

Chubb Privacy

Παράρτημα 2 Νομική Βάση για Επεξεργασία

Δραστηριότητα	Είδος πληροφορίας που συλλέγεται	Βάση επί της οποίας συλλέγουμε τις πληροφορίες	Σε ποιον μπορεί να αποκαλυφθούν πληροφορίες
Υποψήφιος ασφαλισμένος και Ασφαλισμένος			
Δημιουργία αρχείου στα συστήματά μας	- Στοιχεία επικοινωνίας - Πληροφορίες προσωπικού κινδύνου - Στοιχεία ασφαλιστηρίου	- Εκτέλεση σύμβασης - Έννομο συμφέρον (να διασφαλίσουμε ότι έχουμε ακριβές αρχείο όλων των Ασφαλισμένων Προσώπων που καλύπτουμε)	Πάροχοι Υπηρεσιών
Διεξαγωγή υποβάθρου, κυρώσεων, απάτης και πιστοληπτικής ικανότητας	- Στοιχεία επικοινωνίας - Πληροφορίες προσωπικού κινδύνου	- Συγκατάθεση υπό προϋποθέσεις - Έννομο συμφέρον (για να εξασφαλίσουμε ότι τα Ασφαλιζόμενα Πρόσωπα βρίσκονται εντός του αποδεκτού προφίλ κινδύνου και θα βοηθήσουν στην πρόληψη της εγκληματικότητας και της απάτης) - Νομική υποχρέωση	- Πάροχοι Υπηρεσιών - Οργανισμοί αναφοράς πιστώσεων - Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης
Εξέταση την υποβολή αίτησης, αξιολόγηση της πολιτικής κινδύνου και σύνταξη συμβολαίου	- Πληροφορίες προσωπικού κινδύνου - Δεδομένα Υγείας	- Λήψη μέτρων για σύναψη σύμβασης - Έννομο συμφέρον (για να προσδιορίσουμε το πιθανό προφίλ κινδύνου και το κατάλληλο επίπεδο, του κόστους και του τύπου κάλυψης για επέκταση, εάν υπάρχει)	- Τρίτοι Διαχειριστές - Άλλοι Ασφαλιστές/Αντ ασφαλιστές

		• Συγκατάθεση • Εξαιρέσεις βάσει τοπικού δικαίου	
Διαχείριση ανανεώσεων	• Στοιχεία επικοινωνίας • Στοιχεία ασφαλιστηρίου • Πληροφορίες προσωπικού κινδύνου • Δεδομένα Υγείας	• Εκτέλεση σύμβασης • Έννομο συμφέρον (για να καθοριστεί εάν θα επεκταθεί η κάλυψη για μια περίοδο ανανέωσης και, εάν ναι, για ποιους όρους) • Συγκατάθεση • Εξαιρέσεις βάσει τοπικού δικαίου	• Τρίτοι Διαχειριστές • Πάροχοι υπηρεσίας
Παροχή φροντίδας πελατών, βοήθειας και υποστήριξης	• Στοιχεία επικοινωνίας • Στοιχεία ασφαλιστηρίου	• Εκτέλεση σύμβασης • Συγκατάθεση υπό προϋποθέσεις	• Πάροχοι Βοήθειας • Πάροχοι Υπηρεσιών
Λήψη προμήθειας και πληρωμών	• Στοιχεία επικοινωνίας • Οικονομικές πληροφορίες	• Εκτέλεση σύμβασης	• Τράπεζες
Διαφήμιση	• Στοιχεία επικοινωνίας • Διαφήμιση	• Έννομο συμφέρον (για να παρέχουμε στα Ασφαλισμένα Πρόσωπα πληροφορίες αναφορικά με προϊόντα ασφάλισης ή υπηρεσιών που μπορεί να τα ενδιαφέρουν) • Συγκατάθεση	• Πάροχοι Υπηρεσιών
Συμμόρφωση με υποχρεώσεις βάσει νόμων και κανονισμών	• Στοιχεία επικοινωνίας • Στοιχεία ασφαλιστηρίου • Πληροφορίες προσωπικού κινδύνου • Οικονομικές πληροφορίες	• Νομική υποχρέωση	• Ρυθμιστικές Αρχές (πχ ΤτΕ, ΑΠΔΠΧ, CNIL, ACPR, FCA, PRA) • Φορείς επιβολής του νόμου • Δικαστήρια • Άλλοι Ασφαλιστές (κατόπιν εντολής δικαστηρίου)
Δραστηριότητα	Είδος πληροφορίας που συλλέγεται	Βάση επί της οποίας συλλέγουμε τις πληροφορίες	Σε ποιον μπορεί να αποκαλύψουμε πληροφορίες
Αιτών			
Λήψη ειδοποίησης για απαίτηση	• Στοιχεία ασφαλιστηρίου • Στοιχεία απαίτησης	• Εκτέλεση σύμβασης • Έννομο συμφέρον (τρίτοι αιτούντες) (για να διατηρήσουμε ένα ακριβές αρχείο με όλες τις απαιτήσεις που λαμβάνονται και ταυτότητα των αιτούντων)	• Πάροχοι Υπηρεσιών

