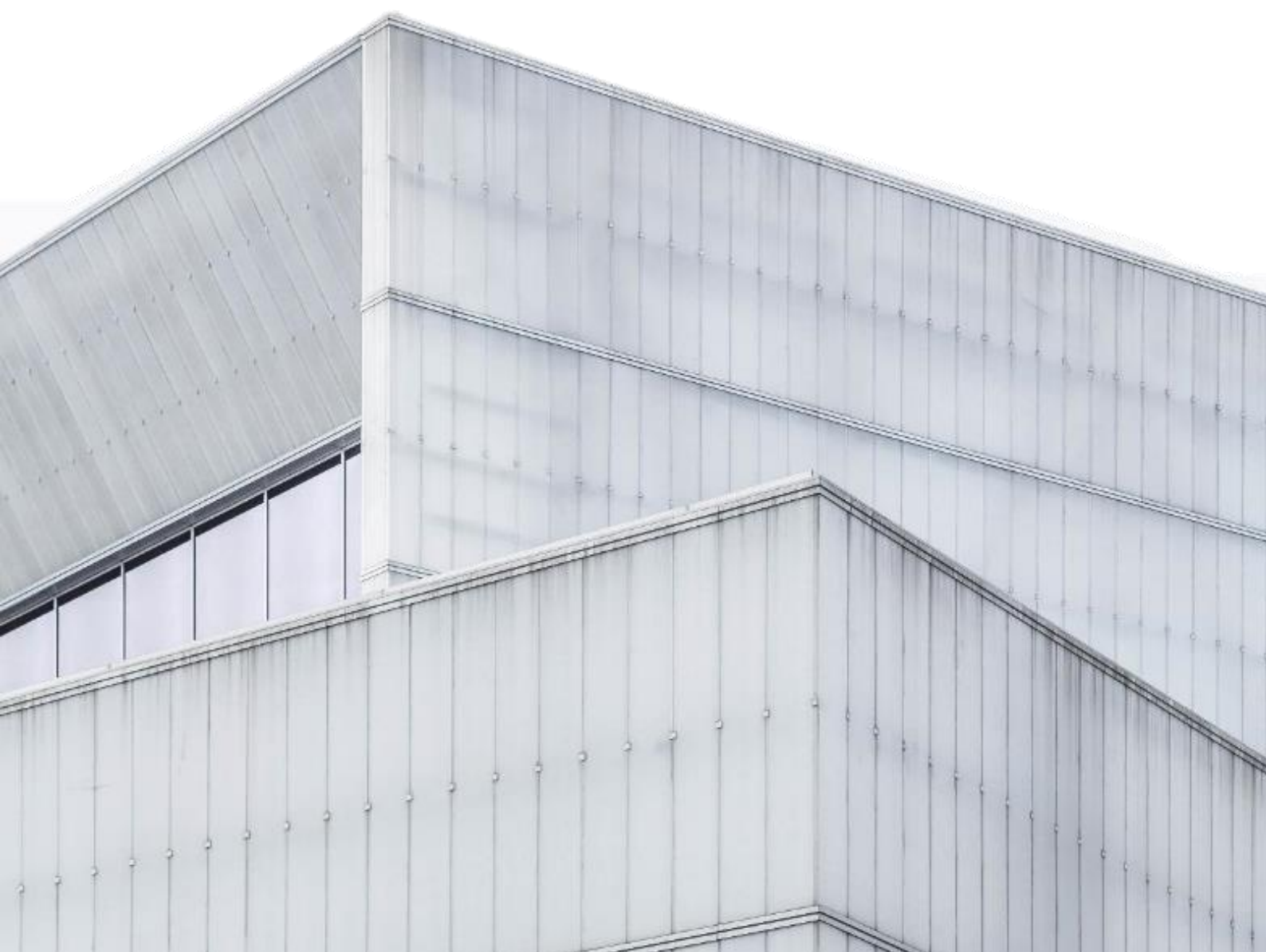


# CHUBB®

ข้อมูลฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของ  
บริษัท ชับบ์ ไลฟ์ แอสชัวร์นซ์ จำกัด (มหาชน) ปี 2561  
(ตามคำสั่งนายทะเบียนที่ 47/2561)



ข้อมูลประวัติการแก้ไขข้อมูลฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน  
ของบริษัท ชับบ์ ไลฟ์ แอสชัวร์นซ์ จำกัด (มหาชน)

| Version   | วันที่ทำการแก้ไข | รายละเอียด      |
|-----------|------------------|-----------------|
| Version 1 | 1 พฤศจิกายน 2561 | แก้ไขครั้งแรก   |
| Version 2 | 19 เมษายน 2561   | แก้ไขครั้งที่ 2 |

## สารบัญ

| เรื่อง                                                                                                                                                                                                                          | หน้า |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย                                                                                                                                                                               | 1    |
| ส่วนที่ 2 รายละเอียดของข้อมูลที่เปิดเผย                                                                                                                                                                                         | 2    |
| 1. ประวัติ นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้เรียกร้อง พิจารณาและการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต |      |
| 1.1 ประวัติของบริษัท                                                                                                                                                                                                            | 5    |
| 1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท                                                                                                                                                                    | 6    |
| 1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท                                                                                                                                                                                              | 7    |
| 1.4 รายละเอียดผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท                                                                                                                                                                                 | 8    |
| 1.4 สัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย                                                                                                                                                                | 11   |
| 1.5 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต                                                                                                                                                      | 12   |
| 1.6 ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน และขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน                                                                                                                                                               | 16   |
| 2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท                                                                                                                                                                 |      |
| 2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท                                                                                                                                                                | 17   |
| 2.2 โครงสร้างองค์กรบริษัท                                                                                                                                                                                                       | 19   |
| 2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท                                                                                                                                                                                                 | 20   |
| 2.4 คณะกรรมการชุดย่อย                                                                                                                                                                                                           | 21   |
| 2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งคณะกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร                                                                                                                                                                  | 22   |
| 2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration Policy)                                                                                                                                                                                | 24   |
| 3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)                                                                                           |      |
| 3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM)                                                                                                                                                             | 25   |
| 3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)                                                                                                                                                             | 26   |
| 4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้ และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะทางการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงภัย และการกระจุกตัวของภัย                         | 28   |
| 5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย                                                                                                                                                               | 29   |
| 6. การลงทุนของบริษัท                                                                                                                                                                                                            | 30   |
| 7. ผลการดำเนินงานของบริษัท ผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                         | 32   |
| 8. ความเพียงพอของเงินกองทุน                                                                                                                                                                                                     | 35   |
| 9. งบการเงิน                                                                                                                                                                                                                    | 36   |

แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แนบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 47/2561)

เรื่อง ให้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2562

ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

บริษัทได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าว ถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และ ขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผยทุกรายการของบริษัท

ลงนาม

ชื่อ

นายชูชาติ น้ำฟ้า

ตำแหน่ง

กรรมการผู้มีอำนาจ

CHUBB

Chubb Life Assurance Public Company Limited  
บริษัท ชูบิ ไดฟ์ แอสชูรันส์ จำกัด (มหาชน)

ลงนาม

ชื่อ

นายอนรรจน์ ประชุมรัตน์

ตำแหน่ง

กรรมการผู้มีอำนาจ

วันที่ 30 เดือน เมษายน พ.ศ. 2562

ข้อมูลประจำปี 2561

# ประวัติ ชับบ์ และ ชับบ์ไลฟ์ (ประเทศไทย)

**ชับบ์** เป็นบริษัทประกันภัยทรัพย์สินและประกันภัยความรับผิดที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์รายใหญ่ที่สุดในโลก ดำเนินธุรกิจ ใน 54 ประเทศทั่วโลกและอาณาเขตต่างๆ ชับบ์ให้บริการด้านการประกันภัยสำหรับธุรกิจ การประกันภัยทรัพย์สินและการประกันภัยความรับผิด ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันสุขภาพ ตลอดจนให้บริการประกันภัยต่อ และประกันชีวิตแก่ลูกค้าหลากหลายกลุ่ม

ในฐานะผู้รับประกันภัย เรานำข้อมูลเชิงลึกมาใช้ในการประเมิน วิเคราะห์และบริหารจัดการความเสี่ยง ชับบ์ให้บริการและชดเชยค่าสินไหมทดแทนอย่างเป็นธรรมและรวดเร็ว ยิ่งไปกว่านั้น เรายังมีความโดดเด่นในด้านผลิตภัณฑ์ประกันภัยและการให้บริการ รวมถึงช่องทางการจัดจำหน่ายที่หลากหลาย อีกทั้งยังมีเสถียรภาพทางการเงินที่มั่นคงและแข็งแกร่ง รวมถึงการดำเนินงานในหลายประเทศทั่วโลก

บริษัท ชับบ์ ลิมิเตด ซึ่งเป็นบริษัทแม่ ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์นิวยอร์ก (NYSE:CB) และเป็นส่วนหนึ่งของดัชนีหลักทรัพย์ S&P 500 index ชับบ์มีสำนักงานบริหารในเมืองซูริก นิวยอร์ก ลอนดอน รวมทั้งในเมืองอื่น ๆ โดยมีพนักงานทั้งหมดกว่า 31,000 คนทั่วโลก

**ชับบ์ไลฟ์** เป็นบริษัทประกันชีวิตระดับสากลของกลุ่มบริษัท ชับบ์ สำหรับเอเชีย ชับบ์ไลฟ์ ดำเนินธุรกิจในฮ่องกง อินโดนีเซีย เกาหลีใต้ ฟิลิปปินส์ ไทย และเวียดนาม รวมถึงการเป็นบริษัทร่วมทุนในประเทศจีน ชับบ์ไลฟ์ ได้เข้ามาให้บริการด้านประกันชีวิตในประเทศไทยตั้งแต่ปี 2544 เพื่อตอบสนองต่อความต้องการความคุ้มครองและมั่นคงทางการเงินของลูกค้าแต่ละราย ชับบ์ไลฟ์ ในประเทศไทย หรือ บมจ. ชับบ์ไลฟ์ แอสซัวร์นซ์ มอบบริการผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตหลากหลายประเภท ทั้งการประกันชีวิตเพื่อความคุ้มครอง เพื่อการสะสมทรัพย์ การประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ รวมถึงการประกันชีวิตคุ้มครองสินเชื่อกู้ยืม สินเชื่อรถจักรยานยนต์ และสินเชื่อที่อยู่อาศัย นอกจากนี้ ยังให้บริการด้านการประกันชีวิตกลุ่มผ่านช่องทางจัดจำหน่ายที่หลากหลายประกอบด้วย ช่องทางตัวแทน บริษัทนายหน้า ธนาคาร และพันธมิตรธุรกิจรถยนต์ สินเชื่อรถจักรยานยนต์ และสินเชื่อที่อยู่อาศัย นอกจากนี้ ยังให้บริการด้านการประกันชีวิตกลุ่ม ผ่านช่องทางจัดจำหน่ายที่หลากหลายประกอบด้วย ช่องทางตัวแทน บริษัทนายหน้า ธนาคาร และพันธมิตรธุรกิจ

ท่านสามารถศึกษาประวัติของชับบ์เพิ่มเติม ได้ที่ <https://www.chubb.com/th-th/about-chubb/> และ ประวัติของชับบ์ไลฟ์ ในประเทศไทยได้ที่ <https://www.chubb.com/th-th/about-chubb/index-new-about-us-chubb-life.aspx>

## นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของ บริษัท ชับป์ โลฟ แอสซัวร์นซ์ จำกัด (มหาชน)

ภาพรวมของบริษัท ชับป์ โลฟ แอสซัวร์นซ์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ได้มีการเติบโตมากกว่าค่าเฉลี่ยของตลาด ในปี 2561 บริษัทยังคงมุ่งเน้นการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เพื่อความคุ้มครอง โดยในปีที่ผ่านมา ได้มีการออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ สำหรับช่องทางการขายผ่านตัวแทน ทั้งแบบประกันตลอดชีพและแบบ ชั่วระยะเวลาในขณะที่แบบประกันที่จัดจำหน่ายอยู่เดิม ได้มีการปรับอัตราเบี้ยประกันหรืออยู่ติดการจำหน่ายจากการเปลี่ยนแปลงตารางมรณะใหม่ (ตารางมรณะปี 2560) และในส่วน ของช่องทางพันธมิตรธุรกิจ แบบประกันกลุ่มคุ้มครองสินเชื่อเดิมที่จัดจำหน่ายอยู่เดิมก็ได้มีการปรับอัตราเบี้ยประกันภัยใหม่ ด้วยเช่นกัน

สำหรับปี 2562 บริษัทฯ มุ่งเน้นทางด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้ เพื่อปรับปรุงยอดขายภายใต้การแข่งขันของตลาดธุรกิจ ประกันชีวิตในประเทศไทย



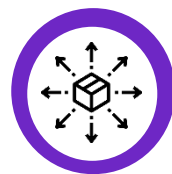
ขยายจำนวนตัวแทน โดยมุ่งเน้นการพัฒนา ตัวแทนแบบมืออาชีพ รวมถึงการสรรหาตัวแทนที่มีประสิทธิภาพ เพื่อความสามารถในการ สร้างยอดขายอย่างต่อเนื่อง และควบคู่ไปกับการ มุ่งเน้นการขายอย่างมีจริยธรรม และ จรรยาบรรณของตัวแทนประกันชีวิต และการ พัฒนาคุณภาพของธุรกิจ



