

ใหม่! MyChubb Application

บริการรับแจ้งเหตุออนไลน์เคลมง่าย ฉบับใจ 24 ชั่วโมง



แจ้งเหตุ พร้อมเบิกค่าแท่นง
เจ้าหน้าที่ที่เดินทาง
ไปหาคุณ



เคลมไปบ้การันง่าย ๆ
ด้วยตัวเอง



ค้นหาใกล้คุณได้
ในวินาที



ดาวน์โหลดได้แล้ววันนี้



✔ **MyChubb** ให้คำแนะนำเมื่อเกิดอุบัติเหตุพร้อมส่งเจ้าหน้าที่
สำรวจภัยไปให้ความช่วยเหลือเพื่อให้คุณผ่านเหตุการณ์นั้น
ได้อย่างรวดเร็ว

✔ **MyChubb** จัดส่งรถพยาบาลไปยังที่เกิดเหตุ กรณีที่คุณหรือ
บุคคลอื่นได้รับบาดเจ็บ พร้อมนำส่งโรงพยาบาลในพื้นที่ใกล้เคียง
โดยเร็วที่สุด

✔ **MyChubb** ประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ อาทิ เจ้าหน้าที่
ตำรวจ รถยก ร้านอะไหล่ ตลอดจนสมาชิกในครอบครัวของคุณ
ให้ทราบถึงเหตุที่เกิดขึ้น

เคลมสด และเคลมแห้งคืออะไร?

	การแจ้งเคลมขณะที่ยานพาหนะที่เอา ประกันภัยประสบเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวมีมูลค่าความเสียหาย สูง มีผู้ได้รับบาดเจ็บ/เสียชีวิตหรือไม่ สามารถตกลงกัน ระหว่างคุณ และคู่กรณี ได้หรือแม้แต่ในบางครั้งที่ยานพาหนะของ คุณอาจอยู่ในสภาพเสียหายอันเป็น อันตรายจนไม่สามารถขับเคลื่อนต่อไปได้ โดย บริษัทฯ อาจจัดส่งเจ้าหน้าที่สำรวจภัย เข้าไปให้บริการสำรวจความเสียหายหรือ ให้คำแนะนำกับคุน
	การแจ้งเคลมเหตุเล็กน้อย เช่น การเฉี่ยวชน กิ่งไม้ กำแพงหรือทรัพย์สินอื่น ๆ นอกเหนือ จากยานพาหนะอันปราศจากผู้บาดเจ็บ/ เสียชีวิตโดยคุณอาจไม่ต้องการที่จะรับการ บริการในทันที

อุบัติเหตุเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา และนั่นคือเหตุผลที่ “คุณต้อง
การเรา” อย่าตกใจ ตั้งสติให้ดี เรากำลังจะไปอยู่เคียงข้างคุณ
ในเวลาไม่กี่นาทีหลังจากที่คุณติดต่อเรา

โทร. 02-640-4500 หรือ 02-611-4455

โปรดคำนึงไว้เสมอว่าสิ่งที่ต้องดำเนินการเป็นอันดับแรก คือ
ความช่วยเหลือทางการแพทย์ที่เหมาะสมสำหรับผู้ได้รับการ
บาดเจ็บจากเหตุที่ไม่คาดคิด (หากมี) และประสานงานไปยัง
พนักงานสอบสวนท้องที่ที่เกิดเหตุ นอกจากนี้ บริษัทฯ ขอ
แนะนำว่าอย่าเพิ่งยอมรับหรือแสดงตัวเพื่อรับผิดชอบสำหรับ
เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจนกว่าจะได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ
หรือคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่สำรวจภัยผู้ที่กำลังเดินทางไป
อำนวยความสะดวกให้คำแนะนำและช่วยเหลือเพื่อให้คุณ
ผ่านเหตุการณ์ต่างๆ ไปได้ด้วยดี

การรับมือกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด



เหตุการณ์ไม่คาดฝันเกี่ยวกับการใช้ยานพาหนะหรืออุบัติเหตุ
อาจเกิดขึ้นกับคุณได้หลายกรณีในช่วงเวลาดังกล่าวต้อง
ปฏิบัติตามวิธีเรามีแนะนำสำหรับคุณ ดังนี้