Αξιολόγηση της απαίτησης	• Στοιχεία απαίτησης • Δεδομένα Υγείας	• Εκτέλεση σύμβασης • Έννομο συμφέρον <i>(να αξιολογούμε τις συνθήκες της απαίτησης)</i> • Συγκατάθεση • Εξαιρέσεις βάσει τοπικού δικαίου • Δημιουργία, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων	• Τρίτοι Διαχειριστές • Προσαρμογείς απώλειας • Δικηγόροι • Απαιτήσεωνεμπειρογνώμωνων
Παρακολούθηση και ανίχνευση απάτης	• Στοιχεία απαίτησης • Δεδομένα κατά της απάτης	• Εκτέλεση σύμβασης • Έννομο συμφέρον <i>(για να παρακολουθούμε, εξετάζουμε και εμποδίζουμε τελικά απάτη)</i> • Συγκατάθεση • Εξαιρέσεις βάσει τοπικού δικαίου • Δημιουργία, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων	• Πάροχοι παρακολούθησης <i>(εξαιρετικά)</i> • Βάσεις δεδομένων κατά της απάτης • Φορείς επιβολής του νόμου
Διευθέτηση απαίτησης	• Οικονομικές πληροφορίες	• Εκτέλεση σύμβασης • Έννομο συμφέρον <i>(τρίτων αιτούντων) (για να διευθετήσουμε απαιτήσεις επιτυχόντων τρίτων αιτούντων)</i>	• Τράπεζες • Δικηγόροι
Συμμόρφωση με υποχρεώσεις βάσει νόμου και κανονισμών	• Στοιχεία ασφαλιστηρίου • Στοιχεία απαίτησης • Δεδομένα κατά της απάτης • Οικονομικές πληροφορίες	• Νομική υποχρέωση	• Ρυθμιστές <i>(π.χ ΤτΕ, ΑΠΔΠΧ, CNIL, ACPR, FCA, PRA,)</i> • Φορείς επιβολής του νόμου • Δικαστήρια • Άλλοι Ασφαλιστές <i>(υπό εντολή δικαστηρίου)</i>
Δραστηριότητα	Είδος πληροφορίας που συλλέγεται	Βάση επί της οποίας συλλέγουμε τις πληροφορίες	Σε ποιον μπορεί να αποκαλύψουμε πληροφορίες
Συνέταιροι και Επισκέπτες			
Διαχείριση σχέσεων	• Στοιχεία επικοινωνίας	• Έννομο συμφέρον <i>(για να διασφαλίσουμε μία ακριβή πλατφόρμα διαχείρισης σχέσεων με πελάτες και συνεργάτες)</i> • Συγκατάθεση	• Πάροχοι Υπηρεσιών
Συμβάσεις Διαχειριστή	• Στοιχεία επικοινωνίας	• Εκτέλεση σύμβασης	•
Διαφήμιση	• Στοιχεία επικοινωνίας • Διαφήμιση	• Έννομο συμφέρον <i>(για να επικοινωνούμε με)</i>	• Πάροχοι Υπηρεσιών

		• Συνεταίρους, Συνεργάτες σχετικά με εκδηλώσεις, υπηρεσίες ή προϊόντα που μπορεί να ανήκουν στο πεδίο ενδιαφέροντος τους) • Συγκατάθεση	
Διεξαγωγή εκδηλώσεων και φιλοξενία επισκεπτών στο γραφείο, φιλοξενία επισκεπτών ιστοτόπου	• Επισκέπτης Ιστοτόπου ή Γραφείου	• Έννομο συμφέρον (για να οργανώνουμε και να φιλοξενούμε εκδηλώσεις που μπορεί να ενδιαφέρουν τους Συνεταίρους/Συνεργάτες) • Συγκατάθεση	• Πάροχοι Υπηρεσιών
Δραστηριότητα	Είδος πληροφορίας που συλλέγεται	Βάση επί της οποίας συλλέγουμε τις πληροφορίες	Σε ποιον μπορεί να αποκαλύψουμε πληροφορίες
Εφαρμοστέα σε όλους			
Μεταφορά βιβλίων επιχείρησης	• Όλα (που σχετίζονται με τα βιβλία)	• Έννομο συμφέρον (να δομήσουμε την επιχείρησή μας κατάλληλα) • Νομική υποχρέωση (Νομική υποχρέωση (καθεστώς μεταβίβασης ασφαλιστικής επιχείρησης σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο) • Συγκατάθεση	• Δικαστήρια • Αγοραστής • Επαγγελματίες σύμβουλοι
Πώληση ή επαναδιοργάνωση μίας εταιρίας του ομίλου Chubb	• Όλα	• Έννομο συμφέρον (για να δομήσουμε την επιχείρησή μας καταλλήλως) • Νομική υποχρέωση (Νομική υποχρέωση (καθεστώς μεταβίβασης ασφαλιστικής επιχείρησης σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο) • Συγκατάθεση	• Αγοραστής • Επαγγελματίες σύμβουλοι
Ηχογράφηση τηλεφωνικών κλήσεων	• Αποδεικτικά Στοιχεία εμπορικής συναλλαγής ή άλλης επικοινωνίας επαγγελματικού χαρακτήρα (στοιχεία αιτήματος, άλλες σχετικές πληροφορίες που κοινοποιούνται στο πλαίσιο της τηλεφωνικής κλήσης)	• Νομική υποχρέωση • Έννομα συμφέροντα (παροχή αποδεικτικών στοιχείων πρόθεσης σύναψης ή σύναψης ασφαλιστικού συμβολαίου, συνδρομή στην επίλυση	• Πάροχοι υπηρεσιών • Κανονιστικές αρχές • Δικαστήρια • Όργανα Επιβολής του Νόμου

Ενημερώθηκε Δεκέμβριος 2019