

Chubb Privacy

Priloga 2 Pravna podlaga za obdelavo

Dejavnost	Vrsta zbranih podatkov	Podlaga za zbiranje podatkov	Komu lahko razkrijemo podatke
Bodoči in obstoječi zavarovanci			
Vzpostaviti evidence v naših sistemih	- Kontaktne podatke - Podatki o osebnih tveganjih - Podatki o zavarovalni polici	- Izvrševanje pogodbe - Legitimni interes (zagotoviti, da imamo točne evidence o vseh zavarovancih, ki jih zavarujemo)	Ponudnikom storitev
Izvesti pregled ozadja, sankcij, prevar in kreditne sposobnosti	- Kontaktne podatke - Podatki o osebnih tveganjih - Podatki o kaznivih dejanjih	- Pogojno soglasje - Legitimni interesi (zagotoviti, da so zavarovane osebe v našem sprejemljivem profilu tveganja in pomagati pri preprečevanju kriminala in goljufij) - Zakonske obveznosti	- Ponudnikom storitev - Kreditnim referenčnim agencije - Podatkovnim bazam za preprečevanje goljufij
Odločanje o oblikovanju zavarovalne ponudbe, oceni tveganja in pisanju zavarovalne police	- Podatki o osebnih tveganjih - Zdravstveni podatki - Podatki o kaznivih dejanjih	- Sprejeti ukrepe za sklenitev pogodbe - Legitimni interesi (določiti verjetni profil tveganja ter ustrezno raven, stroške in vrsto kritja) - Soglasje - Izjeme po lokalnem pravu	- Drugim zunanjim upravljavcem - Drugim zavarovancem/Pozavarovateljem
Upravljanje obnove zavarovanja	- Kontaktne podatke - Podatki o zavarovalni polici - Podatki o osebnih tveganjih - Zdravstveni podatki - Podatki o kaznivih dejanjih	- Izvrševanje pogodbe - Legitimni interesi (odločiti ali se podaljša kritje za obdobje podaljšanje, in če, pod kakšnimi pogoji) - Soglasje	- Drugim zunanjim upravljavcem - Ponudnikom storitev

		Izjeme po lokalnem pravu	
Zagotavljanje skrbi za stranke, pomoči in podpore	- Kontaktne podatke - Podatki o zavarovalni polici	- Izvrševanje pogodbe - Pogojno soglasje	- Ponudnikom asistenc - Ponudnikom storitev
Prejemanje premij in plačil	- Kontaktne podatke - Finančne informacije	Izvrševanje pogodbe	Bankam
Trženje	- Kontaktne podatke - Trženje	Legitimni interesi (zagotoviti zavarovancem podatke o zavarovalnih produktih in storitvah, ki bi jih morda zanimali)	Ponudnikom storitev
Upoštevanje pravnih in regulatornih obveznosti	- Kontaktne podatke - Podatki o zavarovalni polici - Podatki o osebnih tveganjih - Finančne informacije	- Soglasje - Zakonske obveznosti	- Regulatorjem (npr. Informacijskemu pooblaščenču, CNIL, ACPR) - Organom pregona - Sodiščem - Drugim zavarovancem (z odredbo sodišča)
Dejavnost	Vrsta zbranih podatkov	Podlaga za zbiranje podatkov	Komu lahko razkrijemo podatke
Uveljavitelj zahtevka			
Prejem obvestila o zahtevku	- Informacija o polici - Podrobnosti o zahtevku	- Izvrševanje pogodbe - Legitimni interesi (uveljavitelji zahtevka - tretje osebe) (ohranjanje točnosti evidenc vseh prejetih zahtevkov in istovetnosti uveljaviteljev zahtevkov)	- Tretjim osebam - Ponudnikom asistenc - Ponudnikom storitev
Ocena zahtevka	- Podrobnosti o zahtevku - Zdravstveni podatki - Podatki o kaznivih dejanjih	- Izvrševanje pogodbe - Legitimni interesi (oceniti okoliščine zahtevka) - Soglasje - Izjeme po lokalnem pravu - Uveljaviti, izvajati ali braniti pravne zahteve	- Drugim zunanjim upravljavcem - Cenilcem škode - Odvetnikom - Strokovnim svetovalcem za zahteve
Spremljanje in odkrivanje goljufij	- Podatki o zahtevkih - Podatki o preprečevanju goljufij	- Izvrševanje pogodbe - Legitimni interesi (spremljati, ocenjevati in preprečevati goljufije) - Soglasje	- Ponudnikom nadzora (izjemoma) - Podatkovnim bazam za preprečevanje goljufij - Organom pregona