1. **กรณีคู่กรณีเป็นฝ่ายผิด และก่อให้เกิดความเสียหายต่อคุณ**
แนะนำให้คุนขอชื่อ-ที่อยู่ของผู้ที่ก่อให้เกิดความเสียหาย รวมทั้งพยาน
แวดล้อมต่าง ๆ (หากมี) โดยให้คุนแจ้งข้อมูลเหล่านี้มายังขับบ์ ตัวแทนหรือ
เจ้าหน้าที่สำรวจภัยอย่างไรก็ตามเมื่อแจ้งเหตุคุนควรจะต้องทราบดีด้วยว่า
ยานพาหนะของคู่กรณีที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อคุณนั้นมีการเอา
ประกันภัยประเภทใดกับบริษัทประกันภัยรายใดสำหรับการลงบันทึก
ประจำวันกรณีที่มีอากรมีการเรียกร้องค่าเสียหายต่อคู่กรณีหรือการดำเนินการ
ทางกฎหมายกับคู่กรณีต่อไป

2. **กรณีคุณเป็นฝ่ายผิดและก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้อื่น**
หากมีการร้องขอ
คุนสามารถแจ้งชื่อ-ที่อยู่ และบริษัทประกันภัยของคุณต่อเจ้าหน้าที่สำรวจ
ภัย หรือต่อคู่กรณีได้ และหากยานพาหนะของคุณกีดขวางการจราจรอยู่
คุนสามารถเคลื่อนยานพาหนะของคุณออกจากจุดที่เกิดเหตุขึ้น (ในกรณี
ที่คุนยอมรับว่าคุนเป็นฝ่ายผิดสำหรับเหตุที่เกิดขึ้น)

3. **กรณียังไม่มีข้อสรุป หรือยังไม่อาจจะระบุฝ่ายถูก-ผิดได้**
กรณีนี้เราไม่แนะนำให้คุนเคลื่อนย้ายยานพาหนะออกจากจุดที่เกิดเหตุขึ้น
เสียแต่จะ จะได้รับคำสั่งจากพนักงานสอบสวนท้องที่ที่เกิดเหตุ และมีการ
ทำสัญลักษณ์ยานพาหนะทุกคัน ณ ที่เกิดเหตุแล้ว

4. **กรณีคุณเผชิญกับการชนแล้วหนี คุนไม่ต้องขับยานพาหนะ
ของคุณตามไป**

เพียงแค่จดจำเลขทะเบียนของยานพาหนะคันที่ก่อให้เกิดความเสียหายกับ
คุนและแจ้งความต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ท้องที่ที่เกิดเหตุ โดยระบุวัน-เวลา
สถานที่เกิดเหตุ และเลขทะเบียนของยานพาหนะคันดังกล่าวให้ชัดเจน

5. **กรณียานพาหนะของคุณสูญหาย หรือถูกโจรกรรม**
ให้ดำเนินการแจ้งความต่อพนักงานสอบสวน และศูนย์ป้องกันและ
ปราบปราม การโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
ที่หมายเลข 1192 และ 191 พร้อมแจ้งรายละเอียดที่จำเป็น คือ ทะเบียน สี
หมายเลขเครื่อง หมายเลขตัวถังของยานพาหนะที่หาย รวมถึงสถานที่
และวันเวลาที่หายโดยสามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่
www.lostcar.co.th และแจ้งให้เราทราบถึงความสูญหายดังกล่าว

6. **กรณีชดใช้สำหรับประกันภัย พ.ร.บ. คู้มครองผู้ประสบภัยจากรถ**
จัดหาสถานพยาบาลเพื่อให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์ที่เหมาะสม
สำหรับผู้ได้รับการบาดเจ็บจากเหตุที่ไม่คาดคิดคุนควรแจ้งให้สถาน
พยาบาล* ทราบถึงข้อมูลของยานพาหนะที่เอาประกันภัยและบริษัทผู้รับ
ประกันภัย

* สถานพยาบาลเหล่านั้นสามารถตั้งเบิกค่ารักษาพยาบาลโดยตรงกับบริษัทได้หากได้รับความยินยอม
จากผู้บาดเจ็บแล้ว หรือหากผู้บาดเจ็บประสงค์จะเรียกร้องค่าเสียหายต่อบริษัทฯ เอง ก็สามารถดำเนินการ
ได้เช่นกัน

คุนจะแจ้งการเกิดเหตุได้อย่างไร?



