ปกป้องส่วนของผู้ถือหุ้น หรือพร้อมรองรับกรณีเกิดภัยพิบัติครั้งใหญ่

12 ความเสี่ยงภายในกลุ่มบริษัท(Group Risk) คือ ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการที่บริษัท ในฐานะสมาชิกของกลุ่มบริษัทชั้นบ๊อบ อาจจะได้รับผลกระทบในแง่ลบซึ่งเป็นผลมาจากการกระทำของบริษัทแม่หรือบริษัทอื่นๆที่อยู่ภายใต้กลุ่มบริษัทชั้นบ๊อบ

13 ความเสี่ยงด้านการดำเนินธุรกิจ(Conduct Risk) คือ ความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อลูกค้า (ที่ไม่ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม) และต่อชื่อเสียงของบริษัท/คู่ค้า ซึ่งเป็นผลมาจากการจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท

14 ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ (Reinsurance Risk) คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการทำประกันภัยต่อไม่เพียงพอทั้งในด้านตัวเงิน ด้านประเภทความคุ้มครอง และด้านระยะเวลาและเงื่อนไข

ทางบริษัทได้มีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และตัวชี้วัดความเสี่ยง พร้อมทั้งมีการระบุ ประเมิน ควบคุม และติดตามความเสี่ยงในแต่ละด้าน อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจ

3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

คณะกรรมการลงทุนโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะเป็นผู้กำหนดสัดส่วนการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภท (Table of Limit) ตามกรอบที่กำหนดไว้และมีการทบทวนการจัดสรรเงินลงทุนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของสัดส่วนสินทรัพย์น้อยกว่าหนี้สินอย่างมีนัยสำคัญในแต่ละสัดส่วนการลงทุนสำหรับข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2562		ปี 2561	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สินทรัพย์ลงทุน (Total Investment Assets)	1,730	1,750	1,739	1,736
สินทรัพย์สภาพคล่อง (Total Liquid Assets)	1,776	1,797	1,805	1,802
หนี้สินรวม	1,819	1,928	2,028	2,193
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	841	952	918	1,083

หมายเหตุ - ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
 - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงจากการรับประกันภัย และการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย

บริษัทจัดทำสัญญาการประกันภัยต่อของปีปัจจุบันโดยให้มีความสอดคล้องกับธุรกิจเป็นปัจจัยหลัก โดยรายละเอียดของสัญญาประกันภัยต่อแต่ละประเภทจะพิจารณาจากขนาด ประเภท และความซับซ้อนของธุรกิจ

การรับประกันภัยทุกประเภทธุรกิจ บริษัทจะใช้ความระมัดระวังในการพิจารณาจำนวนเงินที่บริษัทจะรับเสี่ยงภัยไว้เอง บริษัทมีการพิจารณาการเอาประกันภัยต่อในระดับที่เหมาะสมกับการคาดการณ์ความเสี่ยงของพอร์ตโพลีโอในการเกิดความเสียหายทั้งต่อภัยแต่ต่อเหตุการณ์ ตามเกณฑ์ที่ระบุไว้ในกรอบบริหารประกันภัยต่อนี้ โดยผ่านการทำสัญญาประกันภัย และการเอาประกันภัยต่อเฉพาะรายที่เหมาะสม