		- Izjeme po lokalnem pravu - Uveljaviti, izvajati ali braniti pravne zahteve	
Poravnava zahtevkov	Finančne informacije	- Izvrševanje pogodbe - Legitimni interesi (uveljavitelji zahtevka - tretje osebe) (poravnati zahteve uveljaviteljem zahtevka - tretjim osebam, ki so s svojim zahtevkom uspeli)	- Bankam - Odvetnikom
Upoštevanje pravnih in regulatornih obveznosti	- Podatki o zavarovalni polici - Podrobnosti o zahtevku - Podatki o preprečevanju goljufij - Finančne informacije	Zakonske obveznosti	- Regulatorjem (npr. CNIL, ACPR) - Organom pregona - Sodiščem - Ostalim zavarovancem (z odredbo sodišča)

Dejavnost	Vrsta zbranih podatkov	Podlaga za zbiranje podatkov	Komu lahko razkrijemo podatke
Poslovni partnerji in obiskovalci			
Upravljanje odnosov	Kontaktne podatke	- Legitimni interesi (zagotavljanje in ohranjanje učinkovite platforme za odnose s strankami in poslovnimi partnerji) - Soglasje	Ponudnikom storitev
Upravljanje stikov	Kontaktne podatke	Izvrševanje pogodbe	
Trženje	- Kontaktne podatke - Trženje	- Legitimni interesi (obveščanje Poslovnih partnerjev o dogodkih, storitvah in produktih, ki bi lahko bili zanimivi za njihov sektor) - Soglasje	Ponudnikom storitev
Vodenje dogodkov in sprejemanje obiskovalcev pisarne; zagotavljanje kapacitet obiskovalcem spletne strani	Obiskovalci spletne strani ali pisarne	- Legitimni interesi (organizirati in gostiti dogodke, ki so lahko v interesu poslovnih partnerjev) - Soglasje	Ponudnikom storitev
Dejavnost	Vrsta zbranih podatkov	Podlaga za zbiranje podatkov	Komu lahko razkrijemo podatke
Kar se nanaša na vse			

Prenos poslovnih knjig	• Vsi (<i>kjer je to relevantno za knjigo</i>)	• Legitimni interesi (<i>ustrezno organizirati naše poslovanje</i>) • Zakonske obveznosti (<i>shema prenosa zavarovanja v skladu z veljavno zakonodajo</i>) • Soglasje	• Sodiščem • Kupcem • Strokovnim svetovalcem
Prodaja ali reorganizacija podjetja Chubb	• Vsi	• Legitimni interesi (<i>ustrezno organizirati naše poslovanje</i>) • Zakonske obveznosti (<i>shema prenosa zavarovanja v skladu z veljavno zakonodajo</i>) • Soglasje	• Sodiščem • Kupcem • Strokovnim svetovalcem
Snemanje telefonskih klicev	• Kontaktni podatki • Podrobnosti zahtevka • Druge informacije, ki se delijo v okviru klica	• Zakonske obveznosti • Legitimni interesi (<i>predložiti dokaze o nameri sklenitve zavarovalne pogodbe, pomagati pri reševanju pritožb, izboljšati storitve za stranke ali odkriti goljufije</i>)	• Ponudnikom storitev • Regulatorjem • Sodiščem • Organom pregona

Posodobljeno december 2019