

Anexa 2 Temeiurile juridice pentru prelucrare

Activitate	Tipul de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem dezvălui informațiile
Potențiali Asigurați și Persoane Asigurate			
Efectuarea unei înregistrări în sistemele noastre	• Detalii de contact • Informații despre riscurile personale • Informații despre poliță	• Executarea unui contract • Interese legitime (pentru a ne asigura că avem o evidență exactă a tuturor Persoanelor Asigurate pe care le acoperim)	• Prestatori de Servicii
Efectuarea verificărilor de fond, sancțiuni, fraudă și credite	• Date de contact • Informații despre riscurile personale • Cazier judiciar	• Consimțământ • Interese legitime (pentru a ne asigura că persoanele asigurate se încadrează în profilul nostru de risc acceptabil și pentru a ajuta la prevenirea criminalității și fraudelor) • Obligație legală	• Prestatori de Servicii • Agenții de informații privind creditele • Baze de date antifraudă
Luarea în considerare a transmiterii subscrierea evaluarea riscului și emiterea poliței	• Informații despre riscurile personale • Date privind starea de sănătatea • Cazier judiciar	• Pentru a face demersuri înainte de a încheia un contract • Interese legitime (pentru a determina profilul de risc probabil și nivelul adecvat, costul și tipul de acoperire care se poate extinde, dacă este cazul) • Consimțământ • Excepții prevăzute în legislația locală	• Terțe Părți • Administratori • Alți asigurători /reasigurători
Gestionarea reînnoirilor	• Date de contact • Informații despre poliță • Informații despre riscurile personale • Date privind starea de sănătatea • Cazier judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (pentru a stabili dacă să se extindă acoperirea pentru o perioadă de reînnoire	• Terțe Părți • Administratori • Prestatori de Servicii

		și, dacă da, în ce condiții)	
		• Consimțământ • Excepții prevăzute în legislația locală	
Oferirea de atenție și asistență clienților	• Date de contact • Informații despre poliță	• Executarea unui contract • Consimțământ	• Furnizori de asistență • Prestatori de Servicii
Primire prime și plăți	• Date de contact • Informații financiare	• Executarea unui contract	• Bănci
Marketing	• Date de contact • Marketing	• Interese legitime (pentru a oferi Persoanelor Asigurate informații cu privire la produsele sau serviciile de asigurare care ar putea fi de interes) • Consimțământ	• Prestatori de Servicii
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	• Date de contact • Informații despre poliță • Informații despre riscurile personale • Informații financiare	• Obligație legală	• Autorități de reglementare (de exemplu, ACPR, CNIL) • Autorități de aplicare a legii • instanțe • Alți asigurători (în baza unei hotărâri judecătorești)

Activitate	Tipul de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem dezvălui informațiile
Reclamant			
Primirea notificării cu privire la solicitarea de daune	• Informații despre poliță • Detalii referitoare la solicitările de daune	• Executarea unui contract • Interese legitime (reclamanți terți) (pentru a menține o evidență exactă a tuturor solicitărilor de daune primite și a identității reclamanților)	• Terțe Părți Administrat ori • Furnizori de asistență • Prestatori de servicii
Evaluarea solicitării de daune	• Detalii referitoare la solicitările de daune • Date privind starea de sănătate • Cazier judiciar	• Executarea unui contract • Interese legitime (pentru a evalua circumstanțele unei solicitări de daune) • Consimțământ • Excepții prevăzute de legislația locală • Stabilirea, exercitarea sau apărarea acțiunilor legale	• Terțe Părți Administrat on • Experți în compensare a daunelor • Avocați • Experți în gestionarea solicitărilor de daune
Monitorizarea și detectarea fraudei	• Detalii referitoare la solicitările de daune • Date antifraudă	• Executarea unui contract • Interese legitime (de monitorizare, evaluare și	• Furnizori de servicii de supraveghere (exceptional) • Baze de date antifraudă

		- prevenire a fraudelor) - Consimțământ - Excepții prevăzute de legislația locală - Stabilirea, exercitarea sau apărarea acțiunilor legale	Autorități de aplicare a legii
Stingerea daunei	Informații financiare	- Executarea unui contract - Interese legitime (reclamanții terțe părți) (pentru soluționarea solicitărilor de daune pentru reclamanții terți îndreptați)	- Bănci - Avocați
Respectarea obligațiilor legale și de reglementare	- Informații despre poliță - Detalii referitoare la solicitările de daune - Date antifraudă - Informații financiare	Obligație legală	- Autorități de reglementare (de exemplu ACPR, CNIL) - Autorități de aplicare a legii - Instanțe - Alți asigurători (în baza unei hotărâri judecătorești)

Activitate	Tipul de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Către cine putem dezvălui informațiile
Parteneri de afaceri și vizitatori			
Gestionarea relațiilor	Date de contact	- Interese legitime (pentru a menține o platformă precisă de gestionare a relațiilor cu clienții o partenerii) - Consimțământ	Prestatori de servicii
Administrare contracte	Date de contact	Executarea unui contract	
Marketing	- Date de contact - Marketing	- Interese legitime (de a comunica Partenerilor de Afaceri detalii despre evenimente, servicii sau produse care ar putea fi de interes pentru sectorul lor) - Consimțământ	Prestatori de servicii
Organizarea de evenimente și primirea vizitatorilor la sediu; facilitarea accesului vizitatorilor pe website	Website sau vizitator la sediu	- Interese legitime (de a organiza și găzdui evenimente care ar putea fi de interes pentru Partenerii de Afaceri) - Consimțământ	Prestatori de servicii
Activitate	Tipul de informații colectate	Temeiul în baza căruia utilizăm informațiile	Who we may disclose the information to
Aplicabil tuturor			

Transferul registrelor afacerii	• Toate (<i>dacă este relevant pentru registre</i>)	• Interese legitime (<i>de a structura afacerea în mod corespunzător</i>) • Obligație legală (<i>schema de transfer a asigurării potrivit legislației aplicabile</i>) • Consimțământ	• instanțe • Cumpărător • Consultanți profesioniști
Vânzarea sau reorganizarea unei societăți Chubb	• Toate	• Interese legitime (<i>de a structura afacerea în mod corespunzător</i>) • Obligație legală (<i>schema de transfer a asigurării potrivit legislației aplicabile</i>) • Consimțământ	• instanțe • Cumpărător • Consultanți profesioniști
Înregistrarea apelurilor telefonice	• Detalii de contact; • Detalii privind solicitarea de daune; • Alte informații dezvăluite în contextul apelului	• Obligație legală • Interese legitime (<i>de a instrui personalul, de a furniza dovezi ale intenției de a încheia un contract de asigurare, pentru a ajuta la soluționarea reclamațiilor, a îmbunătăți serviciul clienților sau a detecta fraude</i>)	• Prestatori de servicii • Autorități de reglementare (<i>de exemplu ACPR, CNIL</i>) • instanțe • Autorități de aplicare a legii

Actualizat în decembrie 2019