

อัคคีภัย

แนะนำการเคลมและขั้นตอนการทำงานของฝ่ายสินไหม

คำถามที่พบบ่อย

ไฟไหม้คุ้มครองอย่างไร?

คุ้มครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัยจากเหตุไฟไหม้ และน้ำดับเพลิง

กรณีทำประกันเฉพาะสิ่งปลูกสร้างจะคุ้มครองเฟอร์นิเจอร์ที่อยู่ในอาคารหรือไม่?

คุ้มครองเฉพาะสิ่งปลูกสร้าง ไม่คุ้มครองเฟอร์นิเจอร์ที่อยู่ในอาคาร

หลังเกิดไฟไหม้สามารถทำความเสียหายได้หรือไม่?

ถ่ายภาพความเสียหาย และสามารถทำความเสียหายได้

ความเสียหายที่เกิดจากการพยายามดับไฟโดยเจ้าหน้าที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์หรือไม่?

ทรัพย์สินที่มีความเสียหายเนื่องจากความพยายามดับเพลิงได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขกรมธรรม์



ทำอย่างไรเมื่อเกิดไฟไหม้?

- 1 แจ้งตำรวจและแจ้งประกันภัยทราบโดยเร็วที่สุด
- 2 ถ่ายภาพทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหาย
- 3 เก็บซากทรัพย์สินที่เสียหายเพื่อตรวจสอบ และประกอบการพิจารณา

ขั้นตอนการแจ้งเหตุ



1 แจ้งเหตุมายังบริษัทฯ โดยทันที

โทร : 0 2640 4500
หรือ 0 2611 4455 กด 1
(ให้บริการ 24 ชั่วโมง)



2 บริษัทฯ ดำเนินการหลังได้รับแจ้งเหตุ

ขอเอกสารประกอบการพิจารณาหรือส่งเจ้าหน้าที่สำรวจภัย ออกตรวจสอบความเสียหาย



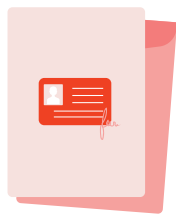
3 จัดเตรียมเอกสาร

นำส่งเอกสารทางอีเมล
Th.propertyclaims@chubb.com
หรือทางไปรษณีย์มายังที่อยู่บริษัทฯ

เอกสารสำหรับการเคลมประกัน



แบบเรียกร้อง
ค่าสินไหมทดแทน
ลงชื่อผู้เอาประกันภัย



สำเนาบัตรประชาชน /
ทะเบียนบ้านผู้เอาประกันภัย
พร้อมรับรองเอกสาร

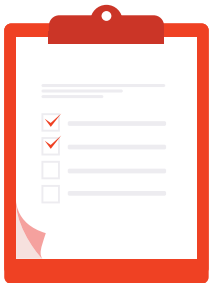


ภาพถ่ายความเสียหาย



ใบเสนอราคา / ใบเสร็จ
ค่าซ่อมแซมทรัพย์สิน

เอกสารอื่นๆ ประกอบการเคลมประกัน



- สำเนาทicketประจำวันตำรวจ (กรณีมีการแจ้งความ)
- สำเนาจดหมายเรียกร้องความเสียหายไปยังเจ้าของบ้าน/ห้องจุดเกิดเหตุ
- สำเนากรมธรรม์ประกันภัยประเภทอื่นๆ (หากมี)

ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจขอเอกสารเพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณา

การชดเชยค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯ จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใน 15 วันนับจาก
ได้รับหนังสือตกลงรับค่าสินไหมและเอกสารอื่นๆ ตามที่บริษัทฯ
ร้องขอตามรายละเอียดต่อไปนี้



กรณีบุคคลธรรมดา

- หนังสือตกลงรับค่าสินไหมฉบับลงนาม
โดยผู้เอาประกันภัย
- สำเนาบัตรประชาชนของผู้เอาประกันภัย
พร้อมรับรองเอกสาร



กรณีนิติบุคคล

- หนังสือตกลงรับค่าสินไหม
- สำเนาหนังสือจัดตั้งนิติบุคคลฯ (เฉพาะหน้าแรก)
- สำเนาบัตรประชาชนกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

หมายเหตุ : การพิจารณาค่าสินไหมจะเป็นไปตามเงื่อนไขความคุ้มครองที่ระบุในกรมธรรม์



บริษัท ชับบ์สมาชิกประกันภัย จำกัด

2/4 อาคารชัย ชั้นที่ 12 โครงการนอร์ธปาร์ค ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 ทะเบียนเลขที่ 0107537001510
โทรศัพท์ 0 2555 9100 โทรสาร 0 2955 0152 www.chubb.com/th