ขยายตลาดในภูมิภาคอื่นๆ นอกเหนือจาก กรุงเทพฯ ในส่วนภาคกลางตอนบน และ ภาคเหนือของประเทศ



ขยายช่องทางการจัดจำหน่ายและหาพันธมิตร ทางธุรกิจเพิ่มเติม

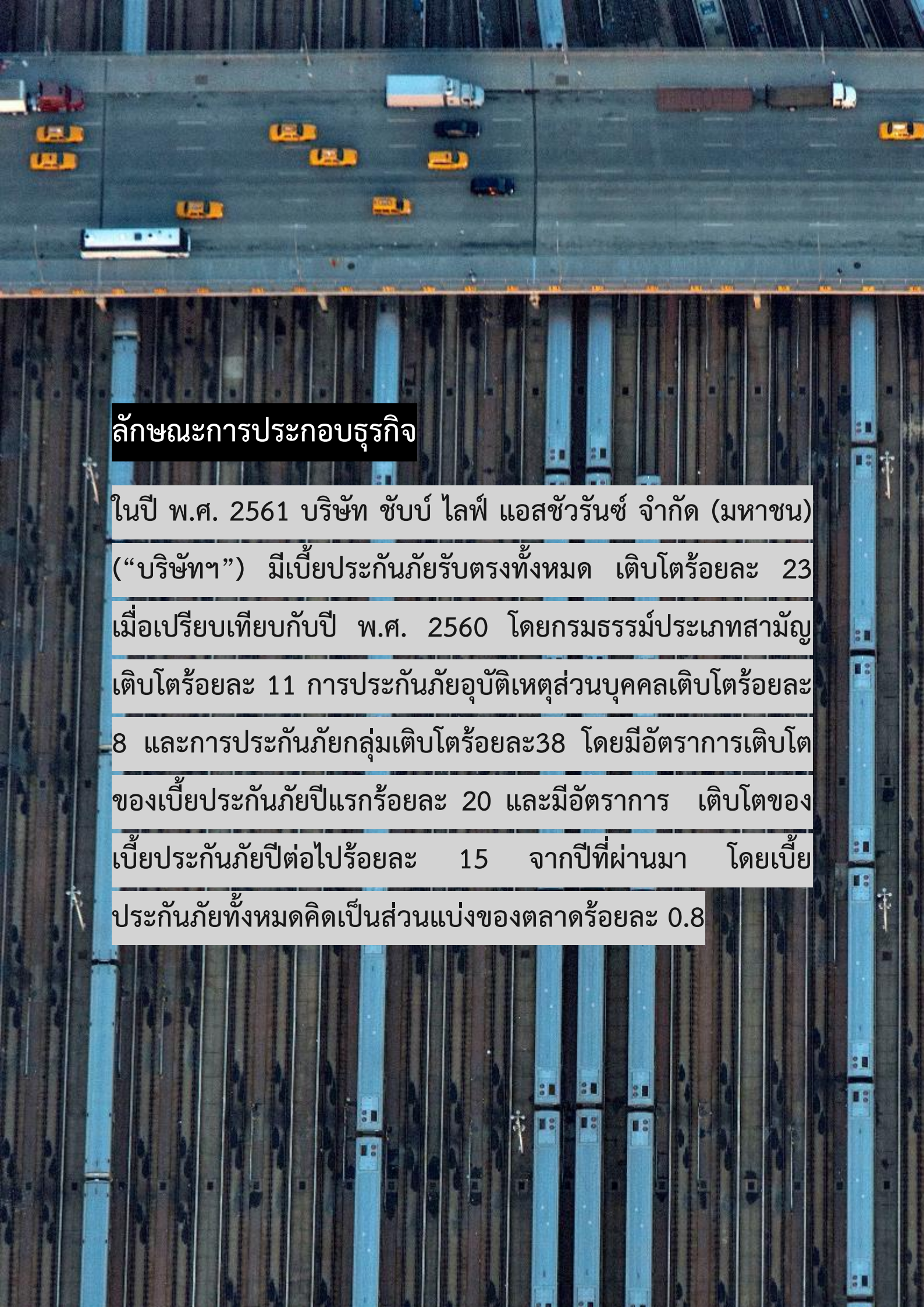


เน้นการออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่อย่างรวดเร็ว โดยที่ผลิตภัณฑ์จะมีคุณสมบัติใหม่และสามารถ ต่อสู้กับคู่แข่งได้ สร้างโอกาสในการเพิ่มมูลค่า สำหรับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ซึ่งการวางแผนที่จะเติบโตอย่างรวดเร็วนั้น บริษัทฯ จะรักษาไว้ซึ่งความแข็งแกร่งในด้านการบริหารความเสี่ยงเพื่อลด ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการขยายธุรกิจ โดยการพัฒนาประสิทธิภาพของระบบและโมเดลต่างๆ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นใน ระบบการปฏิบัติการสำหรับการประกันชีวิตทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม

จะดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาเครื่องมือต่าง ๆ และเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทั้งทางด้านการ สนับสนุนการขายและด้านปฏิบัติการ และสำรวจช่องทางการขายใหม่ เช่น การขายผ่านทางดิจิทัล

บริษัทฯ คาดว่าความต้องการของลูกค้าจะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในปี 2561 สำหรับผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิตแบบยู นิติลิงค์ ประกันชีวิตแบบบำนาญ และการประกันสุขภาพ นอกจากนี้ บริษัทประกันจำนวนมากยังมีแผนการขยายการขายผ่าน ทางดิจิทัล โดยได้มีการเตรียมความพร้อมและพัฒนาทั้งในด้านผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตในแบบที่เข้าใจง่ายไม่มีความซับซ้อน และการบริการ ซึ่งลูกค้าสามารถทำธุรกรรมด้วยตนเองผ่านทางดิจิทัล



## ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ในปี พ.ศ. 2561 บริษัท ชับบ์ โลฟ แอสซัวร์นซ์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) มีเบี้ยประกันภัยรับตรงทั้งหมด เติบโตร้อยละ 23 เมื่อเปรียบเทียบกับปี พ.ศ. 2560 โดยกรมธรรม์ประเภทสามัญเติบโตร้อยละ 11 การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลเติบโตร้อยละ 8 และการประกันภัยกลุ่มเติบโตร้อยละ 38 โดยมีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยปีแรกร้อยละ 20 และมีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยปีต่อไปร้อยละ 15 จากปีที่ผ่านมา โดยเบี้ยประกันภัยทั้งหมดคิดเป็นส่วนแบ่งของตลาดร้อยละ 0.8

ผลิตภัณฑ์ของ ชับบ์ ไลฟ์



แบบตลอดชีพ (Whole Life)



แบบสะสมทรัพย์ (Endowment)



แบบเงินได้ประจำ (Annuity)



แบบชั่วระยะเวลา  
(Term)



สัญญาเพิ่มเติม (Riders)



สัญญาเพิ่มเติมอุบัติเหตุส่วนบุคคล  
(Personal Accident)

## รายละเอียดผลิตภัณฑ์ของบริษัท

| แบบตลอดชีพ                          | ตัวชี้แหล่งผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของบริษัท (URL)                                                                                                                                             |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24 ทีเอ็กซ์                         | <a href="https://www.chubb.com/th-th/personal/24tx-insurance.aspx">https://www.chubb.com/th-th/personal/24tx-insurance.aspx</a>                                                           |
| ไลฟ์ โพรテクเตอร์ 90/20               | <a href="https://www.chubb.com/th-th/personal/life-protector-90-20-insurance.aspx">https://www.chubb.com/th-th/personal/life-protector-90-20-insurance.aspx</a>                           |
| ไลฟ์ โพรテクเตอร์ พลัส                | <a href="https://www.chubb.com/th-th/personal/life-protector-plus-insurance.aspxinsurance.aspx">https://www.chubb.com/th-th/personal/life-protector-plus-insurance.aspxinsurance.aspx</a> |
| ประกันชีวิตตลอดชีพ (ไม่มีเงินปันผล) | <a href="https://www.chubb.com/th-th/personal/whole-life-non-par-insurance.aspx">https://www.chubb.com/th-th/personal/whole-life-non-par-insurance.aspx</a>                               |
| สุขใจ วัยเกษียณ                     | <a href="https://www.chubb.com/th-th/personal/happy-retirement-insurance.aspx">https://www.chubb.com/th-th/personal/happy-retirement-insurance.aspx</a>                                   |
| สุพรีม ไลฟ์ โพรテクเตอร์ 90/20        | <a href="https://www.chubb.com/th-th/personal/supreme-life-protector-insurance.aspx">https://www.chubb.com/th-th/personal/supreme-life-protector-insurance.aspx</a>                       |

| แบบสะสมทรัพย์           | ตัวชี้แหล่งผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของบริษัท (URL)                                                                                                             |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 สมาร์ท แพลน          | <a href="https://www.chubb.com/th-th/personal/15-smart-plan-insurance.aspx">https://www.chubb.com/th-th/personal/15-smart-plan-insurance.aspx</a>         |
| 21 ปี ทวีทรัพย์         | <a href="https://www.chubb.com/th-th/personal/21-saving-plus-insurance.aspx">https://www.chubb.com/th-th/personal/21-saving-plus-insurance.aspx</a>       |
| 7 สมาร์ท แพลน           | <a href="https://www.chubb.com/th-th/personal/7-smart-plan-insurance.aspx">https://www.chubb.com/th-th/personal/7-smart-plan-insurance.aspx</a>           |
| สะสมทรัพย์ 15 ปี ทวีค่า | <a href="https://www.chubb.com/th-th/personal/maxi-wealth-insurance.aspx">https://www.chubb.com/th-th/personal/maxi-wealth-insurance.aspx</a>             |
| สะสมทรัพย์ 20/15        | <a href="https://www.chubb.com/th-th/personal/endowment-20-15-insurance.aspx">https://www.chubb.com/th-th/personal/endowment-20-15-insurance.aspx</a>     |
| สะสมทรัพย์ 60           | <a href="https://www.chubb.com/th-th/personal/celebrate-60-en60-insurance.aspx">https://www.chubb.com/th-th/personal/celebrate-60-en60-insurance.aspx</a> |

| แบบเงินได้ประจำ                | ตัวชี้แหล่งผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของบริษัท (URL)                                                                                                                 |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แอนนิตี้ เรดดี้                | <a href="https://www.chubb.com/th-th/personal/annuity-ready.aspx">https://www.chubb.com/th-th/personal/annuity-ready.aspx</a>                                 |
| แอนนิตี้ เรดดี้ ชำระเบี้ย 5 ปี | <a href="https://www.chubb.com/th-th/personal/annuity-ready-5-years-payment.aspx">https://www.chubb.com/th-th/personal/annuity-ready-5-years-payment.aspx</a> |
| บำนาญเพิ่มสุข 55/85            | <a href="https://www.chubb.com/th-th/personal/happy-annuity-insurance.aspx">https://www.chubb.com/th-th/personal/happy-annuity-insurance.aspx</a>             |

## รายละเอียดผลิตภัณฑ์ของบริษัท

### สัญญาเพิ่มเติม

คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลและผ่าตัด

คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลและผ่าตัดแบบ  
เหมาจ่าย เฮลท์ โปรテクเตอร์ (HSP)

คุ้มครองสุขภาพแบบชดเชยรายได้

ประกันคุ้มครองโรคร้ายแรง

ยกเว้นการชำระเบี้ยประกันภัย

ยกเว้นการชำระเบี้ยประกันภัยสำหรับผู้เยาว์

สัญญาเพิ่มเติมแบบชั่วระยะเวลา

สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองอุบัติเหตุ

### ตัวชี้แหล่งผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของบริษัท (URL)

<https://www.chubb.com/th-th/personal/health-rider-hsd.aspx>

<https://www.chubb.com/th-th/personal/health-protector.aspx>

<https://www.chubb.com/th-th/personal/health-rider-hbf.aspx>

<https://www.chubb.com/th-th/personal/dread-diseases-dd-insurance.aspx>

<https://www.chubb.com/th-th/personal/premium-waiver-insurance.aspx>

<https://www.chubb.com/th-th/personal/payer-benefit-pb-insurance.aspx>

<https://www.chubb.com/th-th/personal/term-rider-insurance.aspx>

<https://www.chubb.com/th-th/personal/accidental-rider.aspx>

### สัญญาเพิ่มเติมอุบัติเหตุส่วนบุคคล

PA Perfect

PA Perfect Plus

PA Ready

### ตัวชี้แหล่งผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของบริษัท (URL)

<https://www.chubb.com/th-th/personal/pa-perfect-insurance.aspx>

<https://www.chubb.com/th-th/personal/pa-perfect-plus-insurance.aspx>

<https://www.chubb.com/th-th/personal/pa-ready-insurance.aspx>

### แบบเฉพาะกาล หรือแบบชั่วระยะเวลา

ชั่วระยะเวลา

### ตัวชี้แหล่งผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของบริษัท (URL)

<https://www.chubb.com/th-th/personal/term-life-insurance.aspx>

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ประจำปี

2561

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ                                   | การประกันภัยประเภทสามัญ (Ordinary) |                |              |        |          | การ<br>ประกันภัย<br>ประเภทอุท<br>สาห กรรม | การประกันภัย<br>อุบัติเหตุส่วนบุคคล<br>(Personal<br>Accident) | การ<br>ประกันภัย<br>ประเภทกลุ่ม<br>(Group) | รวม      |
|------------------------------------------|------------------------------------|----------------|--------------|--------|----------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------|
|                                          | ตลอดชีพ                            | สะสม<br>ทรัพย์ | เฉพาะ<br>กาล | อื่นๆ  | รวม      |                                           |                                                               |                                            |          |
| จำนวนเบี้ย<br>ประกันภัย<br>รับโดยตรง     | 1,616.30                           | 600.95         | 5.48         | 229.68 | 2,452.41 | -                                         | 31.51                                                         | 2,808.41                                   | 5,292.33 |
| สัดส่วนของเบี้ย<br>ประกันภัย<br>(ร้อยละ) | 30.54%                             | 11.36%         | 0.10%        | 4.34%  | 46.34%   | -                                         | 0.60%                                                         | 53.07%                                     | 100.00%  |