ภัยที่รับเสี่ยงและเหตุการณ์ที่รับเสี่ยงไว้เองสูงสุด

- ส่วนที่บริษัทรับเสี่ยงภัยไว้เองสุทธิแต่ละเหตุการณ์ทั้งหมดในทุกประเภทธุรกิจ ซึ่งได้แก่ การประกันภัยทรัพย์สินและเบ็ดเตล็ด (Property and Casualty : P&C) การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ (Accident and Health: A&H) และ การประกันภัยทรัพย์สินส่วนบุคคล (International Personal Line: IPL) โดยเมื่อรวมกันจะต้องไม่เกินกว่าร้อยละ 5 ของสินทรัพย์สุทธิของบริษัท
- ภัยส่วนที่บริษัทจะรับเสี่ยงไว้เองสูงสุดแต่ละภัย กำหนดให้เท่ากับความเสียหายประมาณการสุทธิสูงสุด แต่รวมเบี้ยประกันภัยเพื่อการจัดทดแทน (reinstatement premium) ด้วย
- บริษัทกำหนดระดับความเป็นไปได้สูงสุดของการประเมินความเสียหายที่ 99.5 เปอร์เซ็นไทล์ หรือโอกาสของการเกิด 1 ครั้งใน 200 ปี
- บริษัทจะรักษาจำนวนจำกัดความรับผิด และ/หรือ จำนวนการจัดทดแทน (number of reinstatements) เพื่อเป็นการป้องกันสัญญาประกันภัยต่อให้อยู่ในระดับพอเพียงตลอดเวลา เพื่อให้สามารถรับผิดชอบภัยที่รับความเสี่ยงสูงสุดและภัยต่อเหตุการณ์ที่รับเสี่ยง ตามกรอบกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อนี้ สำหรับความเสี่ยงจากประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ โอกาสเกิดภัยสูงสุดคือ การประเมินความเสียหายบนเหตุการณ์สมมติ

เกณฑ์และความสามารถในการรับความเสี่ยง

บริษัทได้กำหนดเกณฑ์เบื้องต้นในการรับความเสี่ยงภัยไว้ ดังต่อไปนี้

- ภัยที่รับเสี่ยงไว้เองสุทธิสำหรับความเสี่ยงภัยแต่ละภัย จะต้องไม่เกินกว่าร้อยละ 2.5 ของสินทรัพย์สุทธิของบริษัท ณ เวลาใด ๆ
- สำหรับความคุ้มครองมหันตภัย บริษัทจะต้องมีความคุ้มครองมหันตภัยจากสัญญาประกันภัยต่อในระดับที่พอเพียง โดยใช้เกณฑ์ความน่าจะเป็นในการเกิดเหตุที่ไม่น้อยกว่า 1 เหตุการณ์ใน 200 ปี
- ผู้พิจารณารับประกันภัยของบริษัทต้องมั่นใจว่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น (หักด้วยการเอาประกันภัยต่อเฉพาะราย) จะไม่เกินกว่าขีดสูงสุดของสัญญาเฉพาะประเภทนั้น

ระดับเงินกองทุน

ระดับเงินกองทุนเป้าหมาย ของบริษัท (Preferred Target Capital: PTC) คือ การดำรงรักษาค่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR) ไว้ในระดับตามที่กฎหมายกำหนด คือไม่ต่ำกว่า 120%

การคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อและนายหน้าประกันภัยต่อ

- ผู้รับประกันภัยต่อ
 - บริษัทสามารถเอาประกันภัยต่อ กับบริษัทประกันภัยต่อตามแนวทางปฏิบัติที่ตั้งไว้โดย คณะกรรมการประกันภัยต่อ (Reinsurance Security Committee “RSC”) เท่านั้น
 - การคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อแต่ละรายขึ้นอยู่กับอันดับความแข็งแกร่งทางการเงินของบริษัทประกันภัยต่อ ที่จัดอันดับโดยสถาบัน AM Best หรือ Standard & Poor’s โดยต้องมีอันดับความน่าเชื่อถือต่ำสุดคือ A-

