

Chubb Privacy

2 Priedas. Teisinis duomenų tvarkymo pagrindas

Veikla	Kokią informaciją renkame	Koku pagrindu naudojame informaciją	Kam galime atskleisti informaciją
Būsimi ir esami apdraustieji			
Duomenų suvedimas į mūsų sistemas	- Kontaktiniai duomenys - Informacija apie asmeninę riziką - Draudimo sutarties duomenys	- Sutarties vykdymas - Teisėti interesai (<i>užtikrinti, kad turėtume tikslią informaciją apie visus apdraustuosius</i>)	Paslaugų teikėjai
Biografijos duomenų, poveikio priemonių, sukčiavimo prevencijos ir kreditingumo patikrinimų vykdymas	- Kontaktiniai duomenys - Informacija apie asmeninę riziką - Duomenys apie nusikalstamas veikas	- Kontaktiniai duomenys - Informacija apie asmeninę riziką - Duomenys apie nusikalstamas veikas	- Kontaktiniai duomenys - Informacija apie asmeninę riziką - Duomenys apie nusikalstamas veikas
Paraiškos draudimo sutarčiai sudaryti svarstymas, rizikos įvertinimas ir draudimo sutarties sudarymas	- Kontaktiniai duomenys - Informacija apie asmeninę riziką - Duomenys apie nusikalstamas veikas	- Veiksmai, kuriais siekiama sudaryti sutartį - Teisėti interesai (<i>nustatyti galimą riziką ir tinkamą draudimo lygį, kainą ir rūšį, jei taikoma</i>) - Jei nesikreipėme dėl Jūsų sutikimo – išimtis „draudimo tikslais“ - Jūsų sutikimas, jei konkrečiai kreipėmės dėl jo	- Išorės administratoriai - Kiti draudikai / perdraudikai
Draudimo sutarčių atnaujinimo proceso valdymas	- Kontaktiniai duomenys - Draudimo sutarties duomenys - Informacija apie asmeninę riziką - Duomenys apie sveikatą - Duomenys apie nusikalstamas veikas	- Sutarties vykdymas - Teisėti interesai (<i>nuspręsti, ar pratęsti draudimo apsaugą, ir, jei taip, kokiomis sąlygomis</i>) - Jei nesikreipėme dėl Jūsų sutikimo – išimtis „draudimo tikslais“ - Jūsų sutikimas, jei konkrečiai kreipėmės dėl jo	- Sutarties vykdymas - Teisėti interesai (<i>nuspręsti, ar pratęsti draudimo apsaugą, ir, jei taip, kokiomis sąlygomis</i>) - Jei nesikreipėme dėl Jūsų sutikimo – išimtis

			„draudimo tikslais“
			• Jūsų sutikimas, jei konkrečiai kreipėmės dėl jo
Klientų aptarnavimo, pagalbos ir paramos paslaugų teikimas	• Kontaktiniai duomenys • Draudimo sutarties duomenys	• Sutarties vykdymas • Sutikimas	• Pagalbos teikėjai • Paslaugų teikėjai
Draudimo įmokų ir mokėjimų gavimas	• Kontaktiniai duomenys • Finansinė informacija	• Sutarties vykdymas	• Bankai
Rinkodara	• Kontaktiniai duomenys • Rinkodara	• Teisėti interesai (teikti apdraustiesiems informaciją apie draudimo produktus ar paslaugas, kurie gali juos sudominti) • Sutikimas	• Paslaugų teikėjai
Teisinių ir reguliacinio pobūdžio išipareigojimų vykdymas	• Kontaktiniai duomenys • Draudimo sutarties duomenys • Informacija apie asmeninę riziką • Finansinė informacija	• Teisinė prievolė	• Reguliacinio pobūdžio institucijos (pvz., ACPR, CNIL) • Teisėsaugos organai • Teismai • Kiti draudikai (pagal teismo sprendimą)