## ช่องทางการติดต่อบริษัท และวิธีการเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต



### การชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถติดต่อขอรับเอกสาร จัดส่งเอกสาร และรับเงินค่าสินไหมทดแทนได้ตามรายละเอียดต่อไปนี้

#### การขอรับเอกสารการเรียกร้องฯ

1. ติดต่อศูนย์ดูแลลูกค้าด้วยตนเอง หรือโทร. 1283 หรือ 0-2615-6868 ตั้งแต่เวลา 8.30-17.00 น. ในวันทำการ เจ้าหน้าที่จะจัดเตรียมหรือส่งเอกสารการเรียกร้องให้ท่านโดยตรง
2. ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานสาขาของบริษัทฯ ทุกแห่งทั่วประเทศ
3. ติดต่อตัวแทนของท่าน
4. ดาวน์โหลดแบบฟอร์มเอกสารการเรียกร้องด้วยตนเอง

#### การยื่นหลักฐานการเรียกร้องฯ

1. ยื่นผ่านสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ หรือสำนักงานสาขาของบริษัทฯ ทุกแห่ง
2. จัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน จ่าหน้าซองถึง ฝ่ายสินไหมประกันชีวิต บริษัท ชับบ์ ไลฟ์ แอสซัวร์นซ์ จำกัด (มหาชน) 130-132 อาคารสินธร ทาวเวอร์ 1 ชั้น 12 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
3. ส่งผ่านตัวแทนของท่าน

#### ระยะเวลาในการพิจารณาของบริษัท

1. บริษัทจะจ่ายเงินให้ตามเงื่อนไขความคุ้มครองแต่ละสัญญาภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัท ได้รับเอกสารประกอบการพิจารณาครบถ้วน
2. กรณีมีเหตุอันควรสงสัย บริษัทจะขยายเวลาในการพิจารณาออกเป็น 90 วัน โดยภาระในการพิสูจน์ว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ไม่เป็นไปตามข้อตกลงในกรมธรรม์ประกันภัย เป็นหน้าที่ของบริษัทที่จะหาหลักฐานเพิ่มเติม ทั้งนี้ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีส่วนได้เสียต้องให้ข้อเท็จจริง และให้ความสะดวกแก่บริษัทตามสมควร

## เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

### 1. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากการประสบอุบัติเหตุ

- ☐ แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท โดยผู้เอาประกันภัยกรอกรายละเอียดหน้า 1 และแพทย์ผู้รักษากรอกรายละเอียดในหน้า 2
- ☐ फिल्मเอกซเรย์ หรือสำเนารายงานการอ่านฟิล์ม ในกรณีที่มีกระดูกเคลื่อนที่ แตกหัก หรือสูญเสียอวัยวะ
- ☐ เอกสารอื่น ๆ เช่น สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ (ถ้ามี)

**หมายเหตุ :** เพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย การลงลายมือชื่อในแบบฟอร์มการเรียกร้องฯ ต้องเหมือนกับลายมือชื่อที่ให้ไว้ขณะขอเอาประกันภัย

โดยท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากการประสบอุบัติเหตุได้ที่

<https://www.chubb.com/th-th/customer-service/life-claims-accident.aspx>

### 2. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีมรณกรรม

**(1) กรณีมรณกรรมโดยสาเหตุธรรมชาติ เช่น จากโรคภัยไข้เจ็บ หรือความชราภาพ ใช้เอกสารประกอบการเรียกร้องดังนี้**

- ☐ แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมมรณกรรมของบริษัทฯ
- ☐ ใบรายงานแพทย์ผู้รักษากรณีมรณกรรม ตามแบบฟอร์มของบริษัทฯ
- ☐ มรณบัตรฉบับจริง พร้อมสำเนา\* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- ☐ ทะเบียนบ้านฉบับจริงของผู้เสียชีวิต ที่มีการจำหน่าย “ตาย” เรียบร้อยแล้ว พร้อมสำเนา\* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- ☐ ทะเบียนบ้านฉบับจริงของผู้รับประโยชน์ทุกคน พร้อมสำเนา\* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- ☐ บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงของผู้เสียชีวิต พร้อมสำเนา\* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- ☐ บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงของผู้รับประโยชน์ทุกคน พร้อมสำเนา\* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- ☐ รายงานการตรวจสอบการมรณกรรมของผู้เอาประกันภัย จัดทำโดยผู้บริหารตัวแทนหรือตัวแทน
- ☐ กรมธรรม์ประกันชีวิต หรือใบรับรองการเอาประกันภัย หากมีการสูญหายใช้ใบแจ้งความเอกสารหายแทน
- ☐ หนังสือยินยอมให้เปิดเผยประวัติการรักษาพยาบาลลงนามโดยผู้รับประโยชน์หรือทายาทของผู้เอาประกันภัย
- ☐ เอกสารอื่น ๆ เช่น หลักฐานการเปลี่ยนชื่อ-สกุลของผู้เสียชีวิตหรือผู้รับประโยชน์ กรณีมีการเปลี่ยนชื่อ-สกุล

สำเนา

สูติบัตร กรณีผู้รับประโยชน์เป็นผู้เยาว์ หรือสำเนาทะเบียนสมรส กรณีผู้รับประโยชน์เป็นคู่สมรสของผู้เอาประกันภัย

**หมายเหตุ\* :** สำเนาเอกสารทุกฉบับต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้รับประโยชน์ หรือผู้ปกครองของผู้รับประโยชน์ หากผู้รับประโยชน์เป็นผู้เยาว์

**(2) กรณีมรณกรรมโดยสาเหตุผิดธรรมชาติ เช่น อุบัติเหตุ ฆ่าตัวตาย ถูกผู้อื่นทำร้าย ถูกสัตว์ทำร้าย หรือไม่ปรากฏสาเหตุ ใช้เอกสารประกอบการเรียกร้องเพิ่มเติมจากข้อ 1 ดังนี้**

- ☐ สำเนาบันทึกประจำวันของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- ☐ สำเนาใบรายงานการชันสูตรพลิกศพ
- ☐ รายงานการตรวจศพ (กรณีมีการผ่าพิสูจน์ศพ)

ผู้ทำ

โดยท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีมรณกรรมได้ที่

<https://www.chubb.com/th-th/customer-service/life-claims-death.aspx>

### 3. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาเพิ่มเติมโรคร้ายแรง

- ☐ แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ โดยผู้เอาประกันภัยกรอกรายละเอียดในหน้า 1 และแพทย์

การรักษากรอกรายละเอียดในหน้า 2

- ☐ ผลการตรวจชิ้นเนื้อ หรือผลทางพยาธิสภาพ
- ☐ กรมธรรม์ประกันชีวิต หากมีการสูญหาย ใช้ใบแจ้งความเอกสารหาย
- ☐ สำเนาประวัติการรักษาทั้งหมด (ถ้ามี)

**หมายเหตุ :** เพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย การลงลายมือชื่อในแบบฟอร์มการเรียกร้องต้องเหมือนกับลายมือชื่อที่ให้ไว้ขณะขอเอาประกันภัย

โดยท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาเพิ่มเติมโรคร้ายแรงได้ที่

<https://www.chubb.com/th-th/customer-service/life-claims-dread-disease.aspx>

### 4. การเรียกร้องค่ารักษาพยาบาล

การเรียกร้องค่ารักษาพยาบาล ตามสัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาลและผ่าตัด/ สัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาลรายวัน สัญญาประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และสัญญาอื่น ๆ ใช้เอกสารในการเรียกร้องดังต่อไปนี้

- ☐ แบบฟอร์มเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลของบริษัทฯ โดยผู้เอาประกันภัยกรอกรายละเอียดหน้า 1 และแพทย์ผู้ทำการรักษากรอกรายละเอียดหน้า 2
- ☐ ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลต้นฉบับ (บริษัทไม่รับสำเนาใบเสร็จทุกกรณี เว้นแต่ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้

☐

นำใบเสร็จรับเงินต้นฉบับไปเบิกกับบริษัทประกันภัยอื่นๆ หรือสวัสดิการใด ๆ และยังไม่ได้รับความคุ้มครองเต็มตามค่าใช้จ่ายจริงในใบเสร็จรับเงิน จึงต้องการเรียกร้องในส่วนที่ยังขาดเพิ่มเติม กรณีเช่นนี้ขอให้ผู้นำสำเนาใบเสร็จรับเงินที่มีการรับรองการจ่ายแล้ว พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง และใบแสดงรายละเอียดของรายการจ่ายเงินที่ผู้เอาประกันภัยได้รับไปแล้ว ส่งไปพร้อมเอกสารเรียกร้องได้ตามปกติโดยบริษัทจะพิจารณาจ่ายในส่วนของค่าใช้จ่ายที่ยังไม่ได้รับความคุ้มครอง แต่ไม่เกินสิทธิที่ได้ซื้อไว้ตามกรมธรรม์ประกันภัย)

- ☐ ใบสรุปหน้าบค่ารักษาพยาบาล
- ☐ เอกสารทางการแพทย์อื่น ๆ เช่น ผลการตรวจต่างๆ (ถ้ามี)

**หมายเหตุ :** เพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย การลงลายมือชื่อในแบบฟอร์มการเรียกร้องต้องเหมือนกับลายมือชื่อที่ให้ไว้ขณะขอเอาประกันภัย

โดยท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลได้ที่ <https://www.chubb.com/th-th/customer-service/life-claims-health.aspx>

### 5.การเรียกร้องผลประโยชน์การยกเว้นเบี้ยประกันภัย

แบ่งออกเป็น 2 กรณี

(1)การเรียกร้องผลประโยชน์ตามสัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองผู้ชำระเบี้ยประกันภัย (ผช.) กรณีผู้ชำระ

CHUBB®

#### มรณกรรม

เอกสารประกอบการเรียกร้องมีดังนี้

- ☐ แบบฟอร์มเรียกร้องผลประโยชน์การยกเว้นเบี้ยประกันภัยของบริษัทฯ
- ☐ ใบรับรองแพทย์ผู้ทำการรักษากรณีมรณกรรม
- ☐ มรณบัตรต้นฉบับและสำเนา\*ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- ☐ ต้นฉบับบัตรประชาชนของผู้เสียชีวิตและสำเนา\* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- ☐ ต้นฉบับและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้เสียชีวิตที่ระบุจำนวน "ตาย"\* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- ☐ ต้นฉบับพร้อมสำเนาบัตรประชาชนและทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัย\* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- ☐ กรมธรรม์ประกันชีวิต หากมีการสูญหายให้ใช้ใบแจ้งความเอกสารหายแทน
- ☐ สำเนาบัตรประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้ปกครองของผู้เอาประกันภัย\* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- ☐ หนังสือยินยอมให้เปิดเผยประวัติการรักษาพยาบาล

กรณีเสียชีวิตโดยผิดธรรมชาติ เช่น อุบัติเหตุ ฆ่าตัวตาย ถูกผู้อื่นทำร้าย หรือเสียชีวิตไม่ปรากฏสาเหตุ ฯลฯ ให้จัดส่งเอกสารเพิ่มเติม ดังนี้

1. สำเนาบันทึกระงับประจำวันของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
2. สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ
3. รายงานการตรวจศพ กรณีมีการผ่าพิสูจน์ศพ

หมายเหตุ\* : สำเนาเอกสารทุกฉบับ ต้องรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้เอาประกันภัย หรือผู้ปกครองของผู้เอาประกันภัย หากผู้เอาประกันภัยเป็นผู้เยาว์

(2) การเรียกร้องผลประโยชน์ตามสัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองผู้ชำระเบี้ยประกันภัย (ผช.) และสัญญาเพิ่มเติมยกเว้นการชำระเบี้ยประกันภัย (ยบ.) กรณีผู้ชำระเบี้ยหรือผู้เอาประกันภัยทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร เอกสารประกอบการเรียกร้องมีดังนี้

- ☐ แบบฟอร์มเรียกร้องขอยกเว้นการชำระเบี้ยประกันภัยของบริษัทฯ
- ☐ ใบรายงานแพทย์ผู้ทำการรักษา
- ☐ กรมธรรม์ประกันชีวิต หากมีการสูญหาย ให้ใช้ใบแจ้งความเอกสารหายแทน
- ☐ สำเนาประวัติการรักษาทั้งหมด (ถ้ามี)
- ☐ รูปถ่ายปัจจุบันของผู้ทุพพลภาพ (ถ้ามี)