- ช่องทางติดต่อเรา
โทร. 02-640-4500 หรือ 02-611-4455
- เมื่อได้รับแจ้งจากคุนแล้วเราจะจัดส่งเจ้าหน้าที่สำรวจ
ภัยเพื่อไปพบคุน ดังกรณีต่อไปนี้

- 1.) **กรณีเคลมสด** เจ้าหน้าที่สำรวจภัยจะไปหาคุน ณ จุดเกิดเหตุทันที
(20 นาที สำหรับพื้นที่กรุงเทพฯ และประมาณ 30 นาทีสำหรับต่าง
จังหวัด)
- 2.) **กรณีเคลมแห้ง** ที่มีความเสียหายต่อยานพาหนะของคุนตั้งแต่ 5 ขึ้น
ขึ้นไปหรือในกรณีที่มีการนัดหมายกับคุนเจ้าหน้าที่สำรวจภัยจะเดิน
ทางไปในวัน-เวลาที่นัดหมาย
- 3.) **กรณีเคลมแห้งที่มีความเสียหายต่อยานพาหนะที่เอาประกันภัย
ไม่เกิน 5 ขึ้น** คุนสามารถแจ้งเหตุความเสียหายดังกล่าวผ่าน
แอปพลิเคชัน MyChubb หรือศูนย์บริการ / ผู้คู่สัญญาได้ทันทีโดยไม่มี
ค่าใช้จ่ายใด ๆ

เคาน์เตอร์เคลมขับบ์

1. คุนสามารถส่งเอกสารเพื่อรับค่าสินไหมทดแทนได้ด้วยตัวเอง ณ
เคาน์เตอร์ เคลมสำนักงานใหญ่ หรือสำนักงานสาขา ในวันจันทร์-ศุกร์ เวลา
8.30 น. – 17.30 น.
2. เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ จะตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร และเมื่อ
เอกสารเคลมครบถ้วนเจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้คุนทราบภายใน
15 วันทำการ
3. เจ้าหน้าที่จะจัดเตรียมเอกสารเพื่อให้คุนลงนามยินยอมรับค่าสินไหม
ทดแทน
4. บริษัทฯ จะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่คุนภายใน 15 วันทำการ นับแต่
ได้รับเอกสารประกอบการรับค่าสินไหมทดแทนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

อะไรคือเอกสารเคลม? และคุณจะต้องเตรียมเอกสารอย่างไร?



เอกสารเคลม คือเอกสารประกอบเพื่อแสดงให้เห็นว่าเราทราบว่า คุณมีสิทธิได้รับค่าสินไหมทดแทนอย่างไร ได้รับความเสียหายอะไรและเราต้องชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้คุณเป็นจำนวนเท่าไร อย่างไร รวมไปถึงวิธีใด

ขั้นตอนการรับค่าสินไหมทดแทนจะรวดเร็วหากคุณจัดเตรียมเอกสารประกอบการรับค่าสินไหมทดแทนดังต่อไปนี้