- สำหรับการติดตามความมั่นคงและความเหมาะสมของผู้รับประกันภัยต่อ บริษัทใช้ข้อมูลที่มีการกำหนดไว้ให้ในระบบเครือข่ายภายในบริษัท ซึ่งเป็นข้อมูลที่คณะกรรมการประกันภัยต่อ (Reinsurance Security Committee “RSC”) ได้จัดให้มีกระบวนการติดตามอันดับความน่าเชื่อถือ ฐานะการเงิน ความเพียงพอของเงินกองทุนของผู้รับประกันภัยต่อ และความสามารถในการปฏิบัติตามภาระผูกพันให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้
- นายหน้าประกันภัยต่อ
 - รายชื่อบริษัทนายหน้าประกันภัยต่อ จะต้องได้รับอนุมัติแล้วจากคณะกรรมการประกันภัยต่อ (Reinsurance Security Committee “RSC”) เท่านั้น ซึ่งหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกนายหน้าประกันภัยต่อนั้น คณะกรรมการประกันภัยต่อ ได้คำนึงถึงประสบการณ์ การกำกับดูแลของหน่วยงานกำกับที่กำกับดูแลนายหน้าประกันภัยต่อ ความเชี่ยวชาญ และการให้บริการ

การจัดการความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวต่อคู่สัญญาประกันภัยต่อ

การบริหารความเสี่ยงนี้ทำโดยการเข้าทำสัญญา Fund Withheld ระหว่างเอช ประเทศไทยและ ACE Property and Casualty เพื่อที่จะกำจัดเงินกองทุนที่บริษัทต้องดำรงเพิ่มเติมจากความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวเพื่อที่จะรักษาระดับเงินกองทุนไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 120

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	จำนวน
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	570
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	154
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	0

5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (Premium Liabilities)

บริษัทใช้วิธีการคำนวณ UPR แบบเส้นตรง สำหรับแต่ละประเภทการประกันภัยโดยส่วนใหญ่ ยกเว้นการประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเลเฉพาะเที่ยว, การประกันภัยการขนส่งสินค้าภายในประเทศเฉพาะเที่ยว และการประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกินหกเดือน ซึ่งสำหรับการประกันภัยประเภทดังกล่าว เบี้ยประกันภัยรับจะถูกบันทึกเป็น UPR จนกระทั่งวันสิ้นสุดความคุ้มครอง วิธีการเหล่านี้เป็นวิธีทางบัญชีที่สมเหตุสมผลที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไปว่าเป็นการประมาณการสัดส่วนความเสี่ยงที่ยังไม่ได้รับรู้ อย่างไรก็ตาม การคำนวณนี้ไม่ได้คำนึงถึงต้นทุนการได้มารอดักบัญชี (Deferred Acquisition Costs) ซึ่งสอดคล้องกับเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ ที่ใช้ในการคำนวณอัตราส่วนความเสียหายสมบูรณ์ในอดีต

ค่าใช้จ่ายในการรักษากรมธรรม (Policy Maintenance Expense) จะคิดเป็นเปอร์เซ็นต์ของเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้รวม (Gross UPR)

ต้นทุนของการประกันภัยต่อแบบ XOL ของบริษัท จะมีการคำนวณที่แตกต่างกัน โดยขึ้นอยู่กับประเภทการประกันภัย โดยจะคำนวณจากเบี้ยประกันภัยต่อแบบ XOL หาดด้วยเบี้ยประกันภัยต่อแบบ XOL รวมกับ เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ หรือคำนวณจากเบี้ยประกันภัยต่อแบบ XOL หาดด้วยเบี้ยประกันภัยต่อแบบ XOL รวมกับ เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ นอกจากนี้บริษัท ได้คำนึงถึงประเภทของสัญญาประกันภัยต่อแบบ XOL เป็นส่วนประกอบในการคำนวณด้วย

อัตราส่วนความเสียหายของความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด (รวม ALAE) ของบริษัท จะคำนวณมาจากค่าประสบการณ์จริงในอดีตในแต่ละประเภทการประกันภัย โดยนำมาพิจารณาควบคู่กับดุลยพินิจและประสบการณ์ของนักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ULAE ถูกกำหนดเป็นเปอร์เซ็นต์ของค่าสินไหมทดแทนจ่ายรวม (Gross Paid Claims) โดยขึ้นอยู่กับแต่ละประเภทการประกันภัย ซึ่ง ULAE จะถูกรวมอยู่ในค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาระผูกพันตามกรมธรรม์ประกันภัยในอนาคตรวมและสุทธิ (Best Estimate of Gross Future Liability and Best Estimate of Net Future Liability)