โดยท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการเรียกร้องผลประโยชน์การยกเว้นเบี้ยประกันภัยได้ที่

<https://www.chubb.com/th-th/customer-service/life-claims-waiver-of-premium.aspx>

6. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนประเภทอื่นๆ

หากผู้เอาประกันภัยท่านใดต้องการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนอื่นใดที่ไม่อยู่ในรายการประเภทของค่าสินไหมทดแทน กรุณาติดต่อเพื่อรับคำแนะนำได้ที่ศูนย์ดูแลลูกค้า โทร.1283 หรือ 0-2615-6868 ตั้งแต่เวลา 8.30-17.00 น. ในวันทำการ

CHUBB®

### ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน

จัดตั้งขึ้นเพื่อให้บริการรับเรื่องร้องเรียนเมื่อผู้เอาประกันภัยมีประเด็นร้องเรียนในเรื่องผลิตภัณฑ์ การบริการ หรือตัวแทนของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ถือเป็นเรื่องสำคัญ ทุกข้อร้องเรียนและความคิดเห็นของผู้เอาประกันภัย จะได้รับการใส่ใจ แก้ไขปรับปรุง และแจ้งกลับในลักษณะ One Stop Service ท่านสามารถส่งข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนไปยังบริษัทฯ ได้หลายวิธี ได้แก่

- ☐ โทรศัพท์ : 1283 หรือ 0-2615-6860 (วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.30-17.00 น.)
- ☐ โทรสาร : 0-2615-6880 (ตลอด 24 ชั่วโมง)
- ☐ E-mail : CHC.THLife@chubb.com
- ☐ ทางไปรษณีย์ : ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน บริษัท ชับบ์ ไลฟ์ แอสซิวรันซ์ จำกัด (มหาชน) 130-132 อาคารสินธร ทาวเวอร์ 1 ชั้น 12 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
- ☐ ติดต่อโดยตรงที่บริษัทฯ

### ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน

- ☐ รับฟัง ขอร้อง และขอบคุณในทุกความคิดเห็นของผู้เอาประกันภัยที่มีต่อบริษัทฯ
- ☐ พนักงานของศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนจะพยายามแก้ไขปัญหาต่าง ๆ โดยทันที
- ☐ หากเรื่องดังกล่าวไม่สามารถแก้ไขได้ในทันที พนักงานจะนำข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ รวมถึงความต้องการของผู้เอาประกันภัย ส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและรับผิดชอบโดยตรง เพื่อตรวจสอบและหาทางแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว
- ☐ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนจะแจ้งให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงผลการตรวจสอบและแนวทางการแก้ไขปัญหาภายในวันทำการถัดไป
- ☐ ในกรณีที่ต้องใช้ระยะเวลาเพิ่มเติมในการดำเนินการ ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนจะแจ้งให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงความคืบหน้าเป็นระยะจนกว่าเรื่องร้องเรียนจะแล้วเสร็จ
- ☐ โดยท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์ม คำร้องเรียนได้ที่ <https://www.chubb.com/th-th/customer-service/life-complaint-handling.aspx>

# การกำกับดูแลกิจการที่ดี



## กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท

แช็บป์ ไลฟ์ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยดำเนินธุรกิจประกันภัยบนพื้นฐานความเชื่อมั่นและความซื่อสัตย์สุจริต ต่อผู้เอาประกัน ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมถึงผู้ถือหุ้น และประชาชนทั่วไป บริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจโดยเน้นหลักการถ่วงดุลอำนาจ การบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้เอาประกัน รวมถึงการจัดการความเสี่ยงทั้งองค์กรอย่างมีระบบ และการควบคุมภายใน รวมถึงการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์หรือกฎหมายกำหนด

คณะกรรมการบริษัท เป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การดำเนินธุรกิจประกันชีวิตของบริษัท ประสบความสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย รวมถึงเป็นต้นแบบและผลักดันวัฒนธรรมในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส และส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลที่ดี โดยจำนวนและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัทสะท้อนหลัก Fit and Proper คณะกรรมการบริษัทมีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านธุรกิจประกันภัย การบริหารความเสี่ยง และการเงิน การบัญชี เพื่อเท่าเทียมกับโครงสร้างบริษัทภิบาล ขนาด และความซับซ้อนของธุรกิจ

นอกจากนั้น หนึ่งในคุณสมบัติที่สำคัญของคณะกรรมการบริษัท คือการหลีกเลี่ยง หรือการบริหารจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และความเป็นอิสระและเป็นธรรม (Independence and objectivity) เพื่อให้เกิดประโยชน์และวัตถุประสงค์ตามนโยบายของบริษัท รวมถึงการตระหนักและให้ความเป็นธรรมต่อลูกค้า อันเป็นปัจจัยสำคัญในการผลักดันให้การดำเนินธุรกิจประกันชีวิตให้ประสบความสำเร็จ และเพื่อกิจการที่ยั่งยืนในอนาคต

คณะกรรมการบริษัท แช็บป์ ไลฟ์ แอสซัวร์รันซ์ ประกอบกรรมการจำนวน 8 คน ซึ่งเป็นกรรมการที่มาจากผู้บริหารของบริษัท และกรรมการอิสระ ได้แก่

|    |                           |                  |
|----|---------------------------|------------------|
| 1. | นางแองเจล่า จูลี ฮันเตอร์ | กรรมการผู้บริหาร |
| 2. | นายมาร์ตินซ์ ออตโต ไมเคิล | กรรมการผู้บริหาร |
| 3. | นายกฤตธรรม กฤตมโนรณ       | กรรมการผู้บริหาร |
| 4. | นายชูชาติ น้ำฟ้า          | กรรมการผู้บริหาร |
| 5. | นายอนุรัตน์ ประชุมรัตน์   | กรรมการผู้บริหาร |
| 6. | นางสาวจารุมา จารุพงษ์ทวี  | กรรมการผู้บริหาร |
| 7. | นายศิริชัย แก้วนิยมชัยศรี | กรรมการผู้บริหาร |
| 8. | นายสุวรรณ วงศ์ศรีวงศ์     | กรรมการอิสระ     |

# “คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้ผลักดันให้เกิด วัฒนธรรมองค์กรในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ ดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน”

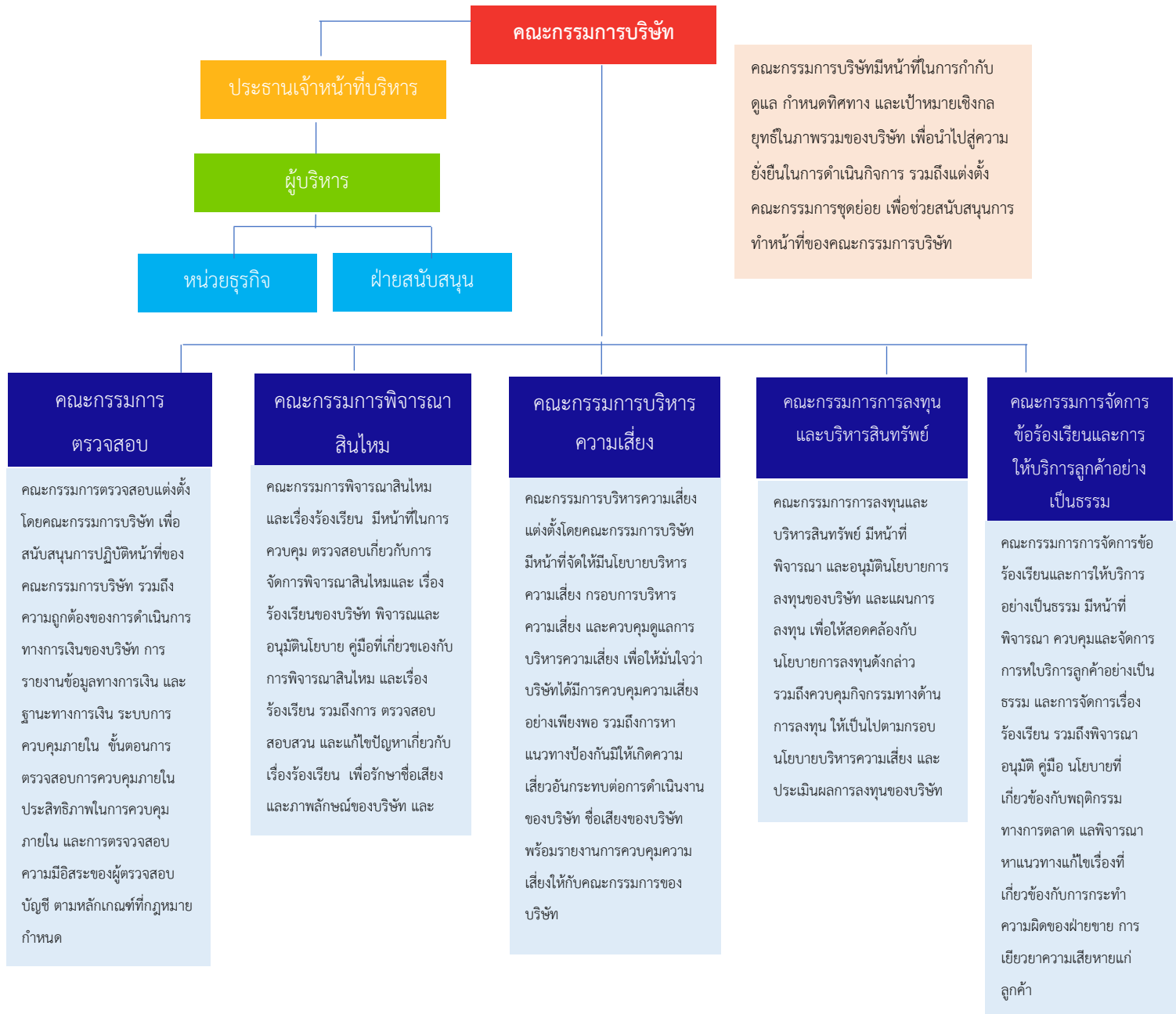
## หน้าที่หลักของคณะกรรมการบริษัท

- (1) กำหนดทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของบริษัท
- (2) พิจารณานโยบายสำคัญของบริษัท แผนธุรกิจ รวมถึงกรอบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
- (3) กำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจระยะสั้นและยาว โดยคำนึงถึงผลประโยชน์แก่ผู้เอาประกัน ผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงผู้ถือหุ้นของบริษัท และการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
- (4) ควบคุม ตรวจสอบดูแลประสิทธิภาพการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง รวมถึงระบบการทำงานต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล
- (5) รับผิดชอบ ควบคุม ดูแล เพื่อให้สถานะทางการเงินของบริษัทมีความสมดุล และรายงานทางการเงินที่ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงส่งเสริมความเป็นอิสระแก่ผู้ตรวจสอบบัญชี
- (6) กำหนดค่านิยมขององค์กร โดยสะท้อนเป้าหมายและกลยุทธ์ของบริษัท บนพื้นฐานมาตรฐานของผู้ประกอบอาชีพ และจรรยาบรรณของบริษัท
- (7) ให้คำปรึกษาในการดำเนินธุรกิจแก่หน่วยธุรกิจของบริษัท
- (8) กำกับให้บริษัทมีนโยบายดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบเพื่อให้เกิดการทุจริต หรือดักเงินการกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งอันเป็นเหตุให้ผู้เอาประกัน ผู้มีส่วนได้เสีย หรือผู้ถือหุ้นเสียหาย
- (9) ส่งเสริมวัฒนธรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม
- (10) กำกับดูแลให้บริษัทมีนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน อย่างเหมาะสม ครอบคลุมถึงคณะกรรมการ ผู้บริหารงานบุคลากรหลักในหน่วยงานควบคุม และพนักงานในหน่วยงานสำคัญ
- (11) พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานที่ของคณะกรรมการบริษัท รวมถึงดำเนินการเพื่อบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของบริษัท

## การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท (Board Performance Evaluation)

คณะกรรมการบริษัท จะทำการประเมินผลงานโดยผ่านแบบสอบถามที่ครอบคลุมถึงอำนาจหน้าที่หลักของคณะกรรมการ การดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทได้บรรลุตามเป้าประสงค์ หรือนโยบายของบริษัท รวมถึงปัจจัยร่วมอื่นๆ ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน อาทิเช่น การเข้าร่วมประชุม (Attendance) การแสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ หรือแนวทางในที่ประชุม (Meeting Participation) การมีส่วนร่วมและการสนับสนุนองค์กร (Contribution) รวมถึงความรู้ ประสบการณ์ของคณะกรรมการบริษัทที่มีต่อธุรกิจประกันภัย (Industry and Business Knowledge) โดยฝ่ายเลขานุการบริษัท (Corporate Secretary) ทำหน้าที่รวบรวมผลการประเมินการปฏิบัติงานคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และผลการปฏิบัติงานจะสะท้อนค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท

## คณะกรรมการชด้อยของบริษัท

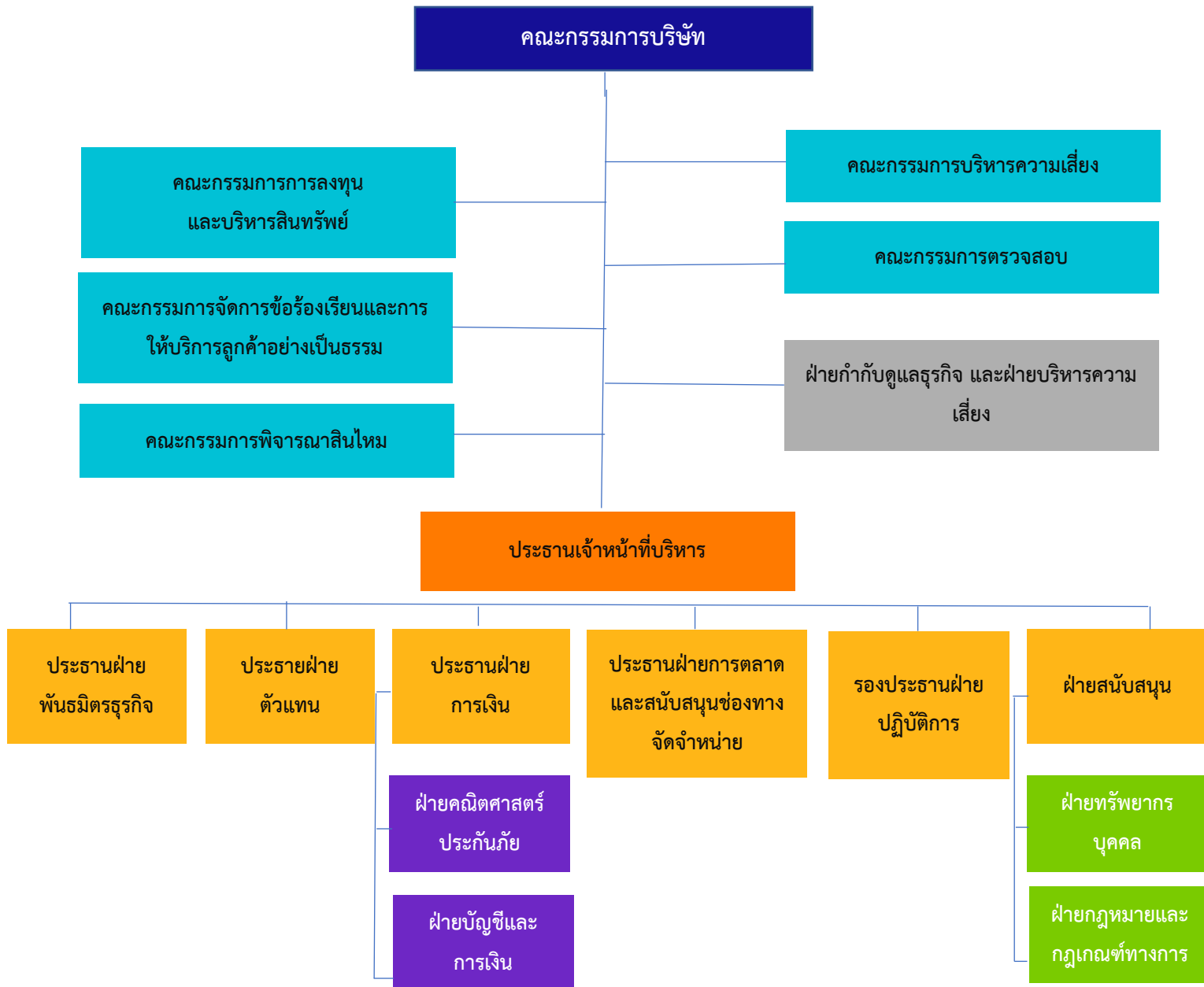


## การควบคุมภายในของบริษัท ซับป์ โลฟ แอสซัวร์นซ์ จำกัด (มหาชน)

**“การบริหารงานตามกรอบดำเนินงาน ตามหลักบรรษัทภิบาล รวมถึงการควบคุมความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ การปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการ 3 Lines of Responsibilities และการปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง”**

- คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่ในการส่งเสริมการดำเนินงานของธุรกิจประกันชีวิตของบริษัท ควบคุม และตรวจสอบระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท รวมถึงให้คำแนะนำ หรือข้อเสนอแนะในการดำเนินการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ระดับที่ยอมรับได้
- บริหารระบบการจัดการความเสี่ยงของบริษัท อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิเช่น การจัดลำดับความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทพร้อมมาตรการบริหารความเสี่ยง และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาส การจัดทำกรอบนโยบายบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี การประเมินความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท (ORSA)
- การบริหารและควบคุมภายใน โดยผู้บริหารระดับสูงของบริษัท (Management Control) โดยผู้บริหารแต่ละส่วนงานมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารงาน การให้คำแนะนำ ควบคุมในฐานะที่เป็นผู้รับผิดชอบระดับที่หนึ่ง (1st Line of Responsibilities) เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด รวมถึงการควบคุมภายในโดยหลักการ “3 Lines of Responsibilities”
- ระบบการควบคุมภายในของ ซับป์ โลฟ โดยบริษัท มีหน่วยงานควบคุมภายใน (Internal Audit) การตรวจสอบการปฏิบัติงานเป็นไปตาม ขั้นตอน คู่มือ หรือนโยบายที่บริษัทกำหนดหรือไม่ รวมถึงการตรวจสอบฐานะทางการเงิน จากผู้ตรวจสอบบัญชี (External Audit) ที่มีความเป็นอิสระ การตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ หรือกฎหมายจากฝ่ายกำกับดูแลธุรกิจ (Compliance Department) และการบริหารความเสี่ยงโดยหน่วยงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management Department) รวมถึงการส่งเสริมวัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนินงานของหน่วยธุรกิจเป็นไปอย่างถูกต้องและเหมาะสมตามที่กฎหมายกำหนด
- การปกป้องข้อมูลของบริษัท และข้อมูลของลูกค้า โดยข้อมูลดังกล่าวถือเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญและบริษัทจะต้องใช้ความระมัดระวังอย่างยิ่งในการนำข้อมูลของลูกค้าไปใช้ตามวัตถุประสงค์ของลูกค้าอย่างแท้จริง การเก็บ รวบรวมข้อมูล รวมถึงการขออนุญาตในการใช้ข้อมูลของลูกค้าเพื่อประโยชน์ในการพิจารณารับประกัน และการخذใช้ค่าสินไหมทดแทน
- ระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ โดยมีการควบคุมดูแลอย่างเหมาะสมต่อการทำบัญชี งบการเงิน และรายงานบัญชีต่างๆของบริษัท การควบคุมดูแลที่เหมาะสมสำหรับกระบวนการดำเนินธุรกิจที่สำคัญของบริษัท กระบวนการตรวจสอบการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับโครงสร้างบรรษัทภิบาลของบริษัท

## โครงสร้างองค์กรของบริษัท ชับป์ ไลฟ์ แอสซัวร์นซ์ จำกัด (มหาชน)



## คณะกรรมการชุดย่อยของบริษัท ชับบ์ ไลฟ์ แอสซัวร์นซ์ จำกัด (มหาชน)

| รายชื่อ                 | คณะกรรมการ<br>ตรวจสอบ | คณะกรรมการ<br>บริหารความเสี่ยง | คณะกรรมการ<br>พิจารณาสินไหม | คณะกรรมการการ<br>ลงทุน และบริหาร<br>สินทรัพย์ | คณะกรรมการจัดการข้อ<br>ร้องเรียนและการให้บริการ<br>ลูกค้าอย่างเป็นธรรม |
|-------------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| แอ่งเกล้า จูลี ฮันเตอร์ |                       | ✓                              | ✓                           | ✓                                             | ✓                                                                      |
| มาร์ตินซ์ ไมเคิล        | ✓                     | ✓                              | ✓                           | ✓                                             |                                                                        |
| เมย์ แมน ลิน            |                       | ✓                              |                             | ✓                                             |                                                                        |
| บุญมี งดงามวงศ์         | ✓                     |                                |                             |                                               |                                                                        |
| สมนึก วิวัฒน์           | ✓                     |                                |                             |                                               |                                                                        |
| จารุมา จารุพงษ์ทวี      |                       | ✓                              |                             |                                               |                                                                        |
| อนูรัตน์ ประชุมรัตน์    |                       |                                | ✓                           |                                               | ✓                                                                      |
| ชูชาติ น้ำฟ้า           |                       |                                | ✓                           |                                               | ✓                                                                      |
| ศิริชัย แก้วนิยมชัยศรี  |                       | ✓                              | ✓                           |                                               | ✓                                                                      |
| จำรัก จันจินดา          |                       | ✓                              | ✓                           |                                               | ✓                                                                      |
| ไมเคิล บิวซ์            |                       |                                |                             | ✓                                             |                                                                        |
| ยี่ นิน ลี              |                       |                                |                             | ✓                                             |                                                                        |
| ณัฐกร สุระธากุล         |                       | ✓                              |                             |                                               |                                                                        |
| เงิน หลิน               |                       |                                |                             | ✓                                             |                                                                        |
| ชณัดต์ เพชรแสงงาม       |                       |                                |                             | ✓                                             |                                                                        |

### □ คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee)

#### รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ

- |                      |                          |                         |
|----------------------|--------------------------|-------------------------|
| (1) บุญมี งดงามวงศ์  | กรรมการอิสระ             | ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ |
| (2) มาร์ตินซ์ ไมเคิล | ประธานเจ้าหน้าที่การเงิน | กรรมการตรวจสอบ          |
| (3) สมนึก วิวัฒน์    | กรรมการอิสระ             | กรรมการตรวจสอบ          |

#### หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

- สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินที่ถูกต้องสมบูรณ์ และครบถ้วน เป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรอง
- สอบทานให้บริษัทมีการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- สอบทานให้บริษัทมีการปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายของบริษัท
- พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลที่ทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชี และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบ
- ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทหากเรื่องดังกล่าวมีความสำคัญต่อการบริหารงาน หรือการดำเนินธุรกิจ
- แสดงความเห็นประกอบรายงานการประเมินการควบคุมภายในของบริษัท
- ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

## □ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee)

### รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

|                            |                                                  |                                     |
|----------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------|
| (1) แองเจล่า จูลี ฮันเตอร์ | ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร                          | ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง    |
| (2) มาร์ตินซ์ ไมเคิล       | ประธานเจ้าหน้าที่การเงิน                         | กรรมการบริหารความเสี่ยง             |
| (3) เมย์ แมน ลิน           | Chief Actuarial                                  | กรรมการบริหารความเสี่ยง             |
| (4) จารูมา จารุพงษ์ทวี     | Chief Marketing and Distribution Support Officer | กรรมการบริหารความเสี่ยง             |
| (5) ศิริชัย แก้วนิยมชัยศรี | Head of Legal and Regulatory Affairs             | กรรมการบริหารความเสี่ยง             |
| (6) จำรัก จันจินดา         | Head of Compliance                               | กรรมการบริหารความเสี่ยง             |
| (7) ชูชาติ น้ำฟ้า          | Head of Operations                               | กรรมการบริหารความเสี่ยง             |
| (8) ณัฐกร สุระเมธกุล       | Head of Risk Management                          | เลขานุการและกรรมการบริหารความเสี่ยง |

### หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- (1) พิจารณานโยบายการควบคุมบริหารความเสี่ยง นโยบายบริหารความเสี่ยง และแผนธุรกิจสามปีของบริษัท
- (2) กำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยง และนโยบายบริหารความเสี่ยง
- (3) กำกับดูแลบริษัทให้มีการบริหารความเสี่ยงระดับที่ยอมรับได้ รวมถึงการจัดทำรายงานสรุปสถานะความเสี่ยงและเงินกองทุนของบริษัท
- (4) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบที่กำหนด รวมถึงส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงในองค์กร

## □ คณะกรรมการพิจารณาสินไหม (Claims Committee)

### รายชื่อคณะกรรมการพิจารณาสินไหม

|                            |                                      |                               |
|----------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|
| (1) แองเจล่า จูลี ฮันเตอร์ | ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร              | ประธานคณะกรรมการพิจารณาสินไหม |
| (2) มาร์ตินซ์ ไมเคิล       | ประธานเจ้าหน้าที่การเงิน             | กรรมการพิจารณาสินไหม          |
| (3) อนุรัตน์ ประชุมรัตน์   | SAVP. ฝ่ายพิจารณาสินไหม              | กรรมการพิจารณาสินไหม          |
| (4) ชูชาติ น้ำฟ้า          | Head of Operation                    | กรรมการพิจารณาสินไหม          |
| (5) ศิริชัย แก้วนิยมชัยศรี | Head of Legal and Regulatory Affairs | กรรมการพิจารณาสินไหม          |
| (6) จำรัก จันจินดา         | Head of Compliance                   | กรรมการพิจารณาสินไหม          |

### หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการพิจารณาสินไหม

- (1) ดำเนินการสอบสวน พิจารณา ชี้ขาด และตัดสินเกี่ยวกับการพิจารณาสินไหมทดแทน รวมถึงเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อน หรือมีมูลค่าสูง หรือเรื่องร้องเรียนที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจหรือชื่อเสียงของบริษัท
- (2) พิจารณา อนุมัติ และทบทวนคู่มือ นโยบาย ขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการชดเชยค่าสินไหมทดแทน รวมถึงเรื่องร้องเรียนเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ และสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ทางการ

