

Chubb Privacy

Príloha č. 2 Právny základ pre spracúvanie

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci Poistníci a Poistení			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	- Kontaktné údaje - Informácie o osobných rizikách - Informácie o poistení	- Plnenie zmluvy - Oprávnené záujmy (s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených, ktorých poistujeme)	Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	- Kontaktné údaje - Informácie o osobných rizikách - Údaje o trestnej činnosti	- Súhlas - Oprávnené záujmy (s cieľom zabezpečiť, že Poistení spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov) - Výnimka podľa vnútroštátneho práva	- Poskytovatelia služieb - Agentúry úverových referencií - Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	- Informácie o osobných rizikách - Údaje o zdravotnom stave - Údaje o trestnej činnosti	- Podniknutie krokov smerujúcich k uzatvoreniu zmluvy - Oprávnené záujmy (s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť) - Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na „účely poistenia“ - Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali	- Tretie strany - správcovia - Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia
Predĺženie platnosti poistných zmlúv	- Kontaktné údaje - Informácie o poistení - Informácie o osobných rizikách - Údaje o zdravotnom stave - Údaje o trestnej činnosti	- Plnenie zmluvy - Oprávnené záujmy (na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej	- Tretie strany - správcovia - Poskytovatelia služieb

		• zmluvy a ak áno, za akých podmienok) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na „účely poistenia“ • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali	
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	• Kontaktné údaje • Informácie o poistení	• Plnenie zmluvy • Súhlas	• Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	• Kontaktné údaje • Finančné informácie	• Plnenie zmluvy	• Banky
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy (s cieľom poskytnúť Poisteným informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať) • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Kontaktné údaje • Údaje o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie	• Právna povinnosť	• Regulačné orgány (napr. ACPR, CNIL) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní poisťovatelia (na základe príkazu súdu)
Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	• Informácie o poistení • Informácie o nároku	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (žadateľia – tretie strany) (s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov)	• Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	• Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (s cieľom posúdiť okolnosti nároku) • Ak sme nepožiadali o váš súhlas, výnimka „účely poistenia“ • Ak sme oň osobitne požiadali, váš súhlas • Uplatnite právne nároky alebo ich obhajujte	• Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	• Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa	• Poskytovatelia dohľadu (výnimočne) • Databázy boja proti podvodom • Orgány na presadzovanie práva

		• uplatní výnimka na “poistné účely” • Výnimka na “predchádzanie podvodom” • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov	
Urovanie nároku	• Finančné informácie	• Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (žiadatelia – tretie strany) (urovanie nárokov špešnými žiadateľmi - tretími stranami)	• Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	• Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie	• Zákonná povinnosť	• Regulačné orgány (napr. ACPR, CNIL) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní poisťovatelia (na základe príkazu súdu)

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Obchodní partneri a návštevníci			
Budovanie a upevňovanie vzťahov	• Kontaktné údaje	• Oprávnené záujmy (s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi) • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	• Kontaktné údaje	• Plnenie zmluvy	
Marketing	• Kontaktné údaje • Marketing	• Oprávnené záujmy (na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov bchodným partnerom, ktorí o e môžu mať záujem) • Súhlas	• Poskytovatelia služieb
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	• Návštevník webovej stránky alebo kancelárie	• Oprávnené záujmy (s cieľom organizovať udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé) • Súhlas	• Poskytovatelia služieb

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Vzťahujúce sa na všetkých			
Prevod obchodných kníh	• Všetci (ak to je relevantné pre knihu)	• Oprávnené záujmy (s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie)	• Súdy • Kupujúci • Odborní poradcovia

		• Povinnosť zo zákona (<i>prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva</i>) • Súhlas • Výnimka na „poistné účely“	
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	• Všetci	• Oprávnené záujmy (<i>s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie</i>) • Povinnosť zo zákona (<i>prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva</i>) • Súhlas • Výnimka „poistné účely“	• Súdny • Kupujúci • Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	• Kontaktné údaje • Údaje o nároku • Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru	• Právna povinnosť • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientsky servis alebo odhaliť podvod</i>)	• Poskytovatelia služieb • Regulačné orgány • Súdny • Orgány na presadzovanie práva

Aktualizované December 2019