โดยสรุปแล้วบริษัท จำเป็นต้องจัดสรร PDR เพิ่มเติมจาก UPR

สำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim Liabilities)

บริษัท ได้วิเคราะห์ความรับผิดชอบค่าสินไหมทดแทน ทั้งยอดรวมก่อนหักการประกันภัยต่อ และสุทธิหลังหักการเอาประกันภัยต่อ แยกออกจากกัน โดยมีวิธีการ และสมมติฐานดังนี้

ความรับผิดค่าสินไหมทดแทนรวม – ก่อนหักการประกันภัยต่อ (Gross of Reinsurance)

สำหรับการรับประกันภัยโดยตรงและการรับประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย บริษัทใช้วิธีการต่อไปนี้ในการประมาณการความรับผิดค่าสินไหมทดแทน

- วิธีพัฒนาการของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น (Incurred Claims Development Method)
- วิธีพัฒนาการของค่าสินไหมทดแทนจ่าย (Paid Claims Development Method)
- วิธี Bornhuetter-Ferguson โดยใช้ข้อมูลค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น
- วิธี Bornhuetter-Ferguson โดยใช้ข้อมูลค่าสินไหมทดแทนจ่าย
- วิธี Brosius โดยใช้ข้อมูลค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น
- วิธี Payment Per Claims Incurred โดยใช้ข้อมูลค่าสินไหมทดแทนจ่าย

วิธีการข้างต้นนี้ เป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไป

บริษัท ไม่ได้พิจารณาถึงมูลค่าของเงินที่เปลี่ยนแปลงตามระยะเวลา (Time Value of Money)

ความรับผิดค่าสินไหมทดแทนสุทธิ – หลังหักการประกันภัยต่อ (Net of Reinsurance)

สำหรับการรับประกันภัยต่อแบบสัญญาล่วงหน้า (Inward Treaty Reinsurance) นั้น ไม่มีข้อมูลพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

โดยทั่วไปในการคำนวณค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR) ของการรับประกันภัยต่อแบบสัญญาล่วงหน้า (Inward Treaty Reinsurance Business) ซึ่งหากสามารถหาข้อมูลสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้วแต่การจ่ายค่าสินไหมทดแทนยังไม่สิ้นสุดของการประกันภัยต่อแบบสัญญาล่วงหน้าได้ (Inward Treaty Case Reserve) บริษัท จะคำนวณเงินสำรอง IBNR สำหรับการประกันภัยต่อแบบสัญญาล่วงหน้าโดยการตั้งสมมติฐานว่า เงินสำรอง IBNR Reserve และ Case Reserve ของการรับประกันภัยต่อแบบสัญญาล่วงหน้า มีความสัมพันธ์เช่นเดียวกันในการรับประกันภัยตรง กล่าวคือ IBNR ของการรับประกันภัยโดยตรงจะถูกนำมาหารด้วยเงินสำรองสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้วแต่การจ่ายค่าสินไหมทดแทนยังไม่สิ้นสุดสุทธิ (Net Case Reserve) ของการรับประกันภัยโดยตรง โดยสัดส่วนดังกล่าวเรียกว่า “ปัจจัยตัวคูณ IBNR” (the IBNR Factor) และปัจจัยตัวคูณ IBNR นี้ จะถูกนำมาคูณกับเงินสำรองสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้วแต่การจ่ายค่าสินไหมทดแทนยังไม่สิ้นสุดสุทธิ (Net Case Reserve) ของการประกันภัยต่อแบบสัญญาล่วงหน้า ผลลัพธ์ที่ได้คือ IBNR สำหรับการรับประกันภัยต่อแบบสัญญาล่วงหน้า