## □ คณะกรรมการการลงทุน และบริหารสินทรัพย์ (Investment and Asset Liability Committee)

### รายชื่อคณะกรรมการการลงทุน และบริหารสินทรัพย์

|                            |                                          |                           |
|----------------------------|------------------------------------------|---------------------------|
| (1) มาร์ตินซ์ ไมเคิล       | ประธานเจ้าหน้าที่การเงิน                 | ประธานคณะกรรมการการลงทุนฯ |
| (2) แองเจล่า จูลี ฮันเตอร์ | ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร                  | รองประธานกรรมการการลงทุนฯ |
| (3) เมย์ แมน ลิน           | Chief Actuarial                          | กรรมการการลงทุนฯ          |
| (4) ไมเคิล บิวซ์           | Managing Director, Chubb Life Investment | กรรมการการลงทุนฯ          |
| (5) ยี นิน ลี              | Regional Chief Financial Officer         | กรรมการการลงทุนฯ          |

- (6) เงิน หลิน Senior Investment Analysis – Chubb Asset Management กรรมการการลงทุนฯ
- (7) ชนิตต์ เพชรแสงงาม Manager, Actuarial Department กรรมการการลงทุนฯ

#### หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการการลงทุน และบริหารสินทรัพย์

1. จัดทำกรอบนโยบายการลงทุน และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุนของบริษัทเพื่อสอดคล้องกับนโยบายการลงทุน และนโยบายบริหารความเสี่ยงรวม
3. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ให้สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน และตามกฎหมายที่กำหนด
4. กำกับดูแลรายงานและบุคลากรของบริษัทเพื่อความเพียงพอต่อการดำเนินงานด้านการลงทุน
5. บริหารเงินทุนตามกรอบนโยบายการลงทุน และรายงานผลการลงทุนแก่คณะกรรมการบริษัท

#### □ คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Complaint and Market Conduct Committee)

##### รายชื่อคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม

- |                           |                                  |                                     |
|---------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| 1. แองเจล่า ฮันเตอร์      | ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร          | ประธานคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนฯ |
| 2. ชูชาติ น้ำฟ้า          | รองประธานฝ่ายปฏิบัติการ          | กรรมการจัดการข้อร้องเรียนฯ          |
| 3. อนุรัตน์ ประชุมรัตน์   | ผู้ช่วยรองประธานอาวุโสฝ่ายสินไหม | กรรมการจัดการข้อร้องเรียนฯ          |
| 4. ศิริชัย แก้วนิยมชัยศรี | หัวหน้าฝ่ายกฎหมาย                | กรรมการจัดการข้อร้องเรียนฯ          |
| 5. จำรัส จันจินดา         | หัวหน้าฝ่ายกำกับดูแลธุรกิจ       | เลขานุการฯ                          |

##### หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม

1. กำกับดูแลภาพรวมการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม รวมถึงการจัดการเรื่องร้องเรียน
2. ทบทวน จัดให้มี และอนุมัตินโยบาย คู่มือ และแนวปฏิบัติอันเกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียน และการให้บริการลูกค้า รวมถึงพฤติกรรมทางการตลาดของภาคธุรกิจประกันชีวิต
3. ดำเนินการสอบสวน พิจารณา รวมถึงหาแนวทางแก้ปัญหาเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัท ทั้งในด้านชื่อเสียง การดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงการพิจารณาลงโทษการทำผิดของฝ่ายขายหากเกิดผลกระทบต่อลูกค้า และเยียวยาความเสียหายอันเกิดขึ้น



## การคัดเลือก สรรหา การแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท และกรรมการอิสระ

### การคัดเลือก สรรหา และแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท

1. บริษัทได้มีการคัดเลือกคุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้สอดคล้องตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าคณะกรรมการบริษัท มีความรู้ ความสามารถ และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบตามหลักการ Fit and Proper
2. บริษัทได้พิจารณาคัดเลือกคณะกรรมการบริษัท โดยคำนึงถึงตัวชี้วัดในการประเมินความเหมาะสมของคณะกรรมการบริษัท (Board Suitability) โดยมีตัวชี้วัดดังต่อไปนี้
  - (1) ตัวชี้วัดทางด้านอาญา: คณะกรรมการบริษัทจะต้องไม่มีประวัติ หรือพฤติกรรมอันเกี่ยวข้องกับการกระทำผิดทางอาญา
  - (2) ตัวชี้วัดทางการเงิน: คณะกรรมการบริหารจะต้องไม่มีการกระทำที่ไม่เหมาะสมทางการเงิน หรือความผิดทางการเงินอันอาจนำไปสู่การดำเนินคดี
  - (3) ตัวชี้วัดทางการกำกับดูแล: คณะกรรมการบริษัทจะต้องไม่มีพฤติกรรมอันส่งผลกระทบต่อการค้าในธุรกิจของบริษัท
3. คณะกรรมการจะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ อันเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ รวมถึงประพฤติตามกรอบจรรยาบรรณของบริษัท
4. การคัดเลือกคณะกรรมการบริษัทถูกคัดเลือกโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อคัดเลือกกรรมการบริษัท ที่มีคุณสมบัติครบถ้วน และเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งดังกล่าว และสอดคล้องตามที่กฎหมายกำหนด
5. กรรมการอิสระ เพื่อจะเข้าดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท จะต้องมีความรู้ความสามารถเป็นกรรมการอิสระตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงจะต้องไม่มีลักษณะใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

### การคัดเลือก สรรหาและแต่งตั้งผู้บริหาร

1. บริษัทกำหนดความเหมาะสมสำหรับผู้บริหารระดับสูง ซึ่งเป็นบุคคลที่มีความสำคัญต่อการควบคุมบริษัทประกันภัย โดยผู้บริหารระดับสูงจะต้องมีคุณสมบัติจำเป็นและเพียงพอที่สามารถปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่ รวมถึงบรรลุความรับผิดชอบตามตำแหน่งที่ได้รับในบริษัท
2. ความสามารถของผู้บริหาร ประเมินจากความรู้ ความเชี่ยวชาญ คุณสมบัต และความรู้ รวมถึงประสบการณ์ในธุรกิจประกันภัย
3. ในการคัดเลือกผู้บริหาร จะต้องมีความสอดคล้องกับโครงสร้างรวมของบริษัทเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของผู้บริหารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
4. บริษัทอาจมีการทำการประเมิน (Assessment) ก่อนการคัดเลือกผู้บริหาร เพื่อความเหมาะสมกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยมีเกณฑ์ในการประเมิน อาทิเช่น ความรู้ ความสามารถ ทักษะ คุณสมบัติ ประสบการณ์การทำงาน การบริหารงาน รวมถึงตรวจสอบตัวชี้วัดอื่นๆร่วมด้วยเช่นเดียวกันกับการคัดเลือกคณะกรรมการบริษัท



## คณะผู้บริหาร ชับป์ ไลฟ์ แอสซัวร์นซ์ จำกัด (มหาชน)

### COUNTRY PRESIDENT



**แองเจลา จูลี ฮันเตอร์ (Angela Hunter)** ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินธุรกิจ ในภาพรวมของบริษัท บริหารงานทั่วไปเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ นโยบาย และกลยุทธ์ของบริษัท

### CHIEF FINANCIAL OFFICER



**มาร์ตินซ์ ไมเดลิช (Martins Maidelis)** ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน (Chief Financial Officer) โดยมีความรับผิดชอบหลักในการควบคุม และบริหารด้านการเงิน รวมถึงกลยุทธ์ทางการเงิน และการบริหารสินทรัพย์ของบริษัท

### CHIEF ACTUARIAL



**เมย์ แมน ลิน (May Man Lin)** ดำรงตำแหน่ง Chief Actuarial มีหน้าที่เกี่ยวกับการดูแลกำกับงานด้าน คณิตศาสตร์ประกันภัย การพัฒนาผลิตภัณฑ์ วางแผนเงินทุน การประกันภัยต่อ รวมถึงผลการดำเนินงาน ของบริษัท

### HEAD OF OPERATIONS



**ชูชาติ น้ำฟ้า** ดำรงตำแหน่ง Head of Operations มีหน้าที่บริหารงาน กำกับ ดูแลงานด้านการพิจารณา รับประกันภัย การชดเชยค่าสินไหมทดแทนของบริษัท บริการผู้ถือกรมธรรม์ และศูนย์ดูแลลูกค้า และเรื่อง ร้องเรียนของบริษัท เพื่อดำเนินตามกลยุทธ์ และวัตถุประสงค์ที่บริษัทได้กำหนดไว้

### CHIEF AGENCY OFFICER



**กฤตธรรม กฤตมโนร** ดำรงตำแหน่ง Chief Agency Officer ทำหน้าที่ นายกฤตธรรม กฤตมโนร ดำรง ตำแหน่ง Chief Agency Officer ทำหน้าที่บริหารงานฝ่ายตัวแทน เพื่อกำหนดกลยุทธ์ คัดเลือกและสรรหา ตัวแทนใหม่ รวมถึงการพัฒนาศักยภาพตัวแทนของบริษัท

### CHIEF PARTNERSHIP DISTRIBUTION OFFICER



**ลัดดาวัลย์ ลิทธิวรนนท์** ดำรงตำแหน่ง Chief Partnership Distribution Officer ทำหน้าที่ วางแผนกล ยุทธ์ บริหารจัดการและขยายธุรกิจผ่านพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท

### CHIEF MARKETING AND DISTRIBUTION SUPPORT OFFICER



**จารุมา จารุพงษ์ทวีช** ดำรงตำแหน่ง Chief Marketing & Distribution Support Officer นำทีมฝ่าย การตลาด เพื่อเพิ่มการรับรู้ในตราสินค้าของบริษัทฯ ผ่านการออกข่าว ประชาสัมพันธ์โฆษณา หรือจัด กิจกรรมที่มุ่งเน้นไปยังกลุ่มเป้าหมายของบริษัทฯ รวมถึงสนับสนุนเครื่องมือประกอบการขายและเพิ่ม ประสิทธิภาพฝ่ายขายทุกช่องทาง

## นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration Policy)

### นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท

1. คณะกรรมการบริษัทมีสิทธิได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทในรูปแบบของ ค่าเบี้ยประชุม โบนัส หรือผลตอบแทนในลักษณะอื่นตามที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณา โดยค่าตอบแทนที่คณะกรรมการบริษัทจะได้รับ จะต้องได้รับการพิจารณา และอนุมัติโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท
2. คณะกรรมการบริษัทมีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักการบรรษัทภิบาลที่ดี รวมถึงการคำนึงถึงคุณสมบัติ หน้าที่ความรับผิดชอบ ความเหมาะสม รวมถึงผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ โดยเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับผลประโยชน์ในระยะยาวของบริษัท

### นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนของผู้บริหาร

1. ผู้บริหารของบริษัทได้รับค่าตอบแทนในรูปแบบของเงินเดือน รวมถึงค่าตอบแทนในรูปแบบอื่น อาทิเช่น โบนัส สวัสดิการอื่นๆ โดยอยู่บนพื้นฐานของผลการปฏิบัติงาน
2. ค่าตอบแทนของผู้บริหารสอดคล้องกับผลประโยชน์ระยะยาวของบริษัท และผู้มีส่วนได้เสีย
3. ปัจจัยในการกำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหาร ขึ้นอยู่กับคุณสมบัติ ผลการปฏิบัติงาน รวมถึงค่าตอบแทนรายบุคคล

## การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management)

ซับบ์ ไลฟ์ ประเทศไทย เป็นส่วนหนึ่งและขึ้นตรงกับสำนักงานภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกซึ่งมีสำนักงานตั้งอยู่ที่ฮ่องกง และมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่สหรัฐอเมริกา ซึ่งจัดอยู่ในเครือของบริษัทในสหรัฐอเมริกา และเป็นบริษัท Holding ที่จดทะเบียนในตลาดหุ้นสหรัฐอเมริกา ดังนั้นจึงอยู่ภายใต้การควบคุมของระบบตรวจสอบที่เคร่งครัด เช่น ระบบการควบคุมการปฏิบัติตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป (GAAP) และตามกฎหมายฉบับ Sarbanes Oxley legislation

ซับบ์มีวิธีการบริหารความเสี่ยงอย่างหลากหลายและผ่านการผสมผสานเข้าไปในนโยบายกระบวนการปฏิบัติงานและวัฒนธรรมขององค์กรซับบ์ทั่วโลก ในขณะที่ซับบ์ทำการประเมินหรือติดตามตรวจสอบความเสี่ยงที่องค์กรต้องเผชิญหรือที่อาจเกิดขึ้นในระดับทั่วโลกและต้องรายงานต่อหน่วยงานกำกับดูแล ซึ่งการบริหารความเสี่ยงโดยทั่ว ๆ ไปนั้นก็จะกระจายการบริหารจากส่วนกลางไปยังหน่วยงานย่อย การติดตามตรวจสอบระดับทั่วโลกกระทำการผ่านการรายงานและการรับรองตามข้อกำหนดของกฎหมาย Sarbanes Oxley Reporting/attestations คณะกรรมการด้านเทคนิคและคณะกรรมการสายผลิตภัณฑ์ระดับโลก และผู้ตรวจสอบภายในและภายนอก รายงานด้านบัญชีประจำปีของ ซับบ์ ไลฟ์ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงที่ผ่านการตรวจสอบอย่างถี่ถ้วนโดยผู้ตรวจสอบภายนอกและการพิจารณาของคณะกรรมการและฝ่ายจัดการของสำนักงานใหญ่รวมอยู่ด้วย