- 1. ในกรณีที่ยานพาหนะได้รับความเสียหาย
 - ใบเคลมและสำเนาใบขับขี่ หรือบัตรติดต่อที่บริษัทฯ ออกไว้ให้กับคุณ พร้อมเอกสารเพิ่มเติมดังระบุไว้ในบัตรติดต่อ
 - ใบเสร็จค่าซ่อมแซมความเสียหาย(ฉบับจริง)
 - สำเนาบัตรประชาชน/ทะเบียนบ้าน
 - สำเนาบันทกประจำวันที่เกี่ยวข้องกับการเกิดเหตุ (หากมี)
 - สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคาร
 - ภาพถ่ายความเสียหาย 3 ขั้นตอน ก่อน/ระหว่าง/หลังซ่อม
 - เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทฯ อาจร้องขอ
- 2. ในกรณีมอบอำนาจให้ผู้อื่นรับค่าสินไหมทดแทน
 - หนังสือมอบอำนาจพร้อมอากรแสตมป์ 30 บาท
 - สำเนาบัตรประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ
 - เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทฯ อาจร้องขอ
- 3. กรณีบาดเจ็บ
 - ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล (ฉบับจริง)
 - ใบรับรองแพทย์ (ฉบับจริง)
 - สำเนาบัตรประชาชนคนเจ็บ
 - สำเนาบันทกประจำวันที่เกี่ยวข้องกับการเกิดเหตุ
 - สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคาร
 - เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทฯ อาจร้องขอ
- 4. กรณีค่าจัดการศพ/เสียชีวิต
 - สำเนาบัตรประชาชน/ทะเบียนบ้านผู้เสียชีวิต
 - สำเนาบัตรประชาชน/ทะเบียนบ้านทายาท
 - สำเนามรณบัตร
 - เอกสารการชันสูตรพลิกศพรับรองสำเนาถูกต้องจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - สำเนาบันทกประจำวันที่เกี่ยวข้องกับการเกิดเหตุรับรองสำเนาถูกต้องจากพนักงานสอบสวน
 - เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทฯ อาจร้องขอ

การซ่อมแซมยานพาหนะ



เพื่อให้ยานพาหนะของคุณกลับมาใช้งานได้โดยเร็วที่สุด บริษัทฯ ได้จัดเตรียมศูนย์บริการ / คู่สัญญา ให้คุณไว้เรียบร้อยแล้ว

- 1. หากคุณประสงค์จะซ่อมแซมยานพาหนะที่อยู่นอกสัญญาที่คุณเลือกเอง โปรดแจ้งความประสงค์ดังกล่าวให้เราทราบก่อน เพื่อทำการคุมราคา และคุณต้องเป็นผู้สำรองจ่ายตามยอดที่บริษัทฯ ได้อนุมัติ แล้วจึงส่งเอกสารมาตั้งเบิกกับบริษัทฯ
- 2. ในกรณีที่ไม่ได้ตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น บริษัทฯ จะพิจารณาอนุมัติเปลี่ยนอะไหล่ในกรณีที่บริษัทฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าไม่สามารถซ่อมคืนสภาพได้
- 3. ก่อนส่งมอบยานพาหนะให้แก่ผู้ คุณไม่ควรทิ้งสิ่งของมีค่าใด ๆ ไว้กับรถ โปรดตรวจสอบสิ่งของต่างๆ ที่อยู่ภายในและสภาพรอบคันโดยให้อู่ทำ บันทกการการรับรถทุกครั้ง และลงนามรับทราบทุกครั้ง
- 4. การตรวจรับยานพาหนะที่จัดซ่อมแล้วเสร็จ ควรตรวจสอบผลการซ่อมอย่างละเอียดในที่ที่มีแสงสว่างเพียงพอ หากพบว่าการซ่อมไม่เรียบร้อย สามารถแจ้งให้ทางอู่ทำการแก้ไขโดยทันที
- 5. คุณสามารถตรวจสอบความคืบหน้าของงานซ่อม และหากคุณประสบปัญหาใดๆ ในการจัดซ่อม สามารถแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยทันที
- 6. กรณีที่คุณต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายส่วนร่วมต่างๆ คู่สัญญาจะเป็นผู้เก็บเงินส่วนดังกล่าวจากคุณ



ติดต่อเรา

บริษัท ซับป์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2/4 อาคารซับป์ ชั้นที่ 12
โครงการนอร์ธปาร์ค ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพฯ 10210
ทะเบียนเลขที่ 0107537001510

โทรศัพท์ +66 0 2555 9100
โทรสาร +66 0 2955 0152
อีเมล thailand.claims@chubb.com
www.chubb.com/th

Chubb. Insured.SM

© 2018 ซับป์ (Chubb) ความคุ้มครองที่รับประกันโดยบริษัทใดบริษัทหนึ่งหรือหลายบริษัทในกลุ่มบริษัทของซับป์ เงื่อนไขของการได้รับความคุ้มครองอาจมีความเหมือนหรือแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ ACE®, Chubb®, ตราสัญลักษณ์ และ Chubb. Insured.SM เป็นเครื่องหมายการค้าของซับป์

CHUBB®

คำแนะนำในการรับบริการ
สินไหมรถยนต์