ในกรณีที่ไม่มีกรเก็บข้อมูล Case Reserve ของการประกันภัยต่อแบบสัญญาล่วงหน้า บริษัทจะใช้เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิในการคำนวณแทนการใช้ Case Reserve อย่างไรก็ตามจะเห็นได้ว่าการรายงานค่าสินไหมทดแทนสำหรับการรับประกันภัยต่อแบบสัญญาล่วงหน้านั้นค่อนข้างล่าช้า เพื่อพิจารณาถึงประเด็นดังกล่าว บริษัทจึงใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจ เพิ่มค่าส่วนเผื่อ(Margin) โดยคิดเป็นเปอร์เซ็นต์บนปัจจัยตัวคูณIBNRที่ใช้

ความรับผิดชอบค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ได้มาจากผลลัพธ์ของความรับผิดชอบค่าสินไหมทดแทนรวม และใช้วิธีที่เทียบสัดส่วนโดยพิจารณาจากเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ทั้งรวมและสุทธิ

สำหรับแต่ละปีอุบัติเหตุ ในแต่ละประเภทการประกันภัย เงินสำรอง IBNR สุทธิ (Net IBNR) สามารถคำนวณโดยใช้สูตร ดังนี้

$$\text{Net IBNR} = \text{If (Net Earned Premium} > 0, \text{Gross IBNR} * \text{Minimum (1, Net Earned Premium/Gross Earned Premium), Average (Reported Net Incurred Losses of previous 3 quarters) * IBNR Factor of Gross incurred Claim of BF Method} * 2)$$

สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2562		ปี 2561	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย				
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้				
(Premium liabilities)	219	192	217	202
- สำรองค่าสินไหมทดแทน				
(Claim liabilities)	623	759	701	881

หมายเหตุ - ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์

ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณี
ที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับ
ลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้อง
รวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ.
กำหนด

ข้อสังเกต ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่าง
ราคาบัญชีและราคาประเมินของ อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่ต่างกันในการ
ประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่นำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการ
ประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

6. การลงทุนของบริษัท

บริษัทดำเนินการลงทุนตามกรอบนโยบายการลงทุนของบริษัทและสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย บริษัทได้จัดประเภทเงินลงทุน เป็น 3 ประเภท คือ 1. เงินลงทุนที่ถือไว้จนครบ
กำหนด 2. เงินลงทุนเพื่อขาย และ 3. เงินลงทุนทั่วไป การจัดประเภทขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมาย
ขณะลงทุน ฝ่ายบริหารจะเป็นผู้กำหนดการจัดประเภทที่เหมาะสมสำหรับเงินลงทุน ณ เวลาลงทุนและทบทวน
การจัดประเภทอย่างสม่ำเสมอ

วิธีการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์ลงทุนที่ใช้ในการจัดทำรายงานทางการเงินตามมาตรฐานบัญชี

- รับรู้มูลค่าเริ่มแรกด้วยราคาทุน ซึ่งหมายถึงมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ให้ไปเพื่อให้ได้มาซึ่งเงินลงทุน
นั้น
รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการทำรายการ
- เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม และบันทึกการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหลักทรัพย์
ดังกล่าวไปยังกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงตามราคาทุน
สุทธิจาก
ค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

วิธีการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์ลงทุนที่ใช้ในการรายงานความเพียงพอของเงินกองทุน เป็นไปตามประกาศ
คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของ
บริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2554

สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2562		ปี 2561	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สินทรัพย์ลงทุน				
เงินฝากสถาบันการเงินและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	46	46	66	66
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตัวสัญญาใช้เงิน, ตัวแลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และ สลากออมทรัพย์)	1,724	1,745	1,732	1,729
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	6	6	7	7
หน่วยลงทุน	0	0	0	0
เงินให้กู้ยืม, เงินให้เชาซื้อรถ และให้เช่าทรัพย์สินแบบลิสซิ่ง	0	0	0	0
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	0	0	0	0
ตราสารอนุพันธ์	0	0	0	0
เงินลงทุนอื่น	0	0	0	0
รวมสินทรัพย์ลงทุน	1,776	1,797	1,805	1,802