บริษัทฯ มีความตระหนักถึงผลกระทบอันอาจเกิดจากการฉ้อฉล โดยความเสี่ยงดังกล่าว อาจส่งผลกระทบต่อบริษัททั้งด้านการดำเนินธุรกิจภาพรวม รายได้รวมถึงชื่อเสียงของบริษัทที่มีต่อผู้ที่มีส่วนได้เสีย และถึงอาจส่งผลกระทบต่อในทางอ้อมต่อผู้เอาประกันภัยและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงได้เห็นถึงความสำคัญ ในการกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล เพื่อสามารถป้องกัน ยับยั้ง แก้ไข จัดการ และเยียวยาความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการฉ้อฉลดังกล่าว ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการควบคุม ติดตาม และประเมินผลการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และผู้เอาประกันภัยของบริษัท สร้างความยั่งยืนการในดำเนินธุรกิจ รวมถึงการรักษาไว้ซึ่งชื่อเสียงของบริษัท ในการเป็นผู้ดำเนินธุรกิจประกันภัยของประเทศ

การปฏิบัติงานทางด้านธุรกิจทั้งหมดอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลอย่างเคร่งครัดของสำนักงานระดับภูมิภาคเอเชียและสำนักงานใหญ่ ซึ่งฝ่ายบริหารระดับประเทศต้องทำรายงานส่งฝ่ายบริหารระดับสูงและหัวหน้าสายงานธุรกิจของสำนักงานภูมิภาคเอเชียและสำนักงานใหญ่ส่วนการปฏิบัติตามกฎหมายนั้นจะอยู่ภายใต้การควบคุมของกระบวนการทั้งภายในและภายนอกที่เคร่งครัดและกระบวนการพิจารณาตรวจสอบระหว่างบริษัทในเครือเดียวกัน (Peer Process)

นอกจากนั้น ซับบ์ ไลฟ์ ยังใช้ระบบสารสนเทศที่มีเครือข่ายระดับโลกที่อนุญาตให้เจ้าหน้าที่ของซับบ์ ไลฟ์จากสำนักงานใหญ่สามารถบันทึกความเสี่ยงต่าง ๆ ผ่านระบบปฏิบัติการต่าง ๆ โดยมีระบบควบคุมความปลอดภัยด้านข้อมูลที่มี

บริษัทแม่ของซับบ์ ไลฟ์ คือ ซับบ์ จำกัด (Chubb Ltd) ได้พัฒนาเป้าหมายด้านยุทธศาสตร์ด้านการบริหารความเสี่ยงระดับโลก Enterprise Risk Management (ERM) สำหรับการบริหารความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อองค์กร หรือขณะนั้นระบบการรายงานความเคลื่อนไหวต่อฝ่ายบริหารระดับสูงได้เสร็จสมบูรณ์แล้ว พร้อมทั้งความมีอิสระในการรายงานและการวิเคราะห์ความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบของซับบ์ โดยขอบเขตการวิเคราะห์ครอบคลุมความเสี่ยงทางด้านต่าง ๆ เช่น ภัยธรรมชาติ การก่อการร้าย ความน่าเชื่อถือ การเงิน การเมือง และความเสี่ยงใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของซัคส์กรุ๊ป หรือ Chubb Group Risk Committee (GRC) ขึ้นโดยตรงและทำหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงานของประธานผู้บริหารสูงสุดสำนักงานใหญ่ (Global CEO) ในการดูแลภาพรวมและพิจารณา ทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท (ERM Framework) รวมทั้งกระบวนการและแนวทางที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงทางด้านประกันภัย ด้านการเงิน ด้านยุทธศาสตร์และด้านปฏิบัติการด้วย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของซัคส์กรุ๊ป (GRC) นี้จะมีการประชุมทุกไตรมาสและรายงานโดยอิสระต่อคณะกรรมการผู้ตรวจสอบ (Chubb Ltd Audit Committee)

### การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

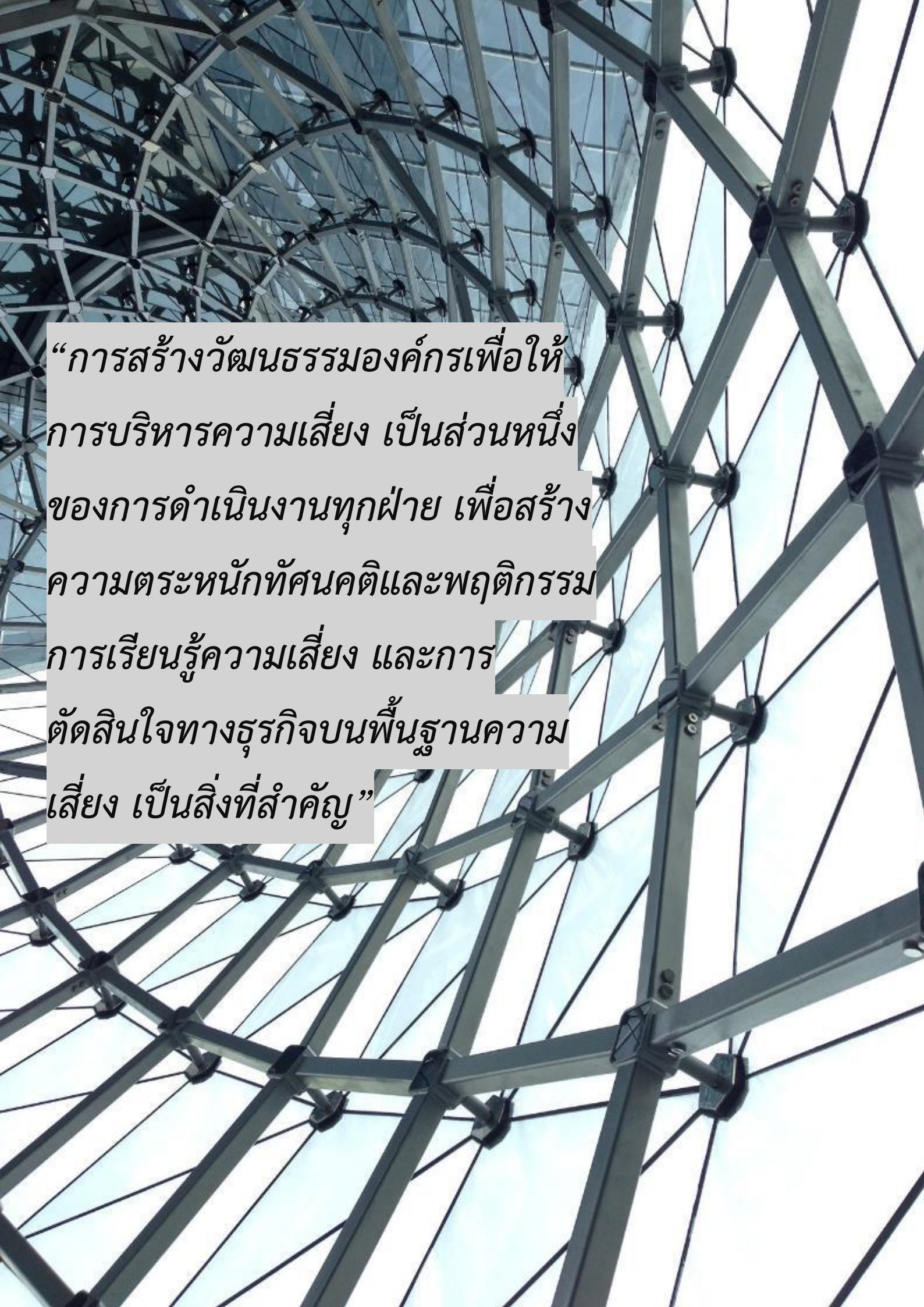
ซัคส์ ไลฟ์ มีการลงทุนในหลักทรัพย์หลากหลายประเภทเพื่อกระจายความเสี่ยงให้อยู่ในขอบเขตที่ยอมรับได้โดยพิจารณาถึงความเสี่ยงและข้อจำกัด ด้านตลาดทุนในประเทศ โดยพอร์ตการลงทุนในส่วนของพันธบัตรจะลงทุนในรูปแบบ Buy-and-Hold เพื่อเตรียมรองรับส่วนหนี้สินจากการรับประกันภัย นอกจากนี้ บริษัทอาจมีการถือครองเงินสดในระหว่างรอการลงทุนเพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถบรรลุเป้าหมายตามแผนการลงทุนในระยะยาวได้

บริษัท ได้มีการว่าจ้าง บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงศรี จำกัด เพื่อทำหน้าที่บริหารจัดการในส่วนสินทรัพย์ของบริษัทและ ให้ทางส่วนงานคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการหนี้สินของบริษัท

โดยมีคณะกรรมการการลงทุนซึ่งมีตัวแทนระดับประเทศ, ระดับภูมิภาค และจากบริษัทแม่เป็นผู้รับผิดชอบดูแลเรื่องการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินขององค์กร (ALM) และมีนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับมอบหมายจากทางบริษัทให้เป็นผู้ตรวจสอบให้มั่นใจว่าทีมคณะกรรมการลงทุนเป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัท

บริษัท มีการตั้งเป้าหมายสำหรับระยะห่างระหว่างระยะเวลาของสินทรัพย์และหนี้สิน (Duration Gap) โดยพิจารณาจากแผนเงินทุนสำรอง ซึ่ง Duration Gap จะได้รับการตรวจสอบเป็นรายไตรมาส โดยเป้าหมายของบริษัทคือการลดช่องว่างในส่วนนี้ลงให้อยู่ในในขอบเขตที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ต้องขึ้นอยู่กับสถานะตลาดทุนและความผันผวนของอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR) ต่ออัตราดอกเบี้ยรวมถึงสถานะตลาดในด้านอื่น ๆ

ทั้งนี้ในส่วนของการลงทุน การลงทุน จะได้รับการพิจารณาและกำหนดแผนจากคณะกรรมการการลงทุน โดยมีการทบทวนอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งเพื่อกำหนดเป้าหมาย Duration Gap และ CAR และจะต้องมีการหารือร่วมกันอย่างสม่ำเสมอระหว่าง การฝ่ายการเงินและฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัยสาขาในประเทศกับทีมลงทุนของบริษัทแม่ เพื่อเป็นการทบทวนเงื่อนไขข้อกำหนดในการลงทุนและการออกแบบผลิตภัณฑ์ และเพื่อให้สามารถประเมินผลกระทบต่อหนี้สินและการจัดการหนี้สินของบริษัท



“การสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อให้  
การบริหารความเสี่ยง เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการดำเนินงานทุกฝ่าย เพื่อสร้าง  
ความตระหนักทัศนคติและพฤติกรรม  
การเรียนรู้ความเสี่ยง และการ  
ตัดสินใจทางธุรกิจบนพื้นฐานความ  
เสี่ยง เป็นสิ่งที่สำคัญ”

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย ที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะทางการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุน และความเสี่ยงกับการกระจุกตัวของภัย

## ฉบับ โฉมใหม่

ถือว่าการประกันภัยต่อเป็นเครื่องมือการถ่ายโอนความเสี่ยงทางด้านการประกันภัย (Insurance risk management tool) ไปยังบริษัทผู้รับประกันภัยต่อ หนึ่งหรือมากกว่าหนึ่งบริษัท ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาหรือผ่านการใช้อำนาจคุ้มครอง

อื่น ๆ ในการพิจารณารูปแบบหรือแผนการประกันภัยต่อที่เหมาะสมควรคำนึงถึงหลักการ 3 ข้อดังต่อไปนี้

1. ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท (Risk Appetite) / เหตุการณ์ความเสียหายที่ยอมรับได้สูงสุด (Risk Tolerance Levels)
2. ต้นทุนการประกันภัยต่อและทางเลือกในการทำประกันภัยต่อที่เหมาะสม
3. ความน่าเชื่อถือของคู่ค้า (Counterparty Credit) และความเสี่ยงในการกระจุกตัว (Concentration Risk)