Veikla	Kokią informaciją renkame	Koku pagrindu naudojame informaciją	Kam galime atskleisti informaciją
Pareiškėjas			
Pranešimo apie reikalavimą gavimas	• Draudimo sutarties duomenys • Informacija apie reikalavimą	• Sutarties vykdymas • Teisėti interesai (<i>trečiųjų šalių pareiškėjai</i>) (<i>turėti tikslią informaciją apie visus gautus reikalavimus ir pareiškėjų tapatybę</i>)	• Išorės administratoriai • Pagalbos teikėjai • Paslaugų teikėjai
Reikalavimo įvertinimas	• Informacija apie reikalavimą • Duomenys apie sveikatą • Duomenys apie nusikalstamas veikas	• Sutarties vykdymas • Teisėti interesai (<i>įvertinti reikalavimo aplinkybes</i>) • Jei nesikreipėme dėl Jūsų sutikimo – išimtis „draudimo tikslais“ • Jūsų sutikimas, jei konkrečiai kreipėmės dėl jo • Teisėtų reikalavimų pareiškimas, vykdymas arba gynimas	• Išorės administratoriai • Nuostolių vertintojai • Advokatai • Reikalavimų administravimo specialistai
Sukčiavimo atvejų stebėjimas ir nustatymas	• Informacija apie reikalavimą • Sukčiavimo prevencijos duomenys	• Sutarties vykdymas • Teisėti interesai (<i>stebėti, vertinti ir galiausiai užkirsti kelią sukčiavimui</i>) • Jei nesikreipėme dėl Jūsų sutikimo	• Stebėjimo paslaugų teikėjai (<i>išimtiniais atvejais</i>) • Kovos su sukčiavimu duomenų bazės

		– išimtis „draudimo tikslais“ • „Sukčiavimo prevencijos“ išimtis • Jūsų sutikimas, jei konkrečiai kreipėmės dėl jo • Teisėtų reikalavimų pareiškimas, vykdymas arba gynimas	• Teisėsaugos organai
Reikalavimo įvykdymas	• Finansinė informacija	• Sutarties vykdymas • Teisėti interesai (<i>trečiųjų šalių pareiškėjai</i>) (įvykdyti patvirtintus trečiųjų šalių pareiškėjų reikalavimus)	• Bankai • Advokatai
Teisinių ir reguliacinio pobūdžio išipareigojimų vykdymas	• Draudimo sutarties duomenys • Informacija apie reikalavimą • Sukčiavimo prevencijos duomenys • Finansinė informacija	• Teisinė prievolė	• Reguliacinio pobūdžio institucijos (<i>pvz., ACPR, CNIL</i>) • Teisėsaugos organai • Teismai • Kiti draudikai (<i>pagal teismo sprendimą</i>)
Veikla	Kokią informaciją renkame	Koku pagrindu naudojame informaciją	Kam galime atskleisti informaciją
Verslo partneriai ir lankytojai			
Santykių valdymas	• Kontaktiniai duomenys	• Teisėti interesai (<i>turėti tikslią santykių su klientais ir partneriais valdymo informaciją</i>) • Sutikimas	• Paslaugų teikėjai
Sutarčių administravimas	• Kontaktiniai duomenys	• Sutarties vykdymas	•
Rinkodara	• Kontaktiniai duomenys • Rinkodara	• Teisėti interesai (<i>informuoti verslo partnerius apie jų sektoriui aktualius renginius, paslaugas ar produktus</i>) • Sutikimas	• Paslaugų teikėjai
Renginių organizavimas ir biuro lankytojų priėmimas; paslaugų teikimas interneto svetainės lankytojams	• Interneto svetainės ar biuro lankytojas	• Teisėti interesai (<i>organizuoti ir vesti verslo partneriams aktualius renginius</i>) • Sutikimas	• Paslaugų teikėjai

Veikla	Kokią informaciją renkame	Kokiu pagrindu naudojame informaciją	Kam galime atskleisti informaciją
Taikoma visiems			
Klientų sąrašų perdavimas	• Visi (jei tai susiję su sąrašų)	• Teisėti interesai (<i>tinkamai struktūrizuoti savo verslą</i>) • Teisinė prievolė (<i>draudimo perleidimo schema pagal taikytiną teisę</i>) • Sutikimas • Išimtis „draudimo tikslais“	• Teismai • Pirkėjas • Profesionalūs konsultantai
Chubb įmonės pardavimas arba reorganizavimas	• Visi	• Teisėti interesai (<i>tinkamai struktūrizuoti savo verslą</i>) • Teisinė prievolė (<i>draudimo perleidimo schema pagal taikytiną teisę</i>) • Sutikimas • Išimtis „draudimo tikslais“	• Teismai • Pirkėjas • Profesionalūs konsultantai
Telefoninių pokalbių įrašymas	• Kontaktiniai duomenys; • Informacija apie reikalavimą; • Kita informacija, atskleidžiama pokalbio metu	• Teisinė prievolė • Teisėti interesai (<i>mokyti darbuotojus, pateikti ketinimo sudaryti draudimo sutartį įrodymus, padėti išspręsti skundus, pagerinti klientų aptarnavimą ar nustatyti sukčiavimo atvejus</i>)	• Paslaugų teikėjai • Reguliacinio pobūdžio institucijos • Teismai • Teisėsaugos organai

Atnaujinta gruodžio 2019