- หมายเหตุ** - ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทมีผลกำไรก่อนหักภาษีเงินได้นิติบุคคลจากการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 105 ล้านบาท โดยปี 2561 มีกำไรจากการดำเนินงานก่อนหักภาษีเงินได้นิติบุคคล จำนวน 9 ล้านบาท คิดเป็นการเพิ่มขึ้นของกำไร 96 ล้านบาท โดยบริษัทมีรายได้เพิ่มขึ้น 89 ล้านจากเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับประเภทวิศวกรรม ในขณะที่มีรายจ่ายลดลง 9 ล้านจากการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อมูลเชิงปริมาณ

รายการ	ปี 2562	ปี 2561
เบี้ยประกันภัยรับรวม	681	641
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	230	139
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	77	(24)
รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น	29	33
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(0)	(2)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	105	7

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)

อัตราส่วน	ปี 2562	ปี 2561
อัตราส่วนสินไหมทดแทน (Loss Ratio)	21.23	30.37
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจประกันภัย (Expense Ratio)	45.51	86.79
อัตราส่วนรวม (Combined Ratio)	66.74	117.16
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)	653	653
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity)	12	1

อัตราส่วนรวม (Combined Ratio) ลดลงร้อยละ 50.42 มาจากการลดลงของอัตราส่วนสินไหมทดแทน (Loss ratio) ร้อยละ 9.13 โดยสาเหตุสำคัญมาจากการลดลงของค่าสินไหมทดแทนของการรับประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด การรับประกันภัยความรับผิดตามกฎหมาย และการรับประกันภัยวิศวกรรม และการลดลงของอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจประกันภัยลดลง 41.28 เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ลดลงจากการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงมีการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้เพิ่มขึ้นจากการรับประกันภัยประเภทวิศวกรรม

อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity) เพิ่มขึ้น 11.42 เนื่องจากผลกำไรที่เพิ่มขึ้นของบริษัท 97 ล้านบาท

8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัทมีนโยบายในการดำรงเงินกองทุนให้มีความเพียงพอสำหรับการจ่ายสินไหมทดแทน และสำหรับการดำเนินงานในอนาคตของบริษัท รวมไปถึงข้อผูกมัดต่างๆ ที่บริษัทต้องรับผิดชอบ โดยบริษัทมีเป้าหมายในการดำรงเงินกองทุนให้อยู่ระดับที่กฎหมายกำหนดเป็นอย่างน้อย ระดับเงินกองทุนส่วนที่เกินจากระดับขั้นต่ำตามกฎหมายจะถูกกำหนดโดย ความเสี่ยงรวมของบริษัท ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ การดำรงไว้ซึ่งอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัท (credit rating) หรือตามแต่ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด โดยคำนึงถึง ระดับเงินทุนหมุนเวียน และความเพียงพอของเงินกองทุนเพื่อรองรับการเกิดมหันตภัยในอนาคต ซึ่งคำนวณมาจากการทดสอบสถานะวิกฤติ

ข้อมูลเชิงปริมาณ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	ปี 2562	ปี 2561
สินทรัพย์รวม	2,660	2,766
หนี้สินรวม	1,819	2,028
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	841	918
หนี้สินอื่น	978	1,110
ส่วนของเจ้าของ	841	738
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	557	475
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	847	709
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	152	149

หมายเหตุ - ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าร้อยละหนึ่งร้อยสี่สิบได้

- เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย
- รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้ราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย

9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว



FS_ACE_YE_2562.pdf

https://www.chubb.com/th-th/_assets/documents/fs_ace_ye_2562.pdf