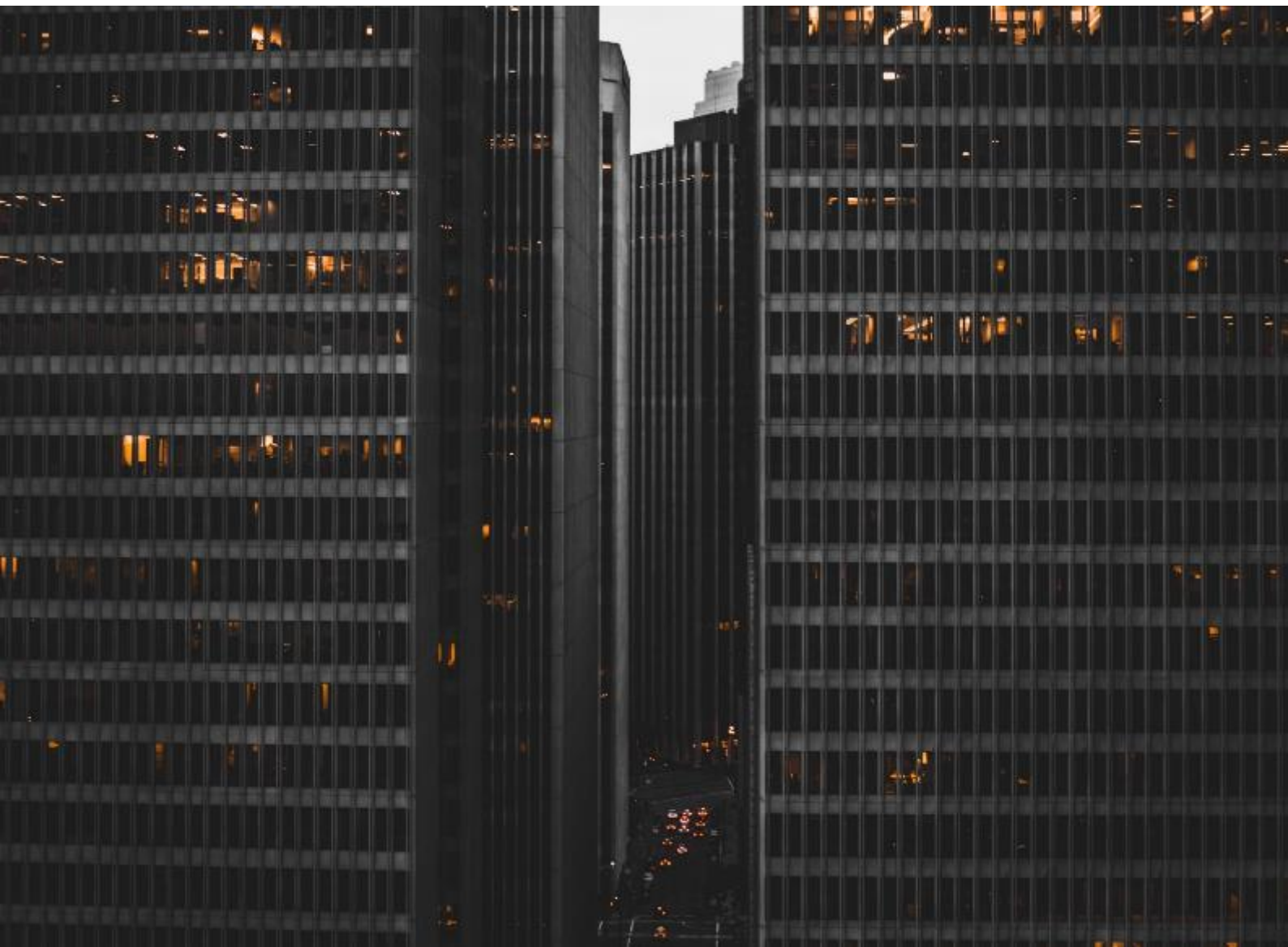
การประกันภัยต่ออาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามกาลเวลา อย่างไรก็ตามการประกันภัยต่อ จะยังคงประกอบไปด้วยลักษณะดังต่อไปนี้:

1. การประกันภัยต่อโดยรวมอาจเป็นสัญญาประกันภัยต่อตามสัญญา (Treaty) และสัญญาประกันภัยต่อเฉพาะราย (Facultative)
2. ทุกธุรกิจที่สำคัญจะมีการทำสัญญาประกันภัยต่อเว้นแต่เงินความเสี่ยงรวมต่ำกว่าขีดจำกัดที่กำหนดไว้ในเอกสารฉบับนี้
3. สัญญาประกันภัยต่อเฉพาะราย (Facultative) อาจนำมาใช้เพื่อลดความเสี่ยงเฉพาะรายบุคคลใดๆเพื่อให้สอดคล้องกับวงเงินตามสัญญาประกันภัยต่อตามสัญญา (ต่อความเสี่ยงและต่อเหตุการณ์)
4. การทำสัญญาประกันภัยต่อ(Treaties) โดยทั่วไปอาจเป็นได้ทั้งสัญญาตามสัดส่วนหรือไม่มีสัดส่วน
5. สัญญาประกันภัยต่อเฉพาะราย (Facultative) รวมการบริการเพิ่มเติมอื่นๆ ปกติแล้วจะดำเนินการภายในประเทศ
6. สัญญาประกันภัยต่อ ถูกออกแบบมาเพื่อตอบสนองตลาดที่แตกต่างกัน เช่น การประกันชีวิต การประกันอุบัติเหตุ และการประกันสุขภาพ และตลาดเฉพาะเจาะจง

## มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

การประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวตามราคาบัญชี เป็นการประเมินมูลค่าเงินสำรองโดยวิธีเบี่ยงประกันภัยสุทธิ (Net Premium Valuation: NPV) ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตจากกรมธรรม์ประกันชีวิตที่ยังมีผลบังคับ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ทั้งนี้สมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณวิธีดังกล่าวนี้ได้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคปภ. โดยไม่มีการเผื่อค่าความผันผวนและสมมติฐานที่ใช้จะถูกกำหนดตั้งแต่วันเริ่มต้นกรมธรรม์และไม่มีการเปลี่ยนแปลงหลังจากนั้น

การประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวตามราคาประเมิน เป็นการประเมินมูลค่าเงินสำรองโดยวิธีเบี่ยงประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตจากกรมธรรม์ประกันชีวิตที่ยังมีผลบังคับ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ทั้งนี้สมมติฐานตามประสบการณ์จริงที่ใช้ในการคำนวณสำหรับอัตราภาระ อัตราการขาดอายุ กรมธรรม์ และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานได้รวมค่าเผื่อความผันผวนตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต



หน่วย : ล้านบาท

| รายการ                                                                     | ปี 2561   |             | ปี 2560   |             |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
|                                                                            | ราคาบัญชี | ราคาประเมิน | ราคาบัญชี | ราคาประเมิน |
| สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว (long-term technical reserves)   | 9,289     | 7,555       | 8,046     | 7,678       |
| สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น (short-term technical reserves) | 562       | 586         | 469       | 492         |
| ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย (Unpaid policy benefits)                     | 203       | 203         | 180       | 180         |
| หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย (Due to insured)                           | 16        | 16          | 11        | 11          |

**หมายเหตุ**

- **ราคาบัญชี** หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อให้พนักงานผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว
- **ราคาประเมิน** หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

**ข้อสังเกต** ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินของ อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่จะนำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

## การลงทุนของบริษัท

บริษัท ได้มีการลงทุนในหลักทรัพย์หลายประเภท เพื่อความหลากหลาย โดยพิจารณาระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และข้อจำกัดของตลาดทุนท้องถิ่น หลักทรัพย์ที่เป็นพันธบัตรจะลงทุนในขอบเขตที่กว้างและเน้นที่การซื้อและการถือตราสารหนี้ เพื่อสนับสนุนการตามกรมธรรม์ประกันภัย นอกจากนี้ บริษัทอาจถือเงินสดในรูปเงินฝากธนาคาร ขณะที่รอคอยโอกาสลงทุน ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของการบรรลุเป้าหมายระยะยาวด้านการลงทุน

บริษัทจัดประเภทเงินลงทุน เป็นเงินลงทุนเพื่อขาย การจัดประเภทขึ้นอยู่กับจุดมุ่งหมายขณะลงทุน ฝ่ายบริหารจะเป็นผู้กำหนดการจัดประเภทที่เหมาะสมสำหรับเงินลงทุน ณ เวลาลงทุน และทบทวนการจัดประเภทเป็นระยะ

เงินลงทุนเพื่อขายวัดมูลค่าในเวลาต่อมาด้วยมูลค่ายุติธรรม มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนวัดโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนของสมาคมตราสารหนี้ไทย ณ วันทำการสุดท้ายของวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

หน่วย : ล้านบาท

| ประเภท<br>สินทรัพย์ลงทุน                                                                        | มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม |               |               |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------|---------------|---------------|
|                                                                                                 | ปี 2561                    |               | ปี 2560       |               |
|                                                                                                 | ราคาบัญชี                  | ราคาประเมิน   | ราคาบัญชี     | ราคาประเมิน   |
| เงินฝากสถาบันการเงินและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน                                                 | 491                        | 491           | 544           | 544           |
| ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตั๋วแลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และสลากออมทรัพย์) | 10,946                     | 10,946        | 9,842         | 9,842         |
| ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)                                            | -                          | -             | -             | -             |
| หน่วยลงทุน                                                                                      | -                          | -             | -             | -             |
| เงินให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน                                                   | 270                        | 270           | 228           | 228           |
| เงินให้กู้ยืม และเงินให้เช่าซื้อรถ และให้เช่าทรัพย์สินแบบลีสซิ่ง                                | -                          | -             | -             | -             |
| ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้นหุ้นกู้ หน่วยลงทุน                                                   | -                          | -             | -             | -             |
| ตราสารอนุพันธ์                                                                                  | -                          | -             | -             | -             |
| เงินลงทุนอื่น                                                                                   | -                          | -             | -             | -             |
| <b>รวมสินทรัพย์ลงทุน</b>                                                                        | <b>11,707</b>              | <b>11,707</b> | <b>10,614</b> | <b>10,614</b> |

**“เบี้ยประกันภัยถือเป็นรายได้สุทธิเพิ่มขึ้น  
จำนวน 1,008 ล้านบาท หรือคิดเป็น  
ร้อยละ 24 จากปี 2560”**

ที่มาของรายได้สำคัญของบริษัท มาจาก รายได้เบี้ยประกันภัยรับ และ รายได้จากการลงทุน โดยในปี 2561 บริษัทมีรายได้จากเบี้ยประกันภัยที่ ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อจำนวน 5,154 ล้านบาท ซึ่งเบี้ย ประกันภัยถือเป็นรายได้สุทธิเพิ่มขึ้น จำนวน 1,008 ล้านบาท หรือคิดเป็น ร้อยละ 24 จากปี 2560 โดยการเพิ่มขึ้นมาจากการขายผ่านฝ่าย พันธมิตรธุรกิจและฝ่ายตัวแทน

สำหรับกำไรสุทธิหลังจากภาษีจำนวน 91 ล้านบาท มีเหตุผลหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยจากการเติบโตขึ้นของบริษัทระหว่างปีและการเพิ่มขึ้นของเงินสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

## สรุปผลการดำเนินงานของบริษัท ในปี 2561

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ                                                         | 2561  | 2560  |
|----------------------------------------------------------------|-------|-------|
| เบี้ยประกันภัยรับรวม                                           | 5,200 | 4,174 |
| เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)                         | 5,154 | 4,146 |
| รายได้จากการลงทุนสุทธิ                                         | 385   | 338   |
| สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน | 1,243 | 881   |
| ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ           | 1,339 | 1,139 |
| กำไร (ขาดทุน) สุทธิ                                            | 91    | 207   |

หน่วย : ร้อยละ

| รายการอัตราส่วน                                                                                         | 2561 | 2560 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีแรก : เบี้ยประกันภัยสุทธิ                                                  | 56%  | 54%  |
| ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีต่อ : เบี้ยประกันภัยสุทธิ                                                  | 22%  | 22%  |
| อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity ratio)                                                    | 5%   | 13%  |
| อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์<br>(Return on assets ratio)                                               |      |      |
| - อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด                                                               | 1%   | 2%   |
| - อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ไม่รวมกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life           | -    | -    |
| อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน<br>(Return on Investment Ratio)                                            |      |      |
| - อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนรวมทั้งหมด                                                                | 4%   | 3%   |
| - อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนที่ไม่รวมการลงทุนจากกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life | -    | -    |
| อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย (ราคาประเมิน)                                              | 138% | 126% |

**หมายเหตุ** - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตาม ประกาศ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

- กรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองชีวิตและการลงทุนในกองทุนรวม โดยมูลค่ากรมธรรม์ขึ้นอยู่กับมูลค่าหน่วยลงทุน ทั้งนี้สินทรัพย์ในกองทุนเป็นของผู้เอาประกันมิได้เป็นของบริษัท
- กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Universal life เป็นการประกันชีวิตที่แยกส่วนความคุ้มครองชีวิต และส่วนการลงทุนอย่างชัดเจน โดยผลตอบแทนจากการลงทุนขึ้นอยู่กับผลการลงทุนของบริษัท แต่ไม่ต่ำกว่า

ผลตอบแทนขั้นต่ำที่ได้รับรองไว้

## ความเพียงพอของเงินกองทุน

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ                                     | ณ วันที่ 31 ธันวาคม |        |
|--------------------------------------------|---------------------|--------|
|                                            | 2561                | 2560   |
| สินทรัพย์รวม                               | 12,558              | 11,288 |
| หนี้สินรวม                                 |                     |        |
| - หนี้สินจากสัญญาประกันภัย                 | 8,360               | 8,361  |
| - หนี้สินอื่น                              | 918                 | 779    |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น                          | 3,280               | 2,148  |
| อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ) | 308%                | 241%   |
| เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด       | 3,280               | 2,148  |
| เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย             | 1,065               | 892    |

- หมายเหตุ** - ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าร้อยละหนึ่งร้อยสี่สิบได้
- เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต
  - รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้ราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

## งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบ และแสดงความเห็นแล้ว

ท่านสามารถตรวจสอบ งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับรอบปีปฏิทิน 2561 ที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบ และแสดงความเห็นแล้ว ได้ที่ [https://www.chubb.com/th-th/\\_assets/documents/statutory-financial-statement\\_2561-q4\\_th.pdf](https://www.chubb.com/th-th/_assets/documents/statutory-financial-statement_2561-q4_th